ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Bridgestone Europe NV/SA, Netherlands Branch – Nieuwe Weideweg1 NL- 6121 PD Born Netherlands - K.v.K. 66469767- versie d.d. 01/01/2023

1. Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

1.1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn op iedere rechtsrelatie tussen Bridgestone Europe NV/SA, Netherlands Branch ("Bridgestone") n°66469767 en iedere (rechts)persoon, die met Bridgestone een koopovereenkomst heeft afgesloten, respectievelijk de Klant van Bridgestone, van toepassing.

1.2. De Klant wordt geacht er mee in te stemmen dat de Voorwaarden tevens van toepassing zijn op alle toekomstige verbintenissen, uit welke hoofde dan ook. Ingeval van strijdigheid van deze Voorwaarden met schriftelijke voorwaarden van de Klant, of in geval van strijdigheid met enige andere (eerdere) overeenkomsten en afspraken, prevaleren de Voorwaarden, tenzij de toepasselijkheid van deze schriftelijke voorwaarden of andere (eerdere) overeenkomsten en afspraken schriftelijk is aanvaard door Bridgestone.

1.3. Bridgestone kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen van Bridgestone.

2. Totstandkoming overeenkomsten

2.1. Alle aanbiedingen door Bridgestone gedaan, door middel van een catalogus of in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en blijven geldig gedurende 5 dagen na ontvangst door de Klant. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in catalogi of prijslijsten kunnen geen rechten worden ontleend. Een overeenkomst tussen Bridgestone en de Klant komt tot stand nadat Bridgestone de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of een aanvang neemt met de levering.

2.2. Wijzigingen in de overeenkomst tussen Bridgestone en de Klant en afwijkingen van de Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Indien de Klant, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen maar voordat Bridgestone is begonnen met de voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden dan wel te leveren zaken, deze wenst te wijzigen of te annuleren, worden de daarmee gepaard gaande kosten, welke tenminste EUR 15 bedragen, als wijzigings- dan wel annuleringskosten in rekening gebracht.

2.3. Toezending van aanvragen en/of opdrachten door de Klant verplicht Bridgestone niet tot acceptatie van een bestelling.

2.4. In geval de Klant niet voldoet aan haar betalingsverplichtingen jegens Bridgestone, heeft Bridgestone het recht bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat deze geschieden onder rembours of na vooruitbetaling **2.5.** Indien bij aanvaarding door de Klant wordt afgeweken van het door Bridgestone gedane aanbod, wordt deze aanvaarding aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. In dat geval doet Bridgestone een nieuw schriftelijk aanbod, waarop de voorgaande artikelen (wederom) van toepassing zijn.

2.6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling in de Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

3. Levering, risico-overgang, vervoer en aanvaarding

3.1. Bridgestone verbindt zich jegens de Klant om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later schriftelijk gewijzigde) offerte omschreven.

3.2. Levering van goederen door Bridgestone vindt plaats op basis van de leveringsconditie Cost insurance & freight (CIF), vestigingslocatie Klant, ex ICC Incoterms, laatste versie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de overeenkomst. Het risico en de eventuele kosten van het lossen van de goederen uit het voertuig van de vervoerder zijn voor de Klant.

3.3. Bridgestone zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, welke is bepaald in deovereenkomst. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum waarop Bridgestone de order heeft bevestigd. Door Bridgestone opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en nimmer als vervaltermijn te beschouwen. De Klant is verplicht een levering op een eerder tijdstip dan door Bridgestone is opgegeven, te accepteren.

3.4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de Klant nooit het recht tot enigerlei schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Bridgestone, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Bridgestone.

3.5. Bridgestone is gerechtigd om de goederen te leveren in gedeelten, welke door Bridgestone afzonderlijk worden gefactureerd.

3.6. De Klant is verplicht voor lossing van de goederen controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade aan geleverde goederen uit te voeren. De goederen zullen in beginsel geacht worden te zijn geleverd in goede staat en conform overeenkomst vanaf de ondertekening van de vrachtbrief of het bewijs van aflevering, tenzij de Klant zijn bevindingen hierop heeft geschreven en aan de vervoerder heeft overhandigd met gelijktijdige kopie aan Bridgestone. De Klant draagt zorg dat de door Bridgestone geleverde goederen op een deugdelijke manier kunnen worden aanvaard en opgeslagen in daartoe bestemde ruimten. Het is de Klant niet toegestaan wijzingen aan te brengen aan de geleverde goederen en aan de daarop aangebrachte merken, (serie)nummers en codes.

3.7. Vorderingen terzake van hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade en/of gebreken dienen door de Klant zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 3 dagen na levering als bedoeld in artikel 3.2 schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de op de door Bridgestone opgemaakte factuur en/of pakbon opgenomen hoeveelheden, als juist worden beschouwd en de goederen worden geacht zonder aan de buitenkant zichtbare schade te zijn geleverd.

3.8. Vorderingen terzake van ten tijde van levering niet-zichtbare schade en/of gebreken, alsmede andere vorderingen dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 3 dagen na levering als bedoeld in artikel 3.2 dan wel nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden door de Klant bij Bridgestone schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd. Laattijdige of op verkeerde wijze bij Bridgestone ingediende vorderingen hebben geen rechtsgevolg en ontheffen Bridgestone van iedere aansprakelijkheid.

3.9. Bij tijdig ingediende klachten stelt de Klant Bridgestone in de gelegenheid onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht Bij een terechte klacht verleent de Klant aan Bridgestone een redelijke termijn voor herstel of vervanging.

3.10. Voor een hoeveelheid van minder dan 4 PC4-banden die in de loop van de dag worden besteld, wordt een forfaitaire bijdrage van 3 euro exclusief BTW toegepast. Voor elke bestelling van minder dan 4 TBR-banden op de dag zelf, wordt 7,5 euro extra per band aangerekend.

4. Prijzen

4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de door Bridgestone vermelde en aan de Klant in rekening te brengen prijzen exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten. Bijkomende kosten van verpakkingen worden door Bridgestone apart in rekening gebracht. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals belastingen en heffingen van overheidswege opgelegd, geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst door de Klant.

4.2. Prijzen zijn vermeld in Euro, en de goederen worden gefactureerd tegen de prijzen zoals vermeld in de prijslijsten die gelden op het moment van bestelling door de Klant. Goederen die op het moment van bestelling niet voorradig zijn worden gefactureerd tegen de prijzen zoals vermeld in de prijslijsten die gelden op het moment van daadwerkelijke aflevering, zelfs als deze goederen onderhevig
waren aan een korting op het moment van bestelling.

4.3. Bridgestone is gerechtigd om de prijzen van de goederen zonder nadere aankondiging te wijzigen, met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.
4.4. Klachten betreffende door Bridgestone gezonden facturen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben aanvaard.

