全ての面で柔軟性を確保する。

Hubei Initiate Information Technology社がレノボのマネージドサービスを活用してITサービスを変革したその方法。

レノボのデータ中心型インフラストラクチャー・ソリューション

Lenovo

1

背景

Hubei Initiate Information Technology社は、通信エンジニアリングからネットワークシステムの構築、さらにはネットワーク統合メンテナンスソリューションまで、中国の企業が事業経営に必要とするネットワークインフラストラクチャーの構築、管理、および維持をサポートする企業です。

その顧客の多くが複雑なネットワーク機能を求めており、顧客の満足はHubei Initiate Information Technology社がそれぞれのニーズに対応できるかどうかにかかっています。

2

課題

Hubei Initiate Information Technology社のネットワークオペレーションセンター（NOC）は、マネージドサービスを提供する上での基盤となっています。

しかし、顧客がデータセンターとNOCを接続する場合は、インターネットサービスプロバイダー（ISP）からプライベートのワイドエリアネットワーク（WAN）回線をリースする以外に方法がありませんでした。大規模な顧客企業はこの方法を問題なく選択していましたが、特に、追加の回線容量を短期間だけ必要とする中小企業にとってはコストが高すぎました。

また、Hubei Initiate Information Technology社は、主にサードパーティを通じてこれらシステムの提供と維持管理を行っていたため、同社の顧客のネットワークに対する可視性は限られ、帯域幅の問題を特定し解決することが非常に困難でした。

ネットワークの強化

中小企業へのサポート体制を改善し、将来的な顧客の獲得を目指すため、Hubei Initiate Information Technology社では、従量課金制のネットワークサービスを導入することにしました。

レノボが相談を受けたのは、この時点でした。

スケーラビリティの調整

現在だけでなく将来における目標達成を考慮し、レノボはHubei Initiate Information Technology社の顧客のデータセンターとNOCを接続する物理ネットワークと仮想ネットワークのリソースを実装しました。

レノボチームは、レノボのマネージドサービスが提供する継続的なサポート体制で、あらゆる問題を迅速かつ効果的に解決するための万全な準備を整え常に待機しています。

最も重要なことは、サービスの利用状況に基づいた柔軟な価格設定で導入プランを構築した点です。これによりHubei Initiate Information Technology社は、総所有コストの削減を実現したほか、顧客が追加の帯域幅を必要とする場合にはネットワークインフラストラクチャーを拡張して対応するというオプションも用意できました。

> レノボのマネージドサービスチームは全実装期間を通じて非常に協力的でした。その後も継続的にサポートしてくれているのでソリューションを最大限に利用しています
>
> サイト・シュウ
> Hubei Initiate Information Technology社
> 運用管理担当マネージャー

3

成果

Hubei Initiate Information Technology社は、レノボのサポートとよりスマートなAs-a-service（サービスとしての）インフラストラクチャーソリューションを活用し、顧客サービスの改善と内部ネットワーク管理の強化に成功しました。

現在では、データセンター間での広域なネットワークサービスを提供し、物理環境と仮想環境双方の一元的な管理・制御を実現し、さらに、全ネットワークでの潜在的な遅延とパケット損失をリアルタイムで把握できるという堅牢性と信頼性が備わった、広域のVPNソリューションをも提供しています。

レノボが柔軟な価格設定モデルを提供したことで、顧客は大幅なコスト削減を図り、その事実が新顧客の獲得にもつながりました。さらに、Hubei Initiate Information Technology社は従量課金制度での価格モデルを顧客に提案するに至り、動的ネットワークやインフラストラクチャーを必要とする中小企業は効率化を図ることができました。

- **顧客サービスを改善**
- **内部ネットワーク管理を強化**
- **従量課金ソリューションでコスト削減を実現**

レノボとのパートナーシップを強化しながら、当社は今後も新サービスを革新し開発し続けます

サイト・シュウ
Hubei Initiate Information Technology社
運用管理担当マネージャー

よりスマートなAs-a-serviceインフラストラクチャーソリューションで実現できること

レノボのよりスマートなAs-a-serviceデータ中心型インフラストラクチャー。従来のデータセンターからの移行で生まれる、ビジネスにおける変化をご覧ください。

As-a-Serviceソリューションを見る

LenovoおよびLenovoロゴは、Lenovoの商標または登録商標です。

© 2021 Lenovo. All rights reserved.