

CIO Playbook 2024

It's all about Smarter AI



Die wichtigsten Erkenntnisse

Diese Infografik basiert auf einer Umfrage unter 600 CIOs und IT-/Geschäftsentscheidern und gibt Aufschluss über die Prioritäten von IT-Experten in Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) im Jahr 2024. Außerdem spiegelt sie die Sicht auf KI, insbesondere generative KI (GenAI), wider.

Der Hintergrund

KI nimmt auf der Agenda von Unternehmen im EMEA-Raum 2024 eine wichtige Rolle ein, steht jedoch nicht isoliert. Unternehmen befassen sich mit KI-Technologien, um breiter angelegte geschäftliche Prioritäten und wichtige Herausforderungen anzugehen.

Die wichtigsten Geschäftsprioritäten bei Investitionen im Jahr 2024

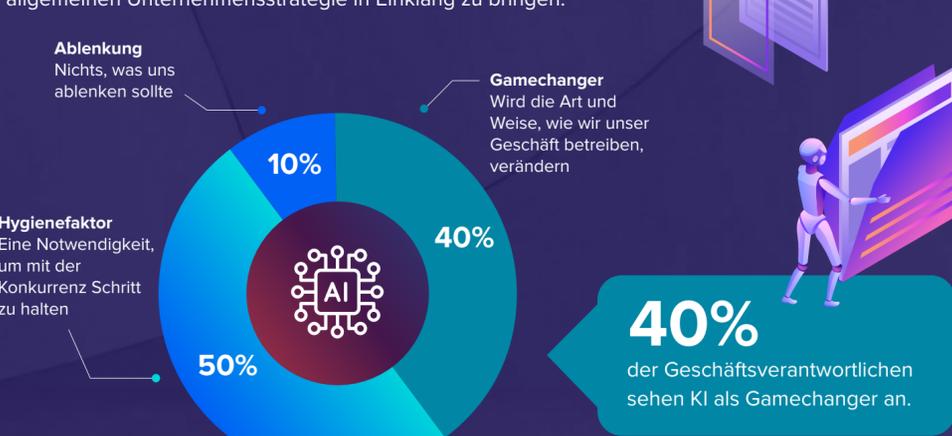
- #1 Bessere Kundenerfahrung und höhere Kundenzufriedenheit
- #2 Einsatz neuer Technologien (z. B. GenAI)
- #3 Mehr Nachhaltigkeit



Erkenntnis #1

CIOs müssen das KI-Versprechen erfüllen

CIOs und IT-Entscheider führen KI-Technologien wie GenAI ein, stehen dabei aber vor der Herausforderung, den Erwartungen an KI gerecht zu werden und diese gleichzeitig mit der allgemeinen Unternehmensstrategie in Einklang zu bringen.



Die Rolle des CIO

Entwickeln Sie eine **Top-down-KI-Strategie**, die beschreibt, wie das Unternehmen **GenAI** mit anderen KI-Investitionen integrieren wird. Seien Sie offen dafür, **ganze Bereiche oder Prozesse neu zu gestalten**, statt sich nur auf einzelne Anwendungsfälle zu konzentrieren.

Die Ausgaben europäischer Unternehmen für KI werden 2024 im Jahresvergleich voraussichtlich um 61% steigen.



Erkenntnis #2

KI ist im Begriff, zahlreiche Bereiche in Unternehmen zu revolutionieren

KI verspricht signifikante Verbesserungen bei anspruchsvollen, spezifischen, neuartigen und sehr generischen Prozessen. Für Unternehmen in bestimmten Märkten und Industrien werden KI-gestützte Innovationen marktentscheidend sein. Andere Unternehmen hingegen müssen KI einsetzen, um wettbewerbsfähig zu bleiben – ob sie wollen oder nicht.

Die Rolle des CIO

Befähigen Sie Teams innerhalb der Geschäftsbereiche, Verantwortung für Aktivitäten rund um KI und Data Science zu übernehmen. Weisen Sie KI-Aufgaben keinem zentralen Team zu, das vielleicht keinen vollen Einblick in Geschäftsherausforderungen und -prozesse hat und nur Machbarkeitsnachweise erbringen kann. Bauen Sie stattdessen **KI-Kenntnisse und Fähigkeiten im gesamten Unternehmen** aus.

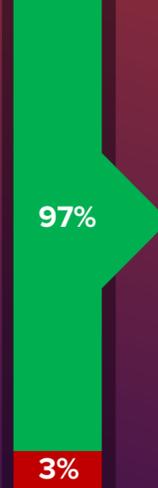


Erkenntnis #3

GenAI ist in den Unternehmen angekommen

Eine signifikante Mehrheit der Unternehmen plant demnächst in GenAI zu investieren, oder hat dies bereits getan. Die Umfrage hat die drei wichtigsten GenAI-Themen aufgedeckt, die für Unternehmen von besonderem Interesse sind bzw. in die sie bereits investiert haben:

- #1 **Business Intelligence** (z. B. prädiktive/deskriptive Analyse)
- #2 **Produktivität** (z. B. Qualitätskontrolle und Fehlererkennung)
- #3 **Conversational AI** (z. B. Kundensupport und Auftragsverfolgung)

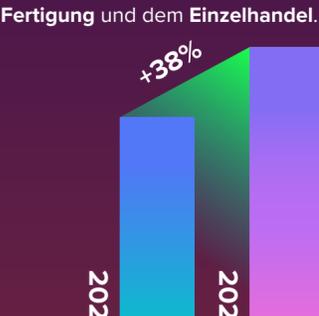


Erkenntnis #4

Edge als KI-Booster

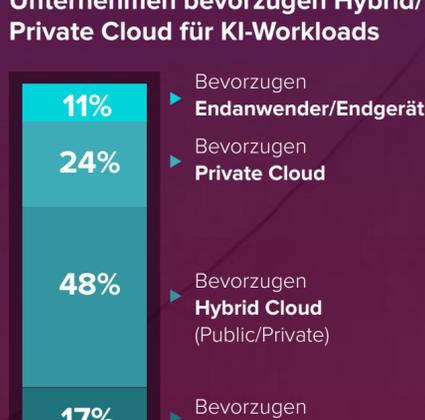


Ein **Anstieg der Ausgaben für Edge-Technologien um 38%** wird KI und zugrunde liegende Plattformfunktionen voranbringen, dem **Einzelhandel** und der **Fertigung**.



Erkenntnis #5

Unternehmen bevorzugen Hybrid/Private Cloud für KI-Workloads



Unternehmen im EMEA-Raum planen ihre KI-Strategien überwiegend in **Hybrid- oder Private-Cloud-Umgebungen** umzusetzen, wohingegen Unternehmen in Nordamerika und anderen Regionen eher Public-Cloud-Optionen wählen. Dies hängt vor allem mit den **strengen Vorgaben in Europa** zusammen, die die Public-Cloud-Bereitstellungen aus **Datenschutzsicht deutlich erschweren**.

Erkenntnis #6

Um in der vielschichtigen KI-Landschaft den Überblick zu behalten, ist ein methodischer Ansatz erforderlich

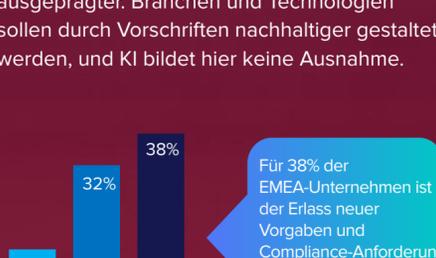
Es gibt keine Universallösung für die KI-Einführung. Manche KI-Anwendungsfälle lassen sich über traditionelle Softwareanwendungen komplexieren, andere jedoch erfordern komplexe Anpassungen und umfangreiches Training. Um den Wert von KI voll auszuschöpfen, sind mehrere Ansätze essenziell – jeder einzelne davon erfordert ganz spezielle Fähigkeiten, Strategien, Infrastruktur, Daten und Softwaretools.



Erkenntnis #7

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften rund um KI ist eine der größten Herausforderungen

Im Vergleich zu anderen Teilen der Welt sind in der EMEA-Region die nationalen Gesetze und industriespezifischen Regulierungen ausgeprägter. Vorschriften und Technologien sollen durch Vorschriften nachhaltiger gestaltet werden, und KI bildet hier keine Ausnahme.



Die Rolle des CIO

Investieren Sie selektiv und strategisch in Basistechnologien, wie z. B. **IT-Infrastrukturen und KI-Softwareplattformen**, die im gesamten Unternehmen skalierbar und effizient einsetzbar sind. Stellen Sie sich darauf ein, mehrere Implementierungsansätze zu verfolgen – je nach KI-Anwendungsfall bedingt.



Die Rolle des CIO

Erstellen Sie ein **umfassendes KI-Governance-Framework** mit entsprechenden Richtlinien und Grundsätzen, das für Compliance, Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit sorgt.



Erfahren Sie mehr über die Welt der KI unter: www.lenovo.com/ai



Quelle: IDC-E-Book, CIO Playbook 2024: It's All About Smarter AI, Februar 2024 (IDC-Dokument EM242469IB)
 Copyright 2024 IDC. Keine Reproduktion ohne schriftliche Genehmigung. Diese IDC-Infografik wurde von IDC EMEA Custom Solutions erstellt. Die hier enthaltenen Meinungen, Analysen und Studienergebnisse stammen aus eingehender Forschung und Analyse, die unabhängig von IDC durchgeführt und veröffentlicht wurde. Jegliche Informationen oder Verweise auf IDC, die in Werbematerial oder Pressemitteilungen verwendet werden sollen, müssen schriftlich genehmigt werden. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.idc.com/eu oder per E-Mail an permissions@idc.com. (IDC-Dok. EM241416IG)

Eine IDC-Infografik im Auftrag von

