



CANON® Digital Video Equipment Limited Warranty – For Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon Canada Inc. ('Canon Canada') with respect to Canon Professional Digital Video Equipment (the 'Equipment') packaged with this limited warranty and purchased in Canada. This limited warranty is only effective upon presentation of your Bill of Sale or other proof of purchase. The Equipment is warranted to the original end-user purchaser, when delivered in new condition in its original container, under normal use against defective materials or workmanship as follows: Parts: Defective parts will be exchanged for new parts or comparable rebuilt parts for a period of ONE YEAR from the date of original purchase. Labor: For a period of ONE YEAR from the date of original purchase, labor will be provided free of charge by Canon Canada's factory service center or designated service facilities located in Canada. When returning Equipment under this warranty, you must pre-pay the shipping charges, and you must enclose a copy of the Bill of Sale or other proof of purchase with a complete explanation of the problem. During the ONE-YEAR warranty period, repairs will be made and the Equipment will be return-shipped to you free of charge. For repairs after the warranty period is over, you will be given an estimate of the cost of repair and an opportunity to approve or disapprove of the repair expense before it is incurred. If you approve, repairs will be made and the Equipment will be returned to you at your risk and expense. If you disapprove, we will return-ship the Equipment to you at no charge to you to an address within Canada.

This limited warranty only applies if the Equipment is used in conjunction with compatible computer equipment and compatible software, as to which items Canon Canada will have no responsibility. Canon Canada shall have no responsibility under this limited warranty for use of the Equipment in conjunction with incompatible peripheral equipment and/or incompatible software. Non-Canon brand peripheral equipment and software which may be distributed with, or factory loaded on, the Equipment, are sold 'AS IS' without warranty of any kind by Canon Canada, including any implied warranty or condition regarding merchantability or fitness for a particular purpose. The sole warranty with respect to such non-Canon brand items is given by the manufacturer or producer thereof. If the Equipment contains a hard disk drive, Canon Canada recommends that data stored on that drive be duplicated or backed up to prevent its loss in the event of failure or other malfunction of such drive.

In order to obtain warranty service, please contact the authorized Canon retail dealer from whom you purchased the Equipment or contact the CANON PROFESSIONAL SERVICE CENTRE 1-800-667-2666 or on the internet at www.canon.ca/pro. You will be directed to the nearest service facility for your

Equipment.

This Limited Warranty covers all defects encountered in normal use of the Equipment and does not apply in the following cases:

- a) Loss or damage to the Equipment due to abuse, mishandling, accident, improper maintenance, use of non-Canon accessories or failure to follow operating, maintenance or environmental instructions prescribed in Canon Canada's user's manual;
- b) If the Equipment is defective as a result of leaking batteries, sand, dirt or water damage;
- c) If defects or damages are caused by the use of parts or supplies (other than those sold by Canon Canada) that cause damage to the Equipment or that cause abnormally frequent service calls or service problems;
- d) If defects or damages are caused by service other than Canon Canada's factory service centers or authorized service facilities;
- e) Any internal modification to product hardware or firmware;
- f) Any applicable fee for Maintenance of the Equipment;
- g) If the Equipment has had its serial number or dating altered or removed.

This Limited Warranty does not apply to Equipment purchased outside Canada. This Limited Warranty does not apply to accessories or consumables for the Equipment, which are sold "AS IS", without warranty of any kind by Canon Canada. Please retain this warranty card and your Bill of Sale as a permanent record of your purchase. This card ensures that you are contacted promptly should there be a safety inspection, modification or product recall under applicable laws or regulations.

NO IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE APPLIES TO THIS EQUIPMENT AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY (EXCEPT AS MENTIONED ABOVE) GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS EQUIPMENT SHALL BIND THE UNDERSIGNED (SOME PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY OR CONDITION LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY

NOT APPLY TO YOU). CANON CANADA SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, EXPENSE FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OR CORRUPTION OF DATA STORED ON THE EQUIPMENT'S HARD DRIVE, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE EQUIPMENT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON CANADA

HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON CANADA BE GREATER THAN THE PURCHASE PRICE OF THE EQUIPMENT SOLD BY CANON CANADA AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE EQUIPMENT NOT CAUSED DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON CANADA (SOME PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU). THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS EQUIPMENT OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT.

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone. If the problem cannot be corrected over the telephone, you will be asked to follow the applicable procedures for MAIL-IN SERVICE.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

MAIL-IN SERVICE

MAIL-IN SERVICE is a program under which your Products are repaired by a Canon Canada authorized Products service provider. You will be given the name, address and phone number of an authorized Products service provider, by contacting **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)** (Canon Canada Customer Care representative). It is your responsibility to properly package and send the defective Products, together with a copy of your dated proof of purchase, a complete explanation of the problem and a return address to the authorized Products service provider at your expense. Do not include any other items with the defective Products. The defective Products covered by this limited warranty will be repaired and returned to you without charge by the authorized Products service provider. Any Products received by the authorized Products service provider that are not covered by the limited warranty will be returned unrepairs, or at the discretion of the authorized Products service provider, you may receive a written estimate of repair at such cost as the service provider may establish from time to time.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state (or province to province in Canada).



CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie limitée de CANON® sur l'Équipement Vidéo et Numérique Professionnel – Pour le Canada seulement

La garantie limitée énoncée ci-dessous est accordée par Canon Canada Inc. (« Canon Canada ») et porte sur l'équipement vidéo et numérique professionnel (« l'équipement »), qui est emballé avec ce certificat de garantie limitée et qui a été acheté au Canada. Cette garantie limitée n'est valide que sur présentation de votre facture ou d'une autre preuve d'achat. Lorsqu'il est livré à l'acheteur-utilisateur initial, à l'état neuf et dans son emballage d'origine, l'équipement est garanti contre les défauts de matériel et de fabrication, comme suit, à condition qu'il ait été utilisé normalement : Pièces : Les pièces défectueuses seront échangées contre des pièces neuves ou contre des pièces comparables remises à neuf, pendant une période D'UN AN suivant la date de l'achat initial. Main-d'œuvre : Pendant une période D'UN AN suivant la date de l'achat initial, Canon Canada fournit la main-d'œuvre sans frais à ses centres de réparation ou à d'autres centres désignés de réparation au Canada. Au moment de retourner l'équipement en vertu de cette garantie, vous devez acquitter les frais d'expédition à l'avance, en plus de joindre une copie de votre facture ou de votre preuve d'achat accompagnée d'une explication exhaustive du problème. Durant la période de garantie D'UN AN, les réparations seront effectuées et l'équipement vous sera retourné sans frais. En ce qui concerne les réparations effectuées après la fin de la période de garantie, vous recevrez un devis des coûts des réparations ainsi que la possibilité d'accepter ou de refuser l'exécution des réparations avant qu'elles ne débutent. Si vous acceptez, les réparations seront effectuées et l'équipement vous sera retourné à vos risques et à vos frais. Si vous refusez, l'équipement vous sera expédié à une adresse au Canada, et ce, sans frais.

La présente garantie limitée ne s'applique que si le produit est utilisé avec du matériel informatique et des logiciels compatibles, articles pour lesquels Canon Canada décline toute responsabilité. Canon Canada ne peut être tenue responsable, en vertu de cette garantie limitée, de l'utilisation de l'équipement avec des périphériques et (ou) des logiciels incompatibles. Les appareils et les logiciels d'une autre marque que Canon qui sont distribués avec l'équipement ou qui sont chargés dans l'équipement avant leur vente sont fournis « en l'état », sans aucune garantie ou condition de Canon Canada, de quelque sorte que ce soit, incluant notamment toute garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier. La seule garantie relative à ces articles d'une autre marque que Canon est offerte par leur fabricant ou producteur. Si l'équipement contient un disque dur, Canon Canada recommande de faire une copie de sauvegarde des données stockées sur ce disque afin de les protéger en cas de bris ou défaillance de celui-ci.

Afin d'obtenir un service concernant la garantie, veuillez communiquer avec le détaillant autorisé de Canon auprès duquel vous avez acheté l'équipement ou communiquez avec le CENTRE DE SERVICES PROFESSIONNELS DE CANON au 1-800-667-2666 ou sur internet à l'adresse www.canon.ca/pro. Vous serez dirigé vers le centre de services le plus proche pour votre équipement.

La présente garantie limitée couvre toutes les défaillances constatées dans le cadre d'une utilisation normale de l'équipement et ne s'applique pas aux cas suivants :

- a) Une perte ou un dommage à l'équipement découlant d'une utilisation abusive, d'une manipulation inappropriée, d'un accident, d'un entretien incorrect, de l'utilisation d'accessoires d'une autre marque que Canon, ainsi que le non-respect de suivre les directives d'utilisation, d'entretien et d'environnement stipulées dans le mode d'emploi de Canon Canada;
- b) Une défectuosité de l'équipement découlant de la fuite de piles ou d'un dommage causé par le sable, la saleté ou l'eau;
- c) Une défectuosité ou un dommage découlant de l'utilisation de fournitures ou de pièces (qui ne sont pas vendues par Canon Canada) qui endommagent l'équipement ou entraînent des appels de service ou des problèmes d'une fréquence anormale;
- d) Une défectuosité ou un dommage découlant de l'entretien non effectué par un centre de services de Canon Canada ou d'un établissement autorisé de service;
- e) Toute modification interne au matériel ou au micrologiciel de l'équipement;
- f) Tous les coûts d'entretien de l'équipement;
- g) En cas de modification ou du retrait du numéro de série ou de la date de l'équipement.

Cette garantie limitée ne s'applique pas à l'équipement acheté en-dehors du Canada. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux accessoires ni aux produits consommables connexes à l'équipement; ceux-ci sont vendus « EN L'ÉTAT », sans aucune garantie de quelque nature que ce soit par Canon Canada. Veuillez conserver ce certificat de garantie ainsi que votre facture en guise de preuve d'achat permanente. Ce certificat permet de vous joindre rapidement en cas d'inspection liée à la sécurité, de modification ou de rappel de produit en vertu de la législation ou de la réglementation en vigueur.

LE SOUSSIGNÉ N'EST LIÉ PAR AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE À PROPOS DE L'ÉQUIPEMENT, INCLUANT TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER S'APPLIQUANT À L'ÉQUIPEMENT APRÈS LE TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE (SAUF DANS LA MESURE STIPULÉE CI-DESSUS), SANS ÉGARD À LA PERSONNE PHYSIQUE, L'ENTREPRISE OU LA PERSONNE MORALE QUI L'ACCORDE (TOUTEFOIS, CERTAINES PROVINCES INTERDISSENT DE LIMITER LA DURÉE PENDANT LAQUELLE UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DEMEURE EN VIGUEUR, ALORS IL SE PEUT QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS). CANON CANADA DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, AUX DÉPENSES LIÉES À L'ÉQUIPEMENT OU AUX SERVICES DE REMPLACEMENT, AUX FRAIS D'ENTREPOSAGE, À LA PERTE OU À L'ALTÉRATION DE DONNÉES (NOTAMMENT EN RAISON DE LA PERTE OU DE L'ALTÉRATION DE DONNÉES STOCKÉES SUR LE DISQUE DUR DE L'ÉQUIPEMENT) ET À TOUT AUTRE PRÉJUDICE PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF CAUSÉ PAR L'UTILISATION DE L'ÉQUIPEMENT, QUE CETTE UTILISATION SOIT BONNE OU MAUVAISE, OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CELUI-CI, QUEL QUE SOIT LE PRINCIPE JURIDIQUE SUR LEQUEL LA RÉCLAMATION EST FONDÉE, MÊME SI CANON CANADA A ÉTÉ PRÉVENUE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS PRÉJUDICES. LE MONTANT DE TOUTE RÉPARATION PÉCUNIAIRE OBTENUE DE CANON CANADA NE PEUT EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT DE L'ÉQUIPEMENT VENDU PAR CANON CANADA ET DUQUEL DÉCOULERAIT LE PRÉJUDICE SOULEVÉ. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES ET TOUTES LES RESPONSABILITÉS DES PERTES OU DES PRÉJUDICES MATÉRIELS OU CORPORELS, CAUSÉS À VOUS-MÊME OU À AUTRUI, QUI DÉCOULENT DE L'UTILISATION, BONNE OU MAUVAISE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER L'ÉQUIPEMENT ET QUI NE SONT PAS DIRECTEMENT CAUSÉS PAR UNE NÉGLIGENCE DE CANON CANADA (CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PRÉJUDICE CONSÉCUTIF OU ACCESSOIRE. PAR CONSÉQUENT, IL SE POURRAIT QUE CETTE LIMITATION OU EXCLUSION NE S'APPLIQUE PAS À VOUS). CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EST PAS TRANSFÉRABLE À AUTRUI, À L'EXCEPTION DE L'ACHETEUR INITIAL DE L'ÉQUIPEMENT OU LA PERSONNE POUR LAQUELLE IL A ÉTÉ ACHETÉ EN GUISE DE CADEAU.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, on vous priera de suivre les directives appropriées pour le SERVICE POSTAL. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

SERVICE POSTAL

Le SERVICE POSTAL est un programme selon lequel les réparations de vos produits sont effectuées par un fournisseur de service agréé des produits de Canon Canada. Vous obtiendrez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'un fournisseur de service agréé des produits, en communiquant avec 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666) (représentant de service clientèle Canon Canada). Il vous incombe d'emballer adéquatement vos produits défectueux et de le faire parvenir, à vos frais, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat datée, d'une explication détaillée du problème et de l'adresse de retour au fournisseur de service agréé des produits. Vous ne devez inclure aucun autre article avec les produits défectueux. Les produits couverts par la présente garantie limitée seront réparés et vous seront retournés sans frais par le fournisseur de service agréé de produits. Les produits non couverts par la présente garantie limitée reçus par le fournisseur de service agréé de produits seront retournés sans avoir été réparés ou, à la discrétion du fournisseur de service agréé de produits, vous pourrez recevoir une estimation écrite des frais de réparation au coût tel qu'il est établi à l'occasion par le fournisseur de service.

La présente garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et il se peut que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'une province à une autre au Canada.

Canon

CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca
