BRIDGESTONE EASTERN EUROPE'S[1] GENERAL WARRANTY POLICY

1. We guarantee to dealers who make purchases direct from us (hereinafter "our purchaser") that the tires, tubes, flaps, and precured tread rubber (PCT) bearing any one of the Bridgestone trademarks[2] (hereinafter Products) that we have sold to our purchaser are free from defects in material and workmanship. Our warranty to our purchaser is subject to the following conditions.

2. Product failures caused by any one of the following categories are not covered by this warranty:

   a) Products that have been improperly used or operated (i.e. not according to their normal usage), including, without limitation: improper inflation pressure, overloading, tyre/wheel spinning, use of an improper wheel, tyre chain damage, misuse, misapplication, negligence, or tyre alteration.

   b) Products that have been improperly maintained including, without limitation: failure to rotate tyres as recommended by the vehicle manufacturer, wheel misalignment, worn suspension components, improper tyre mounting or demounting, tyre/wheel assembly imbalance, and running flat.

   c) Products that have been improperly stored after delivery to our purchaser, in contradiction with E.T.R.T.O.'s[3] recommendations for storage, as published on Bridgestone's website or which can otherwise be obtained from www.etrto.org or from Bridgestone by contacting your local Bridgestone sales company. For instance, if the Products have not been stored away from sunlight and strong artificial light, adverse weather conditions, or incompatible goods.

   d) Products used beyond the original tread life, that is, to the point where the wear indicators are exposed.

   e) Products that have been repaired, recapped, reclaimed, re-grooved or retreaded.

   f) Products without sufficient explanatory information

OGÓLNE ZOBOWIĄZANIE GWARANCYJNE BRIDGESTONE NA EUROPĘ WSCHODNIĄ[1]

1. Gwarantujemy dealerom, którzy dokonują zakupów bezpośrednio u nas (dalej zwanym „nabywcami"), że opony, dętki, ochraniacze opon i wstępnie wulkanizowana guma (PCT) posiadające jeden ze znaków handlowych Bridgestone[2] (dalej zwane Produktami), które sprzedaliśmy naszemu nabywcy są wolne od wad w materiale lub wykonaniu. Nasza gwarancja wobec nabywcy podlega następującym warunkom.

2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad Produktu objętych którąkolwiek z następujących kategorii:

   a) Produkty, które były niewłaściwie użytkowane lub obsługiwane (tj. niezgodnie z ich normalnym użytkowaniem), w tym między innymi: o niewłaściwym ciśnieniu, nadmiernym obciążeniu, ślizganie koła/opony, używanie niewłaściwego koła, szkoda spowodowana używaniem łańcuchów, nieodpowiedni użytek, nadużycie, zaniedbanie lub przeróbka opony.

   b) Produkty, które były nieodpowiednio konserwowane, w tym między innymi: zamiany opon, jak zalecał producent samochodu, nieprawidłowa geometria ustawienia kół, zużyte elementy zawieszenia, nieprawidłowy montaż lub demontaż, nieprawidłowe wyważenie opon/kół, jazda bez powietrza.

   c) Produkty, które były niewłaściwie przechowywane po dostawie do naszego nabywcy, wbrew zaleceniom E.T.R.T.O.[3] opublikowanym na stronie internetowej Bridgestone, lub które mogą być uzyskane ze strony www.etrto.org lub z Bridgestone poprzez skontaktowanie się z lokalną spółką sprzedającą Bridgestone. Na przykład, jeśli Produkty nie były przechowywane z dala od światła słonecznego i mocnego światła sztucznego, niesprzyjających warunków pogodowych lub towarów niekompatybilnych.

   d) Produkty zużyte poniżej granicznej głębokości bieżnika, tzn. opony, których wskaźniki zużycia zostały odkryte.

   e) Produkty, które naprawiano, ponownie bieżnikowano, używano z rynku wtórnego lub wulkanizowano.

   f) Produkty bez wystarczającej informacji

[1] Includes Bridgestone Europe NV/SA direct sales subsidiaries on the territory of Poland, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Lithuania, Latvia and Estonia / Obejmuje spółki zależne bezpośredniej sprzedaży Bridgestone Europe NV/SA na terytorium Polski, Czech, Słowacji, Węgier, Litwy, Łotwy i Estonii

[2] Covers trademarks either owned by Bridgestone Europe or of which Bridgestone Europe is a licensee / Obejmuje znaki towarowe posiadane przez Bridgestone Europe lub wobec których Bridgestone Europe jest licencjobiorcą

[3] European Tyre and Rim Technical Organisation

as to the nature of the defect.

g) Products that have been damaged from road hazards, including, without limitation: puncture, cut, impact break, stone drill, bruise, bulge, snag, etc.

h) Products that have been affected by defective brakes or shock absorbers, oil or chemical exposure, fire or other externally generated heat, water or other material, the use of tire chains, wreck or collision, mechanical damage, or willful damage or abuse, or any other factor causing damage to the Product which is not attributable to design, material, workmanship or production process.

i) Products that have been used for racing or other competition events, or used off-road when not designed for such usages.

j) Products that have been purchased as used, or which are purchased and normally used outside Europe.

k) Products used as original equipment on new vehicles, and where a separate vehicle manufacturer's warranty applies (refer to your vehicle's warranty guide).

l) Products suffering from any other damage caused by our purchaser's or the end user's improper acts or omissions.

3. Our purchaser may introduce claims under this warranty policy within five years after the date of production provided that:

(i) The end-user/final purchaser of the Product has purchased it not later than two year after our sale to our purchaser, and

(ii) Our purchaser informs us within 30 days of becoming aware of a defect.

Claims introduced thereafter are not covered by this warranty policy.

4. Unless otherwise expressly provided by applicable local law, if we accept our purchaser's warranty claim, we will at our discretion offer one of the following exclusive remedies:

- Repair of the defective part of the Product including necessary labour and services required to repair the Product;
- Replacement with the same kind of product as the defective Product;
- An appropriate reduction of the price originally paid for the Product having regard to:

wyjaśniającej charakter wady.

g) Produkty, które zostały uszkodzone przez zagrożenia drogowe, w tym między innymi: przebicie, przecięcie, stłuczenie, uszkodzenie spowodowane uderzeniem, wybrzuszenie, rozdarcie itp.

h) Produkty, na które miały wpływ wadliwe hamulce lub amortyzatory, działanie oleju lub substancji chemicznych, ogień lub inny rodzaj ciepła generowany zewnętrznie, woda i inne materiały, używanie łańcuchów, wypadek lub kolizja, zniszczenie mechaniczne, celowe uszkodzenie, lub inny czynnik powodujący zniszczenie Produktu, które nie wynika z projektu, materiału, wykonania lub procesu produkcyjnego.

i) Produkty, które były używane w czasie rajdów lub innych zawodów, lub podczas jazdy terenowej, jeśli nie były zaprojektowane dla takiego użytku.

j) Produkty, które były zakupione jako używane, lub które były zakupione i normalnie używane poza Europą.

k) Produkty używane jako elementy oryginalne w nowych samochodach i gdzie zastosowanie ma oddzielna gwarancja producenta (zob. instrukcje gwarancyjne samochodu).

l) Produkty, których zniszczenie jest spowodowane niewłaściwymi działaniami lub brakiem działań naszego nabywcy lub użytkownika końcowego.

3. Nasz nabywca może zgłosić roszczenia na podstawie niniejszego zobowiązania gwarancyjnego w ciągu pięciu lat od daty produkcji pod warunkiem, że:

(i) Użytkownik końcowy/nabywca końcowy Produktu zakupił go nie później niż dwa lata po naszej sprzedaży nabywcy, oraz

(ii) Nabywca poinformował nas w ciągu 30 dni od powzięcia informacji o wadzie.

Roszczenia zgłoszone po tym terminie nie są objęte niniejszym zobowiązaniem gwarancyjnym.

4. O ile prawo lokalne wyraźnie nie stanowi inaczej, jeśli uznamy roszczenie gwarancyjne naszego nabywcy, zaproponujemy, według własnego uznania, jeden z następujących środków naprawczych:

- Naprawę wadliwej części Produktu, obejmującą robociznę i obsługę konieczne dla naprawy Produktu;
- Wymianę na ten sam rodzaj Produktu jak wadliwy Produkt;
- Odpowiedni rabat pierwotnie zapłaconej ceny za Produkt uwzględniając:

(i) For tyres, the original tread depth of the tyre and its remaining tread depth at the time of notification of the defect to us;

(ii) For new PCT and PCT incorporated in finished tyres, the kilograms or meters of damaged material, taking into account for finished tyres the total average weight of PCT used in such tyres;

(iii) For other Products, the use that the end-user/final purchaser has had of the Products since they were delivered to him.

The claim of the claimant will be processed within 30 days of the delivery of complained Products or of occurrence of circumstances indicated below in paragraphs (i) – (iii).

In case of acceptation of claim Bridgestone will satisfy warranty claim in accordance with the provisions of above and within the abovementioned term.

The complained Product shall be delivered at claimant costs to the Bridgestone designated claim service, in case of acceptance of claim, the reasonable shipment cost will be reimbursed on the basis of the received invoice, but not more than the amount of 150 zł, otherwise approved in advance by the Bridgestone, In case, if cost of shipment can exceed 150 zł, our purchaser shall inform the Bridgestone in advance, then the Bridgestone shall decide:

(i) to accept costs in excess of 150 zł, or

(ii) on possibility to verify tyre on the spot in our purchaser, or

(iii) on possibility to identify the warranty without physical inspection of the tyre e.g. on the basis of photos, etc.;

In the case of rejection of warranty claims, our purchaser has 10 working days to manage at his costs the return of the tyre, after the 10 working days the tire might be scrapped by the Bridgestone.

Our representatives or persons authorized by us will take the final decision on whether or not the Product is defective and whether or not such defect(s) are attributable to the material or workmanship.

In no event shall Bridgestone be liable for any special, indirect or consequential damage resulting from the use of the Product or arising out of any breach of any express or implied warranty.

5. We hereby confirm, that we provide warranty only to our purchaser, i.e. dealers who within the framework of their business purchase Products directly from us for the purpose of resale in connection with the subject of its business activity, and only in respect of the Products purchased in such way. Rights arising from this warranty

(i) Dla opon, oryginalną głębokość bieżnika opony oraz pozostałą głębokość bieżnika w momencie powiadomienia nas o wadzie;

(ii) Dla nowego PCT i PCT wbudowanego w gotowe opony, kilogramy lub metry zniszczonego materiału, biorąc pod uwagę, dla gotowych opon, całkowitą średnią wagę PCT użytego w takich oponach;

(iii) Dla innych Produktów, użycie Produktu przez użytkownika końcowego/nabywcę końcowego od czasu ich dostarczenia do niego.

Roszczenie zgłaszającego reklamację zostanie rozpatrzone w ciągu 30 dni od dostarczenia reklamowanych Produktów lub zajścia okoliczności wskazanych poniżej w punktach (i) – (iii).

W przypadku uznania reklamacji Bridgestone zrealizuje roszczenie gwarancyjne zgodnie z postanowieniami powyżej oraz we wskazanym powyżej terminie.

Reklamowane Produkty zostaną dostarczone na koszt zgłaszającego reklamację do wskazanego punktu obsługi reklamacji Bridgestone. W przypadku przyjęcia reklamacji, uzasadniony koszt przesyłki zostanie zwrócony na podstawie otrzymanej faktury, jednak nie więcej niż 150 zł, zgodnie ze wcześniejszą akceptacją Bridgestone. W przypadku gdy koszt przesyłki przekracza 150 zł, nasz nabywca poinformuje Bridgestone z wyprzedzeniem, a Bridgestone podejmie decyzję:

(i) czy zaakceptować koszt przewyższający 150 zł, lub

(ii) czy sprawdzić oponę na miejscu, u naszego nabywcy, lub

(iii) czy skorzystać z gwarancji bez fizycznej kontroli opony, np. na podstawie zdjęć itp.;

W przypadku odrzucenia roszczenia gwarancyjnego, nasz nabywca ma 10 dni roboczych, aby zorganizować na swój koszt zwrot opony, po 10 dniach roboczych opona może być zutylizowana przez Bridgestone.

Nasi przedstawiciele lub osoby upoważnione przez nas podejmą ostateczną decyzję, czy produkt jest wadliwy i czy taką wadę można przypisać do materiału lub wykonania.

W żadnym wypadku Bridgestone nie ponosi odpowiedzialności za szkody szczególne, uboczne lub wynikowe wynikające z użycia Produktu lub powstałe na skutek naruszenia wyraźnej lub dorozumianej gwarancji.

5. Niniejszym potwierdzamy, że udzielamy gwarancji wyłącznie naszym nabywcom, tj. dystrybutorom, którzy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nabywają Produkty bezpośrednio od nas w celu dalszej

cannot be transferred to third parties - we are not obliged to provide warranty service for such third parties. The provisions of point 5 do not prejudice the rights to pursue claims under generally applicable provisions of law of consumers and, if the applicable law is Polish law, natural persons concluding a contract directly related to its business activity, when the content of this contract shows that it does not have persons of a professional nature, resulting in particular from the subject of their business activity, made available on the basis of the provisions on the Central Register and Information on Economic Activity.

6. This express, limited, contractual warranty is in lieu of all other warranties, express or implied, including any implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

7. The laws of the country where we sold the Products to our purchaser apply to this warranty policy.

8. This warranty policy applies to sales made to our purchaser as from 1 July 2014 and may be modified for future sales at any time by any means of communication, inclusively by posting on our website with appropriate national domain. This warranty policy replaces any warranty policy issued at an earlier date.

This warranty policy does not prevent pursuing warranty claims against our buyer under applicable local law by consumers and, if the applicable law is Polish law, natural persons concluding a contract directly related to its business, if the content of this contract indicates that that it does not have a professional character for this person, resulting in particular from the subject of the business activity performed by him, made available on the basis of the provisions on the Central Register and Information on Economic Activity. In such event, point 5 above shall apply .

odsprzedaży w związku z przedmiotem swojej działalności gospodarczej, i wyłącznie w odniesieniu do Produktów w ten sposób nabytych. Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji nie mogą być przenoszone na osoby trzecie - nie jesteśmy zobowiązani świadczyć na rzecz takich osób trzecich. Postanowienia pkt. 5 nie uchybiają prawom do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa przysługującym konsumentom oraz, w przypadku jeśli prawem właściwym jest prawo polskie, osobom fizycznym zawierającym umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

6. Ta wyraźna, ograniczona gwarancja umowna obowiązuje zamiast wszystkich innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym dorozumianych gwarancji przydatności i użyteczności do określonego celu.

7. Do niniejszego zobowiązania gwarancyjnego zastosowanie mają prawa kraju, gdzie sprzedajemy Produkty naszemu nabywcy.

8. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne ma zastosowanie dla sprzedaży dokonanych wobec naszego nabywcy od 1 lipca 2014 r. i może być zmieniane dla przyszłych sprzedaży w dowolnym czasie w formie komunikatu, w tym poprzez zamieszczenie na naszej stronie internetowej o odpowiedniej domenie krajowej. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne zastępuje wszelkie zobowiązania gwarancyjne wystawione z datą wcześniejszą.

Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie stanowi przeszkody w dochodzeniu roszczeń gwarancyjnych wobec naszego nabywcy na podstawie obowiązującego lokalnego prawa przez dla konsumentów oraz, w przypadku jeśli prawem właściwym jest prawo polskie, osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W takim przypadku zastosowanie ma ustęp 5 powyżej.