



LATAM

CIO Playbook 2025

É a hora da IA-nomics

eBook | Marzo 2025



Descubertas de pesquisa por:



Introdução

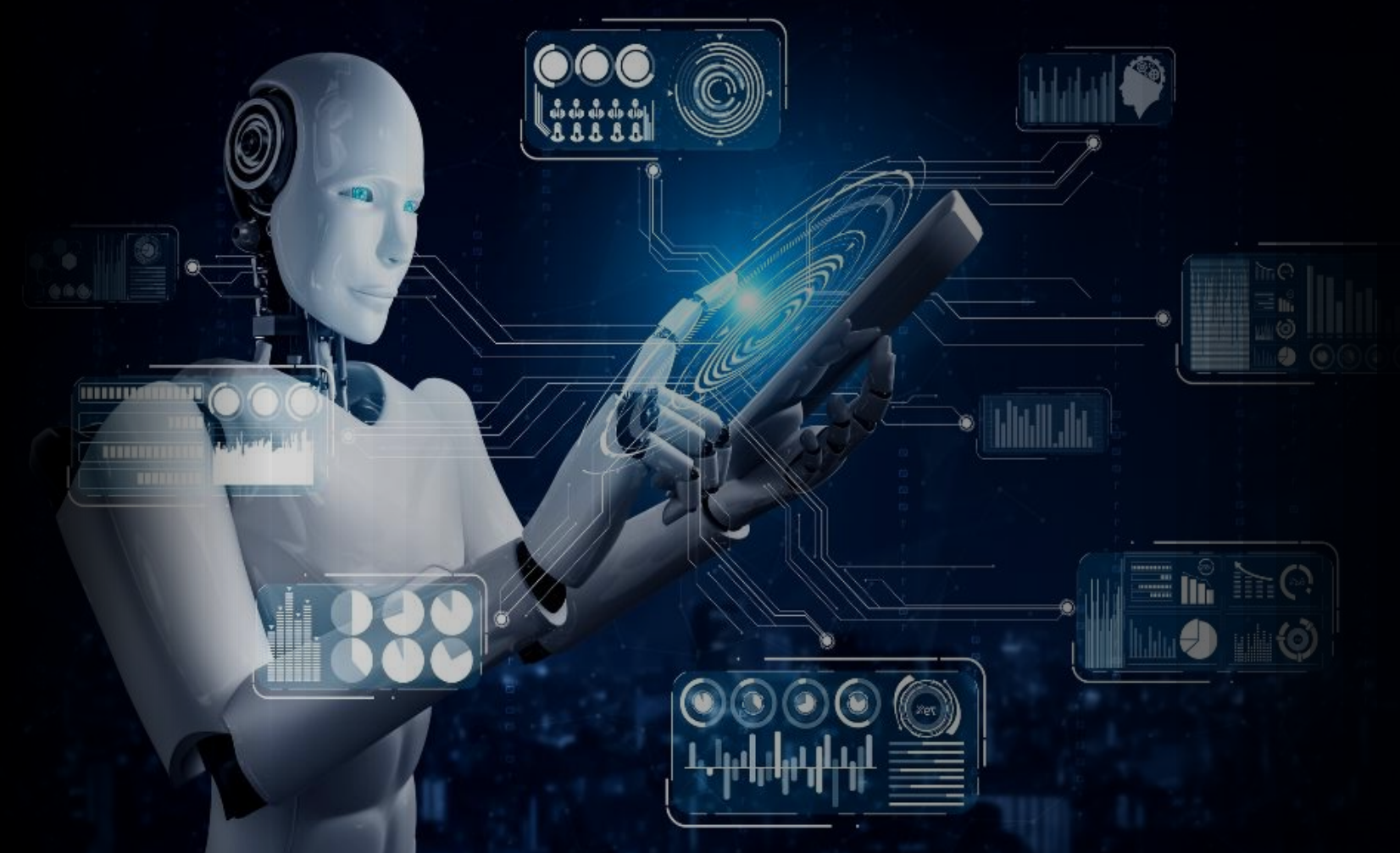
Passou um ano desde o último CIO Playbook, e a Lenovo decidiu contratar a IDC para realizar um estudo no intuito de compreender a jornada das organizações da América Latina. Este e-book apresenta os insights de uma investigação personalizada, solicitada pela Lenovo, que contempla entrevistas com 500 tomadores de decisão de TI e negócios (IT and business decision-makers, ITBDM) de médias e grandes organizações da América Latina.

IA-nomics a partir de uma perspectiva corporativa

A investigação destacou a mudança de prioridades das empresas, que agora se concentram nos resultados do negócio em vez de apenas na tecnologia de Inteligência Artificial (IA) em si. Cada vez mais, as organizações reconhecem e priorizam os impactos transformadores da IA. A pesquisa revelou que haverá uma mudança significativa nos gastos em IA direcionados à IA generativa (GenAI) em 2025 e uma maior abordagem nos casos de uso de IA de back-office/operacional, especialmente em funções de TI, nas quais as organizações tiveram grande sucesso até agora. As expectativas são altas e as empresas não buscam apenas retorno financeiro, mas também os benefícios operacionais e de produtividade que levam a uma implementação bem-sucedida da IA.

Continue lendo para obter um resumo dos principais insights e conclusões que os CIOs (Chief Information Officers) precisam considerar para 2025, seguido por uma análise mais aprofundada dos insights.

Fonte: IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, n=500



Os imperativos estratégicos do CIO

Em seguida são apresentados os principais insights da pesquisa da IDC na qual participaram 500 responsáveis pela tomada de decisões de TI e de negócios (ITBDM), juntamente com as Considerações aos CIOs em 2025:

A **Jornada da IA: Onde estamos e para onde estamos indo.**

Insights		Considerações para os CIOs durante 2025
1	 Prioridades de negócio IMPULSIONANDO O LUCRO: A ESTRATÉGIA DA FORÇA DE TRABALHO COM A IA NA AMÉRICA LATINA As organizações na América Latina estão priorizando a produtividade dos funcionários com a adoção da IA, ao mesmo tempo em que adotam a IA em busca de eficiência operacional, conformidade e sustentabilidade para se manterem competitivas globalmente.	Concentre-se em capacitar os funcionários, integrar a IA nos principais processos de negócios e promover uma cultura amigável para IA. Priorize a implantação ética da IA e impulse-a em direção a a iniciativas de sustentabilidade para alavancar a eficiência e a competitividade.
2	 Adoção da IA O GRANDE POTENCIAL DA IA EM DIFERENTES VELOCIDADES 65% das organizações adotaram a IA e algumas ainda hesitam devido à complexidade de sua implementação. Há prioridades: o retorno sobre o investimento (ROI), o gerenciamento de dados, a modernização da infraestrutura e os desafios da governança de dados.	Priorize projetos com alto retorno sobre o investimento que abordem imediatamente o gerenciamento de dados. Desenvolva um roteiro claro para a modernização da infraestrutura de acordo com as metas de negócios. Implemente políticas robustas de governança de dados e promova uma cultura de aprendizado e inovação contínuos para superar as incertezas relacionadas à complexidade.
3	 Investimento e sentimento de IA INOVAÇÃO EM IA, COMPETITIVIDADE GLOBAL E INVESTIMENTO ESTRANGEIRO As organizações estão investindo pesadamente na infraestrutura para IA e transição para IA generativa, mantendo a IA preditiva em setores específicos para impulsionar a eficiência e a inovação. Apesar do entusiasmo, desafios como conhecimento limitado de TI e regulamentações complexas permanecem, incentivando o foco na governança de dados e integração de sistemas para uma implementação bem-sucedida da IA.	Acelere a integração da IA implementando um portfólio equilibrado de projetos focados em hiperautomação e áreas-chave do negócios. Fortaleça o gerenciamento, a governança e a segurança de dados enquanto moderniza sua estratégia de nuvem para dar suporte a iniciativas de IA. É fundamental para o seu sucesso alinhar as iniciativas de IA com os objetivos do negócio através da colaboração entre departamentos.
4	 Governança e conformidade de IA ADOÇÃO DE UMA ESTRUTURA DE GRC DE IA CENTRADA NO SER HUMANO A América Latina está adotando rapidamente políticas de Governança, Risco e Conformidade (GRC) de IA, com 86% das organizações priorizando a supervisão humana integrada. Essa abordagem visa equilibrar a inovação tecnológica com considerações éticas, garantindo a implantação responsável da IA em toda a região.	Priorize a criação de um comitê de ética de IA para orientar a adoção responsável de IA e garantir o alinhamento com os valores corporativos. Invista em ferramentas e processos de gerenciamento de risco específicos de IA para identificar e mitigar vulnerabilidades potenciais. Colabore de perto com as equipes jurídicas e de conformidade para ficar à frente das regulamentações emergentes de IA e dos padrões do setor.

Os imperativos táticos do CIO

Em seguida são apresentadas algumas conclusões chave da pesquisa da IDC na qual participaram 500 responsáveis pela tomada de decisões de TI e de negócios (ITBDM), juntamente com as Considerações para os CIOs em 2025:

Estabelecendo uma base robusta de IA

Insights

1



Serviços para IA

O BOOM DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL IMPULSIONA O CRESCIMENTO DOS SERVIÇOS PROFISSIONAIS NA AMÉRICA LATINA

A adoção da IA na América Latina está impulsionando a demanda por serviços profissionais, à medida que as organizações buscam orientação sobre a integração da IA em suas operações.

2



Dados de IA

DOMINAR O GERENCIAMENTO DE DADOS PARA O SUCESSO DA IA

As organizações priorizam a melhoria da qualidade dos dados como base para as iniciativas bem-sucedidas de IA, com os investimentos de TI mais significativos na América Latina focados no gerenciamento de dados, recursos da IA e automação.

3



Infraestrutura de IA

AS PREFERÊNCIAS DE IMPLANTAÇÃO DE IA SÃO AS ABORDAGENS ON-PREMISE E HÍBRIDAS

64% das organizações destacaram que suas cargas de trabalho de IA serão principalmente em ambientes de nuvem híbrida ou on-premise. Segurança, agilidade para implantar IA e custos mais acessíveis são fatores a serem considerados ao implantar a infraestrutura.

4



Dispositivos de IA

ESPERA-SE UM CRESCIMENTO GLOBAL SIGNIFICATIVO NA ADOÇÃO DE COMPUTADORES COM IA INTEGRADA

42% das organizações acham que os dispositivos com IA aumentam a produtividade e a experiência dos funcionários. Consequentemente, 90% estão testando, planejando ou explorando a implantação de PCs com IA no médio e longo prazo.

Considerações para os CIOs durante 2025

Priorize os casos de uso de IA de alto impacto de acordo com as metas do negócio. **Construa parcerias estratégicas com provedores de serviços profissionais para obter recursos, lidar com a escassez de talentos e implementar soluções abrangentes de IA.**

Comprometa-se a construir uma base de dados robusta com práticas de governança e qualidade e promova uma cultura de dados por meio de programas de educação e treinamento para aprimorar as habilidades. Desenvolva uma arquitetura de dados escalável, garanta a segurança e o uso ético da IA. Prepare-se para os agentes de IA.

Avalie as opções de implantação com base em fatores-chave, como requisitos de segurança e regulamentos de dados, custos envolvidos, complexidade da integração com sistemas legados, requisitos de habilidades e assim por diante, visando determinar a melhor abordagem para a implantação de IA. **É essencial considerar a tecnologia legada e como a IA pode ajudar a reduzir a lacuna digital em sua organização.**

Avalie a necessidade de dispositivos com tecnologia de IA em todas as funções de negócios e alinhe os planos de adoção com os ciclos de atualização dos dispositivos. Decida quais tarefas podem ser automatizadas mais rapidamente e concentre seus esforços em dispositivos fáceis de usar e escalar.



Insights sobre a LATAM

Prioridades do negócio

Do Boom Tecnológico ao Lucro Líquido: Redefinindo As Prioridades do Negócio

Prioridades do negócio- LATAM		2024	2025	Mudanças ano a ano
	Melhorar a produtividade dos funcionários	6	1	+5
	Impulsionar a conformidade regulatória	13	2	+11
	Aprimorar a agenda de sustentabilidade	5	3	+2
	Melhorar a experiência e satisfação do cliente	4	4	-
	Reduzir os riscos do negócio e as ciberameaças	8	5	+3
	Adotar tecnologias de IA emergentes (por exemplo, AI generativa)	1	8	-7

- ▶ As organizações estão mudando rapidamente os modelos de negócios impulsionados pela IA para se manterem competitivos e impulsionarem seu crescimento. No entanto, as organizações da América Latina estão agora mais focadas na produtividade das equipes do que apenas na adoção de tecnologias emergentes de IA, ao perceberem que contar somente com a IA, sem melhorar a eficiência da força de trabalho, pode não alcançar os resultados esperados. Em vez disso, devido à significativa escassez de talentos qualificados na região, as organizações estão buscando impulsionar a IA para aprimorar as capacidades humanas e se manterem competitivos no mercado global. **As soluções de IA são cruciais para a eficiência operacional e a transformação do negócio.**
- ▶ **A conformidade regulatória é a principal prioridade** da organização devido a regulamentações locais rigorosas e à necessidade de atender aos padrões mundiais, evitando penalizações legais e garantindo a operação sem atritos. As regulamentações de dados e IA continuam em evolução (por exemplo, **a Lei IA no Brasil**).
- ▶ As empresas da América Latina estão sentindo **uma grande pressão dos mercados globais e dos investidores** para adotar práticas sustentáveis. Elas devem alinhar suas operações no sentido de manter o acesso a mercados estrangeiros lucrativos.
- ▶ Cresce a demanda de conteúdo de IA pelos usuários finais, na qual a velocidade de resposta e a satisfação do cliente final impulsionam a integração desta tecnologia na região. Além disso, os **usuários internos buscam o uso de IA para reduzir as lacunas digitais** em toda a operação.



Consideração
es para os
CIOs

Priorize as ferramentas de produtividade impulsionadas pela IA e enfoque os programas integrais de capacitação das equipes para maximizar os benefícios da IA e mitigar a falta de conhecimento em todos os níveis da organização. Implemente estruturas de conformidade e sustentabilidade junto com soluções assistidas por IA para cumprir padrões globais e exigências regulatórias cada vez mais rigorosas. Invista em uma cibersegurança robusta para manter a resiliência organizacional. Concentre os esforços da organização para proporcionar ao cliente final uma experiência de IA que impacte na satisfação do negócio.

Fonte: IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, n=500

Adoção de IA

O grande potencial da IA em diferentes velocidades, de pioneiros a aspirantes

Considerando ou avaliando a IA, mas sem planos

10%

Com planos de começar a usar IA nos próximos 12 meses

25%

Em estágios iniciais de desenvolvimento/implementação

26%

Suporte a diferentes projetos/casos de uso **piloto**

34%

A IA é **adotada sistematicamente** em toda a empresa

5%

Aqueles que não adotam: incertezas sobre IA

As organizações na América Latina hesitam em adotar a IA devido aos desafios de implementações complexas e conhecimento técnico limitado. A incerteza sobre os benefícios tangíveis da IA e o ROI potencial cria uma resistência significativa na organização. Preocupações com a ética, incluindo potencial deslocamento de empregos e tendências algorítmicas, também retardam a integração tecnológica. No entanto, 25% das organizações planejam usar IA nos próximos 12 meses.

Adotantes: salto crescente da IA

65% das organizações na América Latina estão nos estágios iniciais de adoção da IA; muitos ainda estão na fase piloto ou de exploração, enquanto trabalham para superar os desafios de ROI pouco claro, dados insuficientes prontos para uso em IA e falta de experiência interna em IA.

Insights adicionais

A IDC estima que, até 2027, o mercado de Inteligência Artificial na América Latina atingirá **17,4 bilhões de dólares**.

Fonte: IDC Worldwide AI and Generative AI Spending Guide.



Considerações para os CIO

Os CIOs devem priorizar o gerenciamento de dados abrangente e a modernização da infraestrutura. Investir em ecossistemas de dados unificados, soluções baseadas em nuvem e plataformas de integração robustas podem ajudar a superar os desafios de dados fragmentados e os altos custos de implementação. Demonstre um ROI claro e concentre-se na colaboração entre departamentos para ajudar a integrar a governança de dados às operações de TI.

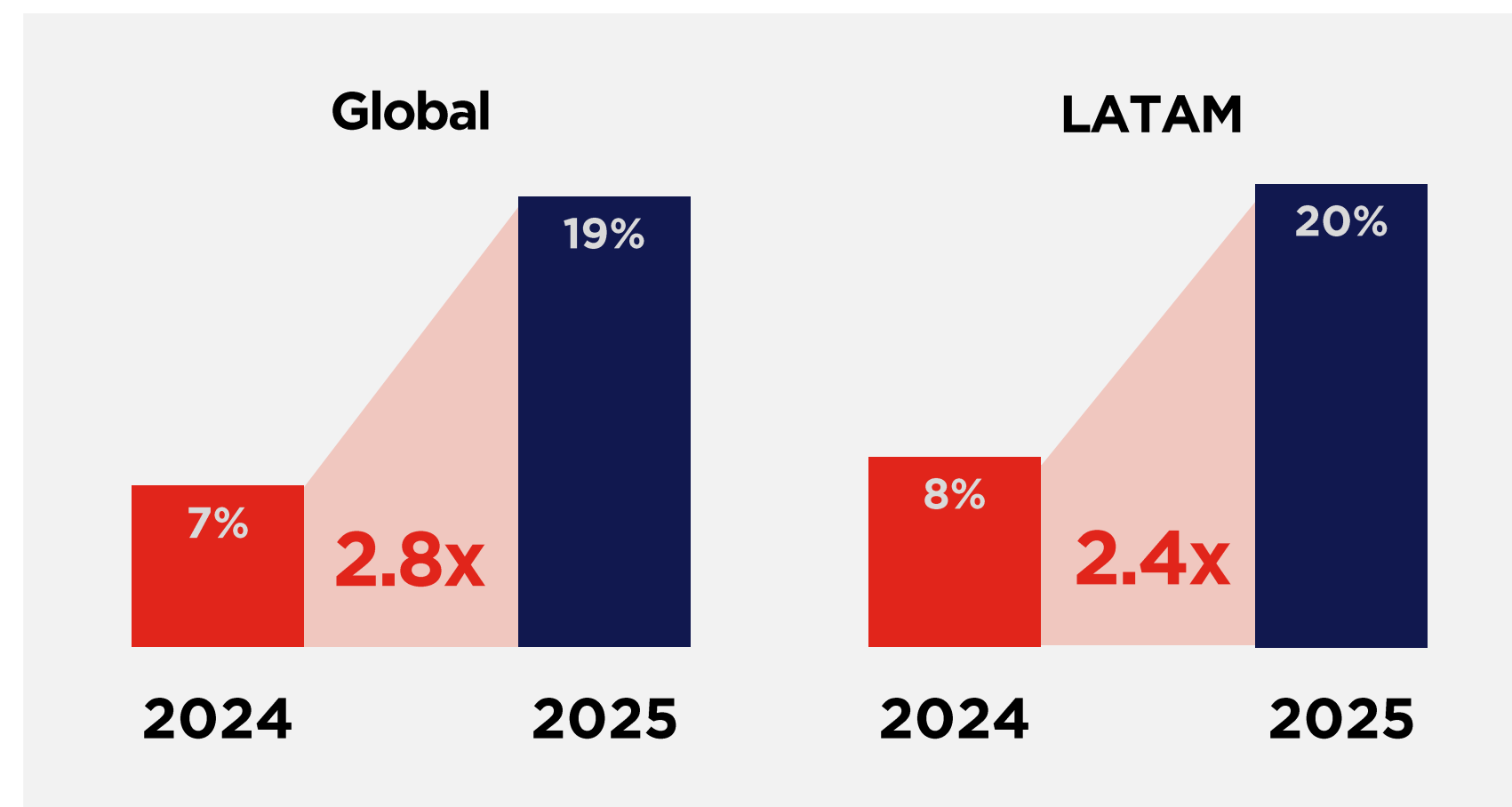


Fonte: IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, n=500

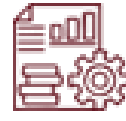
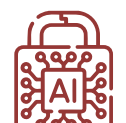
Investimento e Sentimento da IA

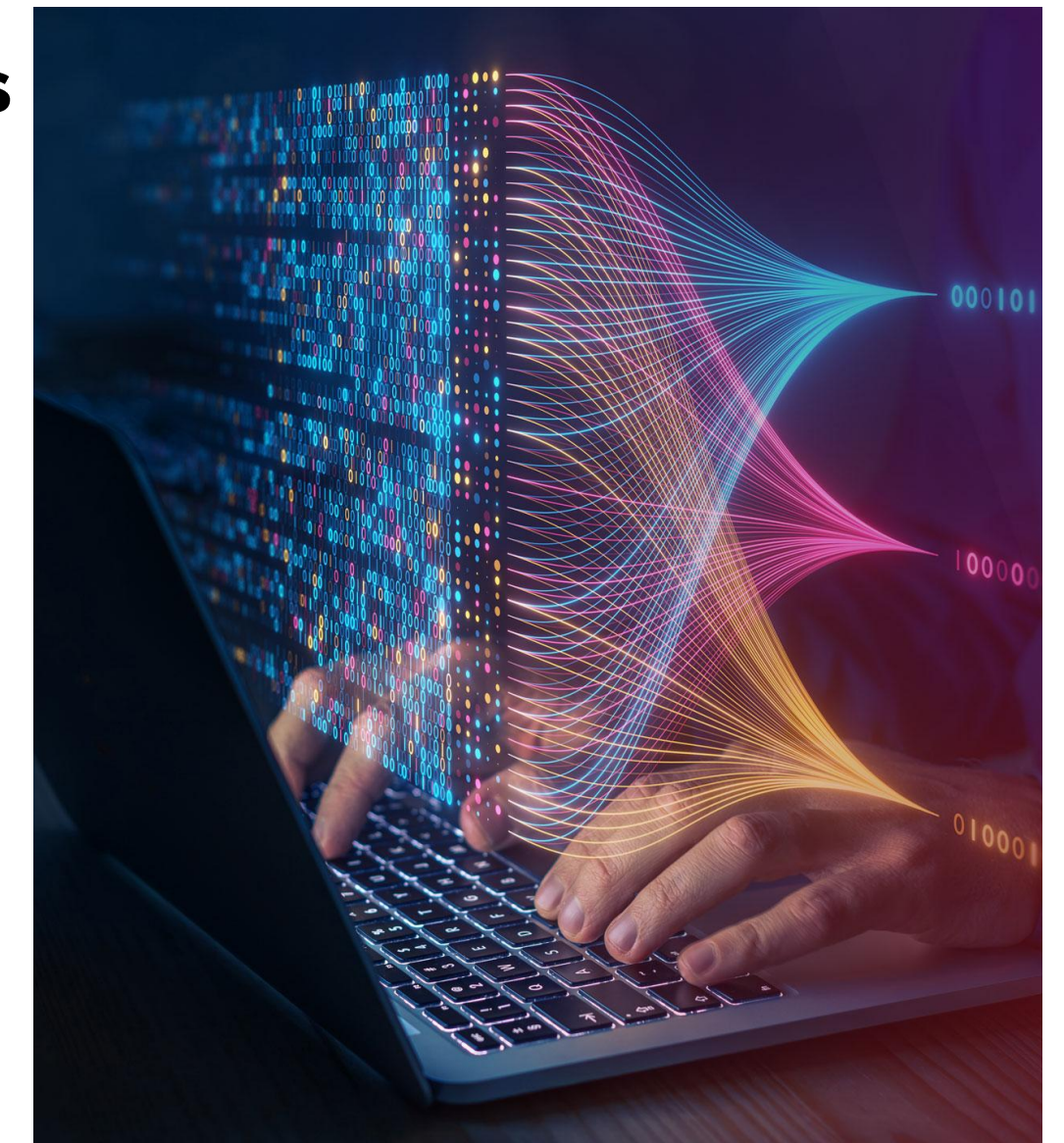
Gastos em IA para inovar, melhorar a competitividade global e atrair investimentos estrangeiros

Crescimento da IA como % dos gastos de TI



Principais investimentos em IA nos próximos 12 meses

- 1  Centro de dados e **Infraestrutura da IA** em edge
- 2  Gerenciamento e **governança de dados**
- 3  **Segurança e privacidade** para IA
- 4  Ciência de Dados e **Inteligência** de Negócios
- 5  Desenvolvimento e gerenciamento de **modelos de IA**



- ▶ As organizações na América Latina estão investindo em data center e infraestrutura de IA em edge para apoiar a adoção de tecnologias de IA, computação em nuvem e 5G, reduzir a latência em aplicativos em tempo real e aumentar os recursos de energia renovável da região para operações sustentáveis e de maior custo-benefício.
- ▶ Os investimentos em gerenciamento e governança de dados são impulsionados por regulamentações mais rígidas para proteção de dados, que facilitam o fluxo de dados através das fronteiras, a necessidade de proteger informações confidenciais contra ameaças à segurança e aproveitamento de dados como um ativo estratégico na tomada de decisões e inovação.

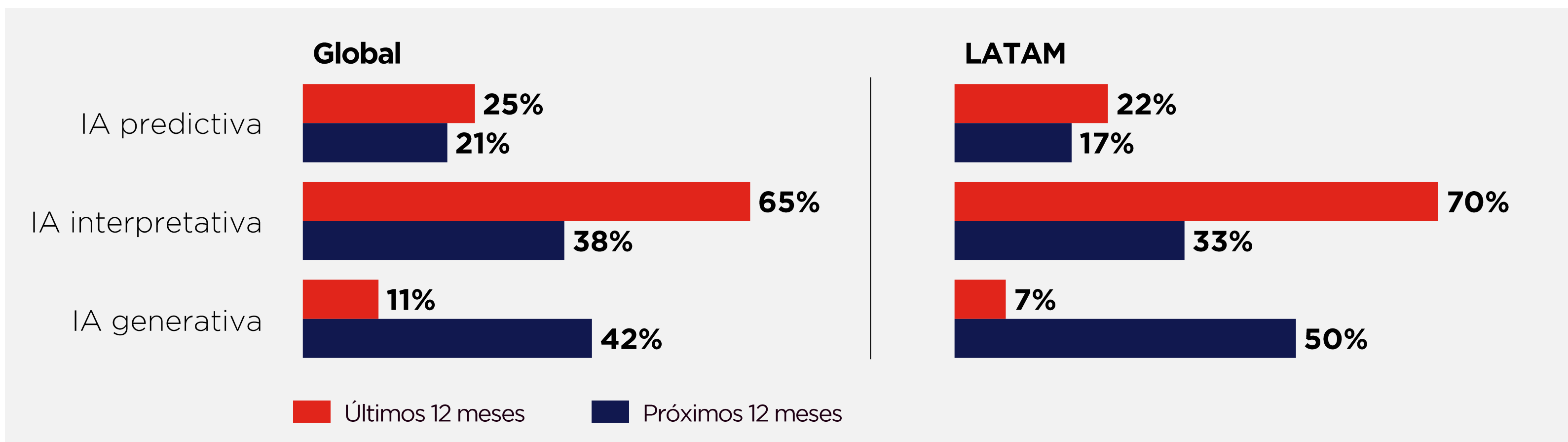
Considerações para os CIO

Invista em infraestrutura de IA e computação de ponta para melhorar o processamento e a tomada de decisões em tempo real, alinhando-se às metas de negócios e futura escalabilidade. Implemente estruturas robustas de governança de dados para garantir conformidade, segurança e confiança entre as partes interessadas, integrando a IA às estratégias de gerenciamento de dados. Adote estratégias de nuvem híbrida para aumentar a agilidade e otimizar os custos, enquanto colabora com parceiros para resolver as lacunas de expertise e gerenciar a complexidades do sistema.

Investimento e Sentimento da IA (continuação)

A ascensão da IA generativa hoje

Implementações de IA por categoria: Passado e futuro



Funções de negócios que adotam casos de uso de IA

1		Operações de TI
2		Desenvolvimento de Software
3		Finanças
4		Aquisições
5		Cibersegurança

- ▶ As organizações na América Latina estão fazendo a transição da IA preditiva e interpretativa para a IA generativa impulsionada pela necessidade de inovação e produtividade aprimoradas. A IA generativa permite que as empresas automatizem tarefas complexas e gerem conteúdo criativo e personalizado, o que pode melhorar significativamente a eficiência operacional e a criatividade, além de impulsionar a solução de problemas. As empresas estão reconhecendo que a IA generativa pode gerar uma maior conexão com o cliente por meio de experiências personalizadas, o que é vital em um mercado competitivo.
- ▶ A IA interpretativa continuará a ser implantada em indústrias que precisam analisar dados complexos e fornecer insights conclusivos, como na saúde. O setor financeiro utiliza-a para detecção de fraudes e avaliação de riscos. Em aplicações industriais, a IA continuará a ser usada para manutenção preditiva e otimização de processos.
- ▶ As principais funções que adotarão a IA incluem operações de TI e desenvolvimento de software. Em finanças, a IA continuará a melhorar a detecção de fraudes, a avaliação de riscos e experiências mais personalizadas do cliente. Em aquisições, os processos serão otimizados pela previsão de demanda. A segurança cibernética é aprimorada pela detecção de ameaças orientada pela IA, abordando as crescentes ameaças cibernéticas e as demandas por inovação na região.



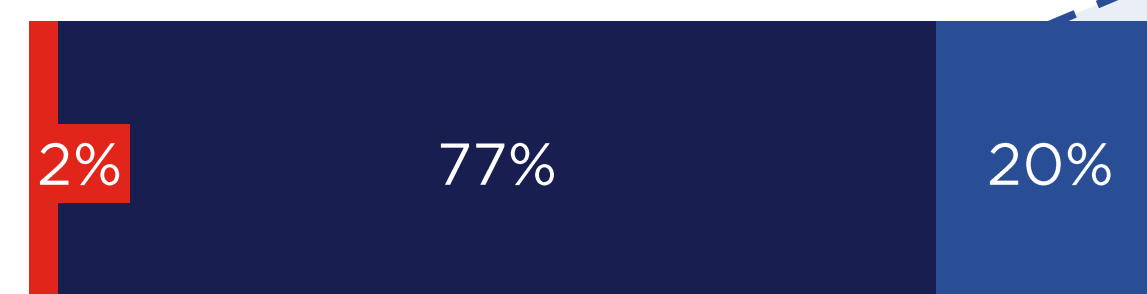
Considerações para os CIOs

As empresas da América Latina estão entusiasmadas com o potencial da IA generativa para aumentar a produtividade e a competitividade, embora muitas não tenham a infraestrutura e as habilidades digitais necessárias para aproveitá-la ao máximo. Avalie as lacunas, desenvolva a implementação estratégica, invista em estruturas de segurança e gerenciamento de dados; concentre-se na capacitação da força de trabalho por meio de programas de treinamento de IA generativa direcionados.

Investimento e Sentimento da IA (continuação)

Catapultar a IA na América Latina com bases sólidas e estratégias claras

A IA atendeu às expectativas dos adotantes de IA?



- Não cumpriu as expectativas
- Cumpriu as expectativas
- Superou as expectativas

Sucessos iniciais (superou as expectativas)

A seguir estão os principais casos de uso implementados pelos entrevistados que observaram que a **IA superou suas expectativas** até agora.



Cadeia de suprimentos

Principais casos de uso

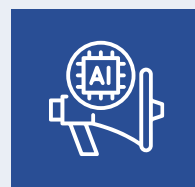
- ▶ Casos de uso de produtividade de pessoas.
- ▶ Casos de uso de armazém/estoque.



Operações de TI

Principais Casos de Uso

- ▶ Casos de uso de desempenho de serviço.
- ▶ Casos de uso da experiência do usuário

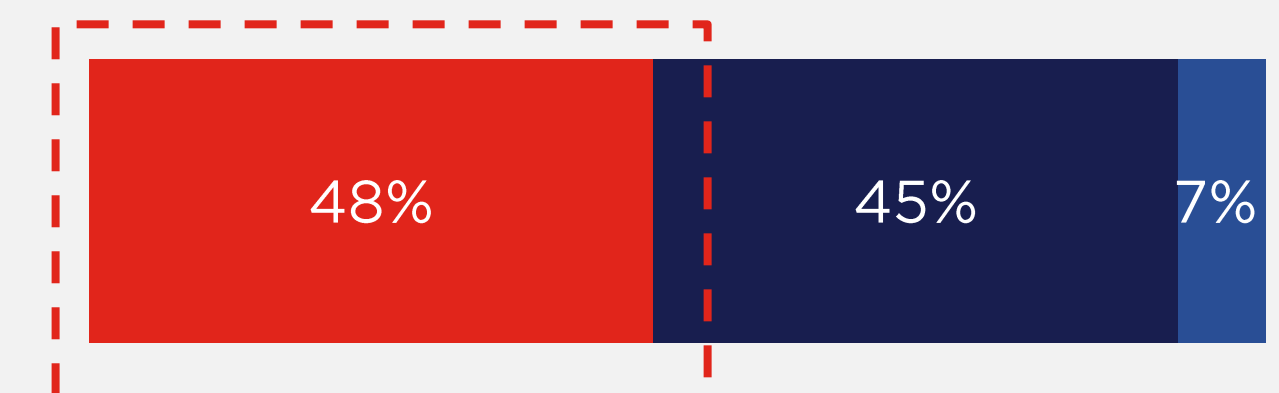


Marketing

Principais Casos de Uso

- ▶ Casos de uso de serviços de marketing para campanhas.
- ▶ Casos de uso para publicidade e serviços criativos.

Sentimento da liderança sobre IA (Adotantes da IA)



- Neutro/com algumas reservas/cético
- Geralmente positivo
- Muito entusiasmado

- ▶ Mais da metade dos executivos de organizações de América Latina estão entusiasmados com os investimentos em IA devido ao seu potencial de melhorar as operações de negócios, aumentar a produtividade dos funcionários, alcançar o crescimento da receita e melhorar a tomada de decisões para ficar à frente da concorrência. A adoção da IA é vista como essencial para enfrentar os desafios regionais, modernizar as indústrias e desbloquear o crescimento econômico.
- ▶ Apesar do entusiasmo pela IA na América Latina, algumas organizações são mais cautelosas devido a limitações de dados e recursos de TI, infraestrutura tecnológica insuficiente, problemas de conectividade, fragmentação regional e regulamentações conflitantes, juntamente com marcos regulatórios complexos, além de uma abordagem diversificada do risco cultural nos países.



Considerações para os CIO

Desenvolva uma estratégia clara de IA com foco em soluções de IA impactantes que possam ser implantadas rapidamente, em vez de desenvolver tecnologias internas sofisticadas. Comece com casos de uso que impulsionam o sucesso e o ROI imediatos. Crie uma infraestrutura pronta para IA e capacite os funcionários em toda a organização para aprimorar suas habilidades.

Investimento e Sentimento da IA (continuação)

O Quarteto de Sucesso da IA:

Pessoas, Integração de Legado, Qualidade de Dados e Governança



Inibidores que resultaram em projetos de IA que não atenderam às expectativas

1		Problemas de qualidade de dados
2		Problemas na integração da IA com sistemas e processos existentes
3		Desafios na implementação de soluções de IA em endpoints
4		Desafios no escalamento da IA em toda a empresa (incluindo falta de suporte do departamento)
5		Custos de infraestrutura de TI/redes

Principais **fatores** para uma implementação **bem-sucedida da IA** no futuro

1		Facilidade de integração da IA com sistemas e processos existentes
2		Garantia de soberania e conformidade dos dados
3		Disponibilidade de habilidades da equipe interna em IA
4		Orçamento adequado e adesão da liderança
5		Disponibilidade de dados de qualidade

- Frequentemente, os projetos da IA não atendem às expectativas devido a problemas comuns em todos os setores, como qualidade de dados, integração com sistemas legados e desafios na ponta, mas também surgem diferenças importantes decorrentes do ambiente operacional exclusivo de cada setor. Garantir uma abordagem personalizada e identificar os principais problemas desde o início é essencial para alcançar uma alta taxa de sucesso com a IA.
- A implementação de práticas robustas de governança de dados e a identificação de soluções para integrar sistemas legados são elementos vitais para o sucesso do projeto de IA e para aproveitar a infraestrutura existente que maximiza o valor das implementações de IA.



Considerações para os CIO

Envolver as principais partes interessadas desde o início e priorizar o desenvolvimento de habilidades internas é essencial para o sucesso dos projetos de IA, pois essa abordagem garante o alinhamento com as metas de negócios, promove a adesão em toda a organização e desenvolve a experiência necessária para implementar e manter soluções de IA com eficácia.

Fonte: IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, n=500

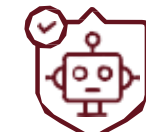
Governança e Conformidade de IA

Adoção de um marco ético de GRC para IA focado no ser humano

Abordagem da Organização de Governança, Risco e Conformidade (**GRC**)



Os aspectos mais importantes de GRC associados à IA

-  **Monitoramento integrado** do ser humano
-  Detecção e **mitigação** de viés
-  **IA explicável** e transparência

- ▶ As políticas de governança, risco e conformidade (GRC) de IA estão ganhando força rapidamente na América Latina, com mais de 86% das organizações desenvolvendo ou implementando ativamente esses marcos. Essas políticas visam maximizar o potencial da IA, ao mesmo tempo em que abordam preocupações éticas e mitigam riscos. Países como Chile, Brasil e Uruguai já possuem estratégias abrangentes de IA em nível nacional.
- ▶ A pedra angular das políticas de GRC de IA na América Latina é a supervisão humana integrada. Essa abordagem reconhece que, embora a IA possa processar dados e tomar decisões rapidamente, o julgamento humano continua sendo crucial para considerações éticas e conformidade legal. Muitos países pretendem implementar estruturas que exijam envolvimento humano dentro ou no circuito, especialmente para aplicações de alto risco, de forma a garantir que a tecnologia de IA cumpra seu propósito, ao mesmo tempo em que respeita os princípios éticos.



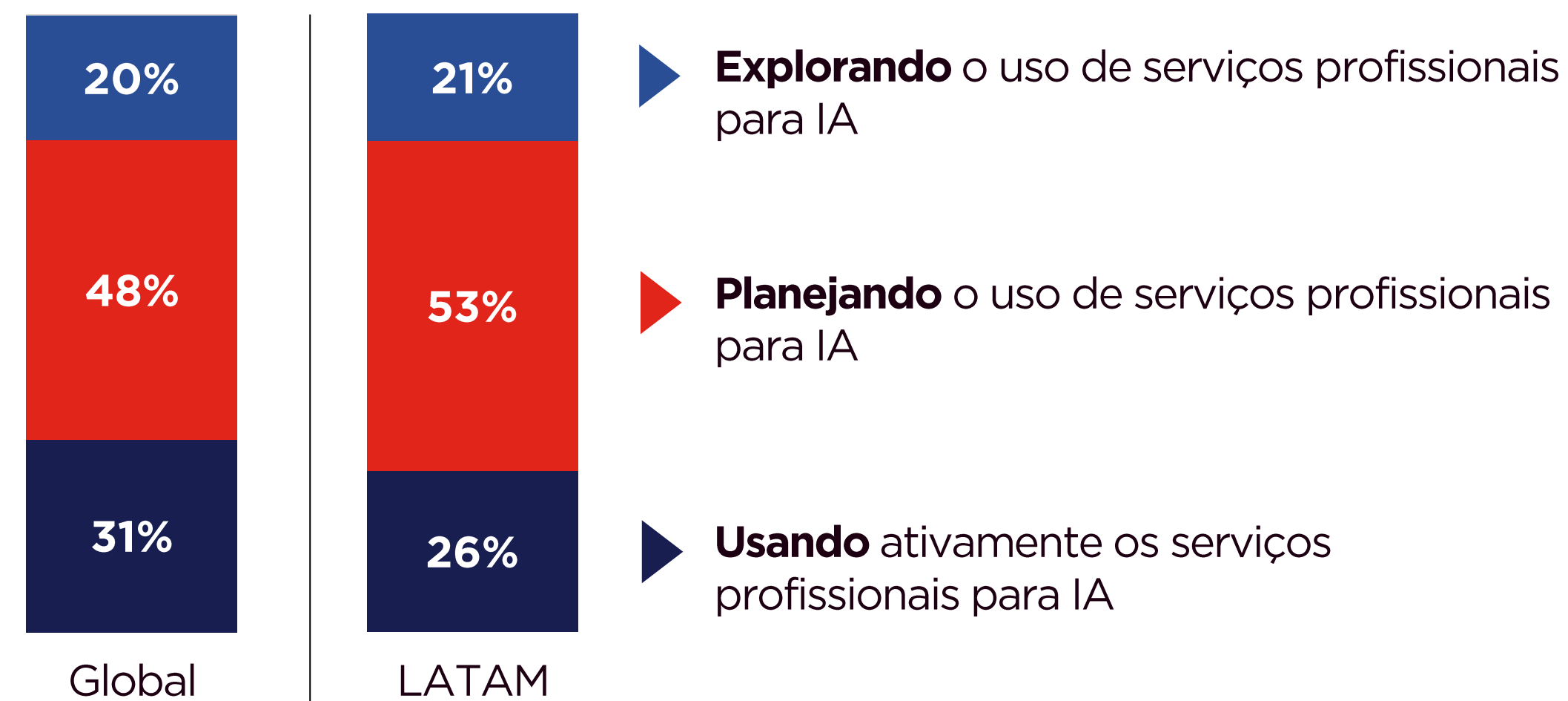
Considerações para os CIO

Priorize o desenvolvimento de uma estrutura flexível de governança de IA que equilibre inovação e gerenciamento de riscos. Isso envolve estabelecer funções claras para a supervisão da IA em todos os departamentos, implementar práticas robustas de governança de dados, endereçar o viés da IA e melhorar a transparência. Investir em segurança cibernética e treinamento de funcionários é fundamental.

Serviços para IA

Parcerias para a excelência em IA: desbloqueando o sucesso da adoção na América Latina

Uso atual de **serviços profissionais para IA**



O que as organizações procuram em uma parceria?

1		Suporte para modelagem e desenvolvimento de IA
2		Conhecimento e experiência em IA (incluindo o dimensionamento de soluções de IA)
3		Suporte de infraestrutura e suporte de hardware para cargas de trabalho de IA
4		Capacidade de ajudar as organizações a fornecer resultados de negócios mensuráveis

- ▶ A adoção da IA na América Latina está criando oportunidades significativas para os serviços profissionais na região. À medida que empresas e governos adotam cada vez mais tecnologias de IA, há uma demanda crescente por experiência em estratégia, implementação e suporte. A consultoria estratégica surge à medida que as organizações buscam orientação sobre como integrar efetivamente a IA em suas operações e desenvolver estratégias de IA de longo prazo, alinhadas com seus objetivos de negócio. Algumas organizações sem experiência interna estão procurando parcerias de serviço abrangente que ofereçam soluções de ponta a ponta, desde a concepção até a implementação e o suporte diário.

- ▶ Muitas organizações ainda estão nas fases iniciais de compreensão e implementação da IA, priorizando a orientação estratégica e o suporte holístico em vez de serviços puramente técnicos, o que reflete o estágio atual de adoção da IA na região.

Insights adicionais

As parcerias na América Latina revelam que **o maior obstáculo** para a adoção da IA na América Latina não é a tecnologia, mas **os dados**. Muitas organizações descobrem que seus dados e infraestrutura existentes simplesmente não podem suportar os projetos de IA que planejaram.

Fonte: IDC Global Partner Survey 2024, October 2024.



Considerações para os CIOs

Avalie os recursos internos de IA e estabeleça uma parceria estratégica com provedores de serviços que oferecem consultoria e suporte à implementação. Ao contratar serviços profissionais, priorize a transferência de conhecimento, a preparação de dados e o alinhamento com as metas do negócio. Implemente métricas claras para medir o ROI e enfatizar o gerenciamento das mudanças.

Dados de IA

Domine os dados, dimensione seus sistemas e prepare-se para os agentes



Insights da pesquisa

Os problemas de **qualidade de dados** são o inibidor #1, fazendo com que os projetos de IA fiquem aquém das expectativas.

35% das organizações no mundo destacam que desenvolverão recursos de gerenciamento de dados nos próximos 12 meses.

A **Ciência e Análise de Dados** é mencionada como a 2ª habilidade mais importante que as organizações desenvolverão em 2025.

- ▶ Os dados são a base da estratégia de IA de uma organização. Garantir a qualidade dos dados é fundamental, pois dados de baixa qualidade são a principal causa de insucesso de projetos de IA. Reconhecendo essa necessidade crítica, as organizações estão intensificando seus esforços para melhorar a qualidade dos dados, abrindo caminho para iniciativas bem-sucedidas de IA.
- ▶ Os principais investimentos em TI na América Latina estão focados no gerenciamento de dados, nos recursos de IA e automação para enfrentar os desafios regionais e melhorar a competitividade. O advento dos agentes de IA, convergindo com a automação, está ganhando força à medida que as organizações buscam melhorar a eficiência e a tomada de decisões. Um mundo futuro de sistemas multiagentes pode permitir que as empresas concorram de forma mais eficaz no mercado global, apesar das pressões econômicas e da escassez de talentos.



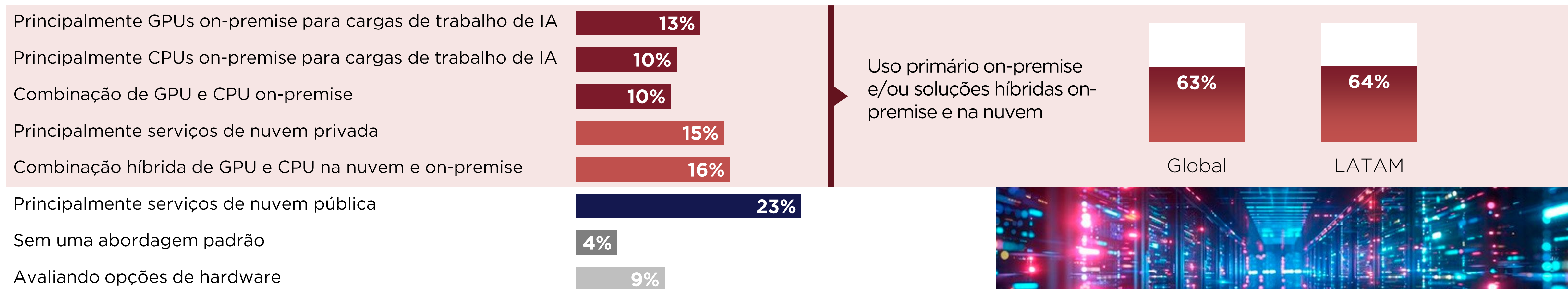
Considerações para os CIOs

Priorize o estabelecimento de um banco de dados robusto com forte governança, integração de dados e práticas de qualidade. Promova uma cultura orientada por dados através de programas de educação e treinamentos sobre os dados em toda a organização para aprimorar suas habilidades, garantindo o uso ético e responsável da IA. Desenvolva uma arquitetura de dados escalável que ofereça suporte a iniciativas de IA e avalie se sua organização está pronta para agentes de IA, começando com agentes internos específicos da tarefa antes de expandir para casos de uso mais complexos. Implemente medidas de segurança.

Infraestrutura de IA

As preferências para a implantação de IA são abordagens on-premise e híbridas: segurança, flexibilidade e custo são os impulsionadores da adoção

Foco primário da Infraestrutura para cargas de trabalho de IA



Considerações para os CIOs

- ▶ As organizações estão impulsionando principalmente a infraestrutura on-premise para implantar cargas de trabalho de IA ou adotando uma abordagem híbrida. Enquanto a opção on-premise oferece maior segurança e controle sobre a infraestrutura, a abordagem híbrida combina essas vantagens com os benefícios de flexibilidade, escalabilidade e desempenho das soluções na nuvem. Finalmente, os ambientes híbridos oferecem instâncias mais acessíveis para a prova de conceito, bem como treinamento da equipe de TI em novas cargas de trabalho de IA.
- ▶ Apenas um quinto das organizações usa serviços de nuvem pública para implantações de IA, destacando os desafios significativos de segurança e privacidade de dados, bem como as oportunidades limitadas de personalização associadas às soluções de nuvem pública. Os portfólios de IA em nuvem pública ou modelos de infraestrutura de baixo consumo de energia não estão disponíveis em todos os países da América Latina, e os regulamentos exigem até mesmo que os dados sejam mantidos dentro do território, o que limita a mudança para nuvens públicas fora da América Latina.

Avalie as opções de implantação com base em fatores-chave, como segurança de dados e exigências regulatórias, custos envolvidos, complexidade da integração com sistemas legados, expertise, entre outros, para determinar a melhor abordagem de implementação da IA. Considere a disponibilidade do portfólio do provedor de infraestrutura em seu país e avalie sua matriz de custos de médio prazo que pode ser impactada pelas taxas de câmbio, bem como opções de Capex vs Opex.

Dispositivos de IA

Espera-se um crescimento global significativo na adoção de PCs com IA: melhorias na produtividade da equipe de TI e atualizações de equipamentos são aceleradores

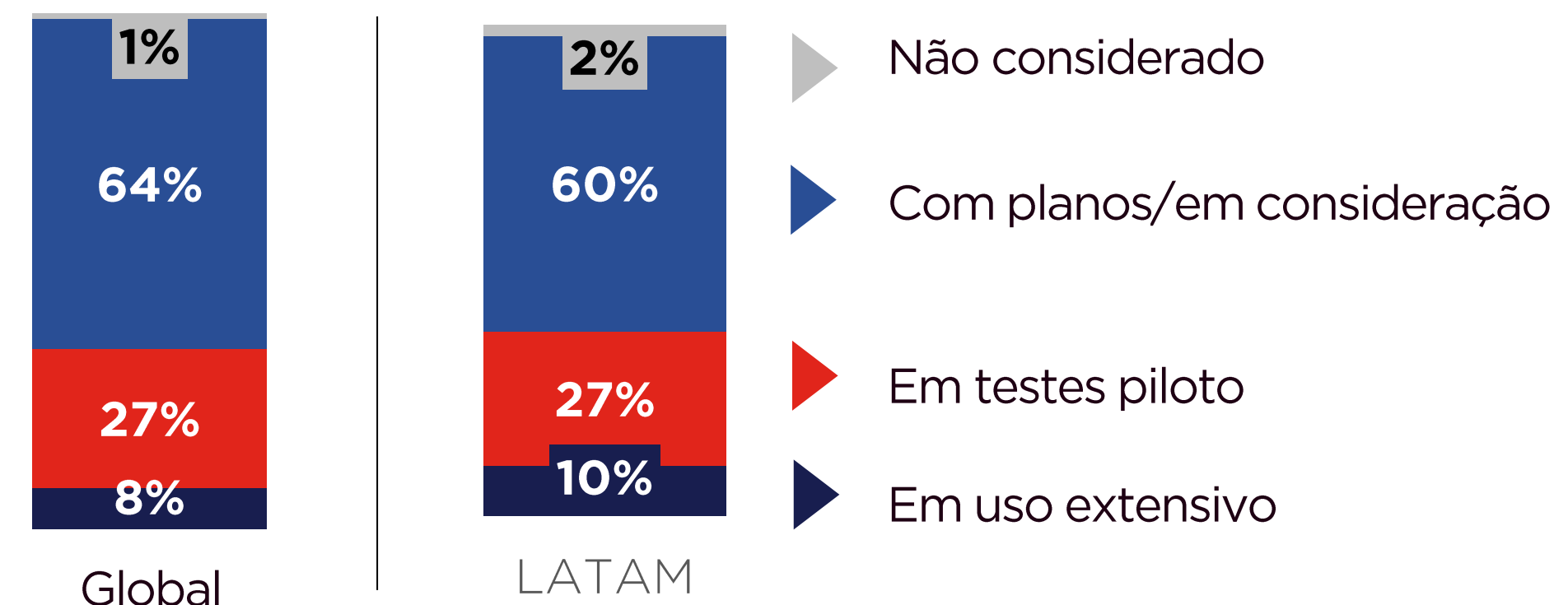


Insights da pesquisa

42% das organizações acreditam que os **dispositivos com inteligência artificial** aumentam a **produtividade** e a **experiência** do funcionário.

- ▶ Embora quase todas as organizações estejam em alguma fase de adoção de PCs com IA, dois terços estão considerando investir nesses dispositivos e espera-se que façam a mudança à medida que seus ciclos de atualização de dispositivos se aproximam. Beneficie as ferramentas da equipe de TI com pacotes de IA pré-criados que reduzem os tempos de gerenciamento e desenvolvimento de novas soluções internas de IA.
- ▶ Os principais benefícios da adoção de computadores com IA incluem a capacidade de resumir grandes quantidades de informações e fornecer recursos de pesquisa eficientes, economizando tempo dos usuários e aumentando a produtividade. Além disso, esses dispositivos ajudam a melhorar as experiências do usuário, oferecem maior personalização e incluem funções avançadas. Também permitem ciclos de atualização mais longos e ajuda o usuário a implantar cargas de trabalho de IA em diferentes instâncias.

Adoção de PCs com IA



Considerações para os CIOs

Avalie a necessidade de dispositivos com IA em todas as funções de negócios e alinhe os planos de adoção com os ciclos de atualização dos dispositivos. Invista no treinamento dos usuários para que a força de trabalho possa usar esses dispositivos de forma eficaz. Saiba mais sobre as necessidades atuais da equipe de TI e avalie quem pode se beneficiar dos PCs com tecnologia de IA no curto prazo.





Insights por indústria

Principais Insights por indústria: A IA será amplamente adotada este ano, mas as organizações ainda podem enfrentar desafios para ter os parceiros certos de tecnologia em sua jornada de IA.



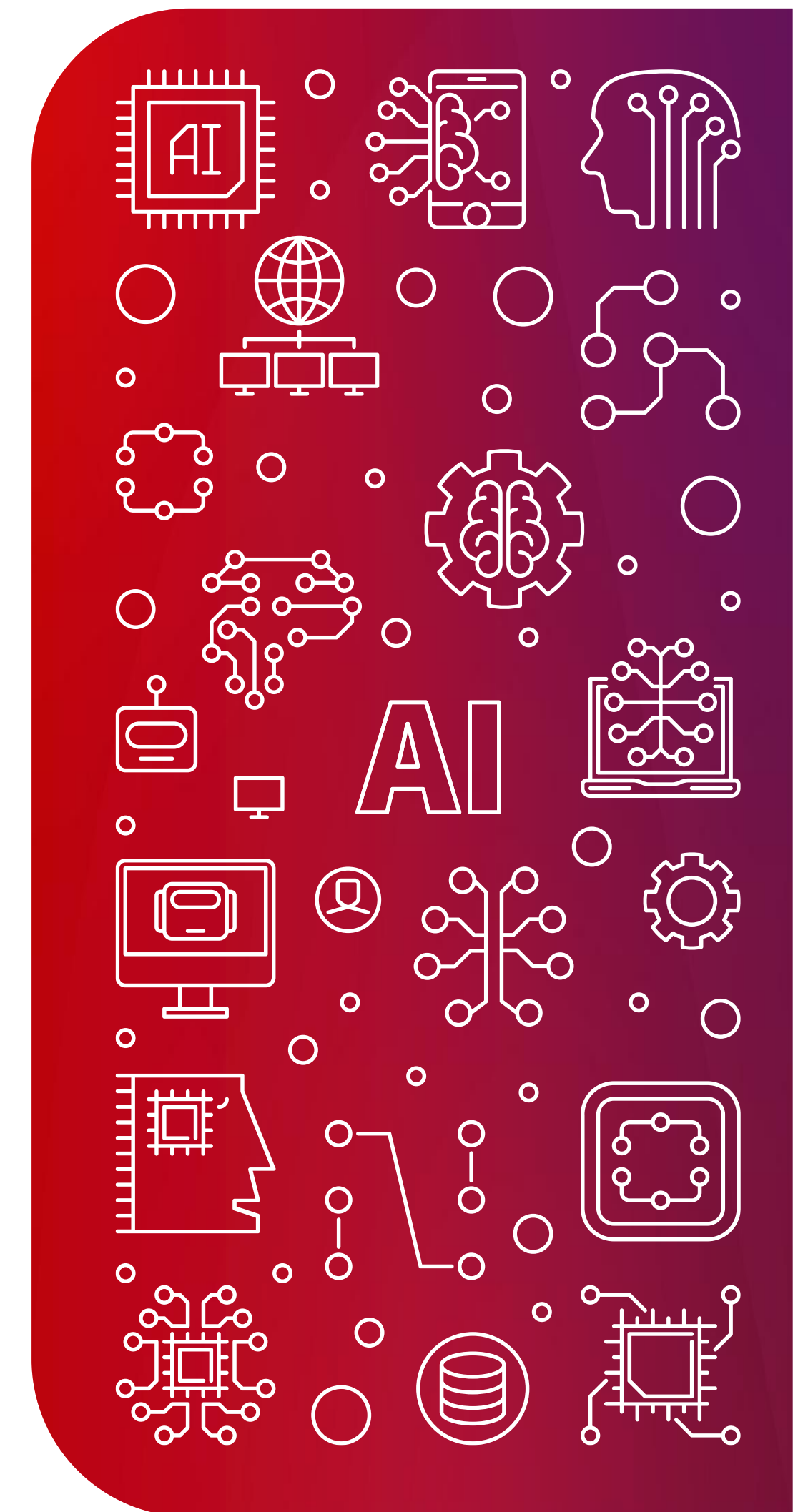
Investimentos estratégicos em IA para gerar valor ao negócio: As organizações priorizam investimentos em IA para construir bases sólidas e gerar valor ao negócio, com foco em dados, parcerias, infraestrutura, segurança e desenvolvimento de aplicativos de IA. Comércio, Manufatura e Telecomunicações/CSP aumentarão seus orçamentos acima da média. A demanda pela incorporação de soluções de IA é impulsionada pelos usuários finais e será o principal diferencial na estratégia de negócios nos próximos anos, além de ser um componente que garante lucratividade em setores altamente competitivos.



Qualidade de Dados e Infraestrutura Híbrida são essenciais: Uma governança robusta de IA e a qualidade de dados são cruciais. As organizações estão abordando esses problemas aprimorando recursos de gerenciamento e análise de dados. As infraestruturas de nuvem híbrida e on-premise assumirão a liderança nas cargas de trabalho de IA. Segurança, escalabilidade e interoperabilidade de sistemas legados serão essenciais em toda a indústria para a implantação de IA.



O advento da IA generativa e dos dispositivos edge: Os investimentos em IA aumentarão, com 50% alocados para GenAI em 2025. Dispositivos edge com tecnologia de IA são vistos como impulsionadores de produtividade; 60% das organizações estão planejando ou explorando implementações de PC com tecnologia de IA. A alta geração de dados no endpoint acelerará a adoção de dispositivos edge com recursos de IA no curto prazo.

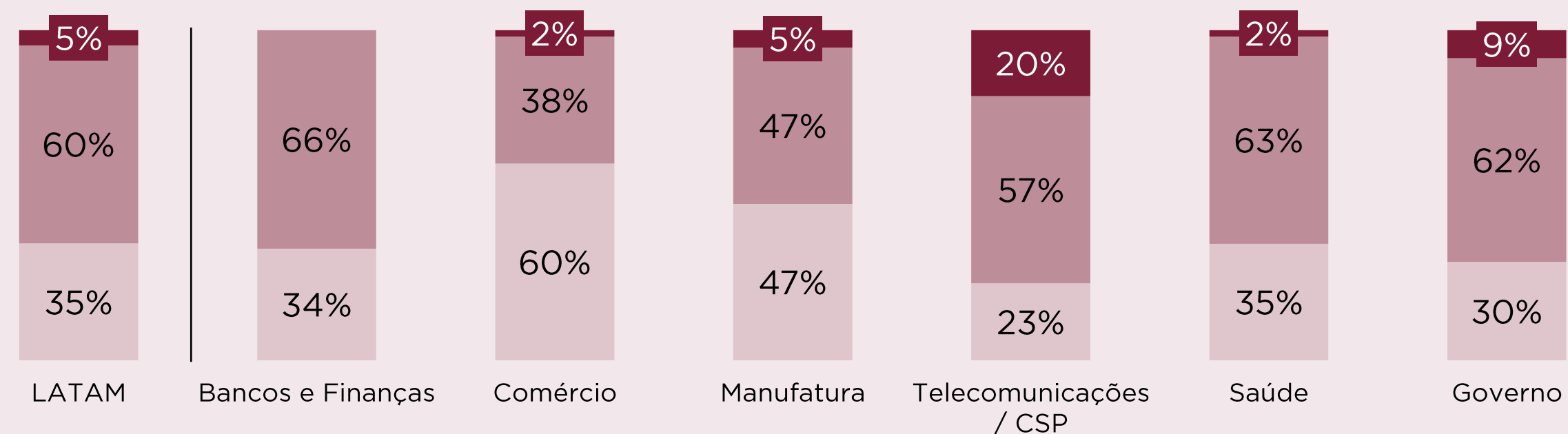


Visão Geral por Indústria

A indústria de Telecomunicações liderou a adoção de IA e o investimento na IA generativa com o objetivo de obter um ROI robusto em análise de clientes e otimização de rede. As indústrias de Governo e Saúde apresentam alta adoção, mas têm dificuldades para cumprir as expectativas, provavelmente devido a projetos pilotos ambiciosos sem uma infraestrutura adequada. O Comércio mostra um crescimento agressivo da IA, mas enfrenta expectativas insuficientes, o que sugere que a experimentação rápida supera a preparação organizacional. As indústrias de Manufatura e BSFI apresentam uma implementação estável de soluções de IA. A priorização dos casos de uso continua sendo essencial para uma adoção bem-sucedida de IA.

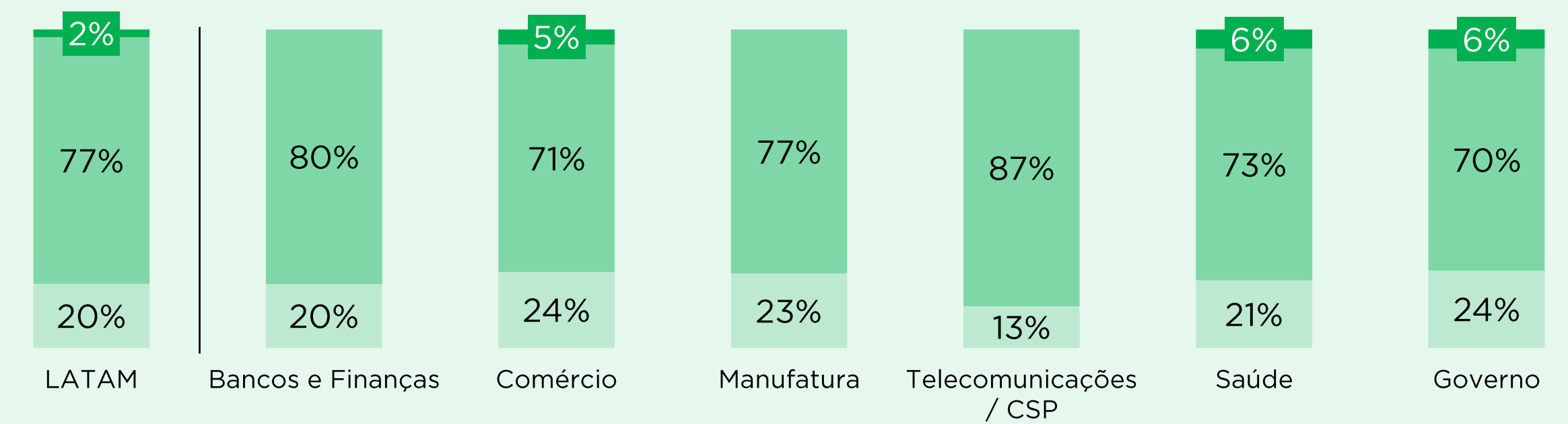
Adoção de IA

■ Em consideração / planos ■ Etapas tempranas/ en pruebas ■ Adoção sistemática



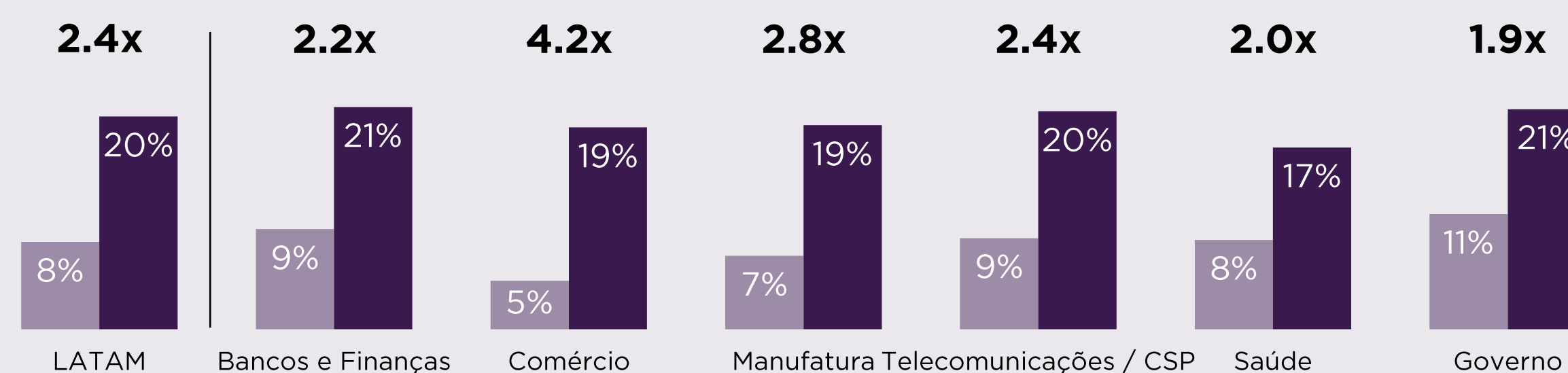
À IA supriu as expectativas dos que a adotaram?

■ Superou as expectativas ■ Atendeu às expectativas ■ Não atendeu às expectativas

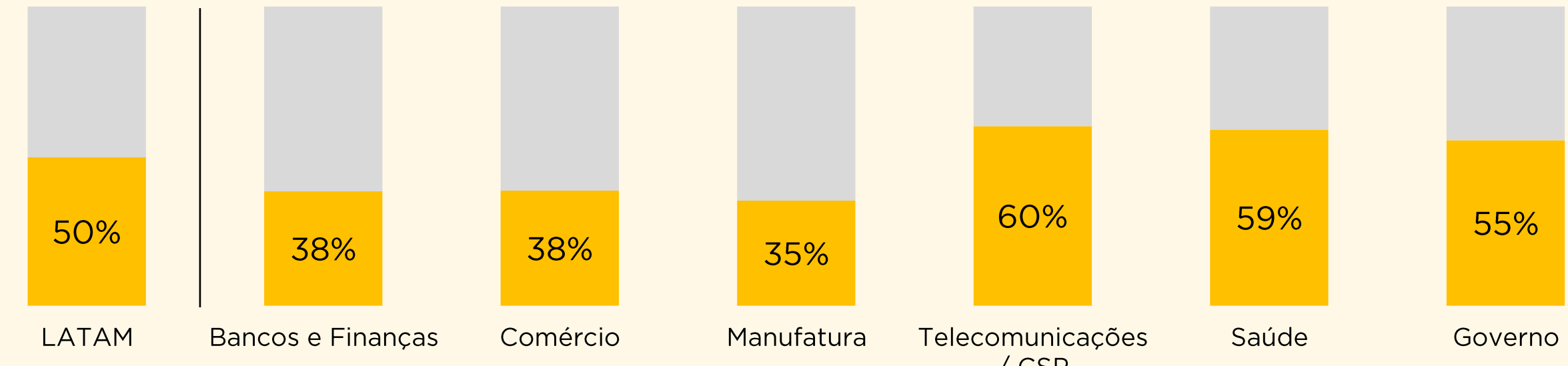


Crescimento da IA como % dos gastos com TI

■ Últimos 12 meses ■ Próximos 12 meses



Participação da IA generativa nos gastos com IA nos próximos 12 meses



Fonte: IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, n=500

Visão Geral - Bancos e Finanças

A indústria de Bancos e Finanças está priorizando a adoção de IA para mitigar riscos do negócio e ameaças cibernéticas, ao mesmo tempo em que aumenta a produtividade dos funcionários, com IA interpretativa já amplamente utilizada para detecção de fraudes e automação de conformidade. A IA é usada para melhorar a eficiência (automatizando a geração de código/detecção de fraudes), melhorar a segurança (detecção de anomalias) e fornecer serviços hiperpersonalizados. Embora uma em cada três empresas esteja na fase de avaliação, a demanda por IA generativa está ganhando força em sua aplicação, por exemplo, em aumento de serviços e processamento de documentos. Os principais obstáculos surgem de infraestrutura inadequada ou custosa e de desafios de escalabilidade em toda a empresa. O sucesso depende de um foco firme na modernização.

Prioridades do negócio em 2025

- 1

 Reduzir os riscos do negócio e as ciberameaças
- 2

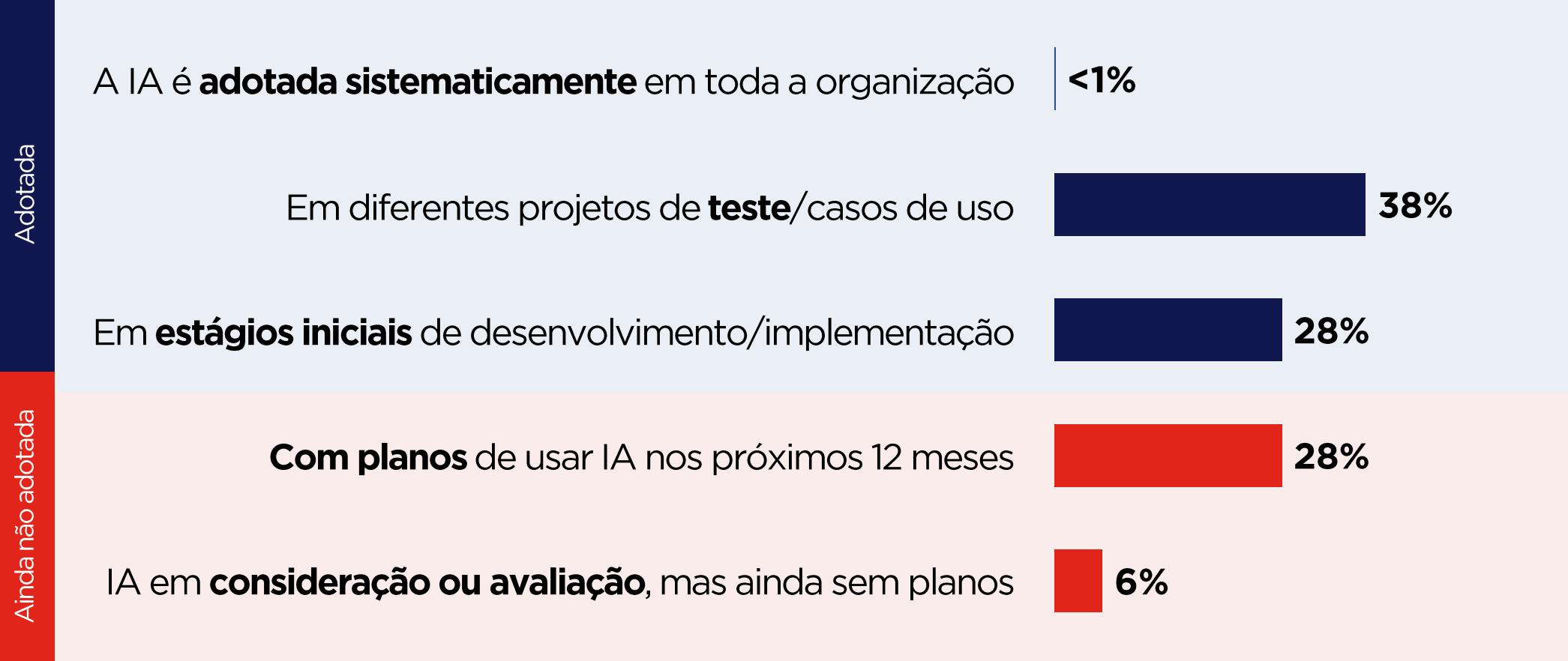
 Melhorar a produtividade dos funcionários
- 3

 Impulsionar a conformidade regulatória
- 4

 Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 5

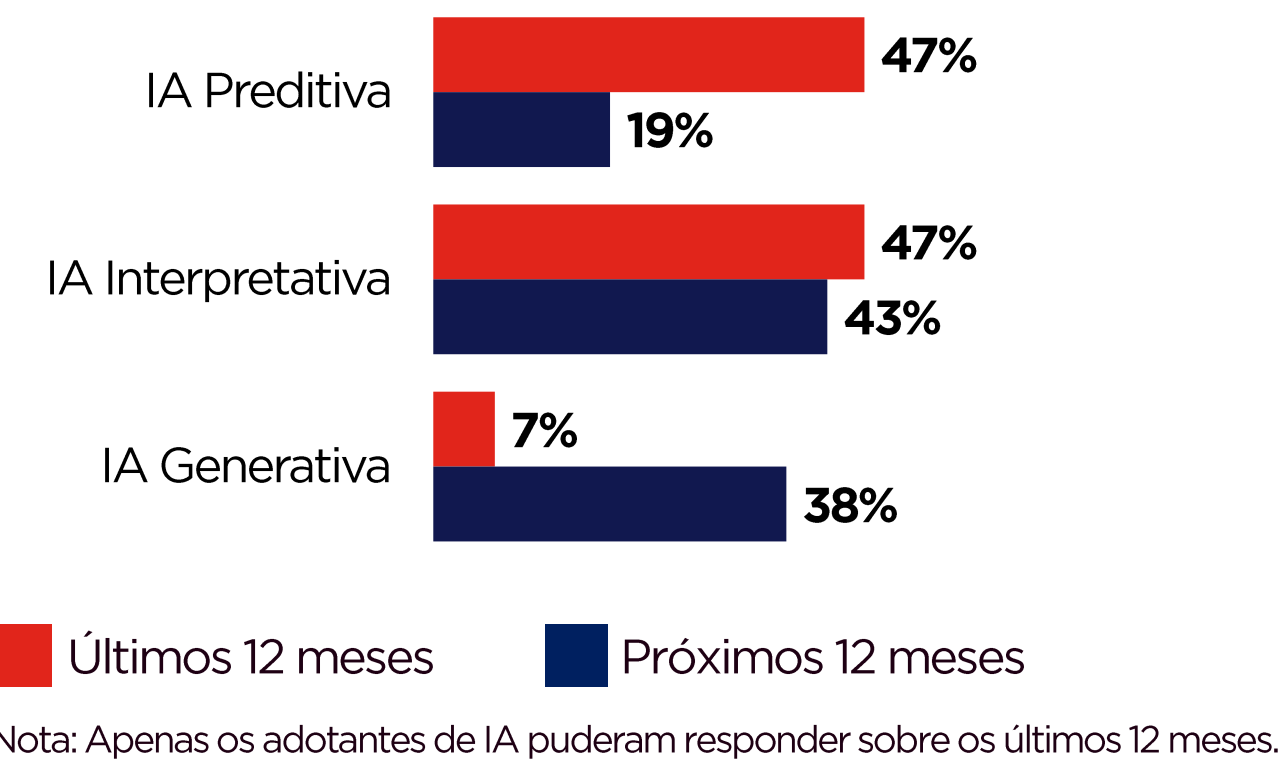
 Adotar tecnologias emergentes de IA (por exemplo, IA generativa)

Adoção atual de IA

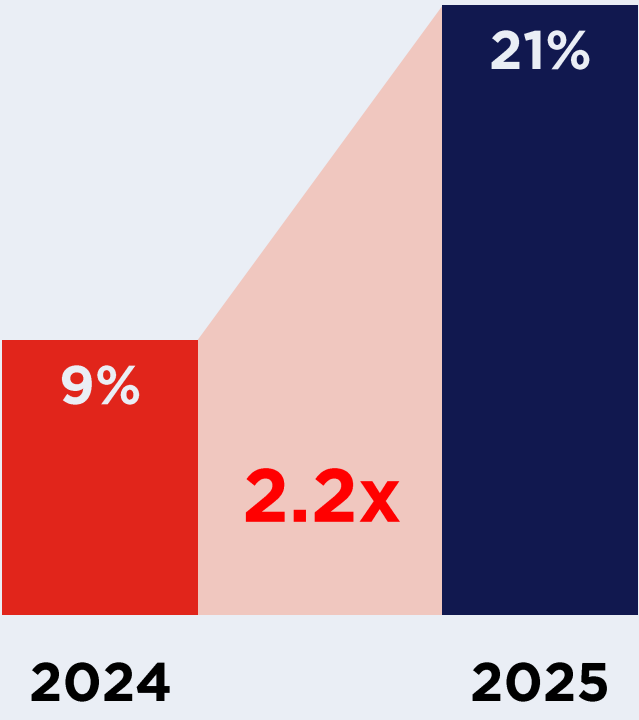


Implementação de IA por categoria:

Passado e Futuro



Crescimento da IA como % dos gastos de TI

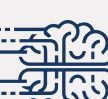


Ano	Porcentagem
2024	9%
2025	21%

Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1	 Desenvolvimento de Software
2	 Finanças
3	 Legal
4	 Cibersegurança
5	 Operações de TI

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1	 Infraestrutura de TI/custos de rede
2	 Desafios para escalar a IA em toda a organização (incluindo falta de apoio do departamento)
3	 Problemas de latência/desempenho do aplicativo
4	 Problemas para integrar IA nos sistemas e processos existentes
5	 Falta de orçamento ou adesão da liderança

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1	 Facilidade de integração de IA com sistemas e processos existentes
2	 Orçamento adequado e comprometimento da liderança
3	 Acesso a recursos adequados de computação e armazenamento híbridos
4	 Disponibilidade de dados de qualidade
5	 Disponibilidade de PCs e edge com IA

Visão Geral - Bancos e Finanças (continuação)

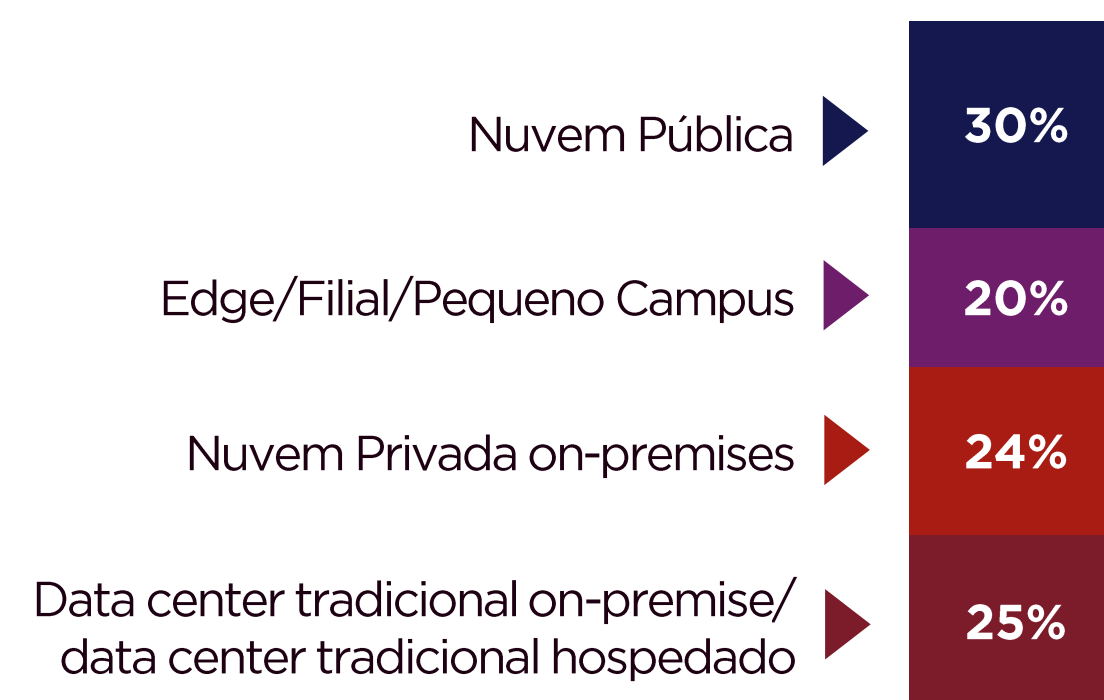
O setor bancário e financeiro enfrenta uma situação crítica em que a qualidade dos dados é o principal desafio. 31% das organizações citam essa questão como um fator-chave na implementação bem-sucedida da IA. A baixa qualidade dos dados reduz a precisão do modelo de IA, a conformidade regulatória e a confiança do cliente. As soluções de infraestrutura são priorizadas para equilibrar a modernização de sistemas legados com a escalabilidade da nuvem, permitindo a conformidade com as leis de soberania de dados e, ao mesmo tempo, dando suporte a cargas de trabalho de IA que exigem processamento em tempo real. As empresas dos setores bancário e financeiro estão buscando parcerias especializadas para dar suporte à modelagem/desenvolvimento de IA, garantindo, ao mesmo tempo, a segurança dos dados. O setor espera que a adoção de PCs com tecnologia de IA cresça. Estes dispositivos permitem maior a produtividade através da automação de tarefas, assim como maior segurança e conformidade por monitoramento em tempo real e verificações automatizadas.



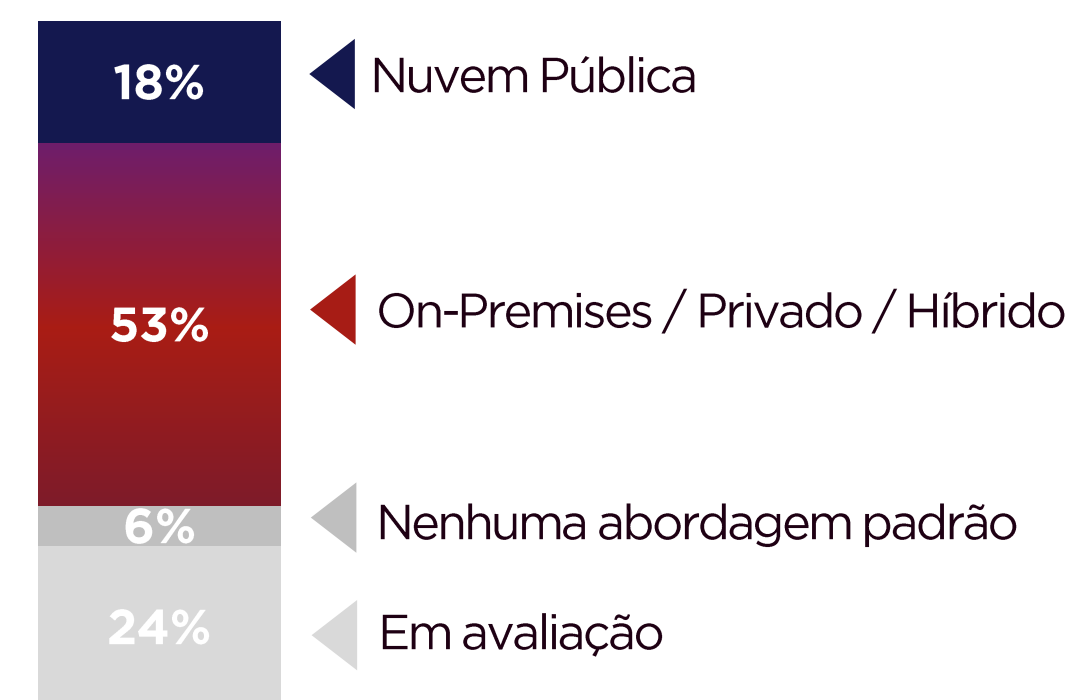
Insights da pesquisa

31% das organizações destacaram que a **disponibilidade de dados de qualidade** é o principal fator para uma implementação **bem-sucedida da IA**.

Implantação de **Infraestrutura** Geral - Próximos 12 Meses



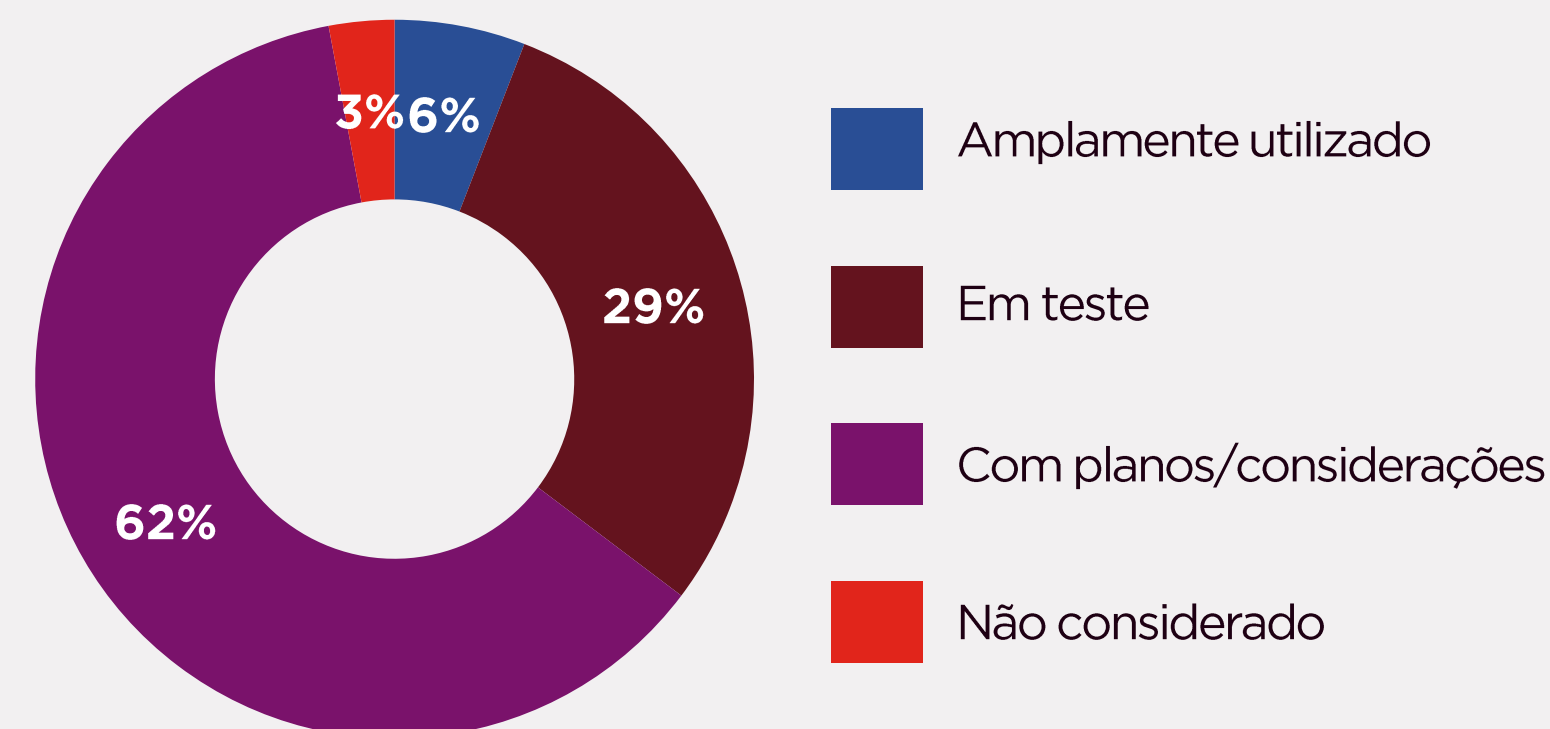
Foco primário de **infraestrutura para cargas de trabalho** de IA



O que as organizações procuram em **uma parceria**?

- Suporte para modelagem/desenvolvimento de IA
- Suporte para segurança de dados e privacidade
- Conhecimento e experiência em IA (incluindo escalamento de soluções de IA)
- Provisionamento de preços e ofertas como serviço (por exemplo, SaaS / IaaS / PaaS)

Dispositivos de próxima geração - **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Comércio

O Comércio será a vertical com maior aumento de gastos em IA em 2025 (4,2x), os investimentos serão concentrados no desenvolvimento de casos de uso piloto, apoiados por investimentos feitos em análise preditiva dos últimos 12 meses, que agora serão a matéria-prima para projetos de IA generativa voltados para casos de uso em marketing, desenvolvimento de novos softwares e cibersegurança. No entanto, ainda há desafios como acesso a bancos de dados adequados e integração com sistemas de IA pré-existentes. Esta vertical buscará capacitar seus funcionários no uso de IA, bem como um esforço para integrar seus sistemas anteriores com novos desenvolvimentos de IA.

Prioridades do negócio em 2025

- 1

 Reduzir riscos do negócio e ciberameaças
- 2

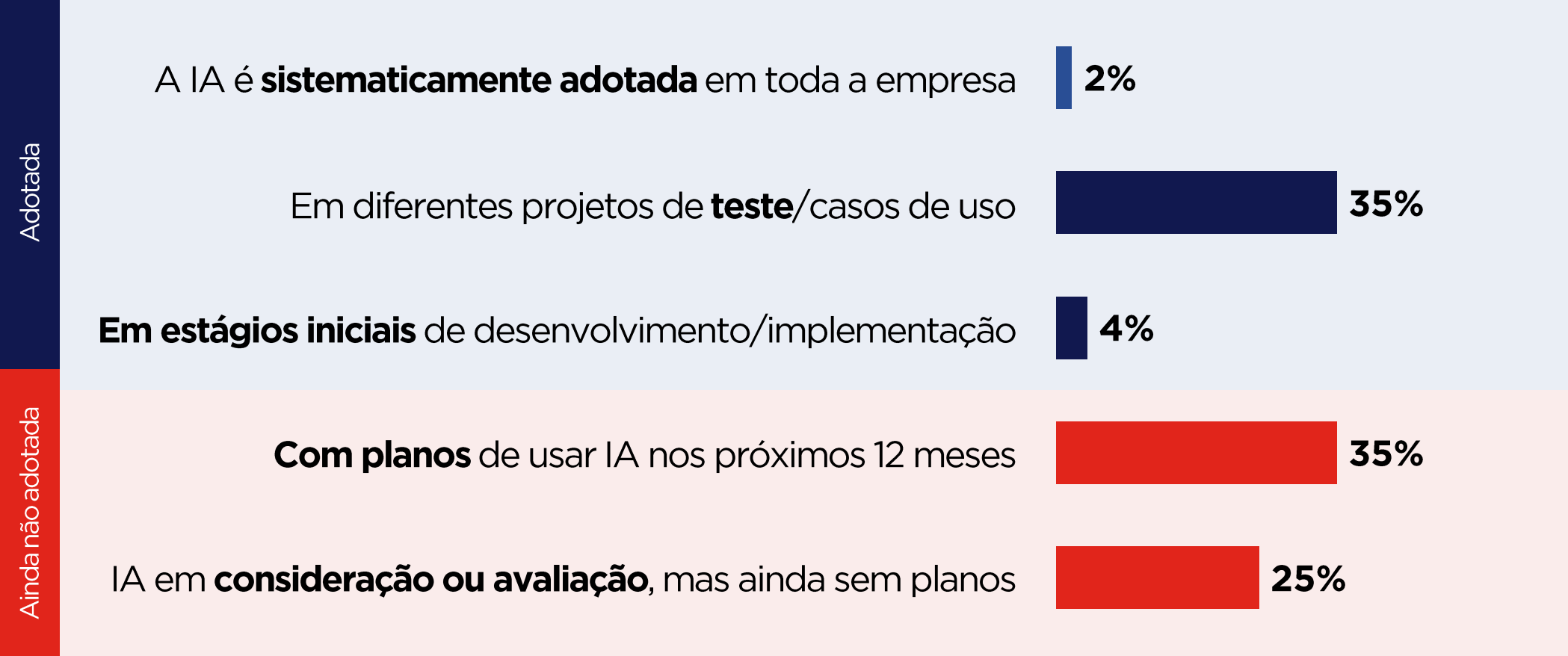
 Melhorar a produtividade dos funcionários
- 3

 Impulsionar a conformidade regulatória
- 4

 Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 5

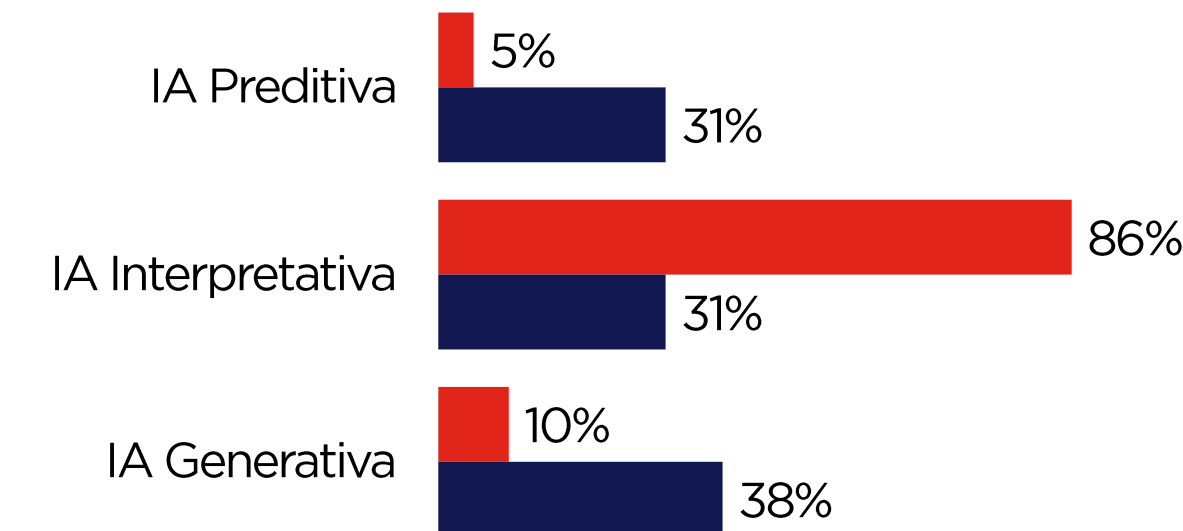
 Adotar tecnologias emergentes de IA (por exemplo, IA generativa)

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria:

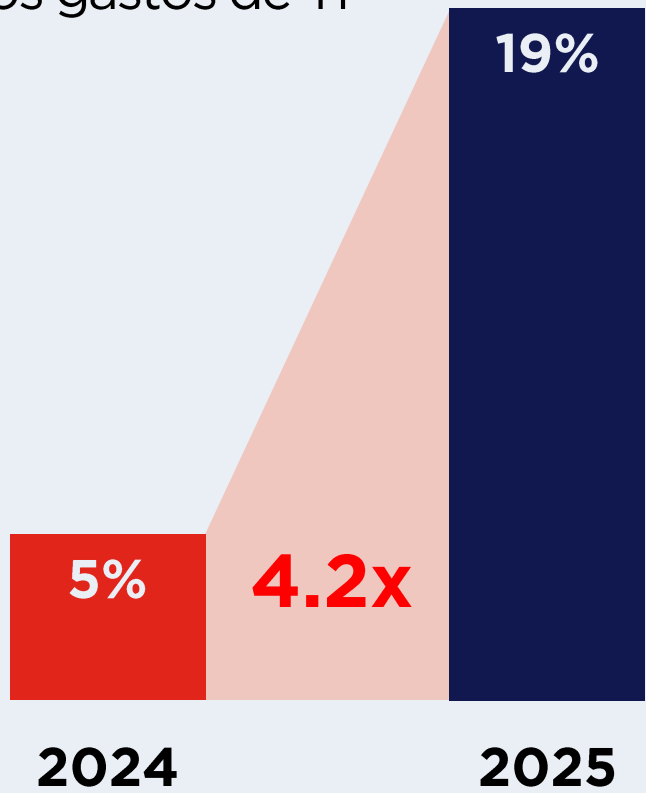
Passado e Futuro



Últimos 12 meses Próximos 12 meses

Nota: Apenas os adotantes de IA puderam responder sobre os últimos 12 meses.

Crescimento da IA como % dos gastos de TI



Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

- 1

 Marketing
- 2

 Desenvolvimento de Software
- 3

 Cibersegurança
- 4

 Instalações
- 5

 Recursos Humanos

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

- 1

 Problemas de qualidade dos dados
- 2

 Desafios e soluções de IA nos endpoints
- 3

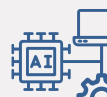
 Problemas para integrar IA nos sistemas e processos existentes
- 4

 Falta ou custo de expertise em IA
- 5

 Infraestrutura de TI/custos de rede

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

- 1

 Facilidade de integração da IA com sistemas e processos existentes
- 2

 Treinamento e capacitação de funcionários
- 3

 Disponibilidade de PCs e edge com IA
- 4

 Disponibilidade de dados de qualidade
- 5

 Orçamento adequado e comprometimento da liderança

Visão Geral - Comércio (continuação)

O principal inibidor para a adoção de IA no setor de Comércio é a qualidade dos dados não adequada como matéria-prima. Por isso estas empresas dependerão de parceiros tecnológicos que as ajudem com a gerenciamento e proteção de dados e com a implementação de soluções de IA. Em termos de infraestrutura, será uma indústria que dependerá de diferentes tipos de implantação para suportar suas cargas de IA, de edge à nuvem, já que muitos de seus dados são gerados no endpoint, razão pela qual grande parte de sua infraestrutura atual está on-premise. Finalmente, o uso de PCs com tecnologia de IA ainda está em fase de planejamento, já que dedicarão esforços à exploração de seus dados para posteriormente equipar seus pontos de venda com aplicativos de IA.



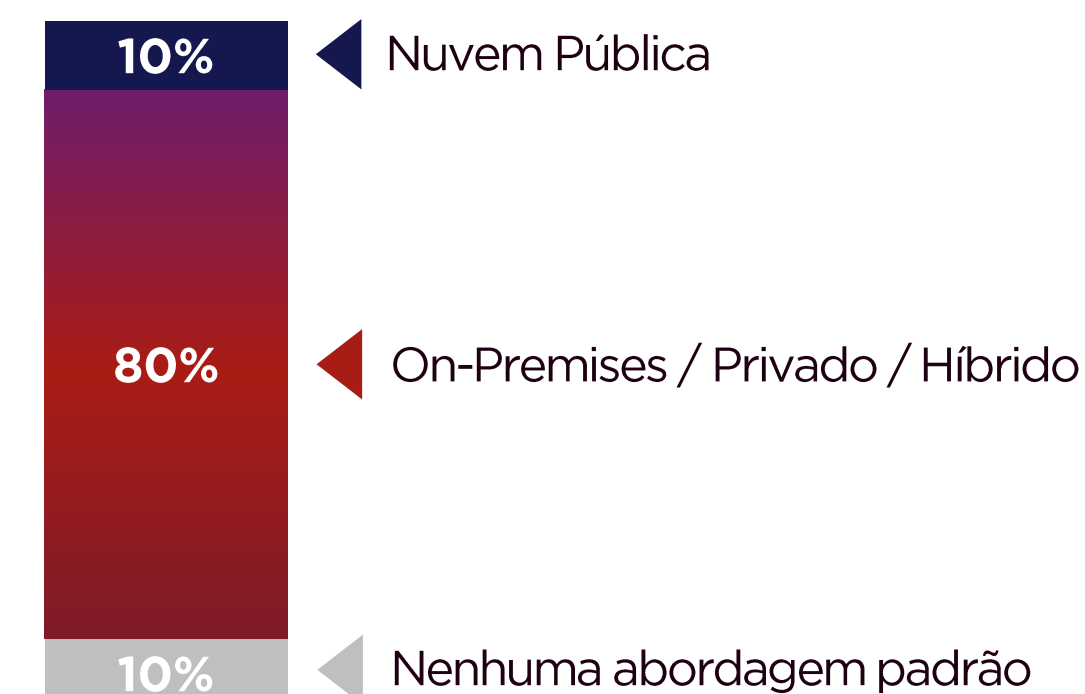
Insights da pesquisa

Os problemas de **qualidade dos dados** são o principal inibidor que faz com que os projetos de IA **não cumpram as expectativas**.

Implantação de **Infraestrutura** Geral - Próximos 12 Meses



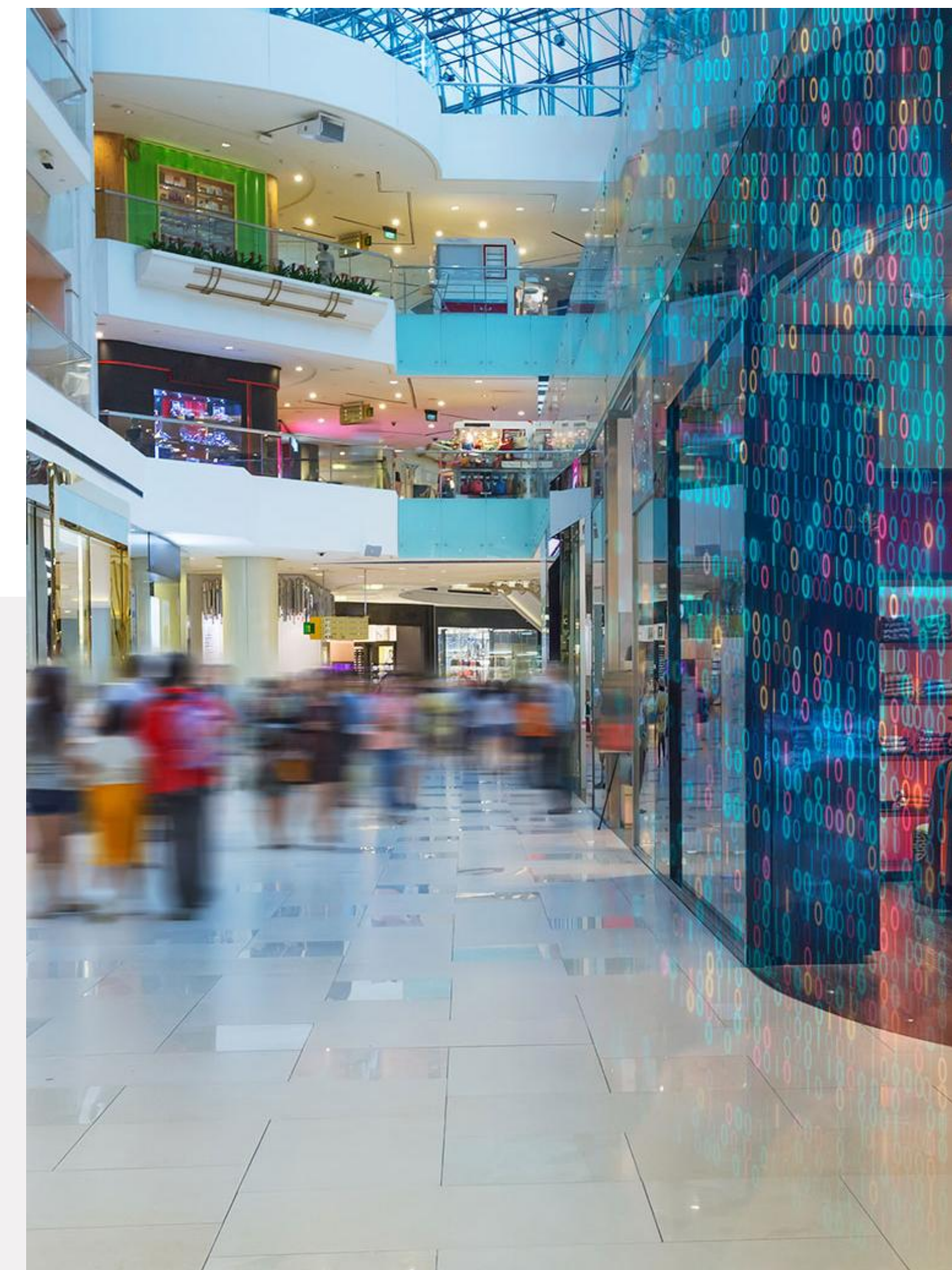
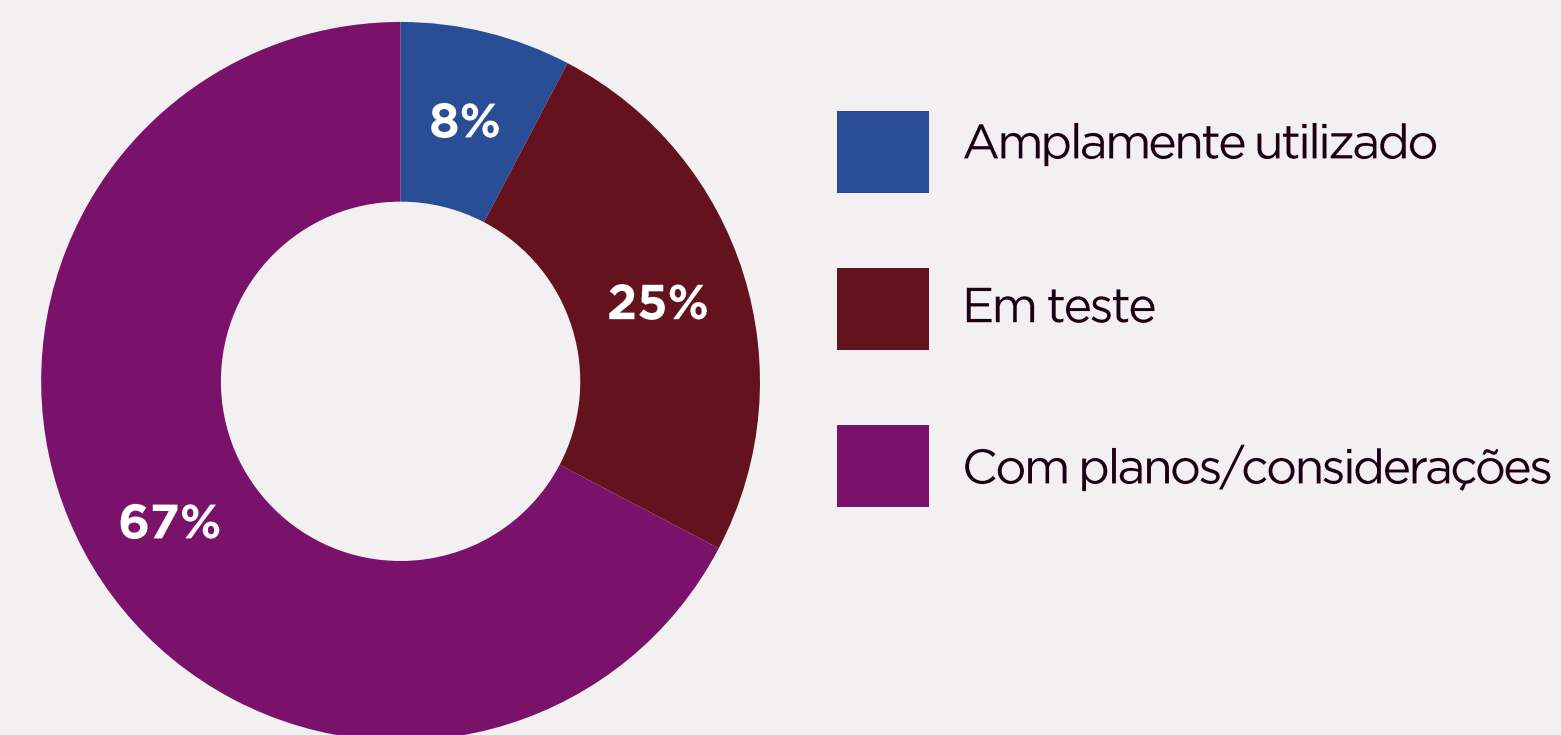
Foco primário de **infraestrutura para cargas de trabalho** de IA



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

-  Suporte para segurança de dados e privacidade
-  Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)
-  Suporte para modelagem e desenvolvimento da IA
-  Suporte para gerenciamento de dados

Dispositivos de próxima geração - **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Manufatura

Esta indústria será a segunda com maior crescimento em termos de volume de gastos (2.8X) alocados para IA em 2025. É uma das indústrias que está sob maior pressão para aumentar a lucratividade globalmente, razão pela qual há interesse em avançar em áreas que reduzam custos, aumentem a produtividade e melhorem a experiência do usuário final com o uso da IA. É uma das indústrias que está mais avançada no estágio de adoção e que buscará soluções de IA generativa e IA interpretativa para melhorar suas margens de lucratividade no curto prazo. No entanto, os maiores inibidores também estão acompanhados da pressão da alta liderança sobre as equipes de TI para resultados imediatos. Também há desafios em escalar soluções de IA em todos os departamentos da empresa. É por isso que alocar um orçamento de TI adequado, treinar equipes de trabalho e acessar parceiros estratégicos com capacidades de IA será fundamental no progresso digital.

Prioridades do negócio em 2025

- 1

Melhorar a produtividade dos funcionários
- 2

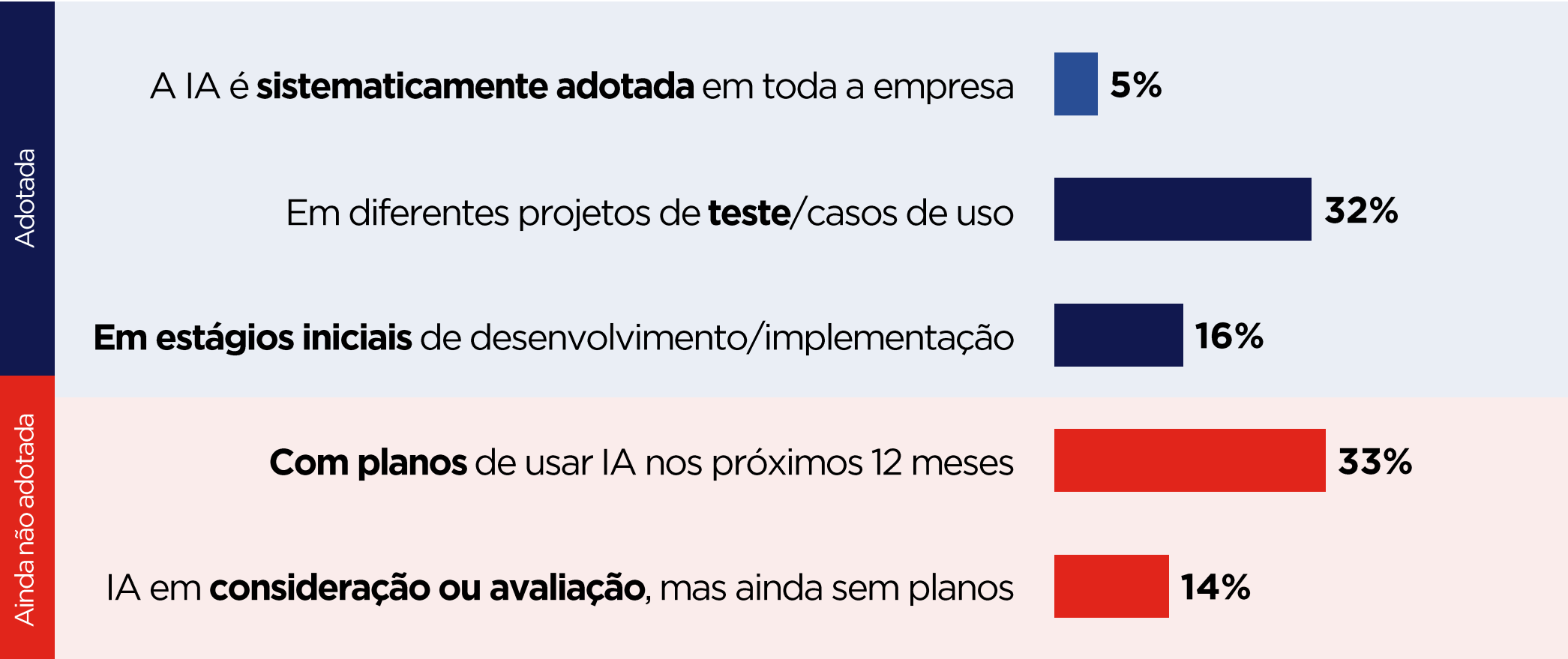
Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 3

Otimizar a cadeia de suprimentos/estoque
- 4

Reduzir riscos do negócio e ciberameaças
- 5

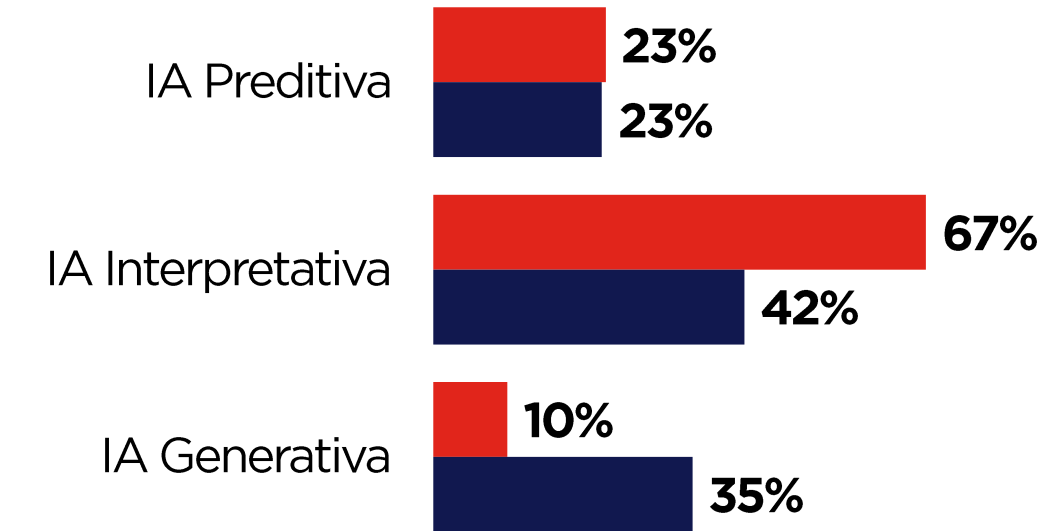
Reduzir custos

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria:

Passado e Futuro



Últimos 12 meses Próximos 12 meses

Nota: Apenas os adotantes de IA puderam responder sobre os últimos 12 meses.

Crescimento da IA como % dos gastos de TI

7%

2.8x

19%

2024

2025

Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1

Engenharia / P&D

2

Aquisições

3

Recursos Humanos

4

Cibersegurança

5

Marketing

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1

Expectativas ilusórias da alta liderança

2

Desafios no escalamento da IA em toda a empresa (incluindo falta de suporte do departamento)

3

Infraestrutura de TI/custos de rede

4

Problemas na qualidade dos dados

5

Desafios e soluções de IA nos endpoints

Principais **impulsionadores** para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1

Garantia de soberania e conformidade dos dados

2

Orçamento adequado e adesão da liderança

3

Acesso a parceiros com altas habilidades em IA

4

Treinamento e capacitação de funcionários

5

Acesso a recursos adequados de computação e armazenamento híbridos

Visão Geral - **Manufatura** (continuação)

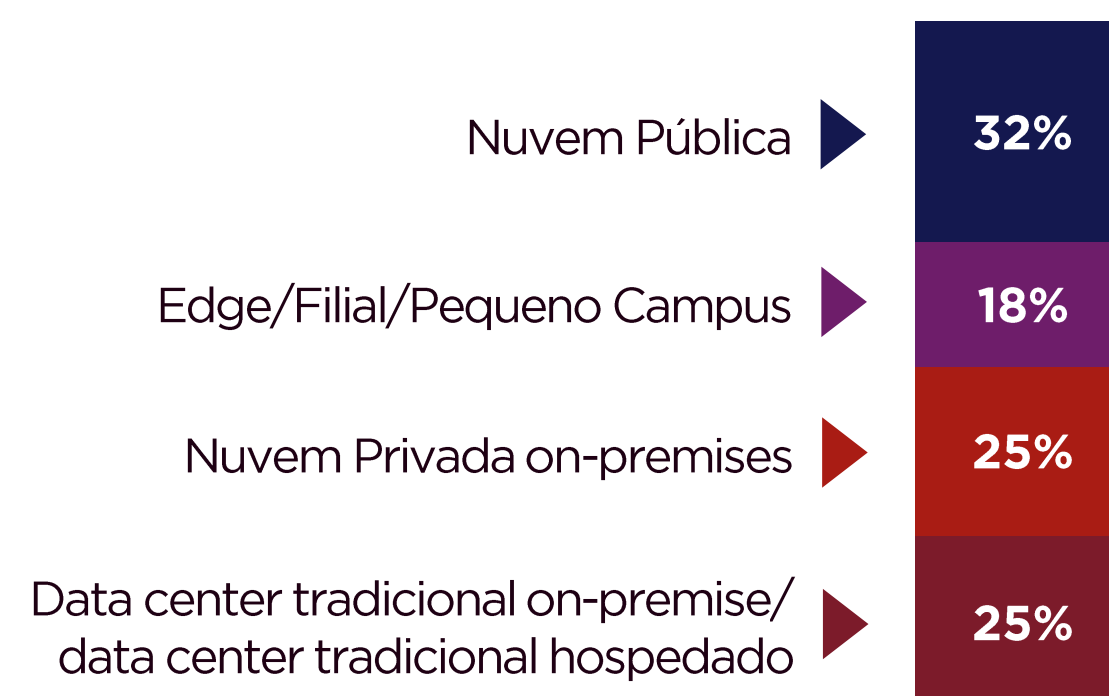
Quase metade das empresas deste setor buscará melhorar suas capacidades de gerenciamento de dados nos próximos 12 meses. A grande quantidade de dados gerados exigirá infraestrutura em todas as instâncias de implantação, especialmente na melhoria daquelas que são mais focadas em edge. Da mesma forma, instâncias de nuvem pública ajudarão as empresas de manufatura a executar provas de conceitos de IA, bem como obter benefícios de custo no gerenciamento de seus dados na nuvem. O setor está procurando parceiros tecnológicos que lhes permitam desenvolver e modelar instâncias de IA, bem como a geração de relatórios de medição de negócios que lhes permitam avaliar o ROI. Para melhorar a eficiência e a experiência dos funcionários, as organizações têm buscado implementar o uso de dispositivos de IA.



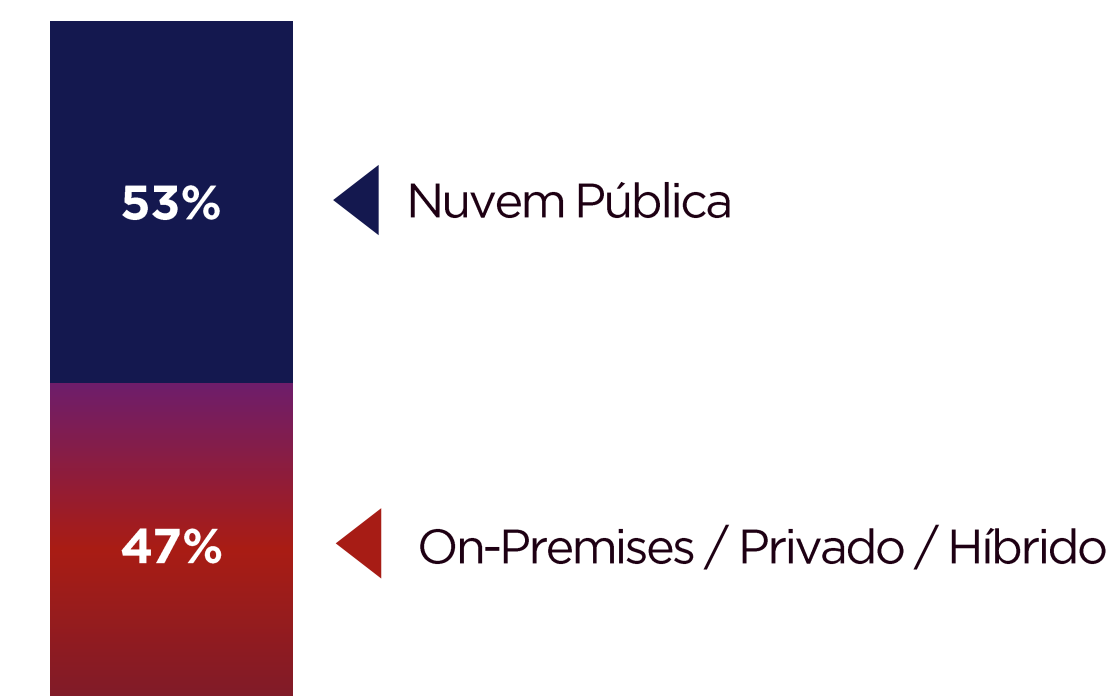
Insights da pesquisa

40% das organizações destacaram que desenvolverão recursos de **gerenciamento de dados** nos próximos 12 meses.

Implantação de **Infraestrutura** Geral - Próximos 12 Meses



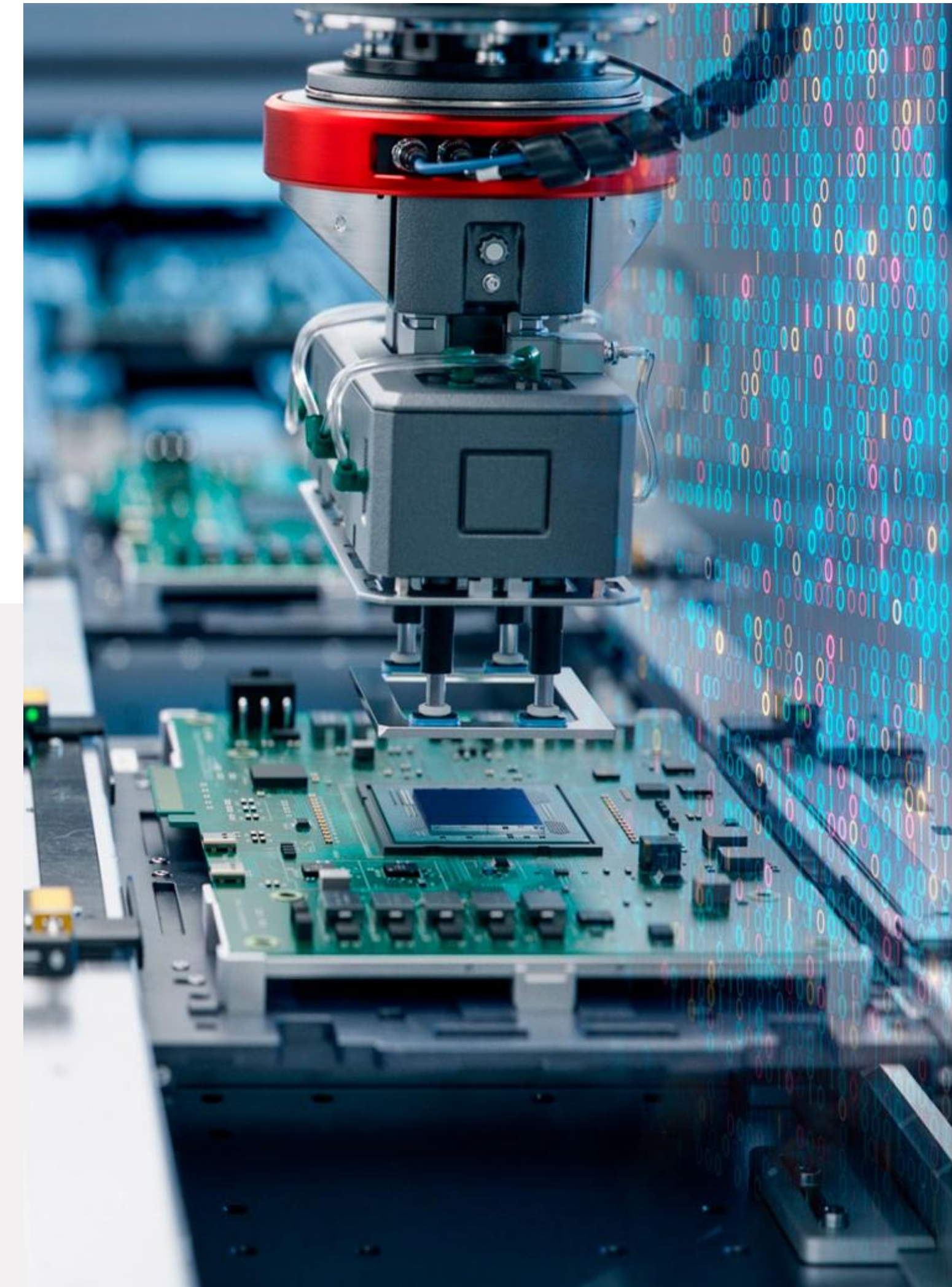
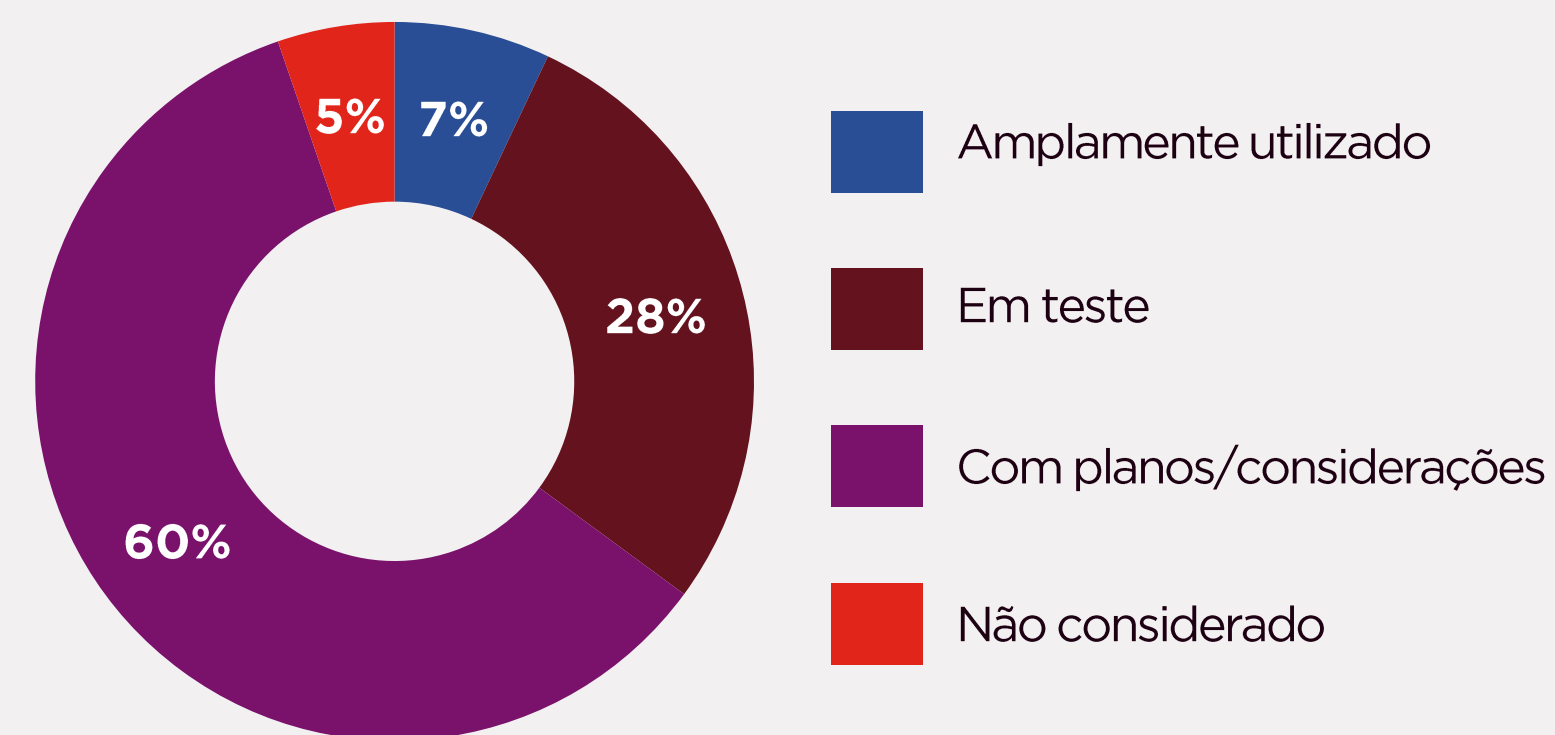
Foco primário de **infraestrutura** para cargas de trabalho de IA



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

- Suporte para modelagem e desenvolvimento da IA
- Capacidade de ajudar nossa organização a entregar resultados do negócio mensuráveis
- Profundidade das parcerias com provedores de soluções de IA (ISVs, parceiros de aliança)
- Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)

Dispositivos de próxima geração - **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Telecomunicações / Provedores de Serviços em Nuvem (Cloud Service Providers, CSP)

O setor de telecomunicações está atualmente avaliando aplicações de IA para automatizar e implementar um caso de uso para otimização e observabilidade de rede (cybersecurity), aprimorando a manutenção preditiva, automatizando o ambiente de TI e elevando a produtividade do pessoal de TI. A IA é uma solução que também considera o aprimoramento da segurança e a redução de fraudes em serviços de telecomunicações, especialmente no processo de faturamento. Telecom e provedores de serviços são dois setores que mais apostarão na implementação da IA generativa nos próximos 12 meses e que já adotou a IA em praticamente todos os departamentos de negócios. Desafios ainda persistem, como o custo da infraestrutura, os sistemas legados que impactam a operação e os processos da operadora de telecomunicações tradicional, bem como do provedor de serviços, que ainda enfrenta problemas de latência na região. No entanto, as empresas de telecomunicações estão apostando em melhorar a integração de seus sistemas legados com novos recursos de IA e a qualificação de seus funcionários em novas habilidades de IA.

Prioridades do negócio em 2025

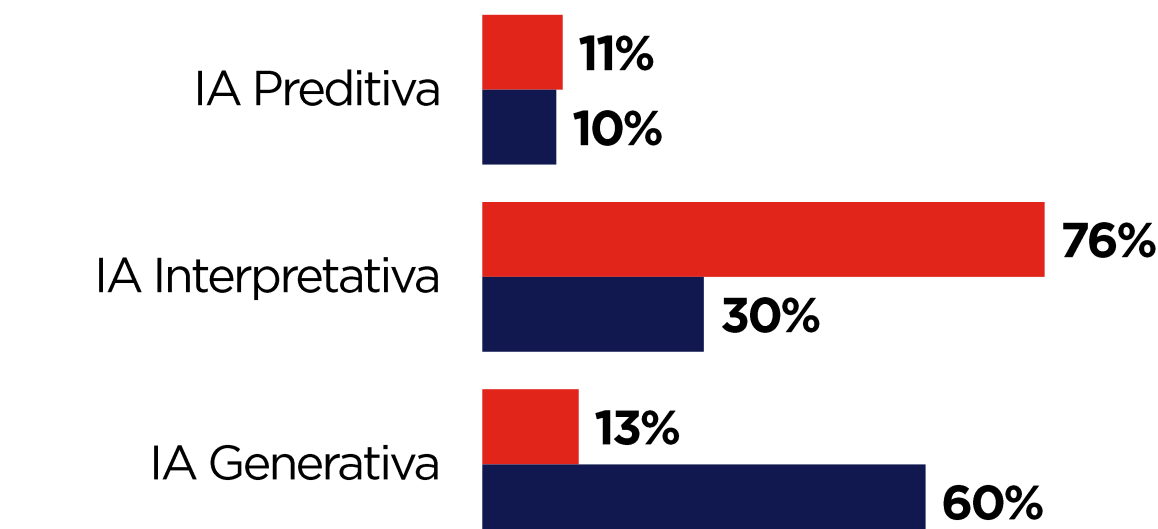
1		Aprimorar a agenda de sustentabilidade
2		Melhorar a experiência e satisfação do cliente
3		Reduzir custos
4		Crescer a receita e aumentar o lucro
5		Melhorar a produtividade dos funcionários

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria:

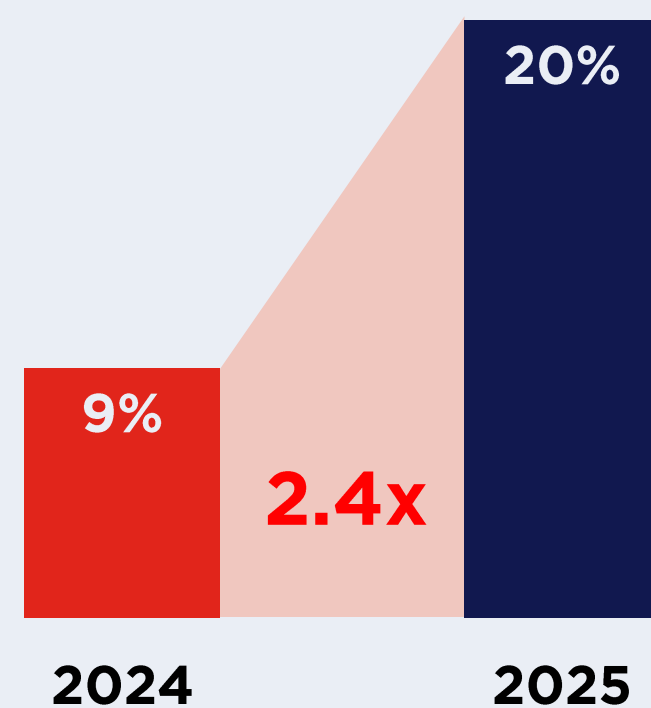
Passado e Futuro



■ Últimos 12 meses ■ Próximos 12 meses

Nota: Apenas os adotantes de IA puderam responder sobre os últimos 12 meses.

Crescimento da IA como % dos gastos de TI



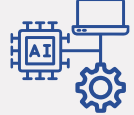
Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1		Ciberegurança
2		Finanças
3		Engenharia/P&D
4		Aquisições
5		Legal

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1		Problemas na qualidade dos dados
2		Infraestrutura de TI/custos de rede
3		Problemas para integrar IA nos sistemas e processos existentes
4		Latência no aplicativo/problemas de desempenho
5		Falta de orçamento e adesão da liderança

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1		Facilidade de integração de IA com sistemas e processos existentes
2		Treinamento e capacitação de funcionários
3		Disponibilidade de PCs e edge com IA
4		Disponibilidade de dados de qualidade
5		Disponibilidade de habilidades da equipe interna em IA

Visão Geral - Telecomunicações / Provedores de Serviços em Nuvem (Cloud Service Providers, CSP) (continuação)

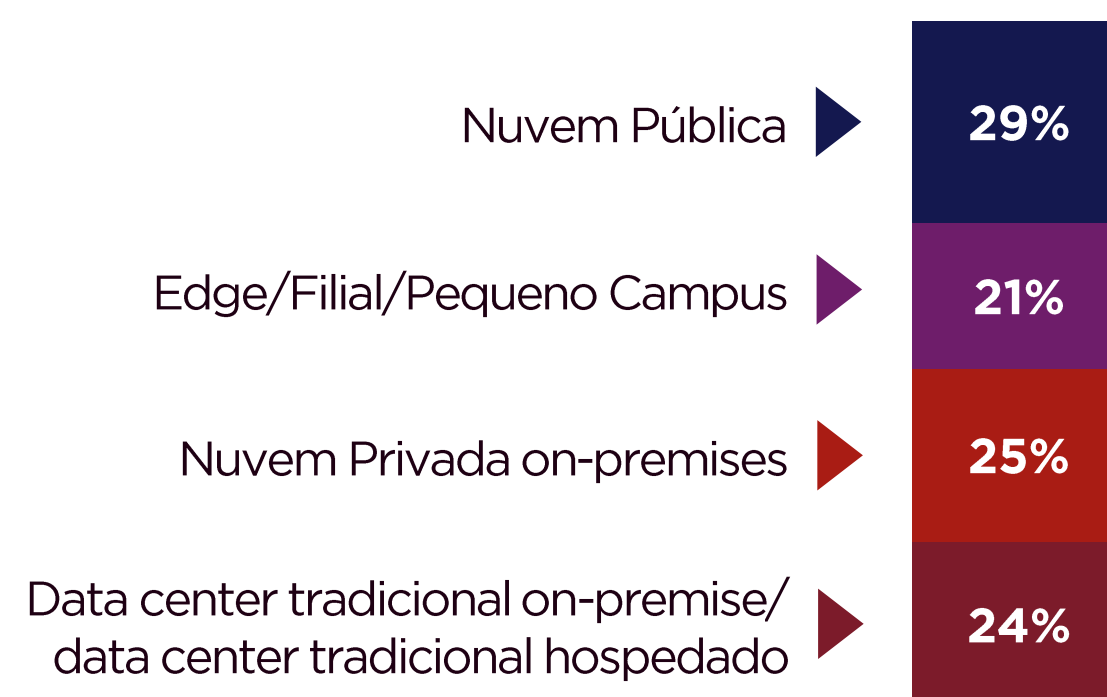
Dados sobre desempenho de rede, padrões de tráfego e status de infraestrutura para otimizar operações e planejamento, assim como insights sobre comportamento do cliente, preferências e uso de serviços, são essenciais para provedores de serviços. No entanto, problemas de qualidade de dados continuam sendo determinantes para projetos de IA em provedores de serviços de telecomunicações e nuvem, com destaque para a necessidade de um gerenciamento de dados robusto. Com 46% adotando infraestrutura local, privada ou híbrida para cargas de trabalho de IA, as organizações buscam parceiros que ofereçam serviço e segurança de dados, assim como sólidas parcerias de soluções de IA. A adoção de PCs com tecnologia de IA está progredindo, com 23% usando-a extensivamente hoje e 30% pilotando seu uso para avaliar impactos de produtividade.



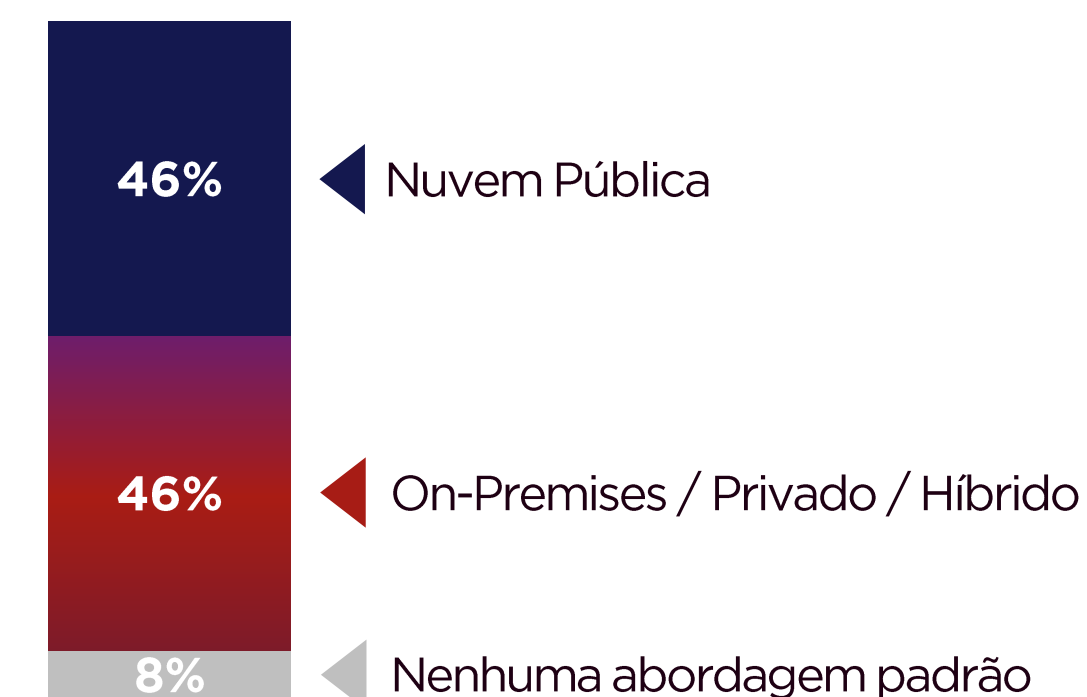
Insights da pesquisa

Problemas na **qualidade dos dados** é o **inibidor #1** que faz com que os projetos de IA **não atendam às expectativas**.

Implantação de **Infraestrutura** Geral - Próximos 12 Meses



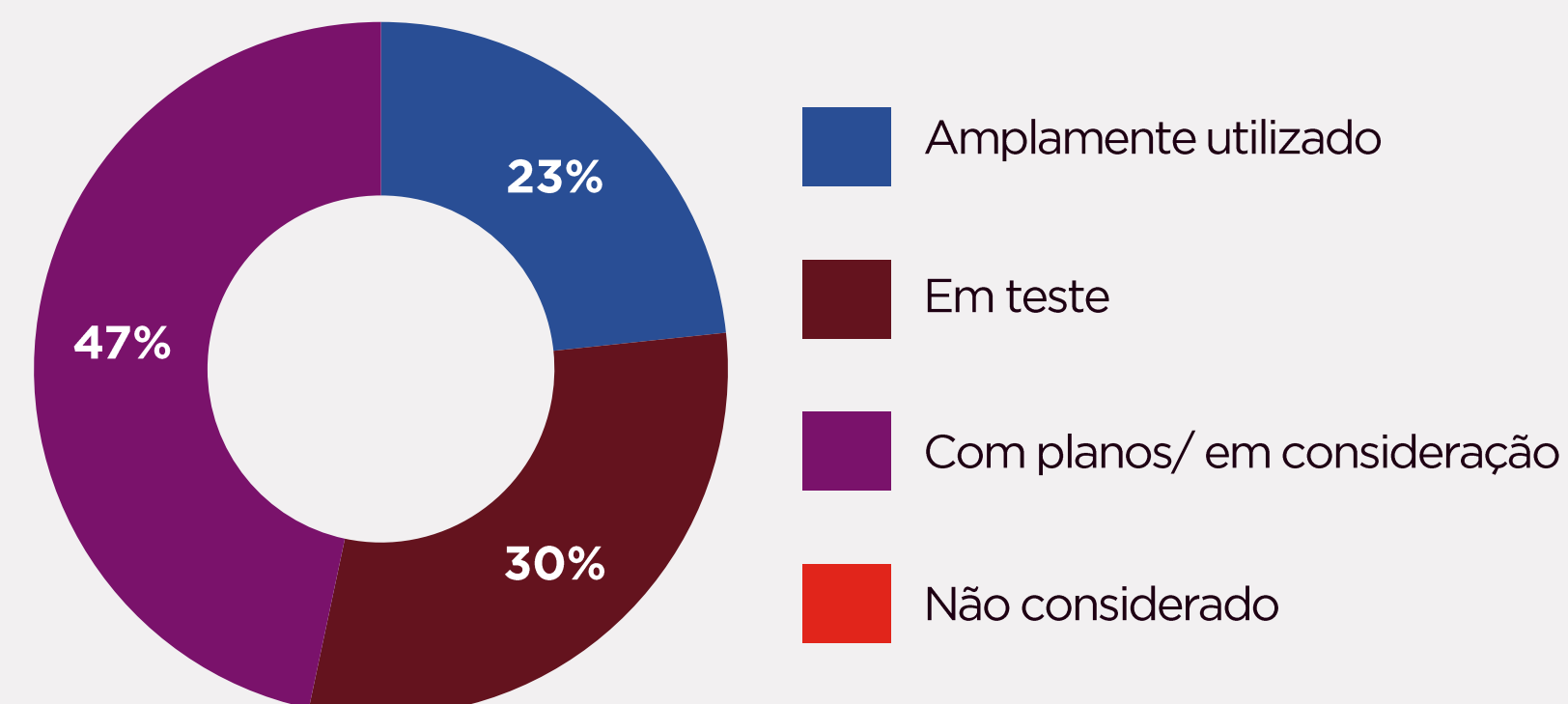
Foco primário de **infraestrutura para cargas de trabalho de IA**



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

- Suporte para GRC
- Suporte para modelagem e desenvolvimento da IA
- Provisionamento de preços e ofertas como serviço (por exemplo, SaaS / IaaS / PaaS)
- Infraestrutura e suporte com hardware para cargas de trabalho de IA

Dispositivos de próxima geração - **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Saúde

A indústria de saúde está sob pressão de seus usuários finais para incorporar IA na prevenção e tratamento de doenças, bem como para aumentar a produtividade de seus trabalhadores e cumprir as rígidas regulamentações de saúde para sua operação. Por esse motivo, posiciona-se como uma das indústrias que vem executando um maior número de testes piloto e da qual se espera um alto investimento em soluções de IA generativa nos próximos 12 meses. Alguns dos inibidores ainda têm a ver com a qualidade dos dados coletados, bem como a incorporação de soluções de IA nos pontos finais. A indústria de saúde buscará melhorar as interconexões de suas soluções de IA entre seus departamentos, bem como aprimorar a qualidade dos dados e as habilidades em IA de seus funcionários para acelerar sua digitalização no curto prazo.

Prioridades do negócio em 2025

- 1

 Impulsionar a conformidade regulatória
- 2

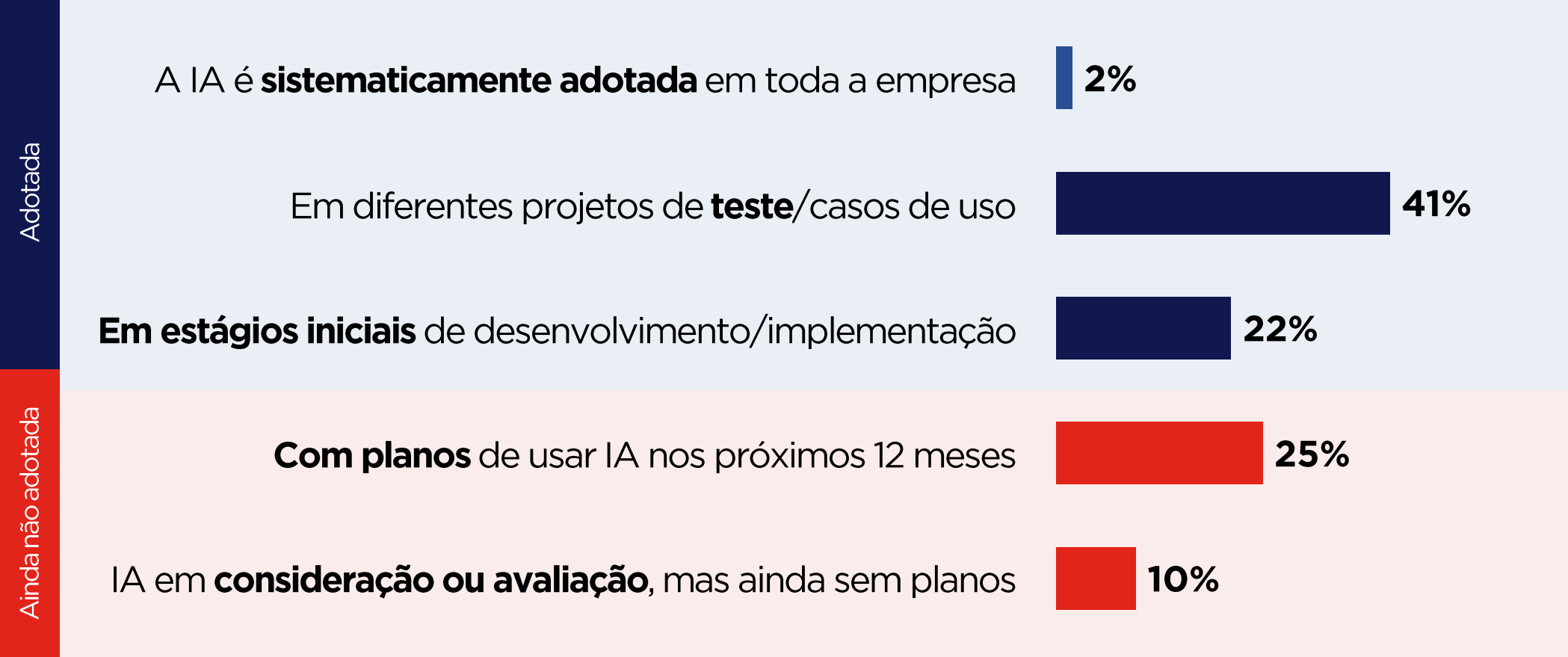
 Melhorar a produtividade dos funcionários
- 3

 Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 4

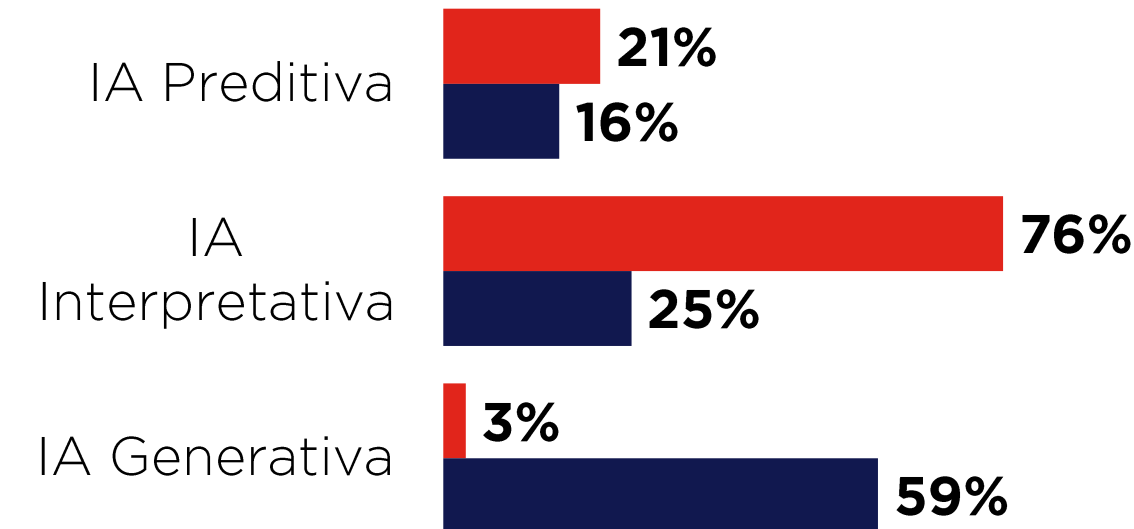
 Aumentar a agilidade e a capacidade de resposta dos negócios
- 5

 Otimizar a cadeia de suprimentos/estoque

Adoção atual de IA

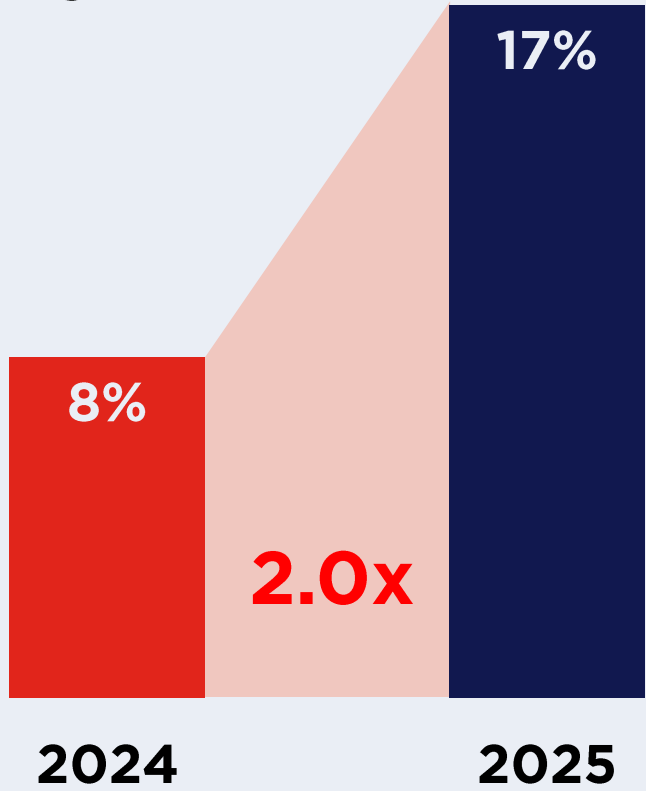


Implementação de IA por categoria: Passado e Futuro



Nota: Apenas os adotantes de IA puderam responder sobre os últimos 12 meses.

Crescimento da IA como % dos gastos de TI



Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

- 1

 Operações de TI
- 2

 Desenvolvimento de Software
- 3

 Recursos Humanos
- 4

 Aquisições
- 5

 Cadeia de suprimentos

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

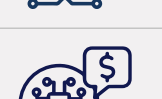
- 1

 Desafios e soluções de IA nos endpoints
- 2

 Problemas na qualidade dos dados
- 3

 Requisitos de GRC/problemas de segurança
- 4

 Latência no aplicativo/problemas de desempenho
- 5

 A falta ou o custo de expertise em IA

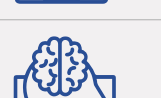
Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

- 1

 Disponibilidade de habilidades da equipe interna em IA
- 2

 Facilidade de integração de IA com sistemas e processos existentes
- 3

 Disponibilidade de dados de qualidade
- 4

 Treinamento e capacitação de funcionários
- 5

 Garantia de soberania e conformidade dos dados

Visão Geral - Saúde (continuação)

O setor de saúde ainda precisa melhorar a qualidade de seus dados para avançar na implementação de IA. No entanto, os dados são muito complexos, especialmente em termos de uso e privacidade quando se trata de pacientes. Isso significa que a maioria de suas soluções ainda são de uso interno. Na amostra total, é o setor que usa a maior quantidade de infraestrutura local para executar cargas de IA. Este setor buscará parceiros de tecnologia para ajudar na segurança e privacidade dos dados, bem como no seu gerenciamento. Ao contrário de outros setores, é um dos que está usando o maior número de dispositivos com camadas de IA - 14% - que são essenciais para coletar dados no primeiro contato.



Insights da pesquisa

Problemas de **qualidade de dados** é o inibidor #2 que faz com que **projetos de IA não atendam às expectativas**.

Implantação de **Infraestrutura** Geral - Próximos 12 Meses



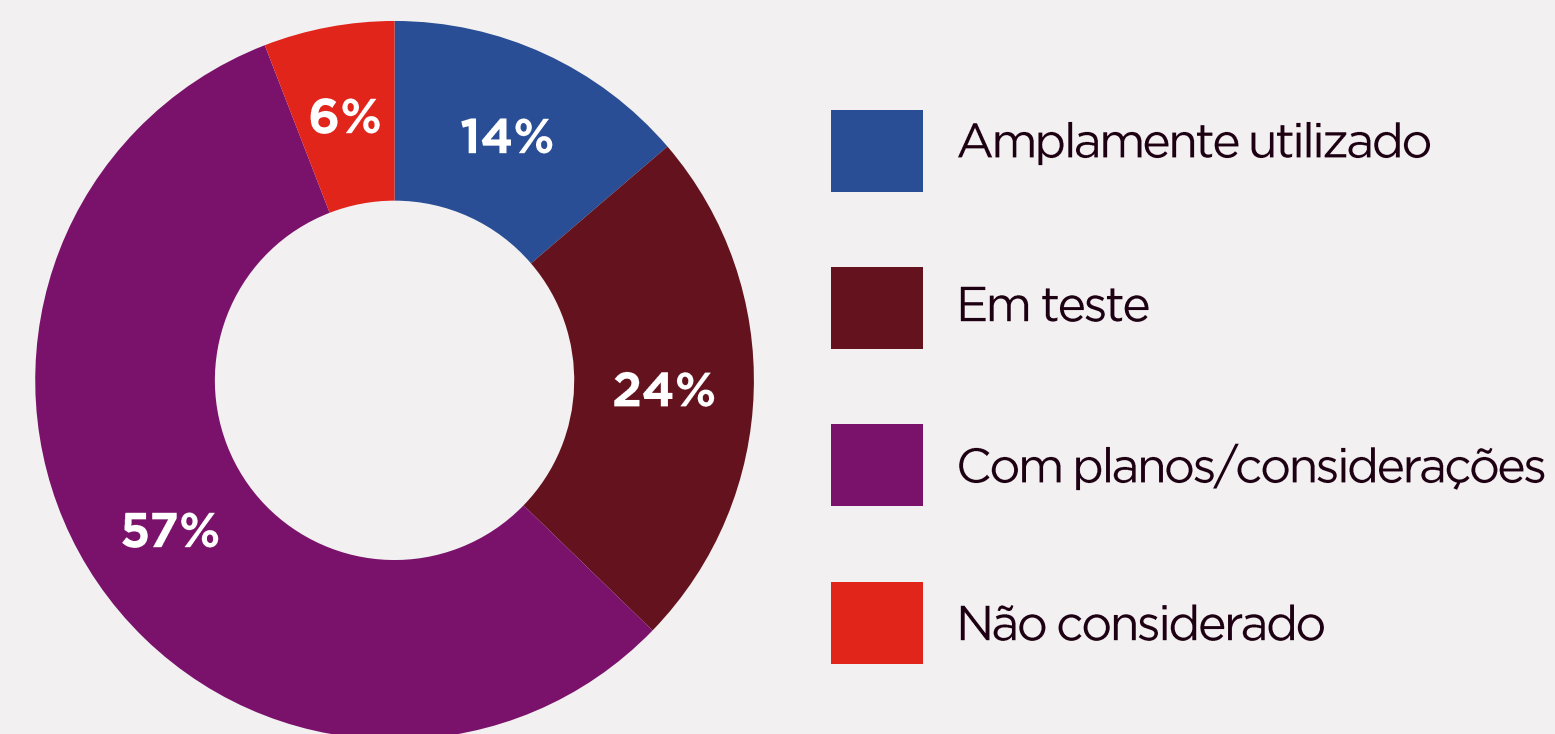
Foco primário de **infraestrutura para cargas de trabalho de IA**



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

- Suporte para segurança de dados e privacidade
- Provisionamento de preços e ofertas como serviço (por exemplo, SaaS / IaaS / PaaS)
- Capacidade de ajudar nossa organização a entregar resultados do negócio mensuráveis
- Suporte para gerenciamento de dados

Dispositivos de próxima geração - **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Governo

Os cidadãos estão exigindo mais conteúdo digital e automação de processos burocráticos, tomada de decisão muito mais rápida, melhoria da resposta e agilidade do governo, como também uma melhor experiência. Estas têm sido as principais demandas para a incorporação de camadas de IA no governo. Na amostra, é uma das indústrias com o maior nível no estágio inicial de adoção e que deve apresentar um orçamento de TI de IA abaixo da média em 2025. Desafios na qualidade dos dados, bem como na segurança e integração de sistemas de TI legados com capacidade de IA são os principais inibidores. No entanto, gerar acordos para alocar orçamento a iniciativas de IA, cumprir a legislação e melhorar a qualidade dos dados são essenciais para o avanço na agenda digital do governo.

Prioridades do negócio em 2025

- 1

Melhorar a produtividade dos funcionários
- 2

Melhorar a tomada de decisões
- 3

Aumentar a agilidade e a capacidade de resposta dos negócios
- 4

Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 5

Reduzir riscos do negócio e ciberameaças

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria:

Passado e Futuro



Crescimento da IA como % dos gastos de TI

11%

1.9x

21%

2024

2025

Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1

Finanças

2

Operações de TI

3

Cibersegurança

4

Recursos Humanos

5

Vendas

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1

Problemas na qualidade dos dados

2

Requisitos de GRC/problemas de segurança

3

Problemas para integrar IA nos sistemas e processos existentes

4

Infraestrutura de TI/custos de rede

5

Desafios e soluções de IA nos endpoints

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1

Orçamento adequado e comprometimento da liderança

2

Garantia de soberania e conformidade dos dados

3

Disponibilidade de dados de qualidade

4

Disponibilidade de habilidades da equipe interna em IA

5

Treinamento e capacitação de funcionários

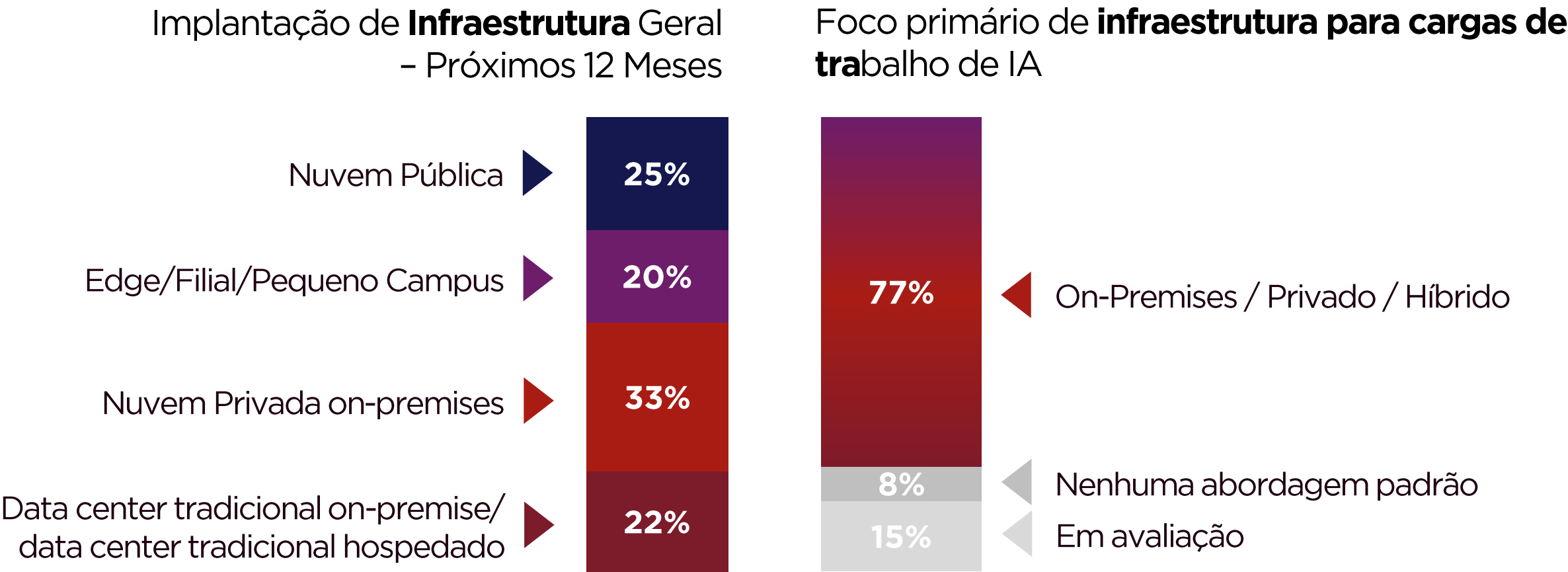
IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, Government n=47

Visão Geral - **Governo** (continuação)

O setor governo ainda não tem um banco de dados adequado para a geração de produtos de IA aos cidadãos. Devido a questões de segurança e privacidade relacionadas às informações públicas, estas ainda permanecem em sites on-premise para executar cargas de trabalho de IA. Os governos da América Latina buscarão parceiros de TI para ajudá-los a maximizar seus orçamentos no uso de soluções sob demanda e compartilhar sua expertise no desenvolvimento de IA. Os dispositivos de IA ainda estão nos estágios iniciais, visto que a consolidação da infraestrutura de negócios tem prioridade.

Insights da pesquisa

Problemas na qualidade dos dados é o inibidor #1 que faz com que os projetos de IA não atendam às expectativas.



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

1		Provisionamento de preços e ofertas como serviço (por exemplo, SaaS / IaaS / PaaS)
2		Suporte para GRC
3		Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)
4		Profundidade das parcerias com provedores de soluções de IA (ISVs, parceiros de aliança)

Dispositivos de próxima geração – **adoção de PCs com IA**

Amplamente utilizado	9%
Em teste	30%
Com planos/considerações	60%
Não considerado	2%



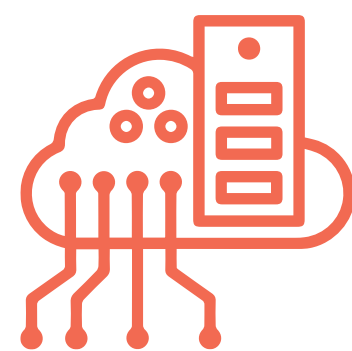


Insights por Mercado

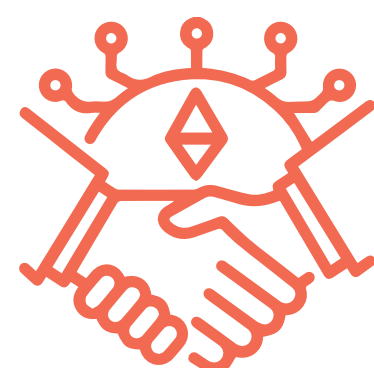
Principais Insights por país: Os países da América Latina estão priorizando a adoção da IA para melhorar o crescimento, a produtividade e a inovação, ao mesmo tempo em que enfrentam desafios em gerenciamento de dados, modernização da infraestrutura e conformidade regulatória.



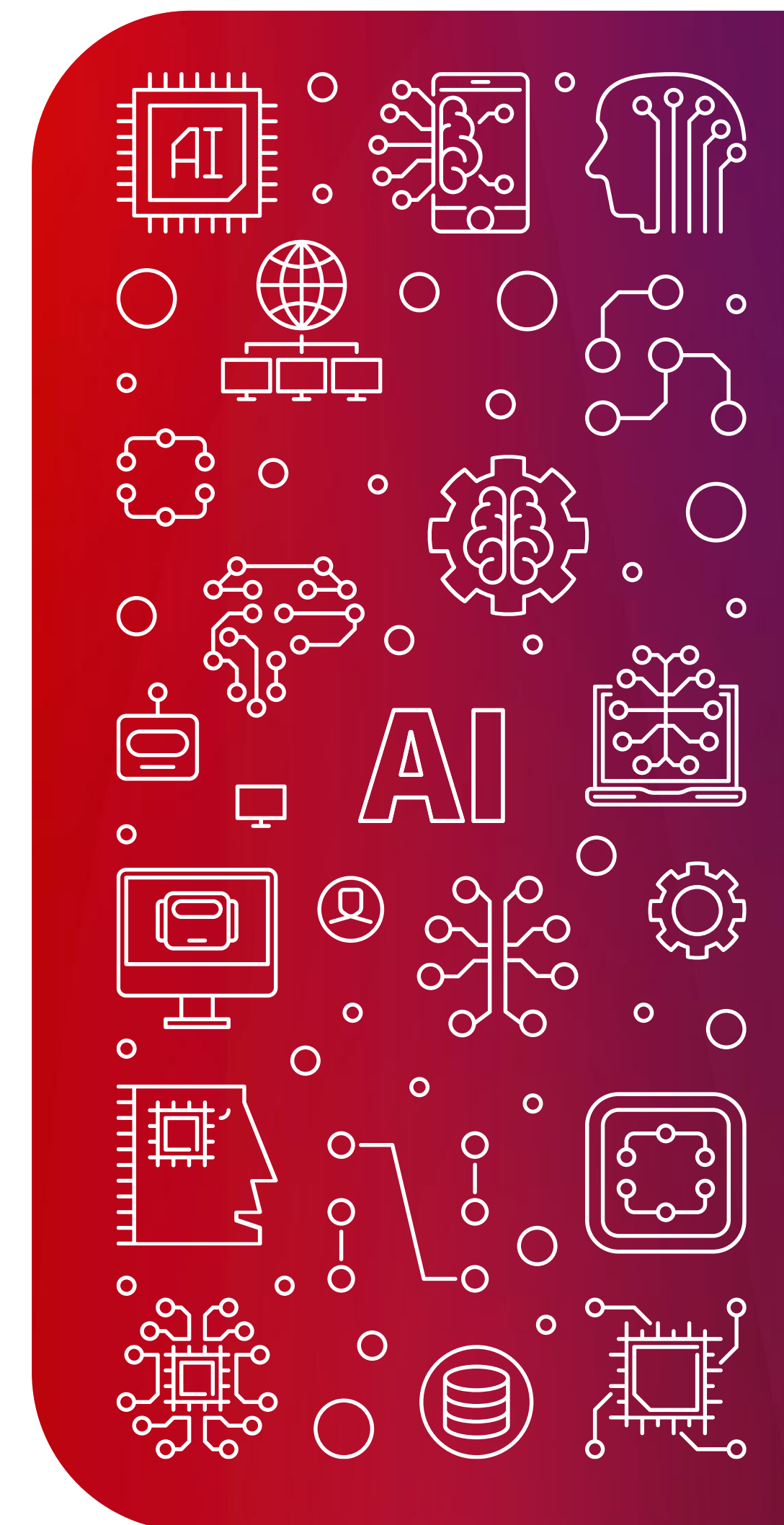
Desenvolva governança e habilidades de IA: Concentre-se na criação de estruturas robustas de governança de dados e no desenvolvimento de habilidades em IA para impulsionar a competitividade e a inovação.



Impulsione soluções de infraestrutura híbrida: Adote a infraestrutura híbrida para equilibrar desempenho, custo e flexibilidade, viabilizando a modernização e a implantação eficiente da IA.



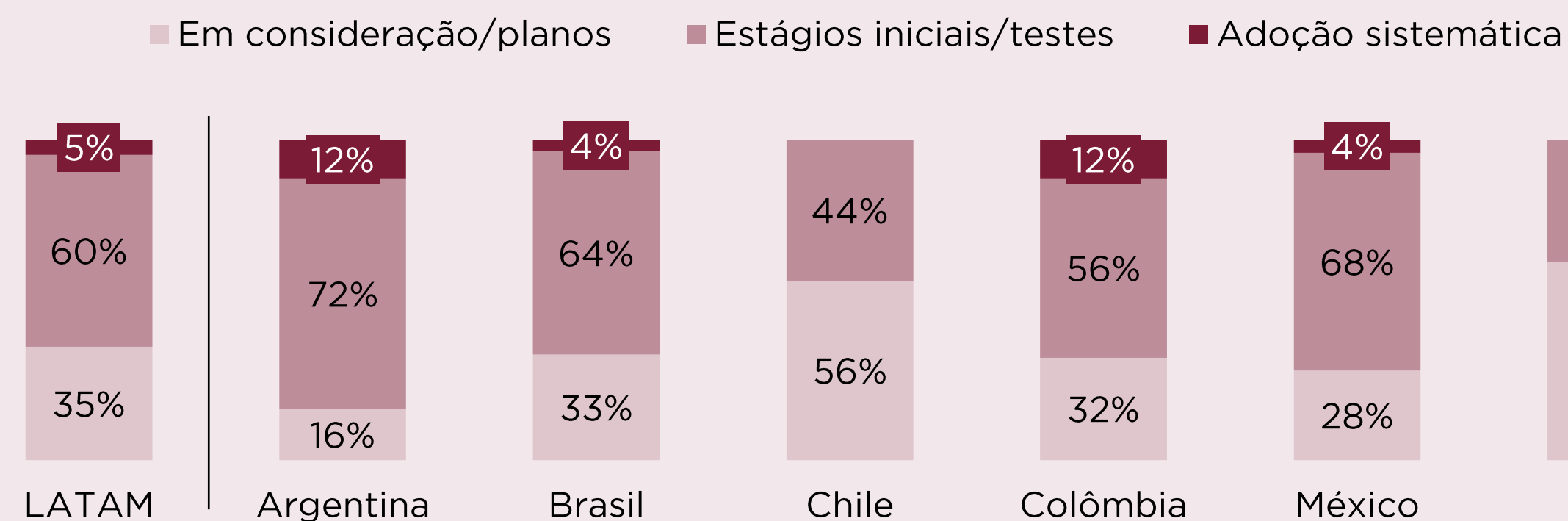
Estabeleça parcerias com especialistas em IA: Atue em colaboração com parceiros de IA para modelagem, desenvolvimento e suporte de hardware com o intuito de reduzir a falta de experiência em IA e superar as limitações da infraestrutura.



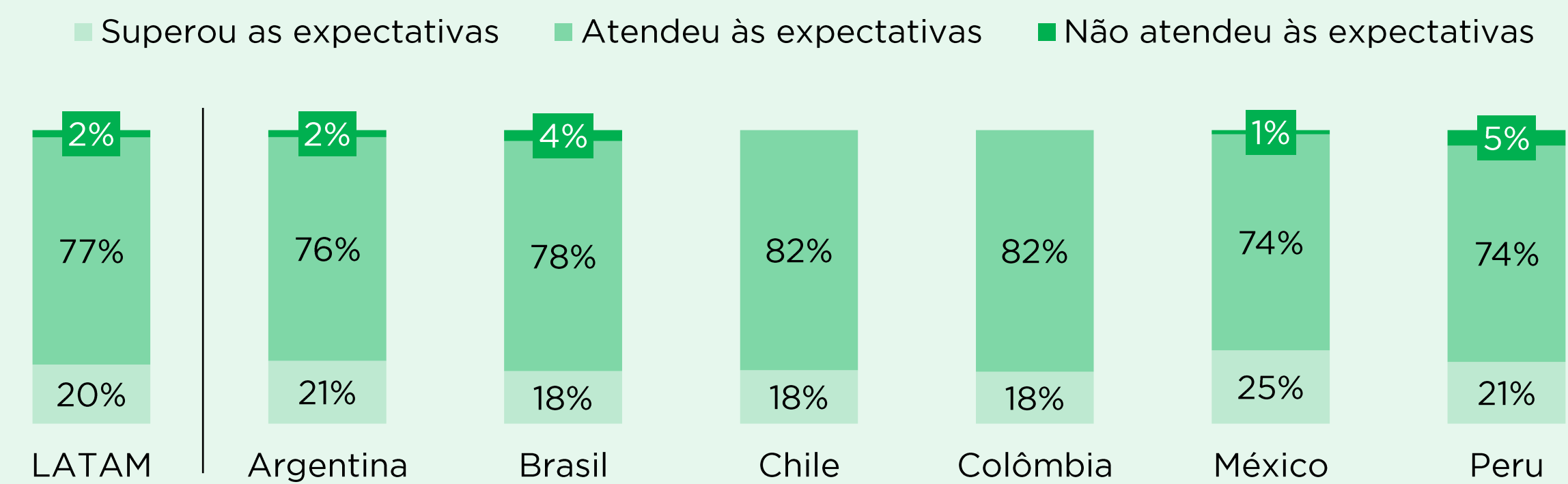
Visão Geral por Mercado

A Argentina é líder na América Latina na adoção de IA, alavancando infraestrutura híbrida e talentos tecnológicos, porém, enfrenta desafios para atender às expectativas devido à volatilidade econômica. O Brasil também enfrenta desafios, como limitações de infraestrutura, escassez de talentos e um marco regulatório de IA mais rígido. A Colômbia cumpre altas expectativas em IA através de implementações sistemáticas específicas para cada setor e uma abordagem de IA generativa. O México está aproveitando a proximidade com os mercados de tecnologia dos EUA para uma intensa adoção, mas as expectativas não se cumprem devido à disparidade entre grandes empresas e PMEs. O Chile reflete uma preferência pela qualidade em vez da implementação quantitativa; e as lacunas de infraestrutura e o investimento limitado em tecnologia do Peru dificultam a adoção e as expectativas, embora o alto crescimento da IA e os gastos em TI recomendam uma retomada urgente.

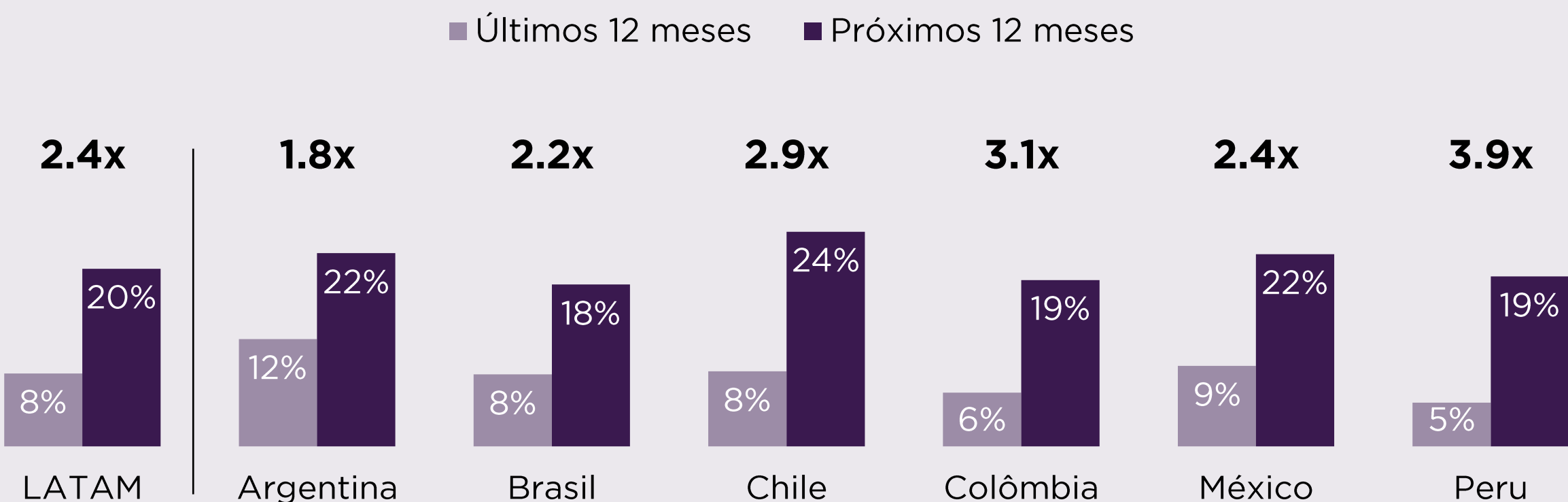
Adoção de IA



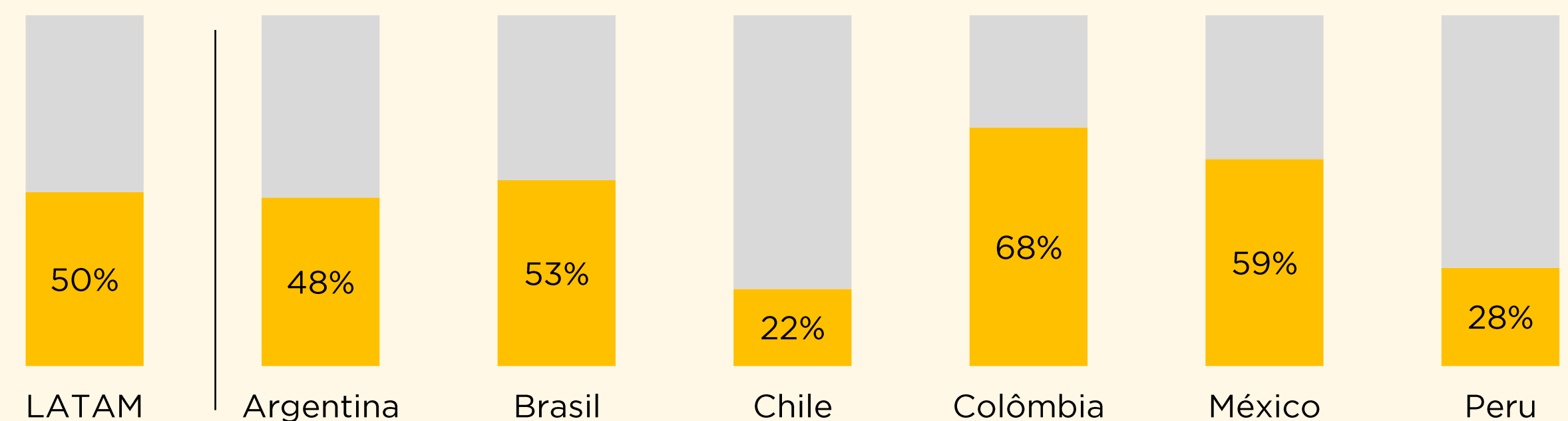
A IA atendeu às expectativas dos adotantes?



Crescimento da IA como % dos gastos de TI



Participação de IA generativa nos gastos de IA nos próximos 12 meses



Visão Geral - Argentina

As organizações na Argentina priorizam a adoção da IA para impulsionar o crescimento, melhorar a cibersegurança e aumentar a eficiência. Os principais desafios incluem gerenciamento de dados, controle de custos e conformidade com a sustentabilidade. As principais prioridades de investimento em TI estão focadas na automação, no desenvolvimento de IA e na modernização da infraestrutura. As principais prioridades de IA nos próximos 12 meses incluem gerenciar a governança e o desenvolvimento de capacidades de IA. Esses esforços visam aumentar a competitividade e a inovação enquanto navegam no cenário econômico e regulatório específico da Argentina. O governo adotou uma abordagem regulatória sem intervenção, posicionando o país como um potencial centro de IA. Embora isso crie oportunidades de inovação e investimento, os desafios permanecem na educação, apesar do grande volume de talentos tecnológicos, de infraestrutura modernizada e do equilíbrio entre o rápido avanço da IA e as considerações éticas. O marco regulatório em evolução no país apresenta riscos e oportunidades para o desenvolvimento da IA.

Prioridades do negócio em 2025

- 1



Adotar tecnologias emergentes de IA (por exemplo, IA generativa)
- 2



Reduzir riscos do negócio e ciberameaças
- 3



Impulsionar a conformidade regulatória
- 4



Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 5

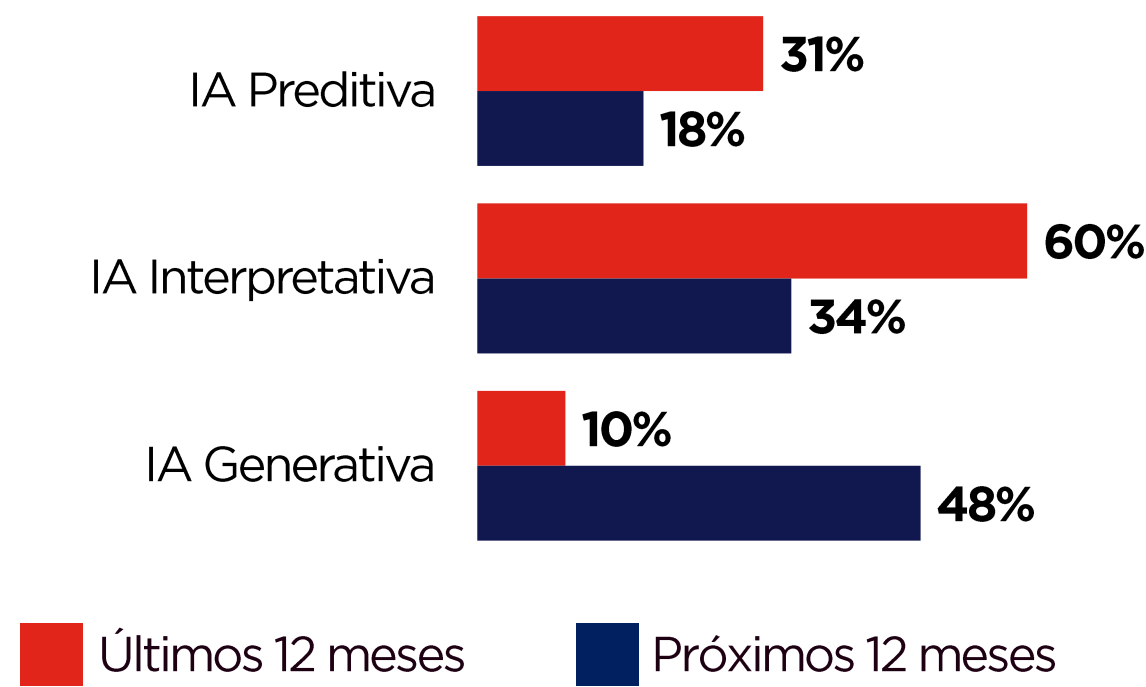


Crescer a receita e aumentar o lucro

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria: Passado e Futuro



Nota: Apenas os adotantes de IA puderam responder sobre os últimos 12 meses.



IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, Argentina=50

Visão Geral - **Argentina** (continuação)

A Argentina está se posicionando estrategicamente no panorama da IA por priorizar o gerenciamento robusto de dados e optar por soluções de infraestrutura híbrida. Esta abordagem endereça limitações de energia, o que permite o download seletivo da nuvem durante os picos de demanda e possibilita a modernização dos sistemas legados. Muitas empresas argentinas operam com sistemas on-premise obsoletos. O ambiente híbrido permite uma integração incremental na nuvem sem a necessidade de uma revisão completa da infraestrutura. As organizações buscam parcerias para a modelagem, o desenvolvimento e o suporte de hardware de IA, aproveitando sua fonte de talentos tecnológicos enquanto passam por limitações de infraestrutura. Espera-se uma intensa adoção de PC impulsionada por IA que complemente as arquiteturas híbridas para permitir a inferência de modelos locais.



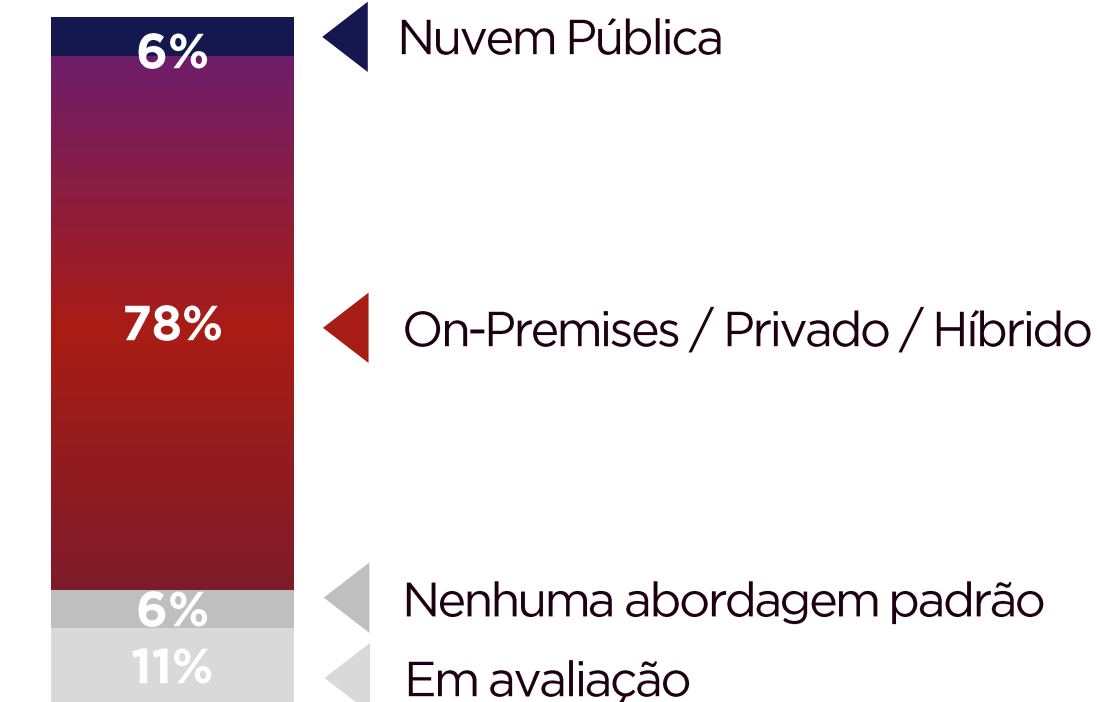
Insights da pesquisa

32% das organizações destacam que desenvolverão **capacidades de gerenciamento de dados** nos próximos 12 meses.

Implantação de **Infraestrutura** Geral - Próximos 12 Meses



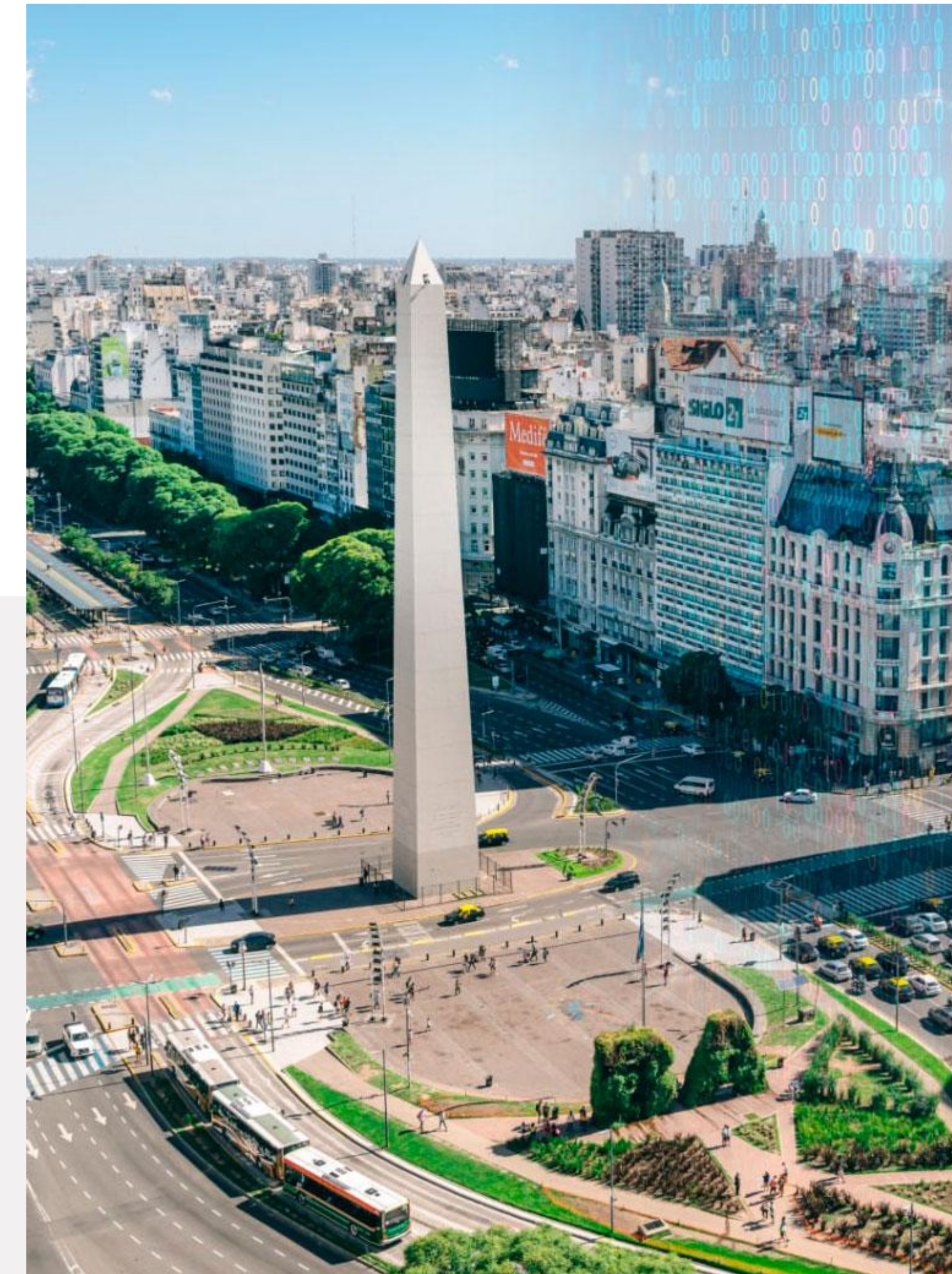
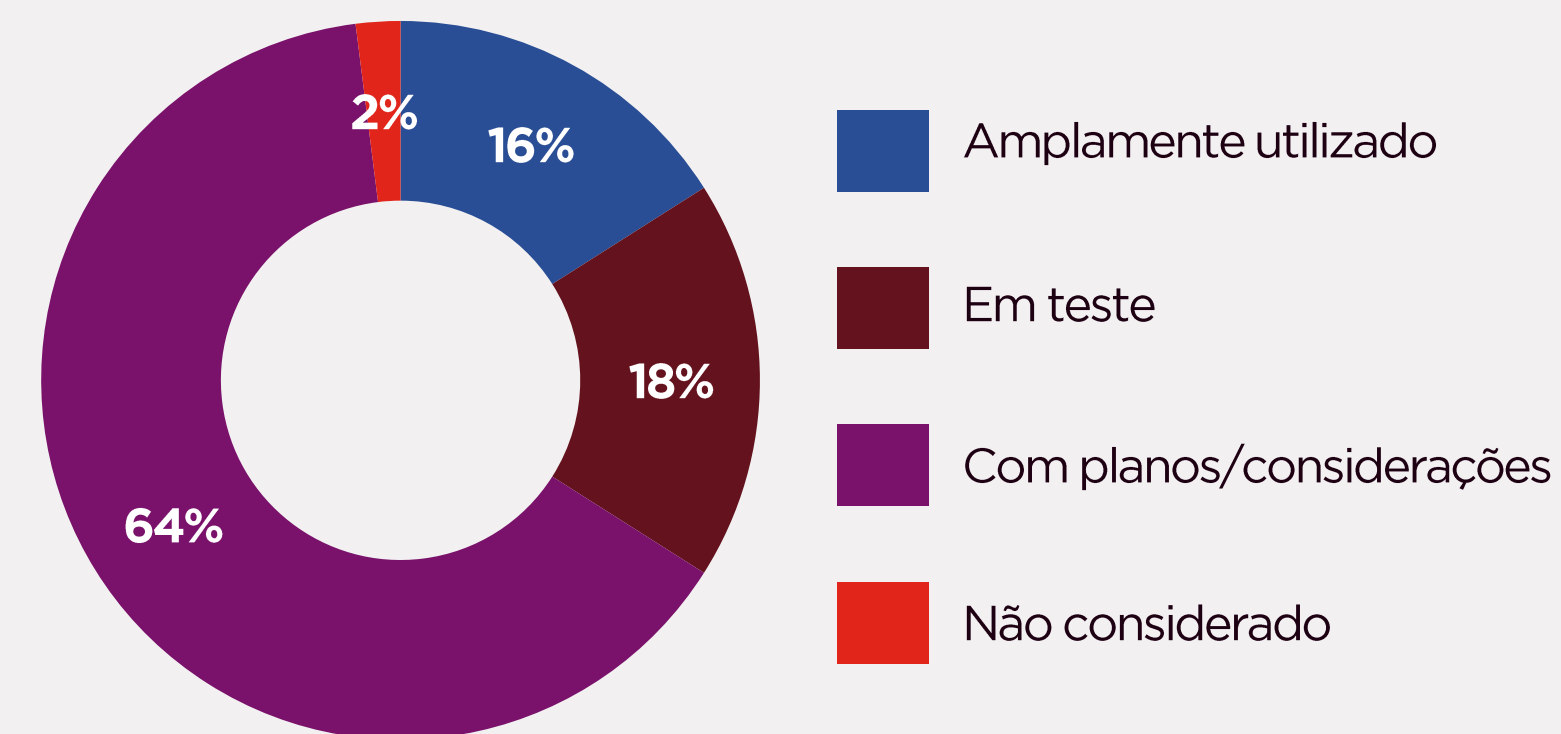
Foco primário de **infraestrutura para cargas de trabalho** de IA



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

-  Suporte para modelagem e desenvolvimento da IA
-  Infraestrutura e suporte com hardware para cargas de trabalho de IA
-  Suporte para GRC
-  Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)

Dispositivos de próxima geração - **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Brasil

No Brasil, a abordagem de adoção de IA está estrategicamente alinhada com as prioridades do país , como a produtividade para enfrentar as lacunas estruturais de produtividade e falta de funcionários qualificados, o equilíbrio entre crescimento e monitoramento ambiental no contexto da sustentabilidade, e a experiência do cliente através de uma maior personalização, impulsionada pelo potencial da IA generativa para automatizar os fluxos de trabalho e as soluções personalizadas. Mesmo quando 68% das organizações implementaram ativamente a IA, mais de um terço permanece em etapas de planejamento, o que reflete tanto entusiasmo quanto cautela em relação aos desafios de implementação. O gasto é focado em operações de TI, desenvolvimento de software e atividades de Recursos Humanos. A implementação exitosa depende da capacitação das equipes internas em IA, da modernização dos sistemas legados e da obtenção de orçamentos dedicados para escalar projetos piloto. No entanto, persistem os desafios relacionados a lacunas na qualidade dos dados e à falta de qualificação em IA, agravados pela alta demanda de profissionais capacitados e pela integração da IA nos processos existentes.

Prioridades do negócio em 2025

- 1

Melhorar a produtividade dos funcionários
- 2

Aprimorar a agenda de sustentabilidade
- 3

Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 4

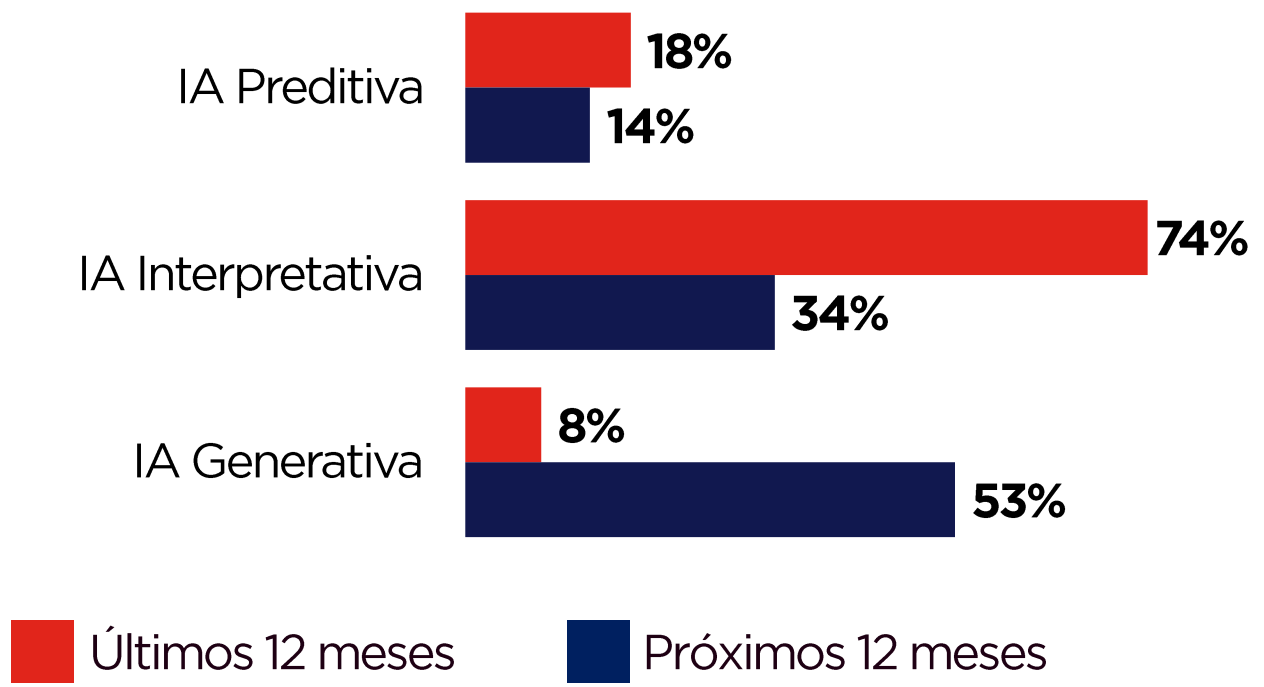
Crescer a receita e aumentar o lucro
- 5

Impulsionar a conformidade regulatória

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria: Passado e Futuro



Nota: Sólo los adoptadores de IA pudieron contestar sobre los últimos 12 meses.

Crescimento da IA como % dos gastos de TI

Ano	Porcentagem
2024	8%
2025	18%

Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1	Operações de TI
2	Desenvolvimento de Software
3	Recursos Humanos
4	Finanças
5	Aquisições

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1	Problemas na qualidade dos dados
2	A falta ou o custo de expertise em IA
3	Problemas para integrar IA nos sistemas e processos existentes
4	Latência no aplicativo/problemas de desempenho
5	Infraestrutura de TI/custos de rede

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1	Disponibilidade de habilidades da equipe interna em IA
2	Facilidade de integração de IA com sistemas e processos existentes
3	Orçamento adequado e adesão da liderança
4	Treinamento e capacitação de funcionários
5	Garantia de soberania e conformidade dos dados

IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado por Lenovo, Brasil n=200

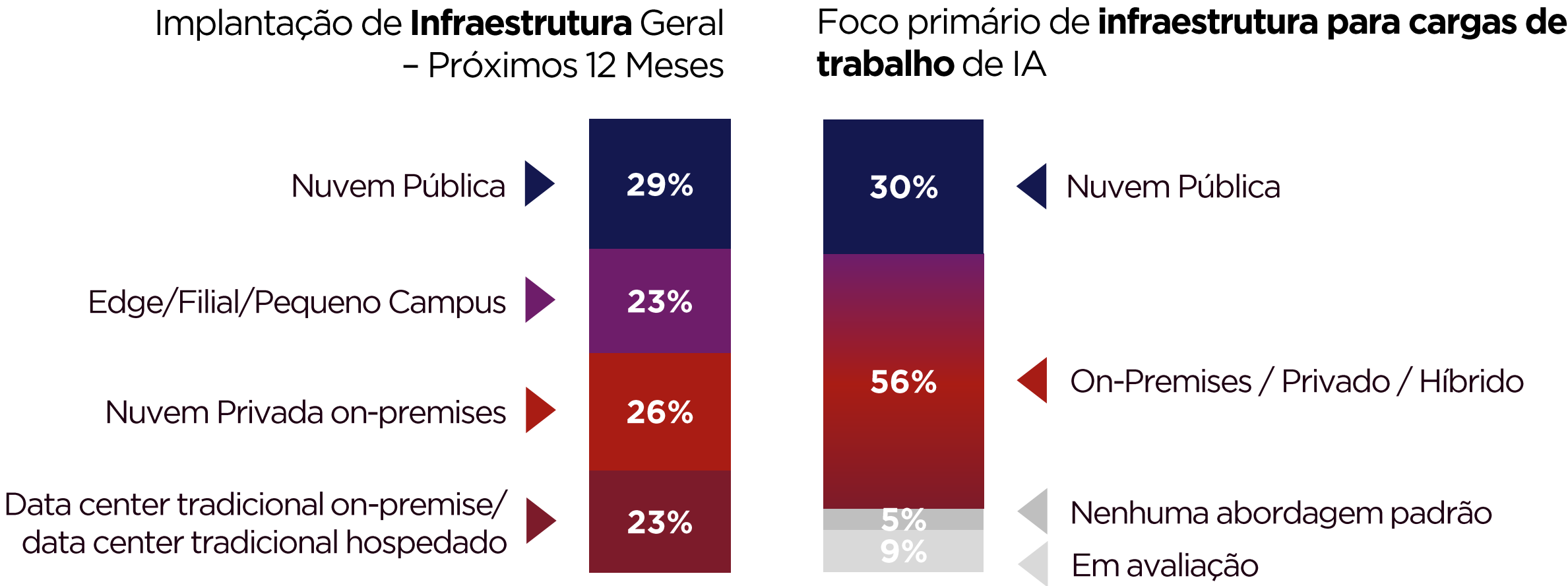
Visão Geral - **Brasil** (continuação)

A qualidade dos dados continua sendo a maior barreira ao sucesso e a principal razão pela qual os projetos de IA falham em escalar ou entregar ROI. Esse desafio é agravado pela complexidade das implantações de IA híbrida em equilibrar controle de custos, conformidade regulatória e cargas de trabalho sensíveis à latência. As empresas buscam cada vez mais parceiros especializados em IA para suprir a falta de conhecimento, particularmente no ajuste fino de modelos, integração de sistemas legados e implementação de IA. Ao mesmo tempo, a adoção de PCs com tecnologia de IA está acelerando, impulsionada pela demanda por ferramentas de produtividade e inferência no dispositivo.



Insights da pesquisa

Problemas na **qualidade dos dados** são o inibidor #1 que faz com que os projetos de IA



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

- 1



Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)
- 2



Suporte para modelagem e desenvolvimento da IA
- 3

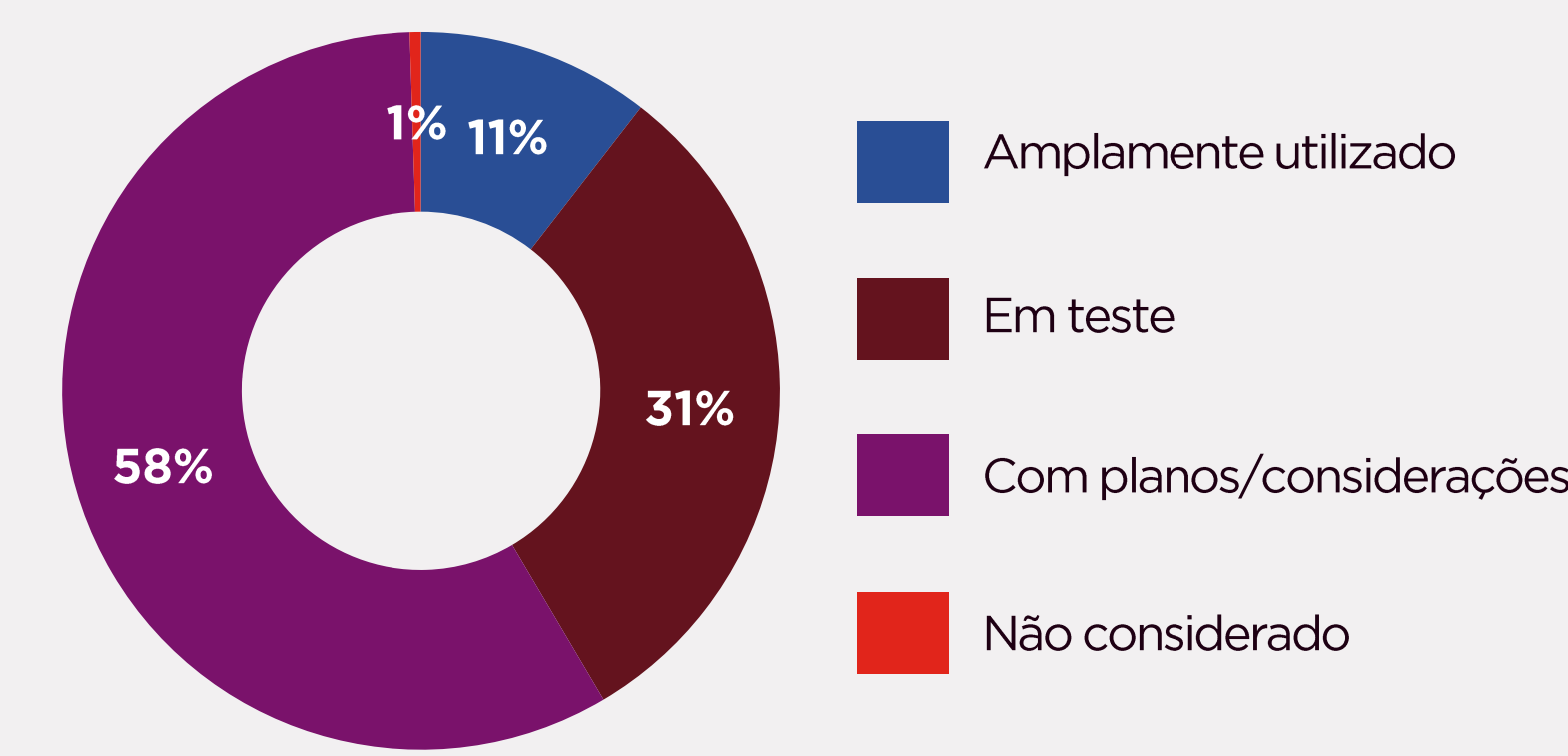


Suporte para segurança de dados e privacidade
- 4



Infraestrutura e suporte com hardware para cargas de trabalho de IA

Dispositivos de próxima geração - **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Chile

As empresas chilenas estão priorizando a produtividade dos funcionários, a sustentabilidade e a inovação digital, com interesse crescente em IA, particularmente IA generativa. Apesar do alto crescimento nos gastos de IA em porcentagem no orçamento de TI, mais da metade das empresas ainda está no estágio de planejamento ou avaliação da adoção de IA. As principais funções na empresa que se beneficiam da IA incluem operações de TI, a cibersegurança e aquisições. No entanto, desafios como restrições orçamentárias, falta de adesão da liderança e conformidade regulatória estão dificultando a adoção. Para ter sucesso com iniciativas de IA, as empresas estão se concentrando no acesso a recursos de computação e armazenamento híbridos apropriados, além de garantir a soberania dos dados e a conformidade regulatória. Essa abordagem cautelosa, mas progressiva, reflete a ambição do Chile de alavancar tecnologias avançadas enquanto navega pelos requisitos regulatórios, com o objetivo final de melhorar a competitividade e impulsionar a transformação digital.

Prioridades do negócio em 2025

- 1

Melhorar a produtividade dos funcionários
- 2

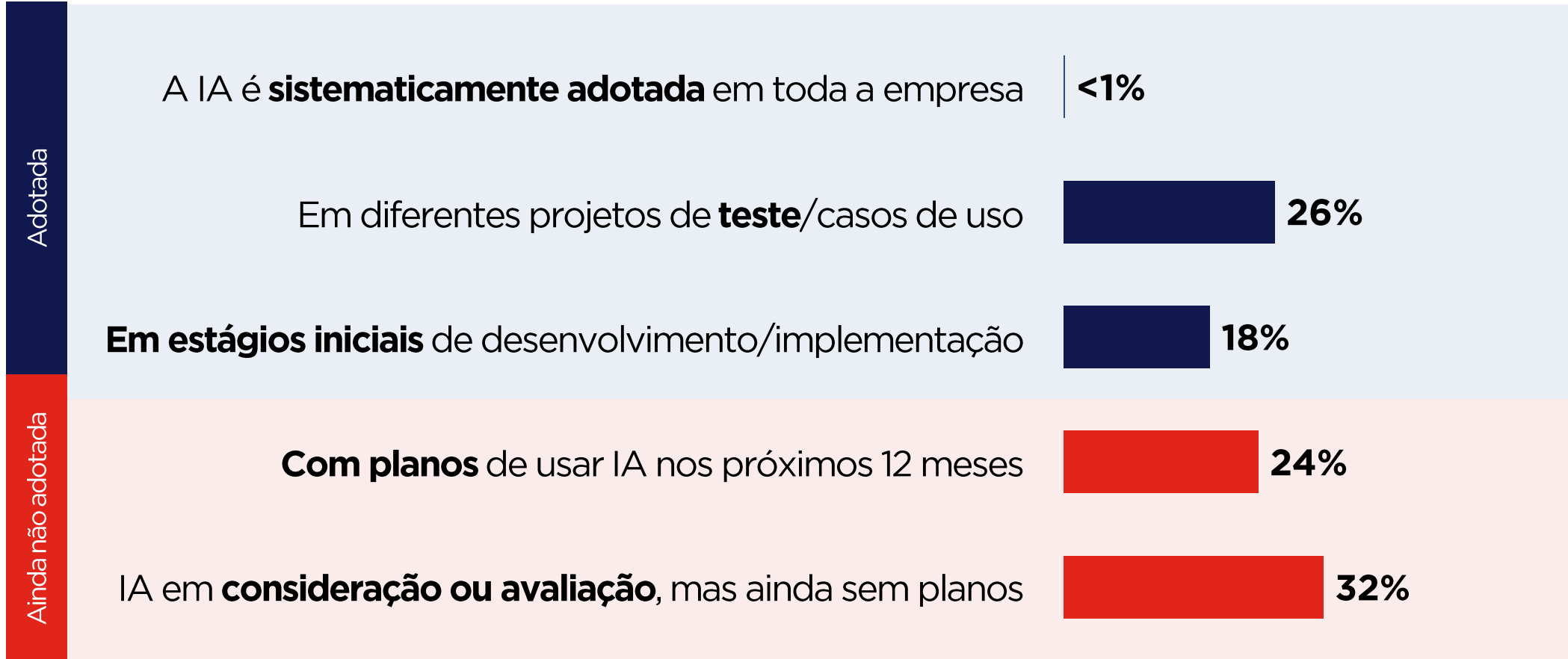
Aprimorar a agenda de sustentabilidade
- 3

Impulsionar a inovação digital nos negócios
- 4

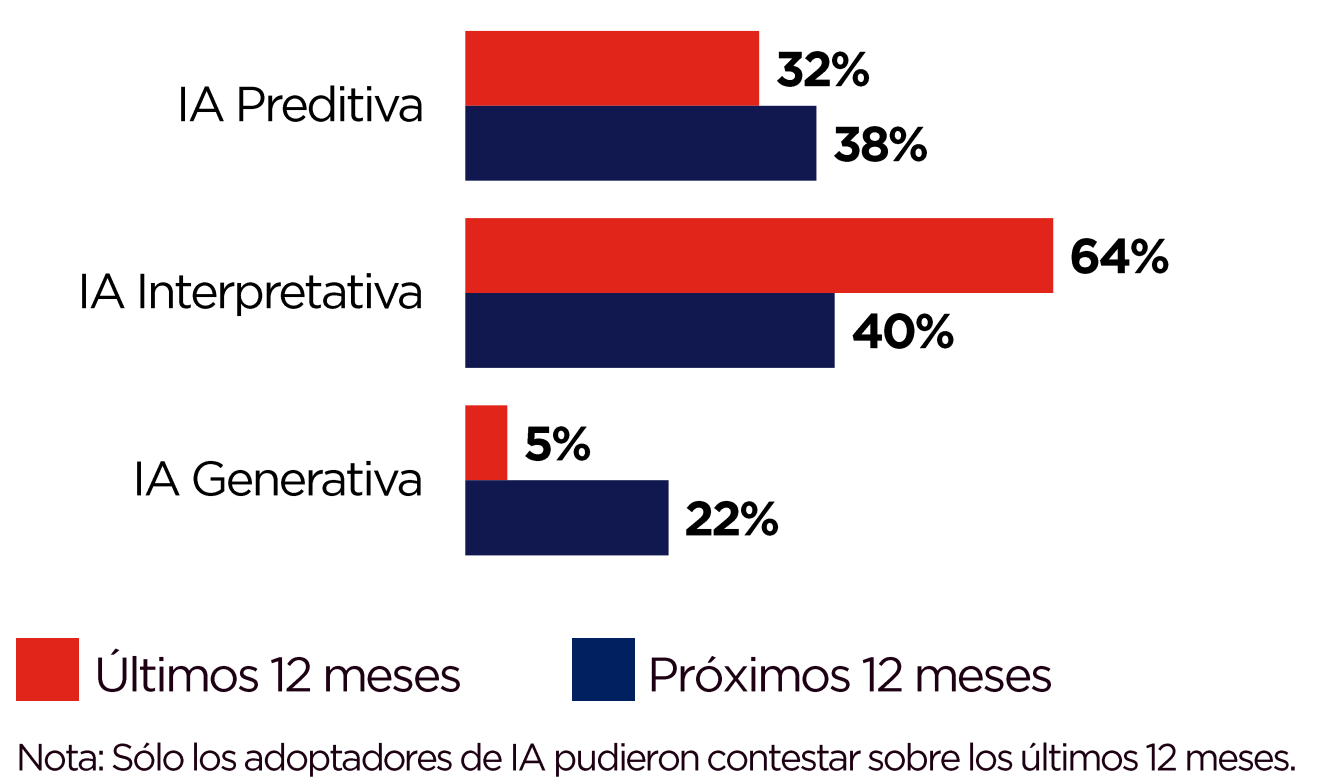
Impulsionar a conformidade regulatória
- 5

Melhorar a experiência e a satisfação do cliente

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria: Passado e Futuro



Crescimento da IA como % dos gastos de TI

Ano	Porcentagem
2024	8%
2025	24%

Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1	Operações de TI
2	Cibersegurança
3	Aquisições
4	Engenharia/P&D
5	Vendas

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1	Falta de orçamento ou de adesão da liderança
2	Requisitos de GRC/questões de segurança
3	Desafios e soluções de IA nos endpoints
4	Questões de integração da IA nos sistemas e processos existentes
5	Latência no aplicativo/problemas de desempenho

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1	Acesso a recursos de computação e armazenamento híbridos apropriados
2	Garantia de soberania e conformidade dos dados
3	Acesso a parceiros com alta qualificação em IA
4	Orçamento adequado e adesão da liderança
5	Facilidade de integração de IA com sistemas e processos existentes

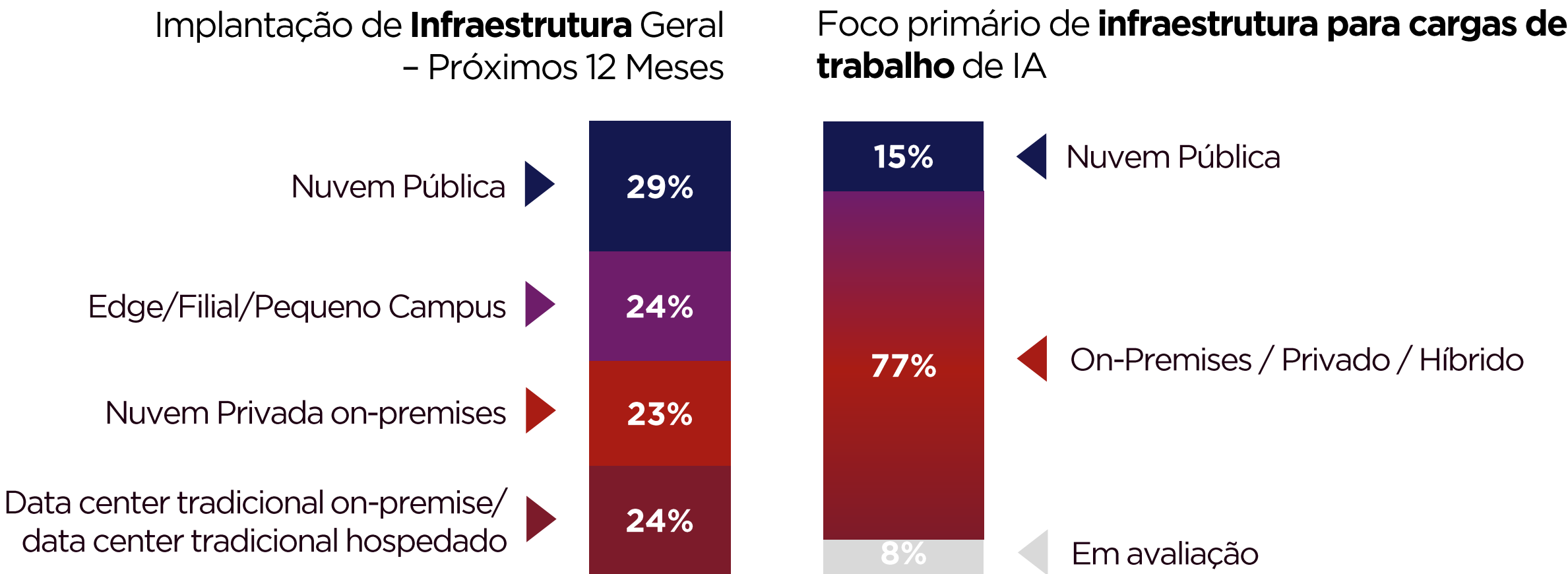
IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, Chile n=50

Visão Geral - Chile (continuação)

Espera-se que aproximadamente um terço das organizações desenvolva novas capacidades de gerenciamento de dados nos próximos 12 meses, reconhecendo o papel fundamental de uma infraestrutura de dados robusta no suporte a iniciativas de IA. Quase 80% das organizações estão adotando infraestrutura híbrida para cargas de trabalho de IA visando equilibrar desempenho, custo e flexibilidade. Esta estratégia híbrida permite que as empresas aproveitem recursos on-premise e na nuvem, otimizando implantações de IA para casos de uso específicos. Cada vez mais, as organizações buscam parceiros que ofereçam modelos de preços flexíveis como serviço (as a service) e soluções de IA de ponta a ponta. As empresas buscam suporte completo em sua jornada de IA. O aumento na adoção de PCs habilitados para IA reflete a crescente demanda por capacidades de processamento de IA local e a integração de IA em tarefas de computação cotidianas.

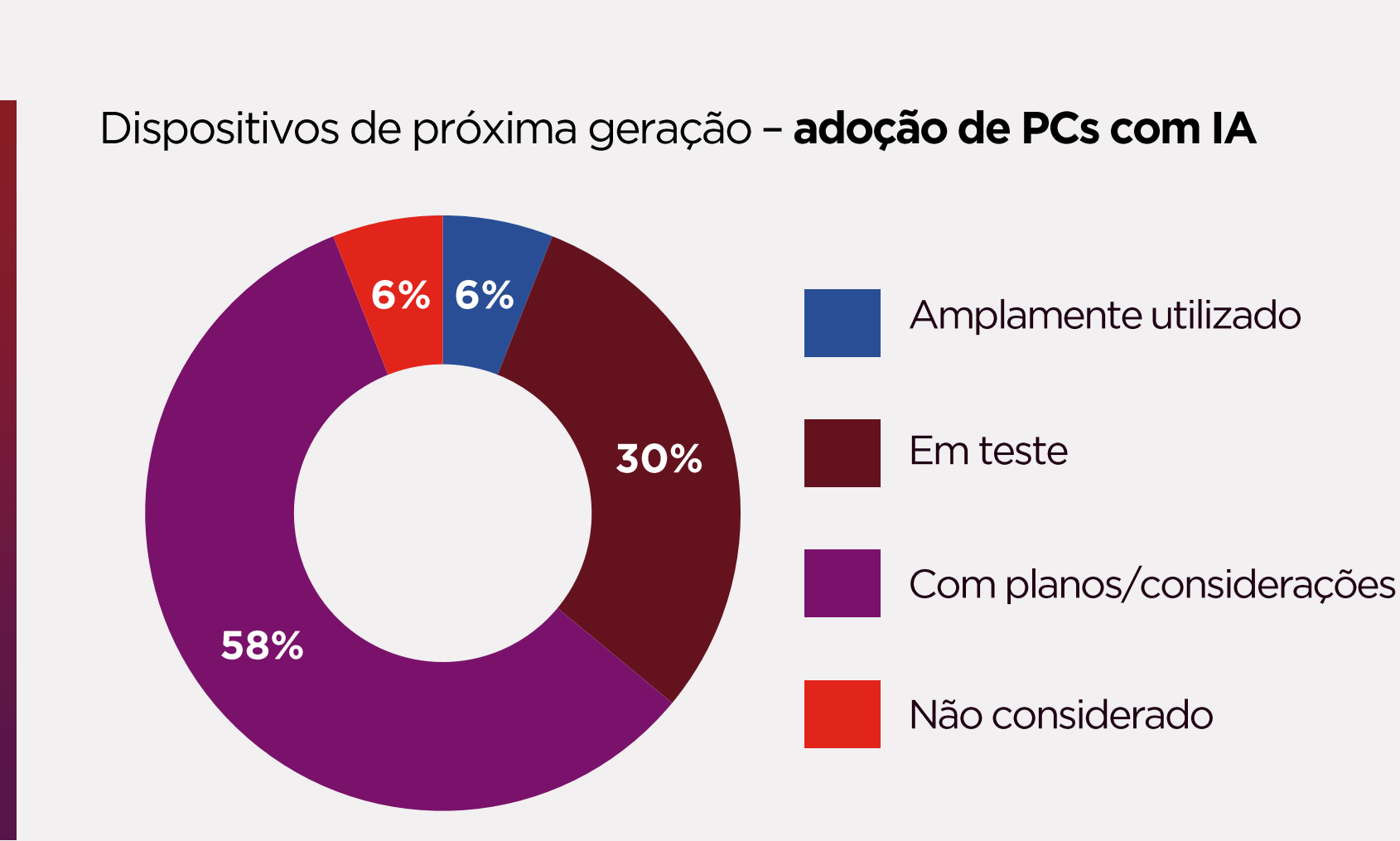
Insights da pesquisa

32% das organizações destacam que desenvolverão **capacidades de gerenciamento de dados** nos próximos 12 meses.



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

1		Fornecimento de preços e ofertas como serviço (i.e., SaaS / IaaS / PaaS)
2		Profundidade das parcerias com provedores de soluções de IA (ISVs, parceiros de aliança)
3		Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)
4		Infraestrutura e suporte com hardware para cargas de trabalho de IA



Visão Geral - Colômbia

As prioridades do negócio na Colômbia em 2025 se concentrarão em melhorar a produtividade dos funcionários, impulsionar a inovação do negócio digital e mitigar os riscos empresariais e as ciberameaças. Essas áreas de abordagem são cruciais para manter a competitividade em uma economia global cada vez mais digital. O forte interesse na IA generativa e o sólido crescimento dos gastos em IA como porcentagem nos orçamentos de TI refletem um reconhecimento do potencial da IA para revolucionar as operações de negócio e impulsionar a eficiência. Um terço das empresas hoje se encontra na fase de planejamento e avaliação da adoção de IA, o que indica uma abordagem cautelosa por parte de algumas organizações, provavelmente devido às complexidades e aos desafios associados à implementação de IA. A adoção de casos de uso de IA em operações de TI, finanças e marketing demonstra um enfoque estratégico no aproveitamento de IA nas áreas com alto potencial de impacto imediato e retorno sobre investimento. As empresas ainda enfrentam obstáculos importantes para implementar a IA devido à complexidade e à necessidade de mudanças substanciais na infraestrutura e nos processos para suportar a IA.

Prioridades do negócio em 2025

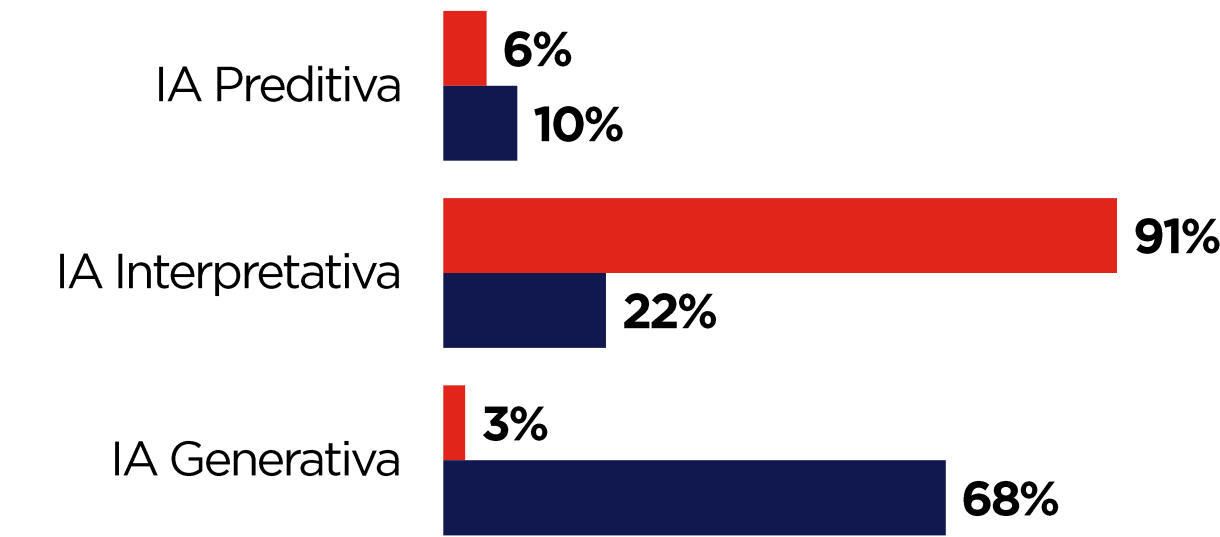
1		Melhorar a produtividade dos funcionários
2		Impulsionar a inovação digital nos negócios
3		Reduzir riscos do negócio e ciberameaças
4		Melhorar a tomada de decisões
5		Reduzir custos

Adoção atual de IA

Adotada	A IA é sistematicamente adotada em toda a empresa	12%
	Em diferentes projetos de teste /casos de uso	38%
	Em estágios iniciais de desenvolvimento/implementação	18%
Ainda não adotada	Com planos de usar IA nos próximos 12 meses	10%
	IA em consideração ou avaliação , mas ainda sem planos	22%

Implementação de IA por categoria:

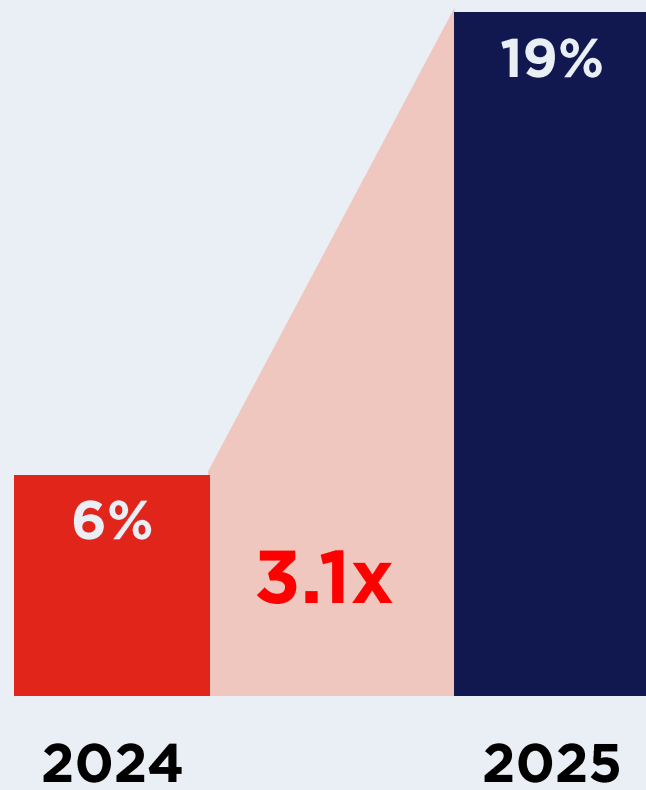
Passado e Futuro



Últimos 12 meses Próximos 12 meses

Nota: Sólo los adoptadores de IA pudieron contestar sobre los últimos 12 meses.

Crescimento da IA como % dos gastos de TI



Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1		Operações de TI
2		Finanças
3		Marketing
4		Vendas
5		Recursos Humanos

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1		Problemas para integrar IA nos sistemas e processos existentes
2		Desafios e soluções de IA nos endpoints
3		Requisitos de GRC/problemas de segurança
4		Problemas na qualidade dos dados
5		Infraestrutura de TI/custos de rede

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1		Garantia de soberania e conformidade dos dados
2		Acesso a parceiros com altas habilidades em IA
3		Disponibilidade de dados de qualidade
4		Orçamento adequado e comprometimento da liderança
5		Disponibilidade de habilidades da equipe interna em IA

Visão Geral - Colômbia (continuação)

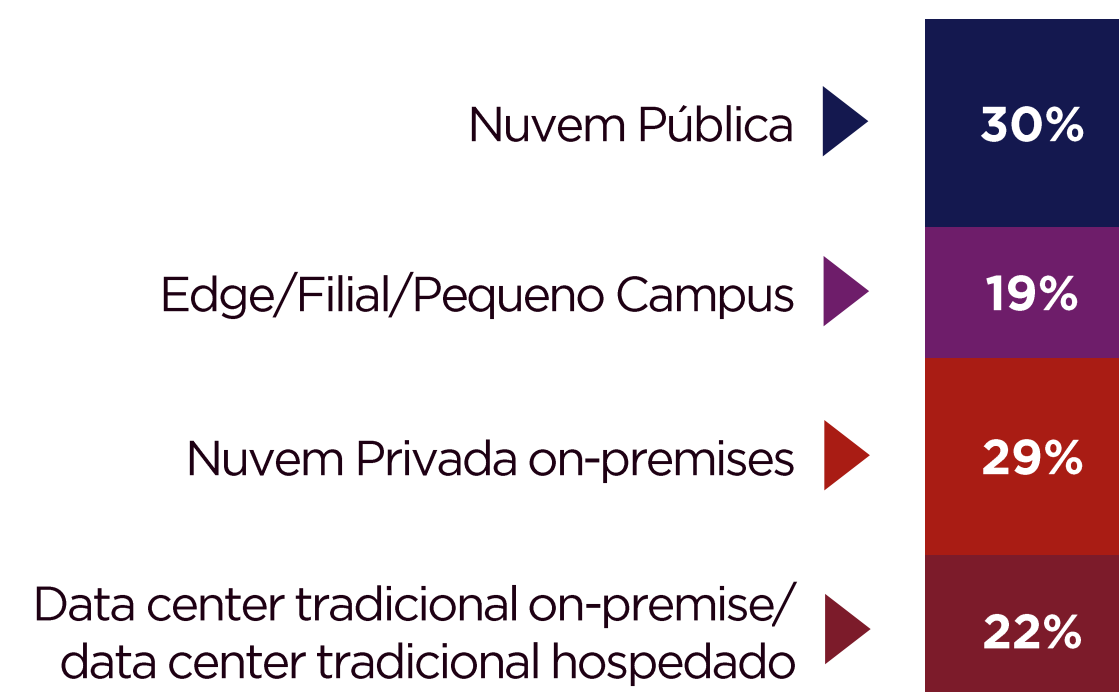
O desenvolvimento de capacidades de gerenciamento de dados está se convertendo em uma prioridade estratégica conforme as organizações reconhecem o papel fundamental dos dados no impulso da IA e da transformação digital. Aproximadamente a metade das empresas colombianas está adotando soluções híbridas para equilibrar flexibilidade e segurança, enquanto um terço está utilizando ambientes apenas na nuvem para escalar as operações de maneira eficiente. Esta tendência se alinha com a Estratégia Digital Nacional da Colômbia, que promove a transformação digital e a expansão da conectividade. As empresas na Colômbia estão priorizando as parcerias que podem oferecer resultados mensuráveis, o suporte na modelagem e desenvolvimento de IA. Esta abordagem surge da necessidade de enfrentar desafios como conhecimento limitado em IA e os problemas de integração com os sistemas existentes. Um planejamento sólido e a colaboração com parcerias qualificadas são essenciais para superar estas barreiras e capitalizar o potencial de IA, respeitando os requisitos regulatórios e abordando as limitações da infraestrutura local.



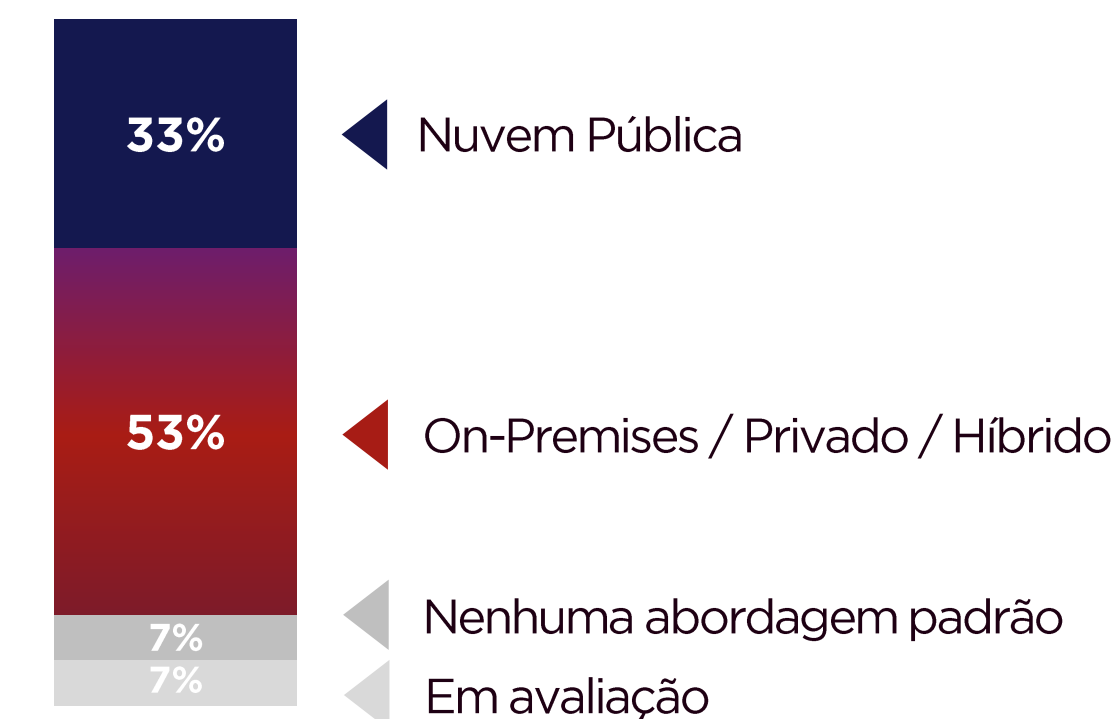
Insights da pesquisa

30% das organizações destacaram que desenvolverão recursos de **gerenciamento de dados** nos próximos 12 meses.

Implantação de **Infraestrutura** Geral – Próximos 12 Meses



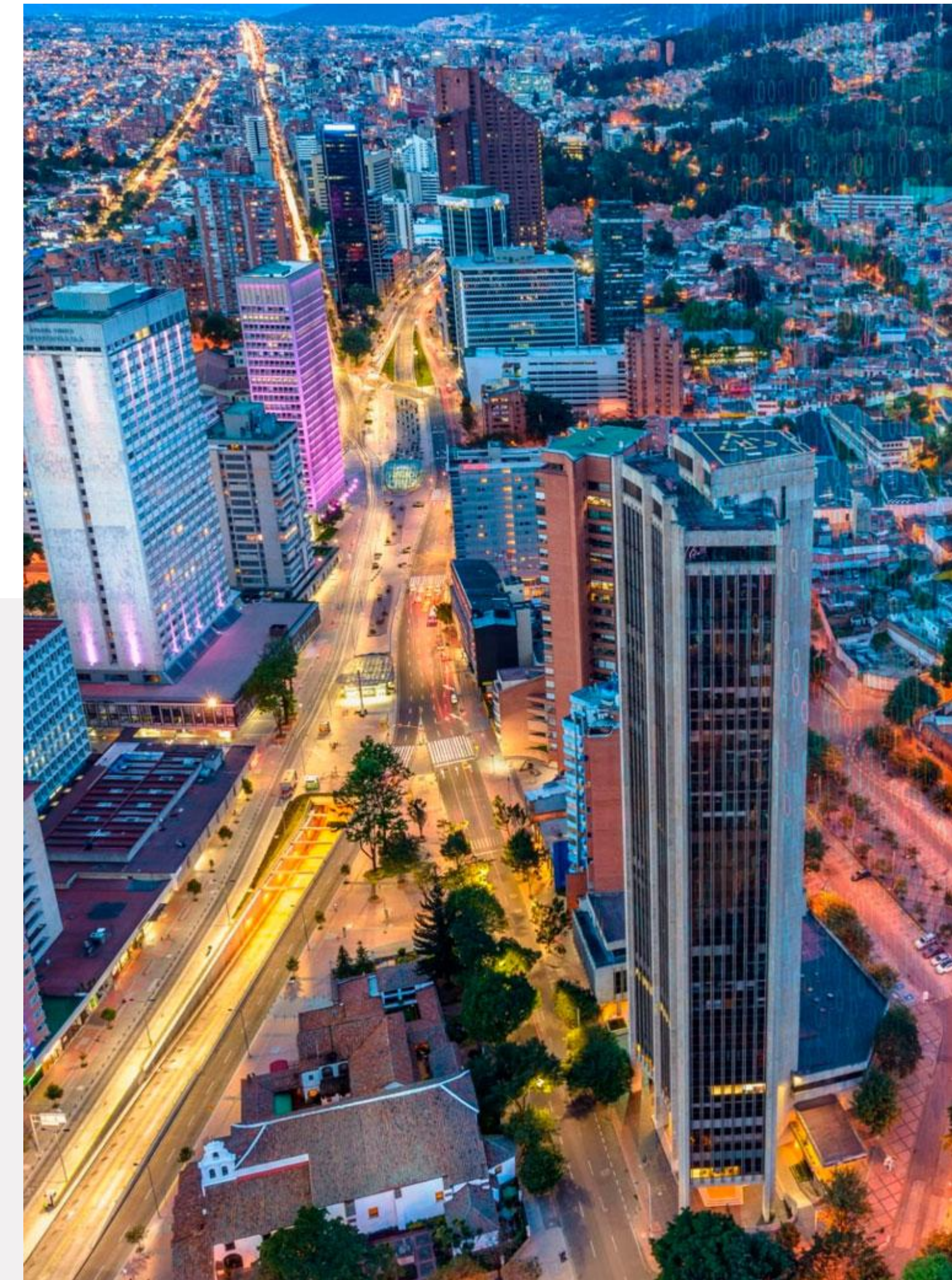
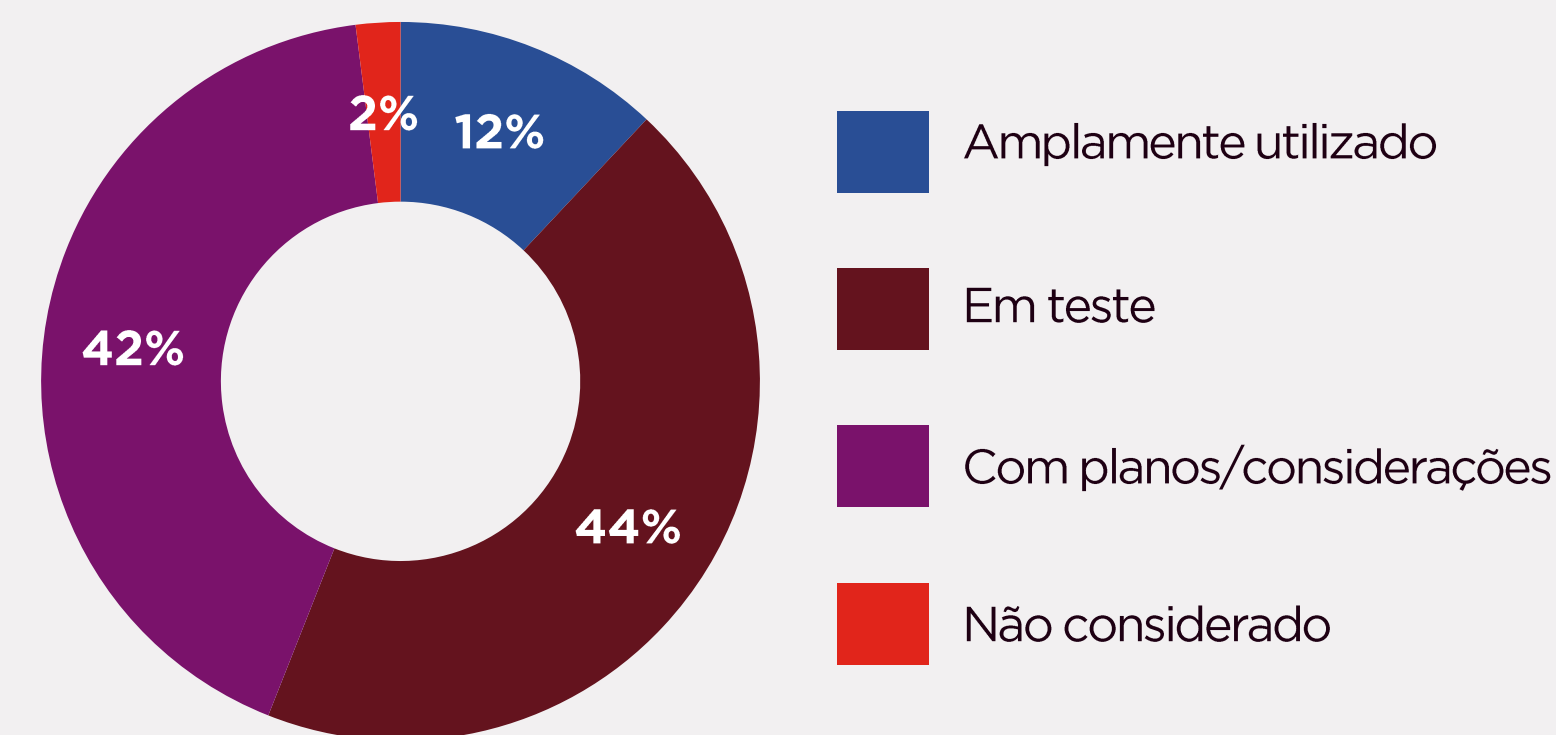
Foco primário de **infraestrutura para cargas de trabalho** de IA



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

-  Capacidade de ajudar a organização a entregar resultados mensuráveis
-  Suporte para modelagem e desenvolvimento da IA
-  Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)
-  Suporte para gerenciamento de dados

Dispositivos de próxima geração – **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Mexico

O panorama empresarial do México é caracterizado por um forte enfoque em impulsionar a conformidade regulatória, reduzir os riscos do negócio e as ciberameaças, além de melhorar os processos de tomada de decisão. 72% das empresas já adotaram IA e há um interesse crescente na IA generativa. O crescimento dos gastos em IA, como porcentagem dos orçamentos de TI, está em linha com a tendência mais estendida na América Latina. As funções na empresa que lideraram a adoção de IA no México são o Desenvolvimento de Software, Vendas e Aquisições. As empresas enfrentam desafios importantes na implementação de soluções de IA nos endpoints e problemas de qualidade dos dados. Os principais fatores de sucesso da implementação da AI no México incluem a facilidade de integração da AI com o legado existente e a garantia da soberania e conformidade dos dados. Essas prioridades refletem a posição única do México, à medida que o país navega pelas complexidades da transformação digital e persistem os desafios locais, como incertezas regulatórias, preocupações de cibersegurança e necessidade de melhores práticas de gerenciamento de dados.

Prioridades do negócio em 2025

- 1



Impulsionar a conformidade regulatória
- 2



Reduzir riscos do negócio e ciberameaças
- 3



Melhorar a tomada de decisões
- 4

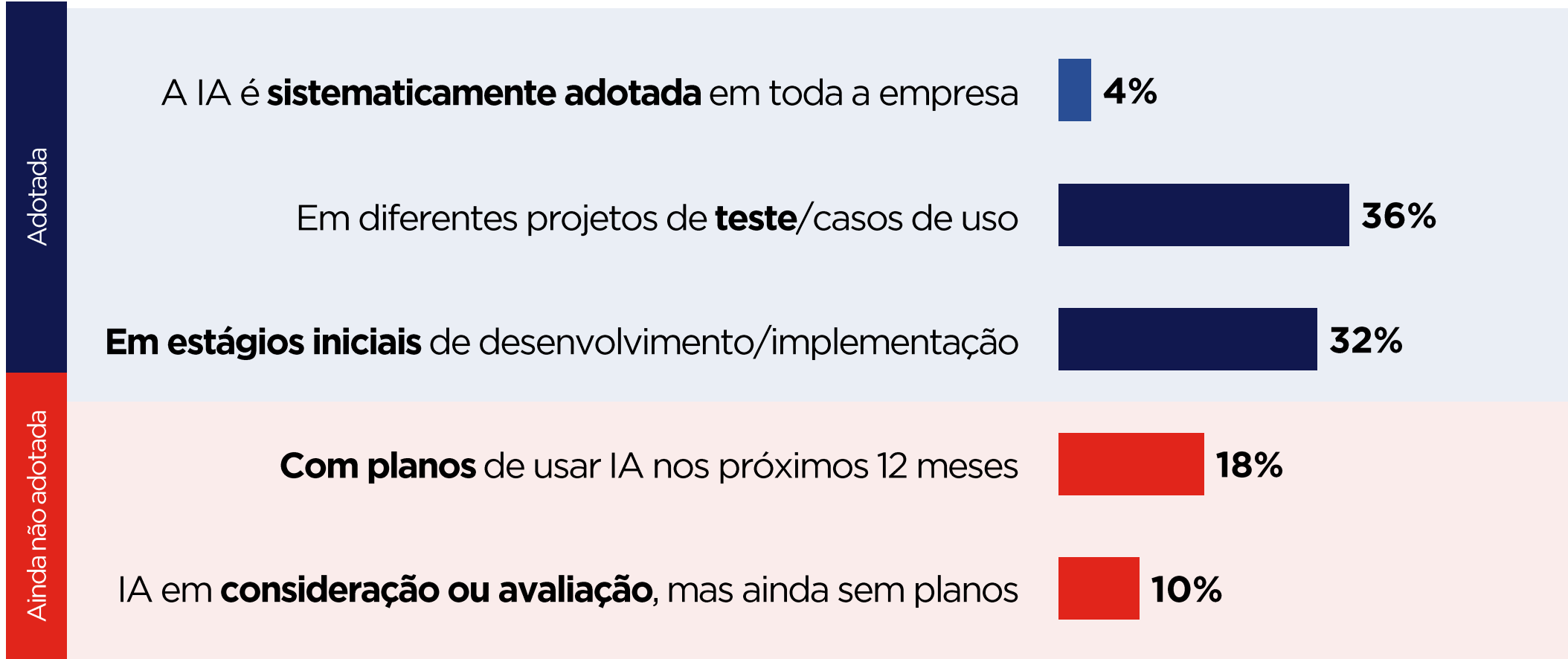


Aprimorar a agenda de sustentabilidade
- 5



Melhorar a produtividade dos funcionários

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria:

Passado e Futuro



Crescimento da IA como % dos gastos de TI

9%

2.4x

22%

2024

2025

Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1



Desenvolvimento de Software

2



Vendas

3



Aquisições

4



Finanças

5



Instalações

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1



Desafios e soluções de IA nos endpoints

2



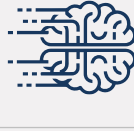
Problemas na qualidade dos dados

3



Problemas para integrar IA nos sistemas e processos existentes

4



Desafios no escalamento da IA em toda a empresa (incluindo a falta de apoio do departamento)

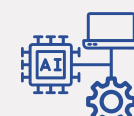
5



Falta de orçamento ou de adesão da liderança

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1



Facilidade de integração de IA com sistemas e processos existentes

2



Garantia de soberania e conformidade dos dados

3



Disponibilidade de dados de qualidade

4



Disponibilidade de PCs e Edge com IA

5



Treinamento e capacitação de funcionários

Visão Geral - México (continuação)

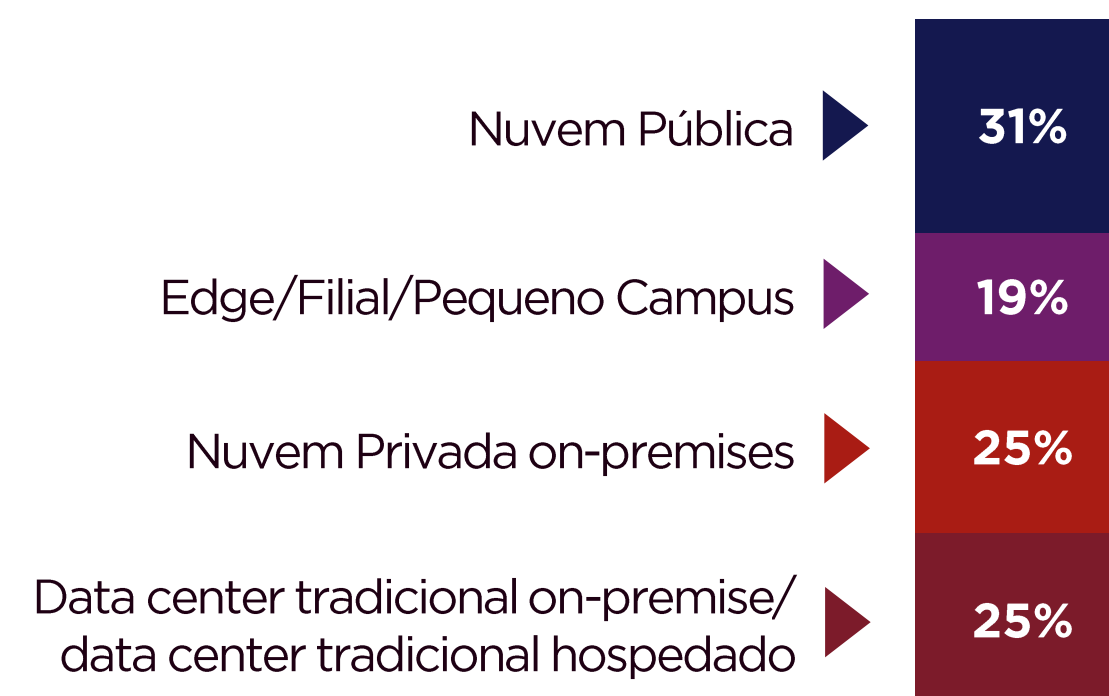
O panorama do gerenciamento de dados no México está evoluindo rapidamente; 41% das organizações desenvolvem ativamente suas capacidades de gerenciamento de dados. Este crescimento mostra a abordagem crescente do país na transformação digital e o reconhecimento dos dados como um ativo essencial. No que diz respeito às cargas de trabalho de IA, as empresas mexicanas estão mostrando uma clara preferência pelas abordagens híbridas; aproximadamente dois terços optam por uma combinação de soluções on-premise e híbridas. Apenas 22% das organizações dependem exclusivamente da nuvem pública para suas iniciativas de IA, o que indica uma abordagem cautelosa na adoção da nuvem. As principais prioridades das empresas mexicanas ao selecionar parceiros para implementar a IA são infraestrutura e suporte de hardware para cargas de trabalho de IA, bem como a capacidade de entregar resultados comerciais mensuráveis. Embora haja forte interesse no planejamento de PCs com tecnologia de IA, as empresas ainda não estão focadas em testar essas soluções, o que sugere uma abordagem mais conservadora para a adoção. Esta estratégia cautelosa está alinhada com uma maior tendência no México de avaliar cuidadosamente as novas tecnologias antes de implementá-las em larga escala, equilibrando o benefício da AI com considerações como a segurança dos dados, o cumprimento regulatório e o retorno sobre investimento.



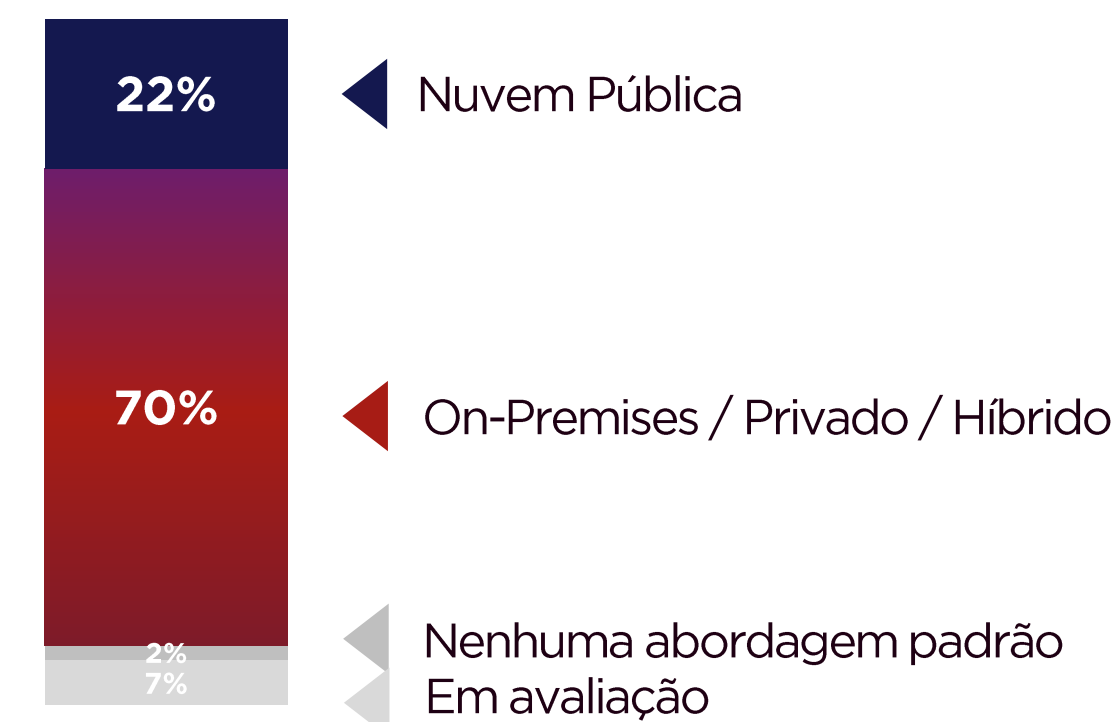
Insights da pesquisa

41% das organizações destacam que desenvolverão recursos de **gerenciamento de dados** nos próximos 12 meses.

Implantação de **Infraestrutura** Geral – Próximos 12 Meses



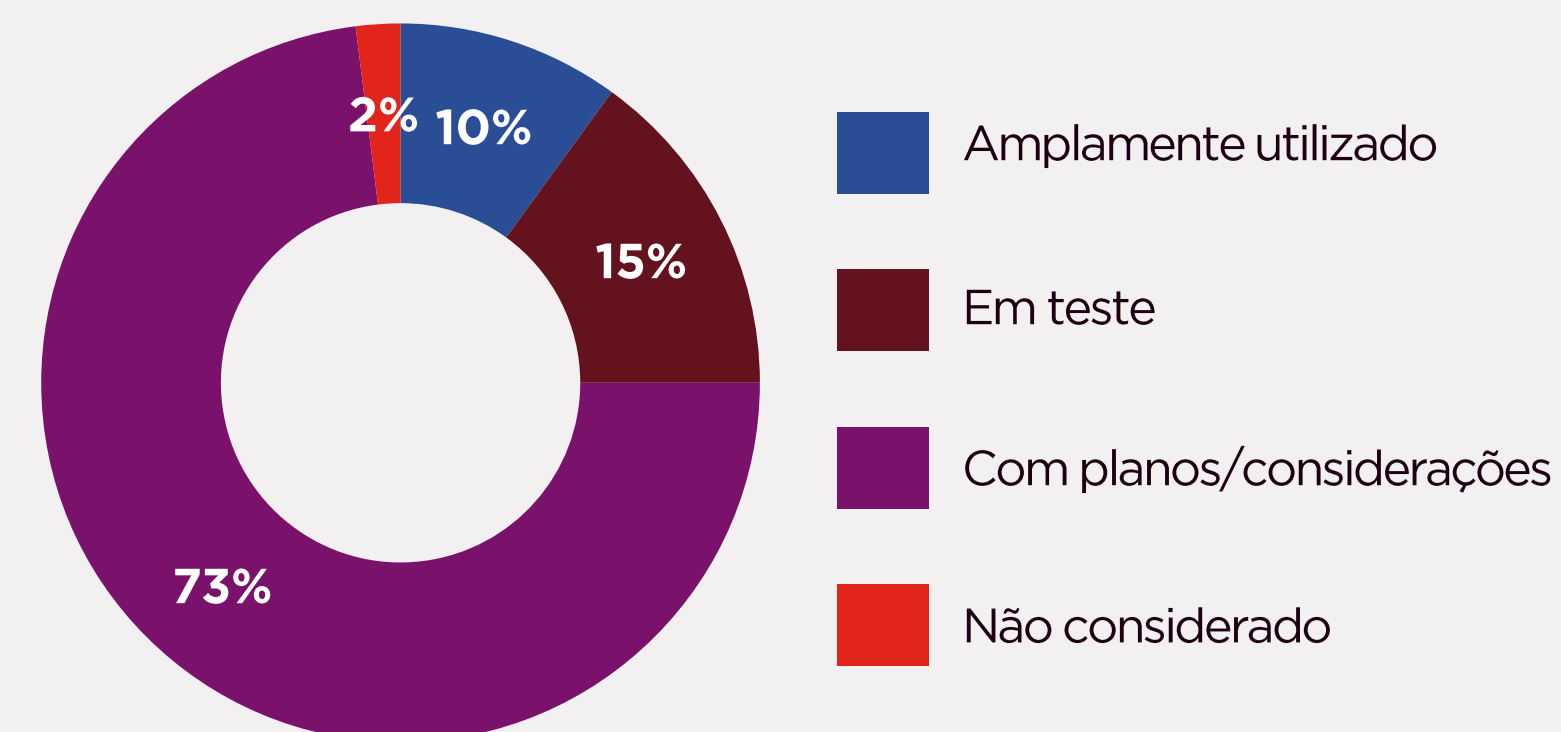
Foco primário de **infraestrutura para cargas de trabalho de IA**



O que as organizações procuram em uma **parceria**?

-  Infraestrutura e suporte com hardware para cargas de trabalho de IA
-  Capacidade de ajudar a organização a entregar resultados de negócio mensuráveis
-  Suporte para segurança de dados e privacidade
-  Suporte para gerenciamento de dados

Dispositivos de próxima geração – **adoção de PCs com IA**



Visão Geral - Peru

As empresas estão priorizando a conformidade regulatória, a redução de riscos e a cibersegurança na medida em que navegam pela mudança no panorama tecnológico. Apesar da adoção global de IA, mais de 60% das empresas peruanas ainda se encontram na fase de consideração ou avaliação da adoção de IA, o que reflete uma abordagem cautelosa em relação à tecnologia. Há apenas um pequeno interesse na IA generativa, em contraste com outros países da América Latina. Os gastos em IA, como porcentagem nos orçamentos de TI, estão mostrando um alto crescimento, o que indica uma mudança gradual em direção à adoção de tecnologias de IA. As funções que lideraram a adoção de IA no Peru são Desenvolvimento de Software e Recursos Humanos, o que sugere uma busca por melhoria de eficiência operacional e de gestão de talentos. As empresas enfrentaram desafios significativos na implementação de soluções de IA em endpoints, com os custos de infraestrutura de TI e redes representando os maiores obstáculos. As empresas peruanas reconhecem a disponibilidade de dados de qualidade, as alocações orçamentárias adequadas e o comprometimento da liderança como principais fatores de sucesso.

Prioridades do negócio em 2025

- 1



Impulsionar a conformidade regulatória
- 2



Reduzir riscos do negócio e ciberameaças
- 3



Melhorar a experiência e a satisfação do cliente
- 4

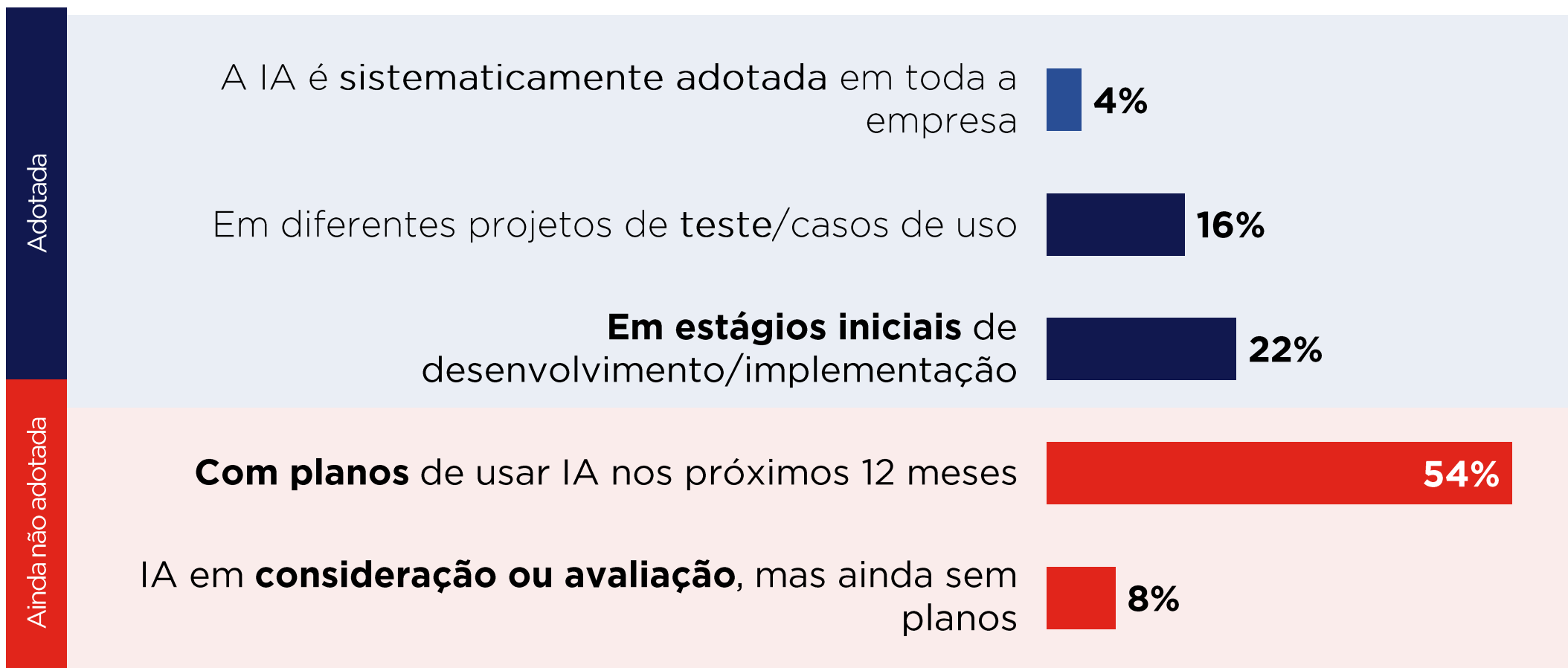


Aprimorar a agenda de sustentabilidade
- 5

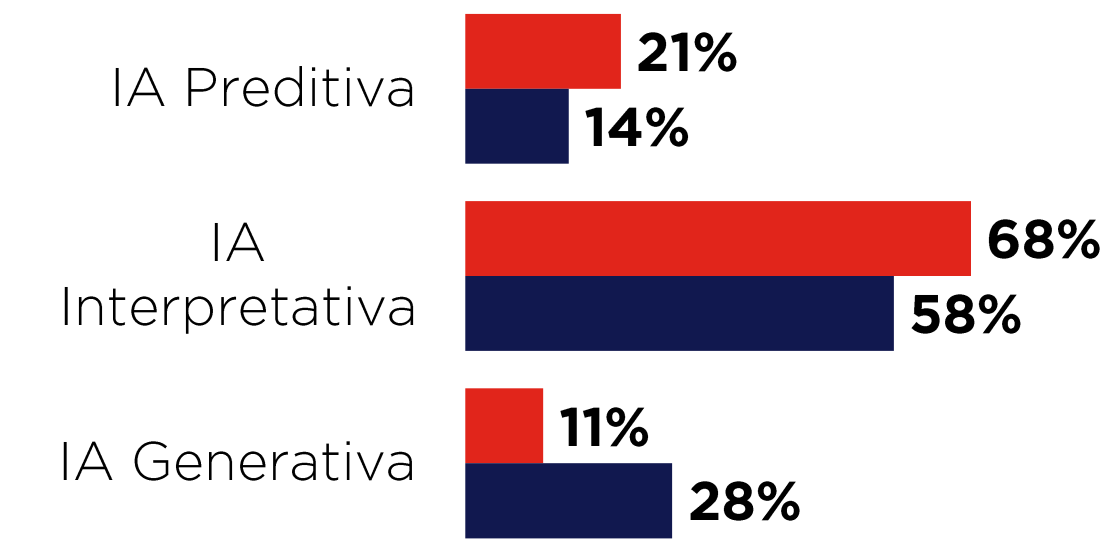


Melhorar a produtividade dos funcionários

Adoção atual de IA



Implementação de IA por categoria: Passado e Futuro



Últimos 12 meses Próximos 12 meses

Nota: Sólo los adoptadores de IA pudieron contestar sobre los últimos 12 meses.

Crescimento da IA como % dos gastos de TI

5%

3.9x

19%

2024

2025

Funções empresariais que adotaram casos de uso de IA

1



Desenvolvimento de Software

2



Recursos Humanos

3



Cibersegurança

4



Marketing

5



Legal

Inibidores resultantes de projetos de IA que não atenderam às expectativas

1



Desafios e soluções de IA nos endpoints

2



Infraestrutura de TI/custos de rede

3



Desafios no escalamento da IA em toda a empresa (incluindo a falta de suporte do departamento)

4



Latência no aplicativo/problemas de desempenho

5



Expectativas irreaisistas da alta liderança

Principais impulsionadores para futura implementação da IA (Próximos 12 meses)

1



Disponibilidade de dados de qualidade

2



Orçamento adequado e comprometimento da liderança

3



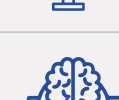
Facilidade de integração de IA com sistemas e processos existentes

4



Disponibilidade de PCs e Edge com IA

5



Treinamento e capacitação de funcionários

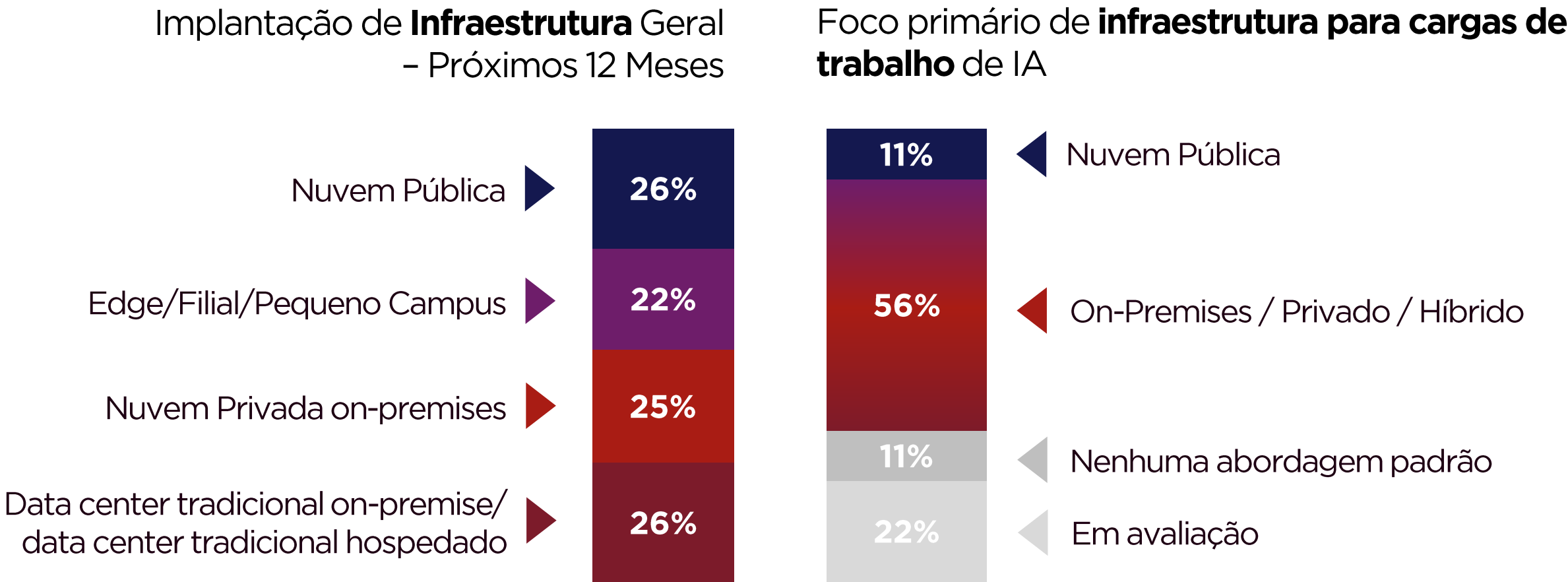
IDC CIO Playbook 2025 Survey, solicitado pela Lenovo, Peru n=50

Visão Geral - Peru (continuação)

A qualidade dos dados tornou-se o principal fator impulsionador de resultados positivos no Peru. A abordagem do país em matéria de infraestrutura de IA é diversa: aproximadamente metade das organizações opta por soluções híbridas. É interessante notar que apenas 10% das empresas peruanas estão adotando integralmente as soluções baseadas na nuvem, enquanto o restante ainda se encontra na fase de avaliação, o que reflete uma abordagem cautelosa na adoção. Ao buscar parceiros para iniciativas de IA, as empresas peruanas priorizam colaboradores com profundo conhecimento e experiência em IA, assim como as ações que podem oferecer grande suporte para a modelagem e o desenvolvimento de IA. A adoção de PCs com tecnologia de IA está ganhando força, com 28% das empresas em fase piloto e 60% na etapa de planejamento, o que indica um grande interesse nas tecnologias de IA, junto com uma abordagem estratégica e mensurável em sua implementação.

Insights da pesquisa

Disponibilidade de dados de qualidade é o fator #1 para a implementação bem-sucedida de IA.



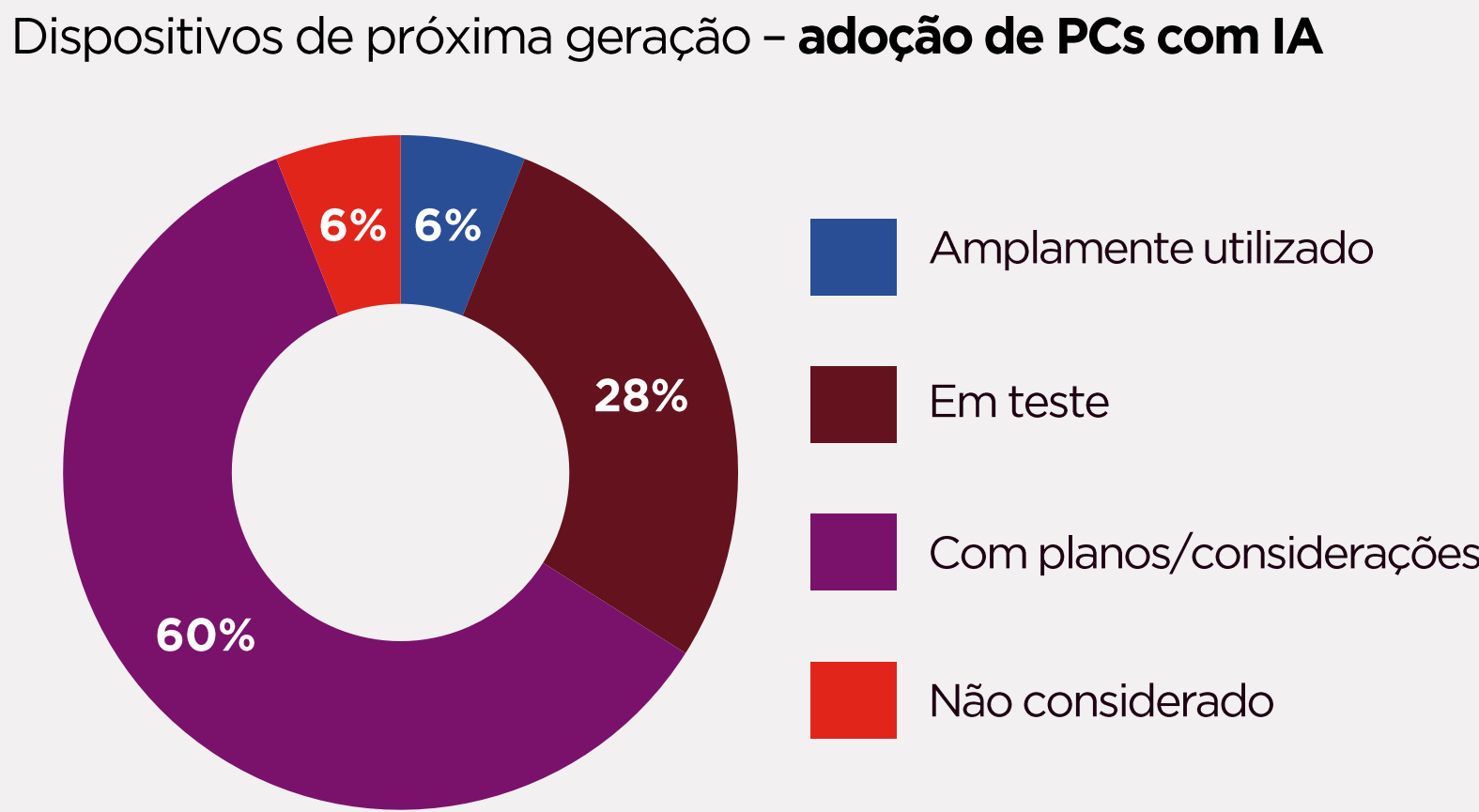
- O que as organizações procuram em uma **parceria**?
- 1

Conhecimento e experiência em IA (incluindo dimensionamento de soluções de IA)
- 2

Suporte para modelagem e desenvolvimento da IA
- 3

Suporte para segurança de dados e privacidade
- 4

Capacidade de ajudar a organização a entregar resultados de negócio mensuráveis



Lenovo

A IA Mais Inteligente para Todos

Personalizada, protegida e fácil de escalar, a Smarter IA oferece os resultados mais significativos para você e seu negócio. Com soluções integrais de hardware, software e serviços da IA, brindamos o poder transformador de IA para todos os tipos de indústrias, organizações e pessoas.



Lenovo Infraestrutura e dispositivos de IA

8

Categorias de
plataformas

80+

Plataformas
prontas para IA

Infraestrutura de IA segura e eficiente em energia (computação em Edge/HPC, armazenamento, redes) e PC e estações de trabalho com IA potente.

Lenovo Serviços e Soluções

4

COEs globais

180+

Países
atendidos

Soluções de casos de uso validadas pelas indústrias e experiência global para implementações de IA mais rápidas e escaláveis.

Lenovo Inovadores de IA

Ecosistema de parcerias

165+

Soluções de IA
para empresas

>30K

Parceiros
de canal

Soluções de alianças de IA globais, provadas e confiáveis; e um ecossistema de ISV de IA e alianças de canal.

A vantagem de IA híbrida da Lenovo para organizações



Produtividade

Alcance inovação e produtividade pessoal e corporativa



Agilidade

Acelere a comercialização (Time-to-Market) com IA privada de alto desempenho e escalável



Confiança

Construa e consuma uma IA confiável e responsável; gerencie e proteja todos os seus dados

Vantagem da IA Híbrida da Lenovo em Ação



Universidade de Pisa

Com o Lenovo Neptune®, o maior supercomputador universitário da Itália torna-se mais sustentável, acelerando as atividades de pesquisa e reduzindo o consumo de energia em até 40%.

[Saiba mais](#)



AI Hathboor Bikal.ai

Suporta a inovação e o desenvolvimento de IA com um data center eficiente em energia e uma solução HPC como serviço.

[Saiba mais](#)



Liv Forever

Liv é nosso avatar inovador de IA para pessoas que sofrem de demência e Alzheimer. Liv oferece companhia e orientações 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, com a qualidade da compreensão humana.

[Saiba mais](#)



SharonAI

Através do serviço TruScale da Lenovo, SharonAI está democratizando o computador de IA ao implementar servidores com grande densidade de GPU e oferecer acesso a GPU de forma equitativa e sob demanda para empresas emergentes e inovadoras.

[Saiba mais](#)



Mass Open Cloud

Lenovo TruScale GPU as a Service permite ao MOC Alliance estabelecer um poderoso cluster de GPU para investigações inovadoras através de um modelo escalável de pagamento por uso.

[Saiba mais](#)

Descubra tudo o que você precisa para ter sucesso com IA

www.lenovo.com/SmarterAI



Traga a IA para seus dados com a Lenovo e parceiros

#1

Provedor de estações de trabalho e PCs para empresas

#1

em infraestrutura confiável

#1

Fornecedor mundial de supercomputadores

Lenovo Neptune®

6ª Geração de Inovação em Refrigeração Líquida

Fontes: ITIC Global Server Reliability (Mar 2024), Benchmark Report (Junho 2024) e Top500.org (Junho 2024)

A vantagem da IA híbrida da Lenovo

Biblioteca de IA da Lenovo

Suite de aceleradores de casos de uso de IA por função e verticais

Lenovo

Tecnologia
+
Ecossistema de Alianças
+
Experiência
+
IA responsável

Serviços

Modelos e Software

Dados

Infraestrutura e Dispositivos

Serviços

Serviços durante todo o ciclo de vida

Serviços de consultoria

Serviços de suporte

Serviços gerenciados

Serviços de implementação

TruScale como serviço (As-a Service)

Dispositivos

Potentes PCs, estações de trabalho e telefones de IA para locais de trabalho híbridos

Lenovo ThinkPad



motorola FOR BUSINESS



Lenovo ThinkStation



Edge

Obtenha computação de alto desempenho similar ao de um data center

Lenovo ThinkEdge



Centros de dados

Infraestrutura e software de IA seguros e com eficiência energética, alto desempenho e tamanho certo.

Lenovo ThinkAgile



Lenovo ThinkSystem



Neptune™