



CANON® Network Camera Equipment Limited Warranty For Canada Only

CANON NETWORK CAMERA EQUIPMENT LIMITED WARRANTY FOR PRODUCTS PURCHASED IN CANADA

The Limited Warranty set forth below is given by Canon Canada Inc. ('Canon Canada') with respect to the Canon network camera (the "Product") when purchased and used in Canada. This Limited Warranty is only effective upon presentation of your Bill of Sale or other proof of purchase.

The Product, when delivered in new condition in its original container, is warranted to the original end-user purchaser, under normal use against defective materials or workmanship as follows:

Parts: For a period of one (1) year from the date of original purchase, defective parts or defective Products returned to Canon Canada or its designated Factory Service Centre in Canada, and proven to be defective upon inspection, will be repaired with new or comparable rebuilt parts or exchanged for refurbished Products, as determined by Canon Canada or its designated Factory Service Centre.

Labour: For a period of one (1) year from the date of original purchase, labour will be provided free of charge by Canon Canada's designated Factory Service Centre.

When returning the Product under this warranty, you must pre-pay the shipping charges and enclose a copy of the Bill of Sale or other proof of purchase with a complete explanation of the problem. During the one (1) year warranty period, repairs will be made and the Product will be return-shipped to you free of charge. For repairs after the warranty period is over, you will be given an estimate of the cost of repair and an opportunity to approve or disapprove of the repair expense before it is incurred. If you approve, repairs will be made and the Product will be returned to you at your risk and expense. If you disapprove, we will return-ship the Product to you at no charge to you to an address within Canada.

Canon Canada will have no responsibility under this Limited Warranty for use of the Product in conjunction with any accessories or peripheral equipment, and/or with any software, that may be used with the Product. The sole warranty, if any, with the respect to any other accessories, peripheral equipment and/or software that may be used with the Product is given by the manufacturer, licensor, or producer thereof.

This Limited Warranty covers all defects encountered in normal use of the Product and does not apply in the following cases:

- a) Loss or damage to the Product due to abuse, mishandling, accident, improper maintenance, improper packing by you, alteration, accident, electrical current fluctuations, use of non-Canon accessories, peripheral equipment and/or software (except for those genuine Canon-brand items expressly specified by Canon Canada as compatible with the Product), or failure to follow operating, maintenance or environmental instructions prescribed in Canon user's manual;
- b) Defects or damage caused by sand, dirt or water, or by service other than Canon Canada's Factory Service Centres;
- c) Use of parts or supplies (other than those sold by Canon Canada) that cause damage to the Product or abnormally frequent service calls or service problems;
- d) Products whose hardware or firmware has been modified;
- e) Maintenance of the Product;
- f) Products that have their serial number or dating altered or removed;
- g) Damage or service resulting from modifications or alterations to a Product in any way;
- h) Corrosion damage, or scratches, or abrasions;
- i) Damage caused by dropping the Product.

NO IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE APPLIES TO THIS PRODUCT AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF EXPRESS WARRANTY, CONDITION OR GUARANTY STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY, CONDITION OR GUARANTY (EXCEPT AS MENTIONED ABOVE) GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS PRODUCT SHALL BIND CANON CANADA. CANON CANADA SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, EXPENSE FOR SUBSTITUTE PRODUCT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OR CORRUPTION OF DATA STORED ON ANY PERIPHERAL DEVICE OR

ACCESSORY SUCH AS, FOR EXAMPLE, A RECORDING DEVICE ATTACHED TO THE PRODUCT, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON CANADA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON CANADA BE GREATER THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY CANON CANADA AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT NOT CAUSED DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON CANADA. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT, AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

The Canon logo is displayed in a large, bold, black serif font.

CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie limitée des Caméras Réseaux CANON® Pour le Canada seulement

GARANTIE LIMITÉE DES CAMÉRAS RÉSEaux CANON ACHETÉES AU CANADA

La garantie limitée de Canon Canada Inc. (« Canon Canada ») décrite ci-après couvre les caméras réseaux Canon (le « produit ») qui sont achetées et utilisées au Canada. La présente garantie limitée est valide uniquement sur présentation d'une facture ou d'une autre preuve d'achat.

Lorsqu'il est livré neuf dans sa boîte d'origine, le produit est garanti à l'acheteur utilisateur final d'origine contre tout défaut de matériau ou de fabrication lorsqu'il est utilisé dans des conditions normales, comme suit:

Pièces: Pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, les pièces ou les produits défectueux qui sont retournés à Canon Canada ou à ses centres d'entretien en usine autorisés situés au Canada et qui s'avèrent défectueux à la suite d'un examen, seront réparés avec des pièces neuves ou des pièces reconstruites comparables ou échangés contre un produit remis à neuf, selon la décision de Canon Canada ou du centre d'entretien en usine autorisé.

Main-d'œuvre: Pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, la main-d'œuvre sera assurée gratuitement par l'un des centres d'entretien en usine autorisés de Canon Canada.

Lorsque vous retournez le produit en vertu de la présente garantie, vous devez prépayer les frais d'expédition et joindre une copie de votre facture ou d'une autre preuve d'achat ainsi qu'une explication complète du problème. Pendant la période de garantie de un (1) an, les réparations seront effectuées et le produit vous sera retourné sans frais. Pour les réparations effectuées après l'expiration de la garantie, on vous fournira une estimation du coût des réparations et vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser les frais de réparation avant que ceux-ci soient encourus. Si vous les acceptez, les réparations seront effectuées et le produit vous sera retourné à vos risques et à vos frais. Si vous les refusez, Canon vous retournera le produit sans frais à une adresse au Canada.

Canon Canada n'assumera aucune responsabilité en vertu de la présente garantie limitée si le produit est utilisé avec tout accessoire ou périphérique et (ou) avec tout logiciel qui peuvent être utilisés avec le produit. La seule garantie offerte, le cas échéant, quant à tout autre accessoire, périphérique et (ou) logiciel pouvant être utilisé avec le produit, est fournie par le fabricant, le concédant de licence ou le producteur de ces articles.

La présente garantie limitée couvre toute défectuosité survenant durant l'utilisation normale du produit, sauf dans les cas suivants:

- a) perte du produit ou dommages causés à celui-ci découlant d'une utilisation abusive, d'une mauvaise manipulation, d'un accident, d'un entretien inadéquat, d'un conditionnement inapproprié de votre part, d'une modification, d'une fluctuation du courant électrique, de l'utilisation d'accessoires, de périphériques et (ou) de logiciels autres que ceux de marque Canon (à l'exception des articles authentiques de marque Canon expressément spécifiés par Canon Canada comme étant compatibles avec le produit) ou du non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien ou des conditions environnementales prévues dans le manuel d'utilisation de Canon;
- b) si les défauts ou les dommages sont causés par du sable, de la poussière ou de l'eau ou par un entretien effectué ailleurs que dans un centre d'entretien en usine autorisé de Canon Canada;
- c) utilisation de pièces ou de fournitures (autres que celles vendues par Canon Canada) qui endommagent le produit ou sont la cause d'appels de service ou de problèmes d'entretien anormalement fréquents;
- d) si le matériel ou les micrologiciels des produits ont été modifiés;
- e) entretien du produit;
- f) si le numéro de série ou la date de fabrication des produits ont été modifiés ou enlevés;
- g) si les dommages ou l'entretien découlent de modifications apportées au produit de quelque façon que ce soit;
- h) si le produit est endommagé par la corrosion ou qu'il présente des égratignures ou des marques d'abrasion;
- i) si le produit a été endommagé après avoir été échappé.

AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES, NE COUVRE CE PRODUIT APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE EXPLICITE APPLICABLE, UNE CONDITION OU LA GARANTIE ÉNONCÉE CI-DESSUS ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE, CONDITION OU GARANTIE, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, DONNÉE PAR TOUTE AUTRE PERSONNE, SOCIÉTÉ OU ENTREPRISE RELATIVEMENT À CE

PRODUIT NE SAURAIT LIER CANON CANADA. CANON CANADA NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, DE DÉPENSES ENGAGÉES POUR OBTENIR DES PRODUITS OU DES SERVICES DE RECHANGE, DES FRAIS DE STOCKAGE, DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LA PERTE OU LA CORRUPTION DES DONNÉES STOCKÉES SUR TOUT PÉRIPHÉRIQUE OU ACCESSOIRE COMME UN DISPOSITIF D'ENREGISTREMENT FIXÉ AU PRODUIT OU TOUT AUTRE DOMMAGE SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU INDIRECT CAUSÉ PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INCAPACITÉ DE SE SERVIR DU PRODUIT, SANS ÉGARD À LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE SE FONDE LA RÉCLAMATION, MÊME SI CANON CANADA A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN OUTRE, AUCUN RECOUVREMENT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONTRE CANON CANADA NE PEUT ÊTRE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR CANON CANADA À L'ORIGINE DES DOMMAGES PRÉSUMÉS. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, VOUS ASSUMEZ TOUTES LES RESPONSABILITÉS ET TOUS LES RISQUES RELATIFS AUX PERTES, AUX DOMMAGES OU AUX BLESSURES QUE VOUS ET VOS BIENS AINSI QUE LES AUTRES ET LEURS BIENS POURRAIENT SUBIR, À LA SUITE DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ DE SE SERVIR DU PRODUIT ET QUI NE SONT PAS CAUSÉS DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON CANADA. LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE À AUCUNE AUTRE PERSONNE QUE L'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRÉSENT PRODUIT OU LA PERSONNE QUI L'A REÇU EN CADEAU ET CONSTITUE SON UNIQUE RECOURS.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.



CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca