



## CANON® imageCLASS Series Exchange/Carry-In Product 3 Year Limited Warranty For Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon Canada Inc. ("Canon") with respect to the Canon imageCLASS Series product and accessories packaged with this limited warranty (collectively, the "Product") when purchased and used in Canada.

Cartridges for the product are covered by a separate warranty. Accordingly, this limited warranty does not cover any cartridges for the product, whether shipped with the product or purchased thereafter.

Canon warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of **three year** after delivery to the original purchaser ("Purchaser") by Canon or its authorized Reseller. During the relevant warranty period, and in its sole discretion, Canon shall, or shall cause its authorized service provider ("Service Provider"), to, without charge, repair, or replace any defective part with a new or comparable rebuilt part, or exchange the Product with a new or refurbished Product. Warranty replacement shall not extend the warranty period of the malfunctioning Product. This warranty shall not extend to consumables, such as paper, as to which there shall be no warranty or replacement.

Canon offers assistance for installation, operation, and support\* of the Product as follows:

- a) On-line troubleshooting via a searchable Knowledgebase, answers to frequently asked questions, the latest driver and firmware downloads available at [www.canon.ca/support](http://www.canon.ca/support).
- b) Toll free telephone support at 1-800-OK-CANON (652-2666).

If Canon's remote assistance above cannot fix your Product's malfunction, Canon shall provide the contact information of the nearest authorized Canon Service Provider ("Service Provider") for service, or will exchange the Product, except where the malfunction involves a user replaceable item, in which case Canon will send you a replacement part with installation instructions. You will be responsible for installing the user replaceable items in your Product.

If the service or exchange is performed, and (1) the Product malfunction is not covered by this limited warranty, or (2) the applicable warranty period has expired or has not been sufficiently established by appropriate documentation, then you will be charged for such service at the then current service rates of Canon or the Service Provider, or for such exchange, as applicable.

This warranty shall only apply if the Product is used in conjunction with compatible computers, peripheral equipment, and software. Canon shall have no responsibility for such items except for compatible Canon brand peripheral equipment covered by a separate warranty ("Separate Warranty"). Repairs of such Canon brand peripheral equipment shall be governed by the terms of the Separate Warranty. **NON-CANON BRAND COMPUTERS, PERIPHERAL EQUIPMENT AND SOFTWARE WHICH MAY BE DISTRIBUTED WITH THE PRODUCT ARE SOLD AS IS, WITHOUT WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND BY CANON, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** The sole warranty, if any, with respect to such non-Canon brand item is given by the manufacturer or producer thereof.

**NO IMPLIED WARRANTY OR CONIDTION, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, APPLIES TO THE PRODUCT AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY STATED ABOVE. NO OTHER WARRANTY, CONDITION OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON, FIRM, OR CORPORATION WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BIND CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. NO WARRANTY IS GIVEN ON ANY USED PRODUCT.**

This warranty shall be void and of no force and effect if the Product is damaged as a result of

- a) abuse, neglect, mishandling, alteration, electric current fluctuation or accident,
- b) improper use, including failure to follow operating or maintenance instructions in, or environmental conditions prescribed in, Canon's operator's manual or other documentation,
- c) installation or repair by other than authorized service representatives qualified by Canon who are acting in accordance with Canon's service bulletins,
- d) use of supplies or parts (other than those distributed by Canon) which damage the Product or cause abnormally frequent service calls or service problems, or

- e) use of the Product with non-compatible computers, peripheral equipment or software, including the use of the Product in any system configuration not recommended in any manual distributed with the Product. Nor does this warranty extend to any Product on which the original identification marks or serial numbers have been defaced, removed, or altered.

**ANY SYSTEM SOFTWARE (WHETHER FACTORY LOADED ON THE PRODUCT OR CONTAINED ON THE SOFTWARE CD-ROM'S ENCLOSED WITH, OR ACCOMPANYING, THE PRODUCT), AND ANY UTILITY SOFTWARE, DISTRIBUTED WITH OR FOR THE PRODUCT, IS SOLD "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY BY CANON. THE SOLE WARRANTY WITH RESPECT TO SUCH SOFTWARE IS CONTAINED IN THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT DISTRIBUTED THEREWITH, INCLUDING ANY LIMITATIONS AND DISCLAIMERS THEREON. PLEASE CONTACT CANON IMMEDIATELY IF YOU HAVE NOT RECEIVED A COPY OF THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT.**

**NEITHER CANON NOR ANY SERVICE PROVIDER SHALL BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE (UNLESS CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER), LOSS OF REVENUE OR PROFIT, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, EXPENDITURES FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, STORAGE CHARGES OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED AND EVEN IF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON OR ANY SERVICE PROVIDER BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, THE PURCHASER ASSUMES ALL RISKS AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO PERSONS AND PROPERTY OF THE PURCHASER OR OTHERS ARISING OUT OF THE POSSESSION, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCT AND STATES SUCH PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDY.**

\*Support options are subject to change without notice.

**THIS WARRANTY APPLIES TO PRODUCTS SOLD AND USED IN CANADA ONLY.**

#### **Canon Canada**

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at [www.canon.ca/support](http://www.canon.ca/support) (E-mail support also available)
- Internet support for French at [www.canon.ca/soutien](http://www.canon.ca/soutien) (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.



**CANON CANADA INC.**

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7  
**1-800-OK-CANON (652-2666) [www.canon.ca](http://www.canon.ca)**



**Garantie limitée de 3 ans sur la Remplacement des produits de la série imageCLASS de CANON® Pour le Canada seulement**

La garantie limitée de Canon Canada Inc. (« Canon ») énoncée ci-dessous se rapporte au produit de la sone imageCLASS de Canon et aux accessoires accompagnes de la présente garantie limitée (collectivement appelés le « produit ») lorsqu'ils sont achetés et utilisés au Canada.

Les cartouches utilisées avec le produit sont couvertes par une garantie distincte. Par conséquent, la présente garantie limitée ne couvre pas les cartouches utilisées avec le produit, qu'elles aient été livrées avec le produit ou achetées par la suite.

Canon garantit que le produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication s'il est soumis à des conditions d'utilisation et de service normales pendant une période **trois ans** suivant la date de livraison à l'acheteur d'origine (« acheteur ») par Canon ou l'un de ses revendeurs autorisés. Durant la période de garantie en question et à son entière discrétion, Canon échangera gratuitement le produit contre un produit neuf ou remis à neuf ou veillera à ce que son fournisseur de services autorise (le « fournisseur de services ») répare toute pièce défectueuse ou la remplace avec une pièce neuve ou remise à neuf gratuitement. Tout remplacement au titre de la garantie ne prolongera pas la période de garantie du produit défectueux. La présente garantie ne couvre pas les produits consommables, comme le papier, qui ne font l'objet d'aucune garantie ou d'aucun remplacement.

Canon fournit de l'assistance en ce qui a trait à (l'installation, au fonctionnement et au soutien\* du produit, de la manière suivante :

- a) dépannage en ligne par l'entremise d'une base de connaissances consultable, réponses aux questions courantes, téléchargement des plus récents gestionnaires et micrologiciels et soutien par courriel à l'adresse <https://canon.ca/fr/contact-et-soutien/Soutien-consommateur>
- b) soutien téléphonique sans frais au 1 800 OK-CANON (652-2666), du lundi au vendredi (sauf les jours fériés).

Si le Service d'aide à distance de Canon indique ci-dessus n'arrive pas à résoudre le problème relatif à votre produit, Canon fournira les coordonnées du fournisseur de services autorisé le plus près pour réparer le produit ou échangera le produit, sauf si le problème concerne une pièce remplaçable par l'utilisateur. Dans ce cas, Canon vous expédiera une pièce de rechange accompagnée des directives d'installation. Vous serez responsable de l'installation des pièces remplaçables par l'utilisateur pour votre produit.

Si le service ou rechange est exécuté et 1) si la défektivité du produit n'est pas couverte par la présente garantie limitée ou 2) si la période de garantie applicable est expirée ou n'a pas été suffisamment établie à l'aide des documents appropriés, les frais de service en vigueur chez Canon ou tout fournisseur de services vous seront alors facturés pour cette visite de service ou pour l'échange, selon le cas.

La présente garantie est uniquement valide si le produit est utilisé avec des ordinateurs, des périphériques et des logiciels compatibles. Canon n'assume aucune responsabilité à regard de tels articles, à l'exception des périphériques Canon compatibles couverts par une garantie distincte (« garantie distincte »). Les réparations de tels périphériques Canon sont réglées par les modalités de la garantie distincte. **LES ORDINATEURS, PÉRIPHÉRIQUES ET LOGICIELS DE MARQUES AUTRES QUE CANON POUVANT ÊTRE DISTRIBUÉS AVEC LE PRODUIT SONT VENDUS TELS QUELS, SANS GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DE CANON, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ A DES FINS PARTICULIÈRES.** La seule garantie, le cas échéant, quant à ces articles de marques autres que Canon est fournie par le fabricant de ces articles.

**AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES, NE COUVRE LE PRODUIT APRÈS LA PÉRIODE APPLICABLE DE GARANTIE LIMITÉE EXPLICITE ÉNONCÉE CI-DESSUS. AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, DONNÉE PAR TOUTE PERSONNE, SOCIÉTÉ OU ENTREPRISE RELATIVEMENT AU PRODUIT NE SAURAIT LIER CANON OU TOUT FOURNISSEUR DE SERVICES. LES PRODUITS D'OCCASION NE SONT COUVERTS PAR AUCUNE GARANTIE.**

La présente garantie sera nulle et sans effet si le produit est endommagé par suite

- a) d'utilisation abusive, de négligence, de mauvaise manipulation, de modification, de fluctuation du courant électrique ou d'un accident,

- b) d'utilisation inappropriée, y compris le non-respect des directives d'utilisation ou d'entretien ou des conditions environnementales prévues dans le manuel d'utilisation de Canon ou un autre document,
- c) d'installation ou de réparation par un représentant de service autre que ceux qui sont agréés par Canon et qui agissent conformément aux bulletins techniques de Canon,
- d) d'utilisation de pièces ou de fournitures (autres que celles qui sont distribuées par Canon) qui endommagent le produit ou sont la cause d'appels de service ou de problèmes d'entretien anormalement fréquents ou
- e) d'utilisation du produit avec des ordinateurs, des périphériques ou des logiciels non compatibles, y compris l'utilisation du produit dans le cadre d'une configuration de systèmes non recommandée dans tout manuel distribué avec le produit. De plus, la présente garantie ne couvre aucun produit dont les marques d'identification ou le numéro de série d'origine ont été maquillés, enlevés ou altérés.

**TOUT LOGICIEL SYSTÈME (QU'IL SOIT CHARGÉ EN USINE DANS LE PRODUIT OU CONTENU SUR LES CÉDÉROMS DE LOGICIEL ACCOMPAGNANT LE PRODUIT) ET TOUT LOGICIEL UTILITAIRE DISTRIBUÉ AVEC OU POUR LE PRODUIT SONT VENDUS « TELS QUELS » ET NE COMPORTENT AUCUNE GARANTIE DE LA PART DE CANON. LA SEULE GARANTIE RELATIVE À CES LOGICIELS EST CELLE QUE CONTIENT L'ACCORD DE LICENCE DU FABRICANT DU LOGICIEL, Y COMPRIS TOUTE LIMITATION ET TOUT AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ SE RAPPORTANT AU LOGICIEL. VEUILLEZ COMMUNIQUER IMMÉDIATEMENT AVEC CANON SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU UN EXEMPLAIRE DE L'ACCORD DE LICENCE DU FABRICANT DU LOGICIEL.**

**NI CANON NI AUCUN DE SES FOURNISSEURS DE SERVICES NE SAURAIENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES BLESSURES CORPORELLES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS (SAUF S'ILS SONT CAUSÉS UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES), DE PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, DE TOUT DÉFAUT DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU AUTRES BÉNÉFICES, DE DÉFENSES ENGAGÉES POUR OBTENIR DU MATÉRIEL OU DES SERVICES DE RECHANGE, DE PERTE OU DE CORRUPTION DE DONNÉES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, DE FRAIS DE STOCKAGE OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS CAUSÉS PAR L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INCAPACITÉ DE SE SERVIR DU PRODUIT, SANS ÉGARD À LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE SE FONDE LA RÉCLAMATION, MÊME SI CANON OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN OUTRE, AUCUN RECouvreMENT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONTRE CANON OU AUCUN DE SES FOURNISSEURS DE SERVICES NE PEUT ÊTRE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT A L'ORIGINE DES DOMMAGES PRÉSUMÉS. SANS LIMITER LA PORTÉE DE CE QUI PRÉCEDE, L'ACHETEUR ASSUME TOUTES LES RESPONSABILITÉS ET TOUS LES RISQUES RELATIFS AUX PERTES, AUX BLESSURES PERSONNELLES ET AUX DOMMAGES MATÉRIELS QUE L'ACHETEUR OU DES TIERS POURRAIENT SUBIR, DÉCOULANT DE LA POSSESSION, DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ DE SE SERVIR DU PRODUIT QUI NE SONT PAS CAUSÉS UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU DE TOUT FOURNISSEUR DE SERVICES.. LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE À AUCUNE AUTRE PERSONNE QUE L'ACHETEUR D'ORIGINE DU PRODUIT ET CONSTITUE SON UNIQUE RECOURS.**

\* Les options de soutien peuvent changer sans préavis.

## **LA PRÉSENTE GARANTIE VISE LES PRODUITS VENDUS ET UTILISÉS AU CANADA SEULEMENT**

### **Canon Canada**

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : [www.canon.ca/support](http://www.canon.ca/support) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : [www.canon.ca/soutien](http://www.canon.ca/soutien) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.



**CANON CANADA INC.**

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

**1-800-OK-CANON (652-2666) [www.canon.ca](http://www.canon.ca)**

---