



**CANON® imageCLASS / FAXPHONE / PC Copier Toner /
imageCLASS Drum Limited Warranty For U.S.A. & Canada
Only**

Canon U.S.A., Inc. and Canon Canada Inc., (collectively "Canon") warrant to the original purchaser ("the Purchaser") of the Canon imageCLASS/FAXPHONE/PC Copier Toner Cartridge or Toner Bottle (the "Toner") or the imageCLASS Drum Unit (the "Drum"), when used in a compatible* Canon-brand imageCLASS/FAXPHONE/PC Copier product (the "Product"), to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of thirty

(30) days from the date of original purchase. The warranty in the preceding sentence applies to Toner and Drums incorporated into a new main imageCLASS/FAXPHONE/PC Copier unit, as well as to Toner and Drums purchased separately from such unit. A defective Toner or Drum returned to Canon U.S.A., Inc., Canon Canada, Inