



CANON® EOS Camera and Accessories Limited Warranty – For U.S.A. & Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) in the United States or Canon Canada Inc. (Canon Canada) in Canada with respect to the Canon brand EOS Digital Camera, as well as with respect to the accessories packaged with this limited warranty (collectively the "Products")*, when purchased and used in the United States or Canada. The Products are the only Products to which this limited warranty applies.

Your Products, when delivered to you in new condition in its original container, are warranted against defects in materials or workmanship as follows: for a period of one (1) year from the date of original purchase, defective parts or defective Products returned to Canon U.S.A. or Canon Canada, or their authorized Products service providers, as applicable, and proven to be defective upon inspection, will be repaired with new or comparable rebuilt parts or exchanged for refurbished Products, as determined by Canon U.S.A. or Canon Canada, or the authorized Products service provider.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER ANY ACCESSORIES NOT MENTIONED ABOVE. This limited warranty shall only apply if the Products are used in conjunction with compatible computer equipment and compatible software, as to which items Canon U.S.A. or Canon Canada shall have no responsibility.

Non-Canon brand equipment and software that may be distributed with the Products are sold "as is" and without warranty of any kind by Canon U.S.A. or Canon Canada, including any implied warranty regarding merchantability or fitness for a particular purpose, and all such warranties are disclaimed. The sole warranty, if any, with the respect to such non-Canon brand items is given by the manufacturer or producer thereof.

This limited warranty covers all defects encountered in normal use of the Products, and does not apply in the following cases:

- a) Loss of or damage to the Products due to abuse, mishandling, improper packaging by you, alteration, accident, electrical current fluctuations, failure to follow operating, maintenance or environmental instructions prescribed in Canon U.S.A.'s or Canon Canada's user's manual or services performed by someone other than Canon U.S.A. or Canon Canada, or an authorized Products service provider. Without limiting the foregoing, water damage, sand/corrosion damage, battery leakage, dropping the camera, scratches, abrasions or damage to the body, lenses or LCD display or damage to any of the Accessories mentioned in the first paragraph above will be presumed to have resulted from misuse, abuse or failure to operate the Products as set forth in the operating instructions.
- b) Use of parts or supplies (other than those sold by Canon U.S.A. or Canon Canada) that cause damage to the Products or cause abnormally frequent service calls or service problems.
- c) If the Products had had their serial number or dating altered or removed.

NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, APPLIES TO THE PRODUCTS AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCTS SHALL BIND CANON U.S.A. OR CANON CANADA. (SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.) CANON U.S.A. OR CANON CANADA SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, INCONVENIENCE, EXPENSE FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE OR MISUSE OF, OR INABILITY TO USE, THE PRODUCTS, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON U.S.A. OR CANON CANADA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON U.S.A. OR CANON CANADA BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCTS SOLD BY CANON U.S.A. OR CANON CANADA AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF USE OR MISUSE OF, OR INABILITY TO USE, THE PRODUCTS NOT CAUSED DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON U.S.A. OR CANON CANADA. (SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.) THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCTS, OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT, AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Canon U.S.A.

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support at www.usa.canon.com/support (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone. If the problem cannot be corrected over the telephone, you will be asked to follow the applicable procedures for MAIL-IN SERVICE.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

MAIL-IN SERVICE

MAIL-IN SERVICE is a program under which your Products are repaired by a Canon U.S.A. or a Canon Canada authorized Products service provider. You will be given the name, address and phone number of an authorized Products service provider, by contacting **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)** (Canon U.S.A. Customer Care representative / Canon Canada Customer Care representative). It is your responsibility to properly package and send the defective Products, together with a copy of your dated proof of purchase, a complete explanation of the problem and a return address to the authorized Products service provider at your expense. Do not include any other items with the defective Products. The defective Products covered by this limited warranty will be repaired and returned to you without charge by the authorized Products service provider. Any Products received by the authorized Products service provider that are not covered by the limited warranty will be returned unrepaired, or at the discretion of the authorized Products service provider, you may receive a written estimate of repair at such cost as the service provider may establish from time to time.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state (or province to province in Canada).

*The battery pack packaged with the Products carries a separate ninety (90) day limited warranty.

© 2000 Canon U.S.A., Inc. Canon is a registered trademark and EOS is a trademark of Canon Inc. All brand or product names are registered trademarks or trademarks of their respective owners.

**CANON CANADA INC.**

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie limitée des Objectifs EF et des accessoires de CANON® Pour les États-Unis et le Canada seulement

La présente garantie limitée est fournie par Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) aux États-Unis ou Canon Canada Inc. (Canon Canada) au Canada à l'égard de l'appareil photo numérique EOS de marque Canon, des accessoires livrés avec cette garantie limitée (collectivement les « produits »)*, lorsqu'ils sont achetés et utilisés aux États-Unis ou au Canada. Les produits sont les seuls auxquels cette garantie limitée s'applique.

Tout produit, livré à l'état neuf dans son emballage d'origine, est garanti contre tout vice de matière et de fabrication comme suit : pendant une période de un (1) an à compter de la date de l'achat initial, les pièces ou les produits défectueux qui seront retournés à Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou à leurs fournisseurs de service agréé de produits, selon le cas, et dont l'inspection confirme une défectuosité seront réparés avec de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf comparables, ou échangés contre des produits remis à neuf, tel que déterminé par Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou le fournisseur de service agréé de produits.

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES ACCESSOIRES QUI NE SONT PAS MENTIONNÉS CI-DESSUS. La présente garantie limitée s'applique seulement si les produits sont utilisés conjointement avec un équipement informatique compatible et des logiciels compatibles, pour lesquels Canon U.S.A. ou Canon Canada n'assume aucune responsabilité.

L'équipement et les logiciels de marques autres que Canon qui peuvent être distribués avec les produits sont vendus « tels quels », sans garantie d'aucune sorte par Canon U.S.A. ou Canon Canada, y compris toute garantie implicite à l'égard de la qualité marchande ou de l'aptitude à une fin particulière. La seule garantie, si garantie il y a, liée à un article d'une marque autre que Canon, est donnée par le fabricant ou le producteur de cet article.

La présente garantie limitée couvre toutes les défectuosités constatées pendant l'utilisation normale du produit, et ne s'applique pas aux cas suivants :

- a) La perte ou l'endommagement des produits causés par l'usage abusif, la manipulation négligente, l'emballage inadéquat fait par vous, les modifications, les accidents, les variations de courant électrique, l'omission d'observer les directives à l'égard du mode d'utilisation, des conditions d'entretien et du milieu ambiant énoncées dans le manuel d'utilisation de Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou de l'entretien effectué ailleurs que chez Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou un fournisseur de service agréé de produits. Sans vous limiter à ce qui précède, les dommages causés par l'eau, le sable et/ou la corrosion, les fuites de pile, la chute de l'appareil, les égratignures, l'abrasion ou les dommages au boîtier, aux objectifs, à l'afficheur à cristaux liquides ou les dommages causés à chacun des accessoires mentionnés au premier paragraphe ci-dessus, dommages que l'on présume découler de l'usage impropre, de l'usage abusif ou de l'impossibilité d'utiliser les produits, tel qu'indiqué dans les directives de fonctionnement ;
- b) L'utilisation de pièces ou de fournitures (autres que celles vendues par Canon U.S.A. ou Canon Canada) ayant pour effet d'endommager les produits ou d'entraîner une fréquence anormale d'appels d'entretien ou de problèmes nécessitant le recours au service d'entretien et après-vente ;
- c) La modification ou le retrait du numéro de série ou de datation des produits.

AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE À L'ÉGARD DE LA QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE, NE S'APPLIQUE AUX PRODUITS APRÈS LA PÉRIODE PRESCRITE DE LA GARANTIE EXPRESSE LIMITÉE SUSMENTIONNÉE ET, À L'EXCEPTION DE LADITE GARANTIE EXPRESSE LIMITÉE, AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE NI AUCUNE AUTRE GARANTIE ACCORDÉE PAR TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ À L'ÉGARD DES PRODUITS N'AURA POUR EFFET DE LIER CANON U.S.A. OU CANON CANADA À TOUTE OBLIGATION, QUELLE QU'ELLE SOIT. (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT AUCUNE RESTRICTION SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; AINSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS.) CANON U.S.A. OU CANON CANADA N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE LA PERTE DE PRODUITS D'EXPLOITATION OU DE PROFITS, NI À L'ÉGARD DES INCONVÉNIENTS ET DES FRAIS ENGAGÉS POUR DE L'ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT, DES SERVICES D'ENTRETIEN ET APRÈS-VENTE, POUR L'ENTREPOSAGE, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, NI À L'ÉGARD DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT OU ACCESSOIRE DÉCOULANT DE L'USAGE OU DE L'USAGE IMPROPRE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES PRODUITS, QUELLE QUE SOIT L'ARGUMENTATION JURIDIQUE SUR LAQUELLE S'APPUIE LA DEMANDE, ET MÊME SI CANON U.S.A. OU CANON CANADA A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. AUCUN RECOURS, QUELLE QU'EN SOIT LA FORME, CONTRE CANON U.S.A. OU CANON CANADA NE SERA SUPÉRIEUR AU MONTANT DU PRIX D'ACHAT DES PRODUITS VENDUS PAR CANON U.S.A. OU CANON CANADA ET À L'ORIGINE DES DOMMAGES PRÉSUMÉS. SANS VOUS LIMITER À CE QUI PRÉCÈDE, VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES ET TOUTE LA RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES PERTES, DES DOMMAGES MATÉRIELS ET DES BLESSURES CORPORELLES SUBIS PAR VOUS, VOTRE PROPRIÉTÉ OU

D'AUTRES PERSONNES OU LEUR PROPRIÉTÉ EN RAISON DE L'USAGE, DE L'USAGE IMPROPRE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES PRODUITS À MOINS QUE LESDITS DOMMAGES MATÉRIELS, PERTES ET BLESSURES CORPORELLES N'AIENT ÉTÉ CAUSÉS PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON U.S.A. OU CANON CANADA. (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT AUCUNE EXCLUSION NI RESTRICTION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS ; AINSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION OU L'EXCLUSION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS.) LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE N'EST PAS ACCORDÉE À D'AUTRES PERSONNES QUE L'ACHETEUR INITIAL DE TOUT PRODUIT, OU LA PERSONNE QUI A REÇU LESDITS PRODUITS EN CADEAU, ET CONSTITUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

Canon U.S.A.

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet au moyen du site Web : www.usa.canon.com/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, on vous priera de suivre les directives appropriées pour le SERVICE POSTAL. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté. Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

SERVICE POSTAL

Le SERVICE POSTAL est un programme selon lequel les réparations de vos produits sont effectuées par un fournisseur de service agréé des produits de Canon U.S.A. ou Canon Canada. Vous obtiendrez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'un fournisseur de service agréé des produits, en communiquant avec 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666) (représentant de service clientèle Canon U.S.A./représentant de service clientèle Canon Canada). Il vous incombe d'emballer adéquatement vos produits défectueux et de le faire parvenir, à vos frais, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat datée, d'une explication détaillée du problème et de l'adresse de retour au fournisseur de service agréé des produits. Vous ne devez inclure aucun autre article avec les produits défectueux. Les produits couverts par la présente garantie limitée seront réparés et vous seront retournés sans frais par le fournisseur de service agréé de produits. Les produits non couverts par la présente garantie limitée reçus par le fournisseur de service agréé de produits seront retournés sans avoir été réparés ou, à la discrétion du fournisseur de service agréé de produits, vous pourrez recevoir une estimation écrite des frais de réparation au coût tel qu'il est établi à l'occasion par le fournisseur de service.

La présente garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et il se peut que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'un État à un autre (ou d'une province à une autre au Canada).

* Le bloc-batterie livré avec les produits comporte une garantie limitée séparée d'une durée de quatre-vingt-dix (90) jours.

© Canon U.S.A., Inc., 2000. Canon est une marque déposée et EOS est une marque de commerce de Canon Inc. Tous les autres noms de marques ou de produits sont des marques déposées ou des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.



CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca