



CANON® Imaging Products and Accessories Limited Warranty – For U.S.A. & Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) in the United States or Canon Canada Inc. (Canon Canada) in Canada with respect to the Canon Imaging Products (see List A on Warranty Card), as well as with respect to the accessories packaged with this limited warranty (collectively the “Products”)*, when purchased and used in the United States or Canada. The Products are the only Products to which this limited warranty applies.

Your Products, when delivered to you in new condition in its original container, are warranted against defects in materials or workmanship as follows: for a period of one (1) year from the date of original purchase, defective parts or defective Products returned to Canon U.S.A. or Canon Canada, or their authorized Products service providers, as applicable, and proven to be defective upon inspection, will be repaired with new or comparable rebuilt parts or exchanged for refurbished Products, as determined by Canon U.S.A. or Canon Canada, or the authorized Products service provider.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER ANY ACCESSORIES NOT MENTIONED ABOVE. This limited warranty shall only apply if the Products are used in conjunction with compatible computer equipment and compatible software, as to which items Canon U.S.A. or Canon Canada shall have no responsibility.

Non-Canon brand equipment and software that may be distributed with the Products are sold “as is” and without warranty of any kind by Canon U.S.A. or Canon Canada, including any implied warranty regarding merchantability or fitness for a particular purpose, and all such warranties are disclaimed. The sole warranty, if any, with the respect to such non-Canon brand items is given by the manufacturer or producer thereof.

This limited warranty covers all defects encountered in normal use of the Products, and does not apply in the following cases:

- a) Loss of or damage to the Products due to abuse, mishandling, improper packaging by you, alteration, accident, electrical current fluctuations, failure to follow operating, maintenance or environmental instructions prescribed in Canon U.S.A.’s or Canon Canada’s user’s manual or services performed by someone other than Canon U.S.A. or Canon Canada, or an authorized Products service provider. Without limiting the foregoing, water damage, sand/corrosion damage, battery leakage, dropping the camera, scratches, abrasions or damage to the body, lenses or LCD display or damage to any of the Accessories mentioned in the first paragraph above will be presumed to have resulted from misuse, abuse or failure to operate the Products as set forth in the operating instructions.
- b) Use of parts or supplies (other than those sold by Canon U.S.A. or Canon Canada) that cause damage to the Products or cause abnormally frequent service calls or service problems.
- c) If the Products had had their serial number or dating altered or removed.

NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, APPLIES TO THE PRODUCTS AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCTS SHALL BIND CANON U.S.A. OR CANON CANADA. (SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.) CANON U.S.A. OR CANON CANADA SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, INCONVENIENCE, EXPENSE FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE OR MISUSE OF, OR INABILITY TO USE, THE PRODUCTS, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON U.S.A. OR CANON CANADA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON U.S.A. OR CANON CANADA BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCTS SOLD BY CANON U.S.A. OR CANON CANADA AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF USE OR MISUSE OF, OR INABILITY TO USE, THE PRODUCTS NOT CAUSED DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON U.S.A. OR CANON CANADA. (SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.) THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCTS, OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT, AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Canon U.S.A.

- You may obtain technical support for your Products as follows:
- Internet support at www.usa.canon.com/support (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/english/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/francais/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone. If the problem cannot be corrected over the telephone, you will be asked to follow the applicable procedures for MAIL-IN SERVICE. Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

MAIL-IN SERVICE

MAIL-IN SERVICE is a program under which your Products are repaired by a Canon U.S.A. or a Canon Canada authorized Products service provider. You will be given the name, address and phone number of an authorized Products service provider, by contacting 1-800-OK-CANON (1-800-652- 2666) (Canon U.S.A. Customer Care representative / Canon Canada Customer Care representative). It is your responsibility to properly package and send the defective Products, together with a copy of your dated proof of purchase, a complete explanation of the problem and a return address to the authorized Products service provider at your expense. Do not include any other items with the defective Products. The defective Products covered by this limited warranty will be repaired and returned to you without charge by the authorized Products service provider. Any Products received by the authorized Products service provider that are not covered by the limited warranty will be returned unrepairs, or at the discretion of the authorized Products service provider, you may receive a written estimate of repair at such cost as the service provider may establish from time to time.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state (or province to province in Canada).

* The battery pack packaged with the Products carries a separate ninety (90) day limited warranty.

**CANON CANADA INC.**

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie limitée sur les accessoires et les produits d'imagerie CANON® Pour les États-Unis et le Canada seulement

Garantie limitée sur les accessoires et les produits d'imagerie CANON – Réservée aux États-Unis et au Canada

La garantie limitée ci-dessous est offerte par Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) aux États-Unis ou par Canon Canada Inc. (Canon Canada) au Canada à l'égard des produits d'imagerie Canon (voir la liste A de la carte de garantie), ainsi qu'à l'égard des accessoires qui accompagnent cette garantie limitée (collectivement, les « produits »)*, lorsqu'ils sont achetés et utilisés aux États-Unis ou au Canada. Ces produits sont les seuls auxquels la présente garantie limitée s'applique.

Les produits, neufs et livrés dans leur emballage original, sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication conformément aux modalités suivantes : pendant une période d'un (1) an à compter de la date de l'achat initial, les pièces ou produits retournés à Canon U.S.A. ou à Canon Canada, ou encore à un de leurs fournisseurs de services autorisés, selon le cas, qui se révèlent défectueux après inspection seront réparés à l'aide de pièces neuves ou de pièces remises à neuf comparables, ou seront échangés contre des produits remis à neuf, selon ce qui sera décidé par Canon U.S.A, Canon Canada ou le fournisseur de services autorisé.

LA PRÉSENTE GARANTIE COUVRE UNIQUEMENT LES ACCESSOIRES MENTIONNÉS CI-DESSUS. La présente garantie limitée ne s'applique que si les produits sont utilisés avec des ordinateurs et des logiciels compatibles, à l'égard desquels Canon U.S.A et Canon Canada déclinent toute responsabilité.

Le matériel et les logiciels qui ne sont pas de marque Canon mais qui peuvent être distribués avec les produits sont vendus « tels quels », sans aucune garantie offerte par Canon U.S.A. ou Canon Canada, incluant toute garantie tacite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, et toute garantie de la sorte est exclue. La seule garantie, si une telle garantie existe, concernant lesdits articles d'une marque autre que Canon est donnée par le fabricant ou le producteur de ces articles.

Cette garantie limitée couvre tout défaut observé dans des conditions normales d'utilisation des produits et ne s'applique pas dans les situations suivantes :

- a) Perte ou dommage des produits attribuable à l'abus, à une manipulation inadéquate, à un mauvais emballage de votre part, à l'altération, à un accident, à une fluctuation du courant électrique, au non-respect des consignes d'utilisation ou d'entretien ou des conditions environnementales prescrites dans le guide d'utilisation de Canon U.S.A. ou de Canon Canada, ou encore à des services fournis par une personne autre qu'un employé de Canon U.S.A., de Canon Canada ou d'un fournisseur de services autorisé. Sans limiter la portée des dispositions ci-dessus, on présumera que les dommages causés par l'eau, le sable ou la corrosion, la fuite des piles, la chute de l'appareil, les rayures, l'abrasion ou les dommages subis par le boîtier, les objectifs ou l'écran ACL, ou encore les dommages subis par les accessoires mentionnés au premier paragraphe sont le résultat d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une utilisation contraire aux consignes d'utilisation.
- b) Utilisation de pièces ou de fournitures (autres que celles qui sont vendues par Canon U.S.A. ou Canon Canada) qui endommagent les produits ou engendrent des interventions pour réparation ou des problèmes de service anormalement fréquents.
- c) Produits dont le numéro de série ou la date est altéré ou effacé.

AUCUNE GARANTIE TACITE, INCLUANT TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, NE S'APPLIQUE AUX PRODUITS APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE INDIQUÉE CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, À L'EXCEPTION DE CE QUI A ÉTÉ MENTIONNÉ CI-DESSUS, OFFERTE PAR TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ À L'ÉGARD DES PRODUITS, N'ENGAGERA CANON U.S.A. OU CANON CANADA. (COMME CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS À LA DURÉE D'UNE GARANTIE LIMITÉE, IL EST POSSIBLE QUE LA LIMITATION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.) CANON U.S.A. ET CANON CANADA DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES PERTES DE REVENU OU DE BÉNÉFICE, DES INCONVÉNIENTS, DES DÉPENSES POUR MATÉRIEL OU SERVICES DE RECHANGE, DES FRAIS DE STOCKAGE, DE LA PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES, OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF CAUSÉS PAR L'UTILISATION, LE MAUVAIS USAGE OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES PRODUITS, SANS ÉGARD À LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE L'ALLÉGATION SE BASE, ET CE, MÊME SI CANON U.S.A. OU CANON CANADA A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS LE RECOURS CONTRE CANON U.S.A. OU CANON CANADA NE POURRA ÊTRE SUPÉRIEUR AU MONTANT DU PRIX D'ACHAT DES PRODUITS VENDUS PAR CANON U.S.A. OU CANON CANADA AYANT CAUSÉ LES DOMMAGES ALLÉGUÉS. SANS

LIMITER LA PORTÉE DES DISPOSITIONS CI-DESSUS, VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES ET TOUTES LES RESPONSABILITÉS POUR LA PERTE, LES DOMMAGES OU LES LÉSIONS SUBIS PAR VOUS ET VOS BIENS PERSONNELS, OU ENCORE PAR DES TIERS ET LEURS BIENS PERSONNELS, ET QUI DÉCOULENT DE L'UTILISATION, DU MAUVAIS USAGE OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LES PRODUITS QUI NE SONT PAS CAUSÉS DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON U.S.A. OU DE CANON CANADA. (COMME CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, IL EST POSSIBLE QUE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS.) LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE QU'À L'ACHETEUR INITIAL DES PRODUITS OU À LA PERSONNE POUR QUI LES PRODUITS ONT ÉTÉ ACHETÉS EN GUISE DE CADEAU, ET ELLE REPRÉSENTE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

Canon U.S.A.

Vous pouvez obtenir du soutien technique pour vos produits de la façon suivante :

- Soutien en ligne à www.usa.canon.com/support (soutien également offert par courriel)
- Assistance téléphonique gratuite par un représentant du soutien à la clientèle de Canon U.S.A. durant les heures d'ouverture normales au **1 800 OK-CANON (1 800 652-2666)**

Canon Canada

Vous pouvez obtenir du soutien technique pour vos produits de la façon suivante :

- Soutien en ligne en anglais à www.canon.ca/english/support (soutien également offert par courriel)
- Soutien en ligne en français à www.canon.ca/francais/soutien (soutien également offert par courriel)
- Assistance téléphonique gratuite par un représentant du soutien à la clientèle de Canon Canada durant les heures d'ouverture normales au **1 800 OK-CANON (1 800 652-2666)**

Lorsque vous téléphonez, assurez-vous d'avoir en main le numéro de série et la date d'achat de vos produits pour accélérer le service. Un représentant du soutien à la clientèle Canon tentera de diagnostiquer le problème et de le corriger par téléphone. Si le problème ne peut être réglé par téléphone, on vous demandera de suivre la procédure de SERVICE D'ENVOI POSTAL applicable. Prenez note qu'une preuve d'achat datée est requise au moment du service. Une copie de votre facture datée est une preuve acceptable. Les modalités du programme de soutien technique peuvent changer sans préavis.

SERVICE D'ENVOI POSTAL

Le programme de SERVICE D'ENVOI POSTAL offre la réparation des produits par un fournisseur de services autorisé de Canon U.S.A ou de Canon Canada. Vous pouvez obtenir le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'un fournisseur de services autorisé en appelant au **1 800 OK-CANON (1 800 652-2666)** (représentant du soutien à la clientèle de Canon U.S.A. ou de Canon Canada). Vous avez la responsabilité d'emballer correctement les produits défectueux et de les envoyer au fournisseur de services autorisé, à vos frais, avec une copie de votre preuve d'achat datée, une explication complète du problème et votre adresse de retour. N'incluez pas d'autres articles avec les produits défectueux. Les produits défectueux couverts par la présente garantie limitée seront réparés et renvoyés sans frais par le fournisseur de services autorisé. Tout produit reçu par le fournisseur de services autorisé n'étant pas couvert par la garantie limitée vous sera retourné sans réparation ou, à la discrétion du fournisseur de services autorisé, vous pourrez recevoir un devis de réparation écrit au tarif établi par le fournisseur de services autorisé.

La présente garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et il se peut que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

* Le bloc-piles fourni avec les produits est couvert par une garantie limitée distincte de quatre-vingt-dix (90) jours.



CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca