



**CANON® Visual Communication Product Limited
Warranty For U.S.A & Canada Only**

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. (Canon USA) in the United States or Canon Canada Inc. (Canon Canada) in Canada with respect to the Canon Visual Communication Product (the 'Product') accompanying this limited warranty in the Product's original container, when purchased and used in the United States or Canada, as applicable. This limited warranty is only effective upon presentation of your Bill of Sale or other proof of purchase.

Canon U.S.A., Inc. and Canon Canada Inc. (collectively "Canon") warrant to the original end-user purchaser, when delivered in new condition in its original container, that the Product will be free from defects in materials and workmanship under normal use and service for a period of ONE YEAR for Products which are PTZ Cameras* and THREE YEARS for Products which are Fixed Cameras** from the date of original purchase. When returning Product under this warranty, you must enclose a copy of the Bill of Sale or other proof of purchase with a complete explanation of the problem. Product returned to a Canon repair facility, and proven to be defective upon inspection, will be, without charge,:

- a) repaired utilizing new or comparable refurbished parts, or
- b) exchanged for refurbished or new Product

as determined in the Canon repair facility's sole discretion. The repaired or exchanged Product will be shipped back to you free of charge. Warranty exchange or replacement does not extend the original warranty period of the Product. For repairs after the warranty period has expired, an estimate of the cost of repair and an opportunity to approve or reject the repair expense before it is incurred will be provided. If you approve, repairs will be made and the Product will be returned at your risk and expense. If you reject, the Product will be returned to you at no charge to an address within the United States or Canada.

* PTZ (Pan/Tilt/Zoom) Camera Models: VB-H41, VB-M40, VB-C60, VB-C300, VC-C50i and VC-C50iR

** Fixed Camera Models: VB-H610VE, VB-H610D, VB-H710F, VB-M600VE, VB-M600D and VB-M700F

This limited warranty only applies if the Product is used in conjunction with compatible computer equipment and compatible software, as to which items Canon will have no responsibility. Canon will have no responsibility under this limited warranty for use of the Product in conjunction with incompatible peripheral equipment and/or incompatible software. Non-Canon brand peripheral equipment and software which may be distributed with, or be factory loaded on, the Product, are sold 'AS IS' without warranty or condition of any kind by Canon USA or Canon Canada, including any implied warranty regarding merchantability or fitness for a particular purpose. The sole warranty with respect to such non-Canon brand items is given by the manufacturer or producer thereof. If the Product contains a hard disk drive, Canon recommends that data stored on that drive be duplicated or backed up to prevent its loss in the event of failure or other malfunction of such drive.

This Limited Warranty covers all defects encountered in normal use of the Product and does not apply in the following cases:

- a) Loss or damage to the Product due to abuse, neglect, mishandling, electric current fluctuation, accident, improper maintenance, use of non-Canon accessories or failure to follow operating, maintenance or environmental instructions prescribed in Canon USA's or Canon Canada's user's manual;
- b) If the Product is defective as a result of leaking batteries, sand, dirt or water damage;
- c) If defects or damages are caused by the use of parts or supplies (other than those sold by Canon USA or Canon Canada) that cause damage to the Product or that cause abnormally frequent service calls or service problems;
- d) If defects or damages are caused by service other than by Canon's factory service centers or authorized service facilities;
- e) Any internal modification to product hardware or firmware;
- f) Any maintenance of the Product, including any fee for such maintenance;
- g) If the Product has had its serial number or dating altered or removed.

This Limited Warranty does not apply to Product purchased outside the United States or Canada. This Limited Warranty does not apply to accessories or consumables for the Product, which are sold "AS IS", without warranty or condition of any kind by Canon USA or Canon Canada. Please retain this warranty card and your Bill of Sale as a permanent record of your purchase. This card ensures that you are contacted promptly should there be a safety inspection, modification or product recall under applicable laws or regulations.

NO IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, APPLIES TO THIS PRODUCT AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY UNDER THIS WARRANTY (EXCEPT AS MENTIONED ABOVE). SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. CANON USA AND CANON CANADA SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, EXPENSE FOR SUBSTITUTE PRODUCT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OR CORRUPTION OF DATA STORED ON THE EQUIPMENT'S HARD DRIVE, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON USA OR CANON CANADA HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON USA OR CANON CANADA BE GREATER THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY CANON USA OR CANON CANADA AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT NOT CAUSED DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON USA OR CANON CANADA (SOME STATES AND PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU).THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT.

In order to obtain warranty service:

Canon U.S.A.

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support at www.usa.canon.com/support (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone. Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state (or province to province in Canada).



CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



**Garantie limitée de CANON® sur Produit de
Communication Visuelle Pour les É. U. et le Canada
seulement**

La garantie limitée énoncée ci-dessous est accordée par Canon U.S.A., Inc. (Canon U.S.A.) aux États Unis ou Canon Canada Inc. (Canon Canada) au Canada et porte sur le produit de communication visuelle (le « produit ») qui accompagne ce certificat de garantie limitée dans l'emballage d'origine du produit, lorsqu'il est acheté et utilisé aux États Unis ou au Canada, selon le cas. Cette garantie limitée n'est valide que sur présentation de votre facture ou d'une autre preuve d'achat.

Canon U.S.A., Inc. et Canon Canada Inc. (collectivement « Canon ») garantissent à l'acheteur-utilisateur initial, lorsqu'il est livré à l'état neuf et dans son emballage d'origine, que le produit sera exempt de défauts de matériel et de fabrication, à condition qu'il ait été utilisé et entretenu normalement, pendant une période D'UN AN pour les produits qui consistent en des caméras vidéo PTZ* et de TROIS ANS pour les produits qui consistent en des caméras vidéo fixes** suivant la date de l'achat initial. Au moment de retourner le produit en vertu de cette garantie, vous devez joindre une copie de votre facture ou de votre preuve d'achat accompagnée d'une explication exhaustive du problème. Un produit retourné à un centre de réparation de Canon, et dont une inspection permet d'établir qu'il est défectueux, sera, sans frais :

- a) réparé en utilisant des pièces neuves ou des pièces comparables remises à neuf, ou
- b) échangé contre un produit remis à neuf ou un nouveau produit,

selon que le détermine le personnel du centre de réparation de Canon à sa seule appréciation. Le produit réparé ou échangé vous sera retourné sans frais. L'échange ou le remplacement du produit en application de la garantie ne prolonge pas la durée initiale de la garantie applicable au produit. En ce qui concerne les réparations effectuées après l'expiration de la période de garantie, un devis des coûts des réparations vous sera fourni et vous aurez la possibilité d'accepter ou de refuser l'exécution des réparations avant qu'elles ne débutent. Si vous acceptez, les réparations seront effectuées et le produit sera retourné à vos risques et à vos frais. Si vous refusez, le produit vous sera retourné à une adresse aux États Unis ou au Canada, et ce, sans frais.

* Modèles de caméras vidéo PTZ (à panoramique/inclinaison/zoom) : VB H41, VB M40, VB C60, VB C300, VC C50i et VC C50iR

** Modèles de caméras vidéo fixes : VB H610VE, VB H610D, VB H710F, VB M600VE, VB M600D et VB M700F

La présente garantie limitée ne s'applique que si le produit est utilisé avec du matériel informatique et des logiciels compatibles, articles pour lesquels Canon décline toute responsabilité. Canon ne pourra être tenue responsable, en vertu de cette garantie limitée, de l'utilisation du produit avec des périphériques et (ou) des logiciels incompatibles. Les appareils et les logiciels d'une autre marque que Canon qui sont distribués avec le produit ou qui sont chargés dans le produit avant leur vente sont fournis « EN L'ÉTAT », sans aucune garantie ou condition de Canon U.S.A. ou de Canon Canada, de quelque sorte que ce soit, incluant notamment toute garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage particulier. La seule garantie relative à ces articles d'une autre marque que Canon est offerte par leur fabricant ou producteur. Si le produit contient un disque dur, Canon recommande de faire une copie de sauvegarde des données stockées sur ce disque afin de les protéger en cas de bris ou défaillance de celui-ci.

La présente garantie limitée couvre toutes les défaillances constatées dans le cadre d'une utilisation normale du produit et ne s'applique pas aux cas suivants :

- a) Une perte ou l'endommagement du produit découlant d'une utilisation abusive, de négligence, d'une manipulation inappropriée, de fluctuations du courant électrique, d'un accident, d'un entretien incorrect, de l'utilisation d'accessoires d'une autre marque que Canon, ainsi que le non-respect de suivre les directives d'utilisation, d'entretien et d'environnement stipulées dans le mode d'emploi de Canon U.S.A. ou de Canon Canada;
- b) Une défectuosité du produit découlant de la fuite de piles ou d'un dommage causé par le sable, la saleté ou l'eau;
- c) Une défectuosité ou un dommage découlant de l'utilisation de fournitures ou de pièces (qui ne sont pas vendues par Canon U.S.A. ou Canon Canada) qui endommagent le produit ou entraînent des appels de service ou des problèmes d'une fréquence anormale;

- d) Une défectuosité ou un dommage découlant de l'entretien non effectué par un centre de services de Canon ou d'un établissement autorisé de service;
- e) Toute modification interne au matériel ou au micrologiciel du produit;
- f) L'entretien du produit, y compris tous les coûts d'un tel entretien;
- g) En cas de modification ou du retrait du numéro de série ou de la date du produit.

Cette garantie limitée ne s'applique pas au produit acheté en-dehors des États Unis ou du Canada. Cette garantie limitée ne s'applique pas aux accessoires ni aux produits consommables connexes au produit; ceux-ci sont vendus « EN L'ÉTAT », sans aucune garantie ou condition de quelque nature que ce soit par Canon U.S.A. ou Canon Canada. Veuillez conserver ce certificat de garantie ainsi que votre facture en guise de preuve d'achat permanente. Ce certificat permet de vous joindre rapidement en cas d'inspection liée à la sécurité, de modification ou de rappel de produit en vertu de la législation ou de la réglementation en vigueur.

LES SOUSSIGNÉS NE SONT LIÉS PAR AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE À PROPOS DU PRODUIT, INCLUANT TOUTE GARANTIE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, S'APPLIQUANT AU PRODUIT APRÈS LE TERME DE LA PÉRIODE DE GARANTIE EXPRESSE PRÉVUE EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE (SAUF DANS LA MESURE STIPULÉE CI-DESSUS). CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES INTERDISENT DE LIMITER LA DURÉE PENDANT LAQUELLE UNE GARANTIE IMPLICITE DEMEURE EN VIGUEUR, ALORS IL SE PEUT QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À VOUS. CANON U.S.A. ET CANON CANADA DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À LA PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, AUX DÉPENSES LIÉES AU PRODUIT OU AUX SERVICES DE REMPLACEMENT, AUX FRAIS D'ENTREPOSAGE, À LA PERTE OU À L'ALTÉRATION DE DONNÉES, NOTAMMENT EN RAISON DE LA PERTE OU DE L'ALTÉRATION DE DONNÉES STOCKÉES SUR LE DISQUE DUR DU PRODUIT, ET À TOUT AUTRE PRÉJUDICE PARTICULIER, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF CAUSÉ PAR L'UTILISATION DU PRODUIT, QUE CETTE UTILISATION SOIT BONNE OU MAUVAISE, OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER CELUI-CI, QUEL QUE SOIT LE PRINCIPE JURIDIQUE SUR LEQUEL LA RÉCLAMATION EST FONDÉE, MÊME SI CANON U.S.A. OU CANON CANADA ONT ÉTÉ PRÉVENUES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS PRÉJUDICES. LE MONTANT DE TOUTE RÉPARATION PÉCUNIAIRE OBTENUE DE CANON U.S.A. OU DE CANON CANADA NE PEUT EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR CANON U.S.A. OU CANON CANADA ET DUQUEL DÉCOULERAIT LE PRÉJUDICE SOULEVÉ. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCÈDE, VOUS ASSUMEZ TOUS LES RISQUES ET TOUTES LES RESPONSABILITÉS DES PERTES OU DES PRÉJUDICES MATÉRIELS OU CORPORELS, CAUSÉS À VOUS-MÊME OU À AUTRUI, QUI DÉCOULENT DE L'UTILISATION, BONNE OU MAUVAISE, OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT ET QUI NE SONT PAS DIRECTEMENT CAUSÉS PAR UNE NÉGLIGENCE DE CANON U.S.A. OU DE CANON CANADA (CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PRÉJUDICE CONSÉCUTIF OU ACCESSOIRE, PAR CONSÉQUENT, IL SE POURRAIT QUE CETTE LIMITATION OU EXCLUSION NE S'APPLIQUE PAS À VOUS). CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EST PAS TRANSFÉRABLE À AUTRUI, À L'EXCEPTION DE L'ACHETEUR INITIAL DU PRODUIT OU LA PERSONNE POUR LAQUELLE IL A ÉTÉ ACHETÉ EN GUISE DE CADEAU.

Afin d'obtenir un service concernant la garantie :

Canon U.S.A.

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet au moyen du site Web : www.usa.canon.com/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

Cette garantie vous accorde des garanties juridiques particulières, en plus des droits qui vous sont déjà conférés (s'il y a lieu) et qui varient d'un État à l'autre (ou d'une province à l'autre au Canada).

The Canon logo is displayed in a large, bold, black serif font.

CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca
