

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

# Maximizar el valor al final del ciclo de vida de la tecnología

Lenovo le ofrece las mejores prácticas de reciclado del hardware y la eliminación segura de datos con eficiencia, seguridad, responsabilidad medioambiental y cumplimiento de la legislación y normativa de su territorio.

Lenovo  
**Asset Recovery  
Services**



## Servicios de eliminación de equipos con elevada eficiencia de costes y máxima confianza

El desarrollo de las empresas se basa en la tecnología. Sin embargo, su rápido avance en la tecnología supone una inevitable pérdida de valor de los equipos informáticos, los periféricos e incluso la infraestructura del centro de datos. Esto puede convertirse en un obstáculo para la productividad y una costosa carga para la gestión de los recursos, además de un peligro para la seguridad.

Los clientes confían en Lenovo Services para ayudarles a lo largo del ciclo de vida completo de todo su entorno tecnológico donde la eliminación segura de los equipos es un elemento crucial del ciclo.

Nuestro personal cuenta con la experiencia, los conocimientos y las relaciones con los mejores proveedores del sector de ITAD (eliminación de equipos informáticos), lo que nos permite llevar a cabo este proceso con el máximo valor posible para su negocio.

### **Lenovo Asset Recovery Service (ARS) puede ayudarle a deshacerse responsablemente de cualquier tipo de hardware sin importar la marca:**

- Portátiles y notebooks
- Ordenadores de sobremesa
- Periféricos como teclados, ratones y cables (incluidos con los sistemas)
- Monitores LCD/CRT
- Hardware empresarial como servidores, matrices de almacenamiento, switches y SAI
- PDA's y teléfonos móviles
- Impresoras

### **Características estándar de Lenovo:**

- Transporte seguro de los equipos desde las instalaciones del cliente
- Procesamiento para recibir, comprobar y preparar los equipos para la reventa
- Reciclado para garantizar la adecuada eliminación de los equipos obsoletos
- Utilización de estándares de limpieza de datos reconocidos en el sector, como NIST SP 800-88 R1 y el Reglamento (UE) 2019/424 de la Comisión
- Punto único de contacto e informes detallados
- Valor de retorno de los activos comercializables

### **Servicios adicionales de Lenovo ARS:**

- Análisis remoto o local para ofrecerle un inventario actualizado con la evaluación del valor de los activos
- Desmantelamiento y traslado de los activos al área de recogida
- Limpieza de datos en las instalaciones mediante procesos de eliminación de datos móviles homologados
- Destrucción de datos en las instalaciones mediante operaciones de destrucción móvil
- Exclusivo servicio de recogida, embalaje y paletización

**Además,** podemos ayudarle a explorar otras vías para desinventariar el hardware no deseado, como por ejemplo:

- Reacondicionamiento y comercialización
- Donación a la organización que usted elija

## Confianza en procesos y experiencia de demostrada eficacia

Gracias a un equipo de gestión de proyectos especializado que le orientará a lo largo del proceso, Lenovo Services se encargará de:

- Confianza en procesos y experiencia de demostrada eficacia
- Colaborar con las principales empresas de reciclaje y reacondicionamiento para solucionar sus problemas de residuos
- Negociar el valor más agresivo para sus equipos informáticos no utilizados
- Maximizar la recuperación de valor para los sistemas, según su antigüedad y estado
- Garantizar la eliminación segura de los equipos al finalizar su vida útil, incluyendo la destrucción segura de los datos
- Mantener a su empresa conforme con la más reciente normativa medioambiental y las prácticas recomendadas
- Ofrecer toda la documentación legal y certificados que conlleva la adecuada destrucción de los datos y el procesamiento medioambiental del hardware

Nuestros procesos, comprobados, optimizados y eficientes, le garantizan una solución satisfactoria adecuada a las necesidades de su negocio. Nuestra experiencia es transparente y sin fisuras.

Toda la gestión de comunicación y seguimiento de las tareas se realizay mediante un portal seguro.

Lenovo Services mantiene un programa de auditoría de proveedores para garantizar que estos cumplan nuestros estrictos estándares de procesamiento.

## Mitigar el peligro de la eliminación de datos no gestionada

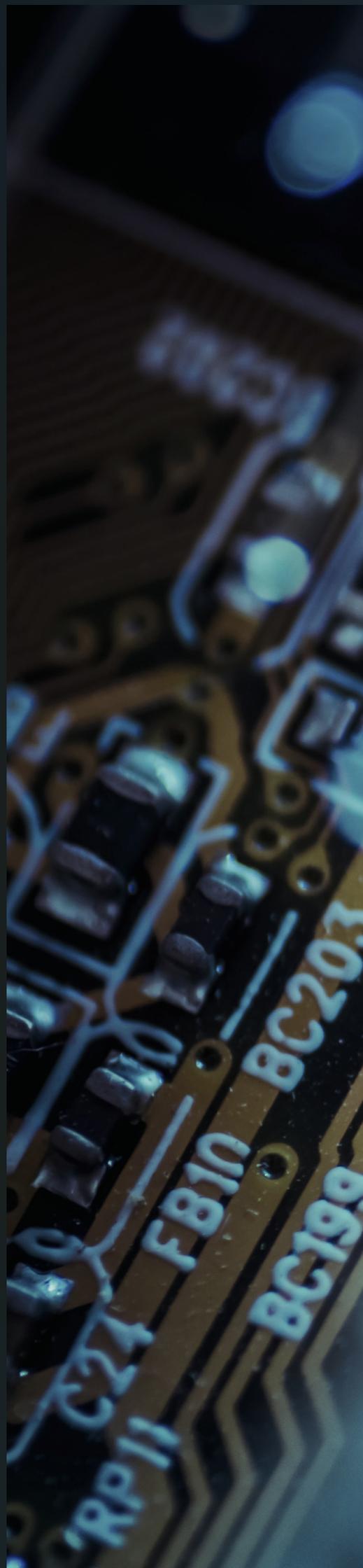
En el mundo actual, impulsado por los datos, la gestión de la información os datos personal es y empresarial es de los clientes adquiere una gran responsabilidad para su empresa. Es por esto que se debe garantizar la seguridad y privacidad de los datos sensibles, confidenciales y personales. En particular, tiene una importancia crítica la seguridad de:

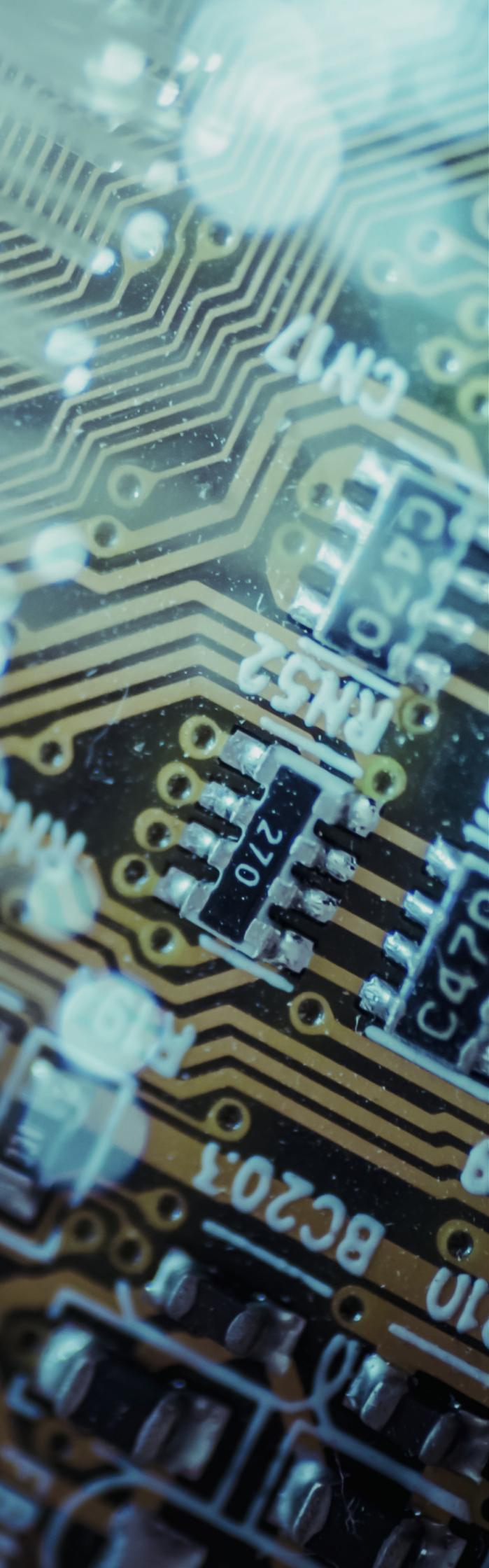
- Números de la Seguridad Social
- Datos financieros
- Direcciones
- Historiales médicos
- Secretos comerciales

Es probable que estos datos ya se traten con el máximo cuidado en su entorno tecnológico, pero la falta de una gestión adecuada en la eliminación de los datos puede dejar a su organización al descubierto ante una vulneración de la seguridad.

Lenovo solo trabaja con empresas que cumplen distintas normas de destrucción de datos, como DOD, NIST, NSA y otras normas gubernamentales sobre destrucción de datos.

Nuestro equipo también garantiza el cumplimiento continuado por parte de su organización de leyes de protección de datos como la HIPPA, el RGPD, la CCPA, Sarbanes Oxley, Gramm-Leach-Bliley y otras. Esto ofrece la doble ventaja de ofrecer confianza a todos sus clientes y de reducir la posible responsabilidad civil y los costes que puede conllevar.





## Estratégico, con responsabilidad social y conforme a la normativa

Nuestro equipo de expertos le ayudará a satisfacer sus responsabilidades corporativas y medioambientales, a cumplir los protocolos de seguridad y a generar un valor latente de sus equipos tecnológicos.

Podemos ayudarle en:

- Eliminación segura y documentada de datos y equipos informáticos
- Mitigación de riesgos medioambientales y para la seguridad de los datos
- Validación certificada y documentada y reparación del inventario
- Distintas estrategias y opciones para la eliminación de equipos
- Servicios personalizados que abordan las necesidades únicas de su organización
- Distintas instalaciones locales y globales
- Desarrollo de estrategias corporativas sostenibles para la eliminación de todo tipo de hardware

## Experiencia y conocimientos para gestionar sus residuos electrónicos

Los productos tecnológicos obsoletos contribuyen a un importante problema medioambiental. Actualmente, cada año se producen más de 50 millones de toneladas de residuos electrónicos<sup>1</sup>, suficientes para cubrir una superficie como Manhattan. Está previsto que esta cifra anual al menos se duplique antes de 2050, pero en la actualidad se recoge y recicla formalmente y con documentación oficial menos del 18 por ciento de los residuos electrónicos.<sup>2</sup>

Para 2050, el volumen de los residuos electrónicos se duplicará hasta alcanzar aproximadamente 111 millones de toneladas anuales.<sup>1</sup>

Además del peligro que suponen los materiales nocivos ocultos en los residuos tecnológicos, como por ejemplo el mercurio, para las personas y el medio ambiente, actualmente se pierde en vertederos e incineradoras una inmensa cantidad de materiales recuperables de elevado valor (oro, por ejemplo) por importe de 57.000 millones de USD, según estimaciones conservadoras.

Colaborando con las mejores empresas especializadas, Lenovo se encarga de que su empresa mantenga su responsabilidad social y medioambiental, y de que maximice el valor recuperable de todos sus activos tecnológicos.

## Con vistas a su prosperidad en el futuro

Además de la gestión segura y eficiente de los equipos al final de su vida útil, podemos crear valor mediante la formulación del plan de su organización para la futura eliminación de equipos en el momento de la compra de nuevos sistemas y para los equipos actualmente en uso.

Otra importante ventaja de trabajar con el equipo de Lenovo es que podemos ayudar a su empresa a compensar parcialmente el coste de la renovación de la tecnología y simplificar la transición mediante una cómoda solución totalmente centralizada.

## Ejemplo de caso de negocio

Nuestros resultados relatan la historia de cómo una organización recurrió a Lenovo ARS para la eliminación económica de información sensible y equipos obsoletos, a la vez que compensar los costes de renovación de la tecnología.

### Lenovo ARS genera 2.346.600 \$ de valor:

Vertical	Renovación de viejos equipos durante T1	N.º de equipos	Valor justo de mercado estimado para cada uno	Valor justo de mercado real para cada uno	Valor justo de mercado real ext.	Servicios	Embalado y envío	Valor justo de mercado neto
Cliente	Portátiles (3 años de antigüedad)	8.000	190 \$	171 \$	1.368.000 \$	(240.000 \$)	(16.000 \$)	1.112.000 \$
Cliente	Ordenadores de sobremesa (4 años de antigüedad)	2.000	50 \$	45 \$	90.000 \$	(60.000 \$)	(8.000 \$)	22.000 \$
Cliente	Monitores de panel plano (4 años de antigüedad)	500	40 \$	36 \$	18.000 \$	(15.000 \$)	(2.000 \$)	1.000 \$
Cliente	Monitores CRT (5 años de antigüedad)	500				(15.000 \$)	(2.000 \$)	(17.000 \$)
Equipos empresariales	Controladoras en bastidor	50	1.000 \$	900 \$	45.000 \$	(5.000 \$)	(8.000 \$)	32.000 \$
Equipos empresariales	Matrices de almacenamiento	500	3.000 \$	2.700 \$	1.350.000 \$	(150.000 \$)	(16.000 \$)	1.184.000 \$
Equipos empresariales	Switches	100	200 \$	180 \$	18.000 \$	(3.400 \$)	(2.000 \$)	12.600 \$
<b>Total activos</b>		<b>11.650</b>			<b>2.889.000 \$</b>	<b>(488.400 \$)</b>	<b>(54.000 \$)</b>	<b>2.346.000 \$</b>

FMV - Valor justo de mercado. El valor justo de mercado es un supuesto basado en las condiciones del mercado en el momento de la producción y puede variar. El valor justo de mercado no está garantizado y depende de distintas variables.



Smarter  
technology  
for all

Lenovo

## Cree valor con confianza a partir de sus antiguos activos tecnológicos

Nuestro experimentado equipo de Lenovo Servicios le orientará sobre la mejor estrategia de recuperación de equipos para sus necesidades concretas. También trabajará en la implementación de un plan para generar valor a su organización y cumplir con sus responsabilidades de seguridad y medio ambiente.

**Para obtener más información sobre Asset Recovery Services de Lenovo, visite nuestra web:**  
[www.lenovo.com/asset-recovery](http://www.lenovo.com/asset-recovery)

**Encontrará una relación de países en los que está disponible ARS en [www.lenovo.com/recycling](http://www.lenovo.com/recycling)**

Referencias:

1-<https://www.weforum.org/agenda/2019/01/how-a-circular-approach-can-turn-e-waste-into-a-golden-opportunity/>

2-<https://globalewaste.org/news/surge-global-waste/>

Los Servicios de Lenovo no están disponibles para todos los modelos y están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho a modificar las especificaciones y ofertas de sus productos en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo dedica todos sus esfuerzos a garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Todas las imágenes son solo a título ilustrativo. Encontrará especificaciones completas sobre los productos, servicios y garantías de Lenovo en [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo. Los nombres de otras empresas, productos y servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de terceros.

© **Lenovo 2021. Todos los derechos reservados.**