5. Betalingsvoorwaarden
5.1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege zonder ingebrekestelling in verzuim, en is zij vanaf de eerste dag van vertraging na factuurdatum tot aan de dag der algehele betaling een verwijlintrest over de hoofdsom per maand of gedeelte daarvan een rente van 1% verschuldigd.
5.2. Ingeval van niet-tijdige betaling is Bridgestone gerechtigd iedere verplichting jegens de Klant op basis van welke rechtsrelatie dan ook op te schorten tot het moment waarop de Klant zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.
5.3. Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting door de Klant op de vervaldatum ingevolge artikel 5.1 van de Voorwaarden is Bridgestone gerechtigd tot invordering van de verschuldigde betaling over te gaan. In een dergelijk geval komen alle door Bridgestone te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van 50€. Indien Bridgestone de Klant in rechte op betaling aanspreekt of anderszins in rechte op de naleving van de overeenkomst aanspreekt, dan is de Klant gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure daadwerkelijk door Bridgestone gemaakte kosten, zoals de kosten van rechtsbijstand, beslaglegging en griffierechten, te betalen.
5.4. De Klant is niet gerechtigd bedragen welke hij verschuldigd is aan Bridgestone te verrekenen met door Bridgestone beweerdelijk aan de Klant verschuldigde bedragen, waaronder maar niet beperkt tot eventuele kortingen, prijsreducties, bonussen en andere door de Klant ingeroepen bedragen, verschuldigd uit overeenkomst dan wel anderszins.
5.5. Zolang de Klant niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan, heeft Bridgestone het recht betalingen aan de Klant op basis van bonussen, kortingen, prijsreducties, commissies, en andere aan de Klant toekomende bedragen op te schorten totdat de Klant volledig voldaan heeft aan alle uitstaande betalingsverplichtingen jegens Bridgestone.
6. Eigendomsvoorbehoud
6.1. Zolang de Klant niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Bridgestone de eigendom van de goederenr. In dat geval gaat de eigendom op de Klant over, zodra de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Bridgestone heeft voldaan. Ingeval van wanbetaling, faillissement, opschorting van betaling, vereffening van de Klant, of overlijden wanneer de Klant een natuurlijk persoon is, is Bridgestone gerechtigd de bestelling zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.
6.2. Annulering en terugname laten onverlet het recht van Bridgestone op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van Bridgestone op de Klant direct en volledig opeisbaar zijn.
6.3. De Klant dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen adequaat en separaat van andere goederen op te slaan en dient de goederen adequaat te verzekeren voor minimaal het door Bridgestone gefactureerde bedrag. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
6.4. Indien er gerede twijfel bij Bridgestone bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Klant, is Bridgestone gerechtigd de levering van goederen uit te stellen totdat de Klant zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Klant is aansprakelijk voor de door Bridgestone door deze vertraagde aflevering geleden schade.
7. Garantie en aansprakelijkheid
7.1. Garantie op banden wordt verleend gedurende 5 jaar te rekenen van de productiedatum. Deze datum is vermeld in de DOT-code op de zijkant van de band. Bridgestone zal slechts aansprakelijk zijn voor de gebreken van de banden wanneer dergelijke gebreken aan Bridgestone toe te schrijven zijn, en zal ontslagen zijn van dergelijke aansprakelijkheid indien deze gebreken veroorzaakt worden door handelingen of verzuim van de Klant of zijn klanten met name, maar niet beperkt tot nalatigheid, zorgeloze behandeling, fout gebruik, verkeerde toepassing of eender welk ander gebruik dat niet met de specificaties van Bridgestone overeenstemt. De verplichting van Bridgestone hieronder zal beperkt zijn tot het herstellen van de gebrekkige gedeelten van de band, de vervanging door banden van hetzelfde type als de gebrekkige banden of naar gelang de keuze van Bridgestone, de terugbetaling van de kosten gelijkwaardig aan een dergelijke vervanging en de arbeidskosten en dienstverleningen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende banden te herstellen. Bridgestone zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor eender welke incidentele schade, volgschade of bijzondere schade. De totale aansprakelijkheid van Bridgestone is beperkt tot herstel of vervanging van gebrekkige goederen in overeenstemming met deze Voorwaarden. Garantie voor gebreken aan de geleverde goederen wordt slechts verleend voor zover de producten professioneel worden geplaatst op een geschikt voertuig, en zorgvuldig worden gebruikt en onderhouden.
7.2. De volledige, op de relatie tussen Bridgestone en de Klant toepasselijke voorwaarden inzake garantie en aansprakelijkheid, zijn vermeld in de Garantievoorwaarden van Bridgestone welke aan de Klant ter beschikking zullen worden gesteld, en welke tevens beschikbaar zijn op de website van Bridgestone, bij de verkoopdesks van Bridgestone alsook bij de Bridgestone handelsvertegenwoordigers.
8.Overmacht
De partijen zullen niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de schending van één van de onderhavige verplichtingen als ze kunnen bewijzen dat de fout te wijten is aan een onvoorzienbare gebeurtenis buiten hun wil en dat het redelijk onmogelijk was om deze gebeurtenis te vermijden, of om een oplossing voor een dergelijke gebeurtenis of voor de gevolgen ervan te vinden. De partij die de overmacht inroept, zal al het nodige doen om de duur van de overmacht tot een minimum te beperken. Volgens de bepalingen van deze clausule en zonder de volgende lijst als volledig te beschouwen, omvat een "geval van overmacht" brand, overstroming, oorlog, opstanden, stakingen, embargo, energieonderbrekingen, vertraging in de levering van grondstoffen, enz**.**
9.Toepasselijk recht en jurisdictie
9.1. Nederlands recht is van toepassing op elke verkoop van goederen en diensten van Bridgestone aan de Klant. De toepasselijkheid van het VN Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken is uitgesloten.
9.2. Alle geschillen tussen Bridgestone en de Klant worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
10.Persoonlijke gegevens
Bridgestone heeft een beleid inzake de verwerking van persoonsgegevens dat elke koper kan raadplegen op de website www.bridgestone.nl.
11.Naleving
11.1 Gedragscode
Bij de opstelling van de Bridgestone-gedragscode is rekening gehouden met de andere fundamentele documenten van het bedrijf. Het is bedoeld als praktische leidraad met betrekking tot vele ethische vraagstukken. De regels en verwachtingen in deze gedragscode gelden niet alleen voor alle werknemers van Bridgestone wereldwijd, maar ook voor alle derden die met ons samenwerken. De gedragscode is beschikbaar op www.bridgestone.nl .

11.2 Bridgeline:
Bridgestone streeft ernaar haar klanten kwaliteitsvolle diensten te verlenen en verwacht van haar werknemers en derden dat zij de fundamentele rechten en vrijheden respecteren. Om naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen en onze verantwoordelijkheden op te nemen, heeft Bridgestone een cultuur van openheid en verantwoording tot stand gebracht waarin er vragen gesteld kunnen worden zonder angst voor vergelding, via de link: https://bridgestone-integrityline.org.

11.3 E8 Verbintenis
De Bridgestone E8-verbintenis vertegenwoordigt ons engagement ter ondersteuning een duurzame samenleving door een meerwaarde te bieden voor zowel de klanten als onze samenleving. Deze reeks van acht waarden is te vinden op www.bridgestone.nl .