



CANON® EF Lens and Accessories Limited Warranty – For U.S.A. & Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) in the United States or Canon Canada, Inc. (Canon Canada) in Canada with respect to the Canon brand EF Lens, as well as with respect to the accessories packaged with this limited warranty (collectively the "Products"), when purchased and used in the United States or Canada. The Products are the only Products to which this limited warranty applies.

Your Products, when delivered to you in new condition in its original container, are warranted against defects in materials or workmanship as follows: for a period of one (1) year from the date of original purchase, defective parts or defective Products returned to Canon U.S.A. or Canon Canada, or their authorized Products service providers, as applicable, and proven to be defective upon inspection, will be repaired with new or comparable rebuilt parts or exchanged for refurbished Products, as determined by Canon U.S.A. or Canon Canada, or the authorized Products service provider.

THIS WARRANTY DOES NOT COVER ANY ACCESSORIES NOT MENTIONED ABOVE. This limited warranty shall only apply if the Products are used in conjunction with compatible computer equipment and compatible software, as to which items Canon U.S.A. or Canon Canada shall have no responsibility.

Non-Canon brand equipment and software that may be distributed with the Products are sold "as is" and without warranty of any kind by Canon U.S.A. or Canon Canada, including any implied warranty regarding merchantability or fitness for a particular purpose, and all such warranties are disclaimed. The sole warranty, if any, with the respect to such non-Canon brand items is given by the manufacturer or producer thereof.

This limited warranty covers all defects encountered in normal use of the Products, and does not apply in the following cases:

- a) Loss or damage due to neglect and/or abuse causing deterioration, mishandling, accident or failure to follow operating instructions.
- b) If a Product is defective as a result of leaking batteries or damage due to water or other liquid.
- c) Defective materials or workmanship where the defect is due to a Product having been serviced or modified by other than Canon or a Canon authorized service provider.
- d) Malfunction resulting from the use of accessories, attachments, supplies, parts or devices (including, without limitation, batteries, film, flash attachments and other accessories) that do not conform to Canon specifications.
- e) Damage resulting during shipment. (Claim must be presented and examined by the shipper).
- f) Damage or service resulting from modifications or alterations to a Product in any way (including any alteration or removal of its serial number or identification marks).

NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, APPLIES TO A PRODUCT AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY WITH RESPECT TO A PRODUCT SHALL BIND CANON (SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU). CANON SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, INCONVENIENCE, EXPENSE FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY LOSS OF FILM) CAUSED BY THE USE OR MISUSE OF, OR INABILITY TO USE, A PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY CANON AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF USE OR MISUSE OF, OR INABILITY TO USE, THE PRODUCT NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON (SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU). THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF A PRODUCT, OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT. AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Canon U.S.A.

You may obtain technical support for your Products as follows:

Internet support at www.usa.canon.com/support (E-mail support also available)

Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)

Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)

Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone. If the problem cannot be corrected over the telephone, you will be asked to follow the applicable procedures for MAIL-IN SERVICE.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

MAIL-IN SERVICE

MAIL-IN SERVICE is a program under which your Products are repaired by a Canon U.S.A. or a Canon Canada authorized Products service provider. You will be given the name, address and phone number of an authorized Products service provider, by contacting **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)** (Canon U.S.A. Customer Care representative / Canon Canada Customer Care representative). It is your responsibility to properly package and send the defective Products, together with a copy of your dated proof of purchase, a complete explanation of the problem and a return address to the authorized Products service provider at your expense. Do not include any other items with the defective Products. The defective Products covered by this limited warranty will be repaired and returned to you without charge by the authorized Products service provider. Any Products received by the authorized Products service provider that are not covered by the limited warranty will be returned unrepairs, or at the discretion of the authorized Products service provider, you may receive a written estimate of repair at such cost as the service provider may establish from time to time.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state (or province to province in Canada).

The Canon logo is displayed in a large, bold, black serif font.

CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie limitée des Objectifs EF et des accessoires de CANON® Pour les États-Unis et le Canada seulement

La présente garantie limitée est fournie par Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) aux États-Unis ou Canon Canada, Inc. (Canon Canada) au Canada à l'égard des objectifs EF de marque Canon, des accessoires livrés avec cette garantie limitée (collectivement les « produits »), lorsqu'ils sont achetés et utilisés aux États-Unis ou au Canada. Les produits sont les seuls auxquels cette garantie limitée s'applique.

Tout produit, livré à l'état neuf dans son emballage d'origine, est garanti contre tout vice de matière et de fabrication comme suit : pendant une période de un (1) an à compter de la date de l'achat initial, les pièces ou les produits défectueux qui seront retournés à Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou à leurs fournisseurs de service agréé de produits, selon le cas, et dont l'inspection confirme une défectuosité seront réparés avec de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf comparables, ou échangés contre des produits remis à neuf, tel que déterminé par Canon U.S.A. ou Canon Canada, ou le fournisseur de service agréé de produits.

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES ACCESSOIRES QUI NE SONT PAS MENTIONNÉS CI-DESSUS. La présente garantie limitée s'applique seulement si les produits sont utilisés conjointement avec un équipement informatique compatible et des logiciels compatibles, pour lesquels Canon U.S.A. ou Canon Canada n'assume aucune responsabilité.

L'équipement et les logiciels de marques autres que Canon qui peuvent être distribués avec les produits sont vendus « tels quels », sans garantie d'aucune sorte par Canon U.S.A. ou Canon Canada, y compris toute garantie implicite à l'égard de la qualité marchande ou de l'aptitude à une fin particulière. La seule garantie, si garantie il y a, liée à un article d'une marque autre que Canon, est donnée par le fabricant ou le producteur de cet article.

La présente garantie limitée couvre toutes les défectuosités constatées pendant l'utilisation normale du produit, et ne s'applique pas aux cas suivants :

- a) La perte ou l'endommagement causé par la négligence et(ou) l'usage abusif et entraînant une détérioration, la manipulation négligente, les accidents ou l'omission d'observer les directives à l'égard du mode d'utilisation.
- b) La défaillance du produit à la suite d'une fuite des piles ou l'endommagement par l'eau ou d'autres liquides.
- c) Les vices de matière et de fabrication causés par l'entretien ou la modification du produit par un fournisseur de service autre qu'un fournisseur de service agréé de Canon ou par Canon.
- d) La défaillance causée par l'utilisation d'accessoires, de fournitures, de pièces ou d'appareils (y compris, mais sans s'y limiter, les piles, les films, les accessoires flash et les autres accessoires) qui ne sont pas conformes aux caractéristiques de Canon.
- e) L'endommagement survenu pendant l'expédition. (La demande doit être présentée et vérifiée par l'expéditeur.)
- f) L'endommagement ou l'entretien causé par des modifications apportées au produit, quelles qu'elles soient (y compris la modification ou le retrait du numéro de série ou des marques d'identification).

AUCUNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE À L'ÉGARD DE LA QUALITÉ MARCHANDE OU DE L'APTITUDE À UNE FIN PARTICULIÈRE, NE S'APPLIQUE AU PRODUIT APRÈS LA PÉRIODE PRESCRITE DE LA GARANTIE EXPRESSE RESTREINTE SUSMENTIONNÉE ET, À L'EXCEPTION DE LADITE GARANTIE EXPRESSE RESTREINTE, AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE NI AUCUNE AUTRE GARANTIE ACCORDÉE PAR TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ À L'ÉGARD DU PRODUIT N'AURA POUR EFFET DE LIER CANON À TOUTE OBLIGATION, QUELLE QU'ELLE SOIT (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT AUCUNE RESTRICTION SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE; AINSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS). CANON N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE LA PERTE DE PRODUITS D'EXPLOITATION OU DE PROFITS, NI À L'ÉGARD DES INCONVÉNIENTS ET DES FRAIS ENGAGÉS POUR DE L'ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT, DES SERVICES D'ENTRETIEN ET APRÈS-VENTE, POUR L'ENTREPOSAGE, LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, NI À L'ÉGARD DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT OU ACCESSOIRE (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE FILMS) DÉCOULANT DE L'USAGE OU DE L'USAGE IMPROPRE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, QUELLE QUE SOIT L'ARGUMENTATION JURIDIQUE SUR LAQUELLE S'APPUIE LA DEMANDE, ET M-ME SI CANON A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, AUCUN RECouvreMENT, QUELLE QU'EN SOIT LA FORME, CONTRE CANON NE SERA SUPÉRIEUR AU MONTANT DU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR CANON ET À L'ORIGINE DES DOMMAGES PRÉSUMÉS. SANS VOUS LIMITER À CE QUI PRÉCÈDE, VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES ET TOUTE LA RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DES PERTES, DES DOMMAGES MATÉRIELS ET DES BLESSURES CORPORELLES SUBIS PAR VOUS, VOTRE PROPRIÉTÉ OU D'AUTRES PERSONNES OU LEUR PROPRIÉTÉ EN RAISON DE L'USAGE, DE L'USAGE IMPROPRE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT À MOINS QUE LESDITS DOMMAGES MATÉRIELS, PERTES ET BLESSURES CORPORELLES N'AIENT ÉTÉ CAUSÉS DIRECTEMENT ET EXCLUSIVEMENT PAR LA NÉGLIGENCE

DE CANON (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT AUCUNE EXCLUSION NI RESTRICTION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS; AINSI, IL EST POSSIBLE QUE LA RESTRICTION OU L'EXCLUSION ÉNONCÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS DANS VOTRE CAS). LA PRÉSENTE GARANTIE RESTREINTE N'EST PAS ACCORDÉE À D'AUTRES PERSONNES QUE L'ACHETEUR INITIAL DU PRODUIT OU LA PERSONNE QUI A REÇU LEDIT PRODUIT EN CADEAU, ET CONSTITUE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

Canon U.S.A.

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet au moyen du site Web : www.usa.canon.com/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, on vous priera de suivre les directives appropriées pour le SERVICE POSTAL. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

SERVICE POSTAL

Le SERVICE POSTAL est un programme selon lequel les réparations de vos produits sont effectuées par un fournisseur de service agréé des produits de Canon U.S.A. ou Canon Canada. Vous obtiendrez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone d'un fournisseur de service agréé des produits, en communiquant avec 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666) (représentant de service clientèle Canon U.S.A./représentant de service clientèle Canon Canada). Il vous incombe d'emballer adéquatement vos produits défectueux et de le faire parvenir, à vos frais, accompagné d'une copie de votre preuve d'achat datée, d'une explication détaillée du problème et de l'adresse de retour au fournisseur de service agréé des produits. Vous ne devez inclure aucun autre article avec les produits défectueux. Les produits couverts par la présente garantie limitée seront réparés et vous seront retournés sans frais par le fournisseur de service agréé de produits. Les produits non couverts par la présente garantie limitée reçus par le fournisseur de service agréé de produits seront retournés sans avoir été réparés ou, à la discrétion du fournisseur de service agréé de produits, vous pourrez recevoir une estimation écrite des frais de réparation au coût tel qu'il est établi à l'occasion par le fournisseur de service.

La présente garantie limitée vous accorde des droits particuliers reconnus par la loi et il se peut que vous disposiez d'autres droits qui peuvent varier d'un État à un autre (ou d'une province à une autre au Canada).



CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca