

# H1 : Déclaration d'accessibilité – Bridgestone France

## H2 : Engagement en faveur de l'accessibilité

Bridgestone s'engage à garantir l'accessibilité numérique aux personnes en situation de handicap. Nous nous efforçons d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur pour toutes et tous et appliquons les normes d'accessibilité pertinentes à notre site web.

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site web suivant :

<https://www.bridgestone.fr>

Elle ne s'applique pas aux autres sites web ni aux services numériques publiés sous d'autres domaines ou sous-domaines.

## H2 : État de conformité

Le site web [bridgestone.fr](https://www.bridgestone.fr) n'est pas conforme au RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) version 4.1.2, en raison des non-conformités et dérogations décrites ci-dessous.

Cette évaluation repose sur un audit d'accessibilité réalisé sur un échantillon représentatif de pages et de composants du site.

## H2 : Résultats des tests

Un audit d'accessibilité a été réalisé par Springbok Agency.

L'audit de conformité a révélé que :

- Certains critères du RGAA sont respectés.
- Plusieurs critères ne sont pas respectés, notamment en ce qui concerne :
  - les textes alternatifs des images ;
  - l'accessibilité des contenus multimédias ;
  - la navigation au clavier ;
  - la structure sémantique ;
  - les rapports de contraste ;
  - l'étiquetage des formulaires.

L'audit a porté sur 8 pages représentatives et 34 composants d'interface du site web.

## H2 : Périmètre de l'audit

L'évaluation de l'accessibilité a été réalisée par une agence externe et a porté sur les pages suivantes :

1. Page d'accueil – <https://www.bridgestone.fr>
2. Page produit Turanza 6 – <https://www.bridgestone.fr/pneus-tourisme/pneus-ete-turanza/turanza6>
3. Aperçu des pneus Turanza – <https://www.bridgestone.fr/pneus-tourisme/pneus-ete-turanza>
4. Page de contact – <https://www.bridgestone.fr/contact-us>
5. Page sur la technologie ENLITEN – <https://www.bridgestone.fr/our-company/enliten>
6. Localisateur de distributeur – <https://www.bridgestone.fr/trouver-un-distributeur>
7. Catégorie des pneus de voiture – <https://www.bridgestone.fr/pneus-tourisme>
8. Catalogue de pneus – <https://www.bridgestone.fr/pneus-tourisme/catalogue-de-pneus>

L'audit ne s'applique pas aux autres pages ni aux autres sites web ne relevant pas de ce périmètre.

## H3 : Limites de la présente déclaration

À la date de publication de la présente déclaration, l'évaluation de l'accessibilité ne couvre pas encore l'ensemble du périmètre fonctionnel et éditorial du site web [www.bridgestone.fr](http://www.bridgestone.fr), comme l'exige une évaluation complète au regard du référentiel d'accessibilité RGAA 4.1.2.

L'évaluation actuelle repose sur un périmètre d'audit limité et s'appuie sur un ensemble de vérifications d'accessibilité fondées sur les WCAG 2.2 niveau AA, appliquées à un échantillon représentatif de pages, de composants et de parcours utilisateurs. Lorsque cela était pertinent, les résultats ont été examinés au regard des critères correspondants du RGAA 4.1.2. Toutefois, le RGAA comprenant 106 critères ainsi qu'une méthodologie de test spécifique, cette démarche doit être considérée comme une évaluation initiale et partielle de l'accessibilité, et non comme un audit complet de conformité au RGAA.

Bridgestone reconnaît la nécessité d'étendre l'évaluation à l'ensemble du périmètre couvert par le RGAA et s'engage à poursuivre les activités de test et de correction en matière d'accessibilité. Des audits complémentaires et des travaux de vérification permettront progressivement d'élargir la couverture des critères du RGAA sur l'ensemble du site web.

L'objectif est d'achever une évaluation complète de l'accessibilité selon le RGAA ainsi qu'un plan de mise en conformité d'ici octobre 2026.

## H2 : Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

## H2 : Non-conformité au RGAA

Plusieurs problèmes d'accessibilité ont été identifiés lors de l'audit.

### H3 : Problèmes de perceptibilité

- Certaines images ne disposent pas de textes alternatifs pertinents.
- Les icônes et éléments graphiques ne disposent pas d'étiquettes accessibles.
- Les vidéos ne comportent ni sous-titres ni audiodescription.
- Certains éléments textuels ne respectent pas les rapports de contraste requis.
- La structure sémantique est incorrecte (titres, listes, tableaux).

### H3 : Problèmes d'opérabilité

- Certains composants interactifs ne sont pas entièrement utilisables au clavier (p. ex. : carrousels, menus déroulants, bandeau de cookies, interface de carte).
- L'ordre de tabulation logique n'est pas toujours respecté.
- Les indicateurs de focus sont insuffisants ou incohérents.

### H3 : Problèmes de compréhensibilité

- Certains champs de formulaire ne disposent pas d'étiquettes appropriées.
- Les structures fieldset et legend sont absentes pour les groupes de contrôles de formulaire.

### H4 : Problèmes de robustesse

- Certaines structures HTML ne sont pas correctement interprétées par les technologies d'assistance.
- Un balisage sémantique inapproprié nuit à la compatibilité avec les lecteurs d'écran.

## H2 : Charge disproportionnée

Aucune dérogation fondée sur une charge disproportionnée n'a été identifiée à ce stade.

## H2 : Contenu non soumis aux exigences d'accessibilité

Certains contenus tiers ou outils intégrés qui ne sont pas sous le contrôle direct de Bridgestone peuvent ne pas être entièrement accessibles :

- Cookie Information & Piwik PRO

## H2 : Technologies utilisées pour le site web

- HTML 5
- CSS 3
- Technologie JavaScript

## H2 : Environnement de test

Les tests d'accessibilité ont été réalisés dans l'environnement suivant :

- Navigateur : Google Chrome (version 127)
- Lecteur d'écran : VoiceOver (macOS desktop et mobile)
- Tests de largeur d'écran jusqu'à 320 px (simulation d'un affichage mobile via zoom 400 %)

Les extensions et bloqueurs de publicité ont été désactivés afin d'éviter toute interférence.

## H2 : Outils utilisés pour l'évaluation de l'accessibilité

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'audit :

- Web Developer Toolbar
- HeadingsMap
- Lighthouse
- WAVE
- Axe DevTools
- IBM Equal Access Accessibility Checker
- Colour Contrast Analyzer
- Test avec lecteur d'écran VoiceOver

## H2 : Retour d'information et contact

Si vous n'êtes pas en mesure d'accéder à un contenu ou à un service de ce site, vous pouvez nous contacter afin de demander une alternative accessible ou signaler un problème d'accessibilité.

E-mail : [accessibility@bridgestone.eu](mailto:accessibility@bridgestone.eu)

Lors de votre prise de contact, veuillez indiquer :

- l'URL de la page concernée
- une description du problème rencontré

- votre navigateur et votre technologie d'assistance (le cas échéant)

Nous nous engageons à répondre dans un délai de 7 jours ouvrés.

## H2 : Recours légaux

Si vous constatez un problème d'accessibilité empêchant l'accès à un contenu ou une fonctionnalité du site, et que vous l'avez signalé sans obtenir de réponse satisfaisante, vous avez le droit de faire remonter le problème.

Vous pouvez contacter le Défenseur des droits.

Coordonnées de contact :

Formulaire de réclamation en ligne :

<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

**Adresse postale :**

Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07  
France

**Téléphone :**

+33 (0)9 69 39 00 00

Vous pouvez également contacter la Direction interministérielle du numérique (DINUM) concernant la conformité en matière d'accessibilité.

## H2 : Amélioration continue

Bridgestone s'engage à améliorer l'accessibilité de ses services numériques. Les considérations d'accessibilité sont progressivement intégrées aux processus de conception, de développement et de création de contenu afin d'assurer une conformité continue aux exigences du RGAA.

## H2 : Publication et mise à jour de la déclaration

Cette déclaration a été établie le : 04/06/2026

Dernière mise à jour le : 04/06/2026