



CANON® Broadcast Television Lens Limited Warranty – For Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon Canada Inc. ('Canon Canada') with respect to Canon Broadcast Television Lenses (the "Product") when purchased and used in the Canada. This limited warranty is only effective upon presentation of your Bill of Sale or other proof of purchase. The Product, when delivered in new condition in its original container, is warranted to the original end-user purchaser, under normal use against defective materials or workmanship as follows: Parts: for a period of one (1) year from the date of original purchase, defective parts or defective Products returned to Canon Canada or its designated Factory Service Center in the Canada, and proven to be defective upon inspection, will be repaired with new or comparable rebuilt parts or exchanged for refurbished Products, as determined by Canon Canada or its designated Factory Service Center. Labor: for a period of one (1) year from the date of original purchase, labor will be provided free of charge by Canon Canada's designated Factory Service Center. When returning the Product under this warranty, you must pre-pay the shipping charges and enclose a copy of the Bill of Sale or other proof of purchase with a complete explanation of the problem. During the one (1) year warranty period, repairs will be made and the Product will be return-shipped to you free of charge.

This limited warranty only applies if the Product is used in conjunction with compatible products including, without limitation, camera equipment, computer equipment, and software ("Non-Canon brand Products"), as to which items Canon Canada will have no responsibility. **Non-Canon brand Products that may be distributed with, or factory loaded on, the Products, are sold "AS IS" and without warranty of any kind by Canon Canada, including any implied warranty or condition regarding merchantability or fitness for a particular purpose, which warranties or conditions are specifically disclaimed. The sole warranty, if any, with the respect to such Non- Canon brand Products is given by the manufacturer or producer thereof.**

This Limited Warranty covers all defects encountered in normal use of the Product and does not apply in the following cases:

- a) Loss or damage to the Product due to abuse, mishandling, accident, improper maintenance, improper packing by you, alteration, accident, electrical current fluctuations, use of non-Canon accessories, or failure to follow operating, maintenance or environmental instructions prescribed in Canon user's manual;
- b) Defects or damage caused by sand, dirt or water, or by service other than Canon Canada's Factory Service Centers;
- c) Where parts or supplies (other than those sold by Canon Canada) cause damage to the Product or abnormally frequent service calls or service problems;
- d) Products whose hardware or firmware has been modified;
- e) Products that have their serial number or dating altered or removed;
- f) Damage or service resulting from modifications or alterations to a Product in any way;
- g) Corrosion damage, or scratches, or abrasions;
- h) Damage caused by dropping the Product.

This Limited Warranty does not apply to Product purchased outside the Canada. Except for accessories covered by a separate warranty given by Canon, accessories and consumables for the Product are sold "AS IS", without warranty of any kind by Canon Canada.

NO IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE APPLIES TO THIS PRODUCT AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY (EXCEPT AS MENTIONED ABOVE) GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS PRODUCT SHALL BIND THE UNDERSIGNED (SOME PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU). CANON CANADA SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, EXPENSE FOR SUBSTITUTE PRODUCT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OR CORRUPTION OF DATA STORED ON THE PRODUCT'S HARD DRIVE, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON CANADA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON CANADA BE GREATER THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY CANON CANADA AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT NOT CAUSED DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON CANADA (SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF

INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU).THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT, AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone. If the problem cannot be corrected over the telephone, you will be asked to follow the applicable procedures for MAIL-IN SERVICE.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

MAIL-IN SERVICE

MAIL-IN SERVICE is a program under which your Products are repaired by a Canon Canada authorized Products service provider. You will be given the name, address and phone number of an authorized Products service provider, by contacting **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)** (Canon Canada Customer Care representative). It is your responsibility to properly package and send the defective Products, together with a copy of your dated proof of purchase, a complete explanation of the problem and a return address to the authorized Products service provider at your expense. Do not include any other items with the defective Products. The defective Products covered by this limited warranty will be repaired and returned to you without charge by the authorized Products service provider. Any Products received by the authorized Products service provider that are not covered by the limited warranty will be returned unrepaired, or at the discretion of the authorized Products service provider, you may receive a written estimate of repair at such cost as the service provider may establish from time to time.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state (or province to province in Canada).

The Canon logo is displayed in a large, bold, black serif font.

CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie limitée des Objectifs pour Caméras de Télévision Professionnels – Pour Canada seulement

La garantie limitée de Canon Canada Inc. (« Canon Canada ») décrite ci-après couvre les objectifs pour caméras de télévision professionnels (le « produit ») qui sont achetés et utilisés au Canada. La présente garantie limitée est valide uniquement sur présentation d'une facture ou d'une autre preuve d'achat. Lorsqu'il est livré neuf dans sa boîte d'origine, le produit est garanti à l'acheteur utilisateur final d'origine contre tout défaut de matériau ou de fabrication lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales, comme suit : Pièces : pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, les pièces ou les produits défectueux qui sont retournés à Canon Canada ou à ses centres d'entretien en usine autorisés situés au Canada et qui s'avèrent défectueux à la suite d'un examen, seront réparés avec des pièces neuves ou des pièces reconstruites comparables ou échangés contre un produit remis à neuf, selon la décision de Canon Canada ou du centre d'entretien en usine autorisé. Main-d'œuvre : pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, la main-d'œuvre sera assurée gratuitement par l'un des centres d'entretien en usine autorisés de Canon Canada. Lorsque vous retournez le produit en vertu de la présente sous cette garantie, vous devez prépayer les frais d'expédition et joindre une copie de votre facture ou d'une autre preuve d'achat ainsi qu'une explication complète du problème. Pendant la période de garantie de un (1) an, les réparations seront effectuées et le produit vous sera retourné sans frais.

La présente garantie limitée s'applique seulement si le produit est utilisé avec des produits compatibles, y compris, sans toutefois s'y limiter, du matériel photo, du matériel informatique et des logiciels (« produits autres que ceux de marque Canon »), pour lesquels Canon Canada n'assume aucune responsabilité. **Les produits autres que ceux de marque Canon pouvant être distribués avec le produit ou chargés en usine dans ce dernier sont vendus « TELS QUELS » et sans garantie de quelque nature que ce soit de la part de Canon Canada, y compris toute garantie ou condition implicite de qualité marchande ou de conformité à des fins particulières, et toutes ces garanties et conditions sont spécifiquement rejetées. La seule garantie offerte, le cas échéant, quant à ces produits autres que ceux de marque Canon est fournie par le fabricant de ces articles.**

La présente garantie limitée couvre toute défectuosité survenant durant l'utilisation normale du produit, sauf dans les cas suivants :

- a) si la perte du produit ou les dommages causés à celui-ci découlent d'une utilisation abusive, d'une mauvaise manipulation, d'un accident, d'un entretien inadéquat, d'un conditionnement inapproprié de votre part, d'une modification, d'une fluctuation du courant électrique, de l'utilisation d'accessoires autres que ceux de marque Canon ou du non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien ou des conditions environnementales prévues dans le manuel d'utilisation de Canon;
- b) si les défauts ou les dommages sont causés par du sable, de la poussière ou de l'eau ou par un entretien effectué ailleurs que dans un centre d'entretien en usine autorisé de Canon Canada;
- c) si les pièces ou les fournitures (autres que celles vendues par Canon Canada) endommagent le produit ou sont la cause d'appels de service ou de problèmes d'entretien anormalement fréquents;
- d) si le matériel ou les micrologiciels des produits ont été modifiés;
- e) si le numéro de série ou la date de fabrication des produits ont été modifiés ou enlevés;
- f) si les dommages ou l'entretien découlent de modifications apportées au produit de quelque façon que ce soit;
- g) si le produit est endommagé par la corrosion ou qu'il présente des égratignures ou des marques d'abrasion;
- h) si le produit a été endommagé après avoir été échappé.

La présente garantie limitée ne couvre pas les produits achetés à l'extérieur du Canada. À l'exception des accessoires couverts par une garantie distincte offerte par Canon, les accessoires et les produits consommables associés au produit sont vendus « TELS QUELS », sans garantie de quelque nature que ce soit, par Canon Canada.

AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES, NE COUVRE CE PRODUIT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE EXPLICITE APPLICABLE ÉNONCÉE CI-DESSUS ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, DONNÉE PAR TOUTE AUTRE PERSONNE, SOCIÉTÉ OU ENTREPRISE RELATIVEMENT À CE PRODUIT NE SAURAIT LIER LE SOUSSIGNÉ (COMME CERTAINES PROVINCES N'ACCEPTENT PAS QUE DES LIMITES SOIENT IMPOSÉES À LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, LA LIMITE OU L'EXCLUSION INDIQUÉE CI-DESSUS POURRAIT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS). CANON CANADA NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, DE DÉPENSES ENGAGÉES POUR OBTENIR DES PRODUITS OU DES SERVICES DE RECHANGE, DES FRAIS DE STOCKAGE, DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA PERTE OU LA CORRUPTION DES DONNÉES STOCKÉES SUR LE DISQUE DUR DU PRODUIT OU TOUT AUTRE DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU INDIRECT CAUSÉ PAR

L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INCAPACITÉ DE SE SERVIR DU PRODUIT, SANS ÉGARD À LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE SE FONDE LA RÉCLAMATION, MÊME SI CANON CANADA A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN OUTRE, AUCUN RECOUVREMENT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONTRE CANON CANADA NE PEUT ÊTRE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR CANON CANADA À L'ORIGINE DES DOMMAGES PRÉSUMÉS. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, VOUS ASSUMEZ TOUTES LES RESPONSABILITÉS ET TOUS LES RISQUES RELATIFS AUX PERTES, AUX DOMMAGES OU AUX BLESSURES QUE VOUS ET VOS BIENS AINSI QUE LES AUTRES ET LEURS BIENS POURRAIENT SUBIR, DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ DE SE SERVIR DU PRODUIT ET QUI NE SONT PAS CAUSÉS DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON CANADA (COMME CERTAINES PROVINCES INTERDISENT L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, LA LIMITE QUI PRÉCÈDE POURRAIT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS). LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE À AUCUNE AUTRE PERSONNE QUE L'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRÉSENT PRODUIT OU LA PERSONNE QUI L'A REÇU EN CADEAU ET CONSTITUE SON UNIQUE RECOURS.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, on vous priera de suivre les directives appropriées pour le SERVICE POSTAL. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

SERVICE POSTAL

Le SERVICE POSTAL est un programme selon lequel les réparations de vos produits sont effectuées par un fournisseur de service agréé des produits de Canon Canada. Vous obtiendrez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'un fournisseur de service agréé des produits, en communiquant avec 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666) (représentant de service clientèle Canon Canada). Il vous incombe d'emballer adéquatement vos produits défectueux et de le faire parvenir, à vos frais, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat datée, d'une explication détaillée du problème et de l'adresse de retour au fournisseur de service agréé des produits. Vous ne devez inclure aucun autre article avec les produits défectueux. Les produits couverts par la présente garantie limitée seront réparés et vous seront retournés sans frais par le fournisseur de service agréé de produits. Les produits non couverts par la présente garantie limitée reçus par le fournisseur de service agréé de produits seront retournés sans avoir été réparés ou, à la discrétion du fournisseur de service agréé de produits, vous pourrez recevoir une estimation écrite des frais de réparation au coût tel qu'il est établi à l'occasion par le fournisseur de service.

La présente garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et il se peut que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'une province à une autre au Canada.



CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca