生産ラインの障害を取り除き生産性を向上。

生産ラインのダウンタイムを解消し、人々に力を与えたヒーロー・モトコープ社のIntel® Xeon® Platinumプロセッサー搭載のソリューション活用事例をご紹介します。

Lenovoのデータ中心型インフラストラクチャー・ソリューション

Lenovo

1

背景

業務を滞りなく進めたいのはどの企業も同じですが、世界大手のオートバイ・スクーターメーカーの場合は、業務の停滞が顧客にとってまさに「足かせ」となります。

ヒーロー・モトコープ社は低価格の二輪車を供給することで社会経済的進歩を支え、低所得層の人々が貧困から抜け出し、経済的自由へ向けて走り出せるよう、社会の全体のモビリティ向上を推進しています。

2

課題

ヒーロー・モトコープ社は、年間900万台以上のオートバイやスクーターを生産していますが、その需要は年々高まる一方です。

同社の生産ラインは、24時間稼働する自動化システムで、部品を取り扱う数百本ものロボット・クレーン・アームを制御していました。ところが残念なことに、同社の古いサーバー基盤は何度もクラッシュし、クレーンの指示が毎回消えてしまい、その結果、作業が中断するということが繰り返し起こっていました。

復旧に至るまでには、すべてのシステムでサーバーを一から再起動し、稼働状況の確認とバリデーション・チェックを複数回行う必要がありました。これにより生産性が大きく損なわれ、事業機会を喪失し、忍耐力を奪われるばかりか、最も重要なことに、多くの人々を救う機会を逃していました。

パーツを組み合わせる

チームは既存のサーバー基盤を刷新し、組織が時代遅れにならないよう備えることが必要だと考えていました。また、自社に合ったカスタムメイドのソリューションが必要だということも分かっていました。そして、Lenovoはその方法を知っていたのです。

ルート・マップ

テクノロジーは、それを活用できる人と組織がいなければ何の価値もありません。Lenovoはまず同社のチームや関係者と話し合い、彼らのニーズをよく理解するところから始めました。

そこから、私たちは同社のIT環境の詳細なアセスメントを行い、2つの案の実行可能性を分析しました。重視したのは、障害発生時にクレーンのメモリーを保護すると同時に、事業規模に合わせてスケール可能なデザインでした。

大規模な機能評価を重ね、データ消失の起こらないシステムのフェイルオーバー回数を測定した結果、ようやくアップタイム100%のソリューションにたどり着き、それを同社チームとの 共同ワークショップで発表しました。

> Lenovoのプロフェッショナル・サービス・チームの皆さんは、私たちに紋切型のソリューションを押し付けることなく、膨大な時間と労力を費やし、当社のためのソリューションをゼロからデザインしてくれました。現場に何度も足を運んで既存のインフラストラクチャーの評価を行い、ITチームや経営関係者と問題点を話し合うことで要望をくみ取ってもくれました。その結果、私たちのニーズにぴったりと合ったソリューションができ上がったのです。

Sujoy Brahmachari氏
ヒーロー・モトコープ社ITインフラストラクチャー＆情報セキュリティ部長

円滑に走り続けるための準備

ヒーロー・モトコープ社は十分な情報に基づき、2ヵ所の施設にIntel® Xeon® スケーラブル・プロセッサーを実行する信頼性の高い8台のLenovo ThinkSystemサーバーを導入することを決定し、その設置作業はLenovoの協力により短期間で終えることができました。

物理サーバーをVMware vSphereおよびvSANテクノロジーを用いて完全仮想化し、4ノードクラスター1つをメインセンターに、もう1つをディザスター・リカバリー・センターにアクティブ/アクティブ構成で配備しました。障害発生時にシームレスなフェイルオーバーを実現するように、データは2ヵ所の施設でリアルタイムで複製されます。

このアーキテクチャーによって24時間の可用性が確保され、予期しないダウンタイムが発生した場合でもロボット・クレーン・アームのメモリーの中身を保護し、同社のバイクのように走り続けることが可能になりました。

3

成果

すべてが計画通りに稼働するようになり、ヒーロー・モトコープ社はすでにパフォーマンスの大幅な向上を実感しています。

今では同社が本当に取り組みたいこと、つまり世界中の多くの人々に自社の製品と社会経済的な支援を届けることに、より多くの力を注いでいます。

- 無停止
- 24時間の可用性
- 900万人以上の顧客

効率が上がったことで、以前よりも早く処理して部品を発送できるようになり、急速な事業成長にも対応できるようになりました。Lenovoから提供を受けたソリューションとサービスの両方には大変満足しています。プロフェッショナル・サービス・チームの皆さんとも素晴らしい関係を築くことができ、今でも継続的にアドバイスとサポートを得ています。Lenovoのソリューションが当社事業の非常に重要な機能を支えてくれ、電話一本でいつでも連絡が取れるというのは大きな安心です。

Hero

Sujoy Brahmachari氏
ヒーロー・モトコープ社ITインフラストラクチャー＆情報セキュリティ部長

XaaSで広がる前途

成功への道のりは、目の前に立ちはだかるものは何かをまず理解し、各社に合った戦略を構築することから始まります。単なるデータセンターからデータ中心型のソリューションへ移行することで、企業の前途は広がります。

XaaSソリューションを見る

LenovoおよびLenovoロゴは、Lenovoの商標または登録商標です。

Intel、IntelのロゴおよびXeonは、Intel Corporationまたはその子会社の登録商標です。

© 2021 Lenovo. All rights reserved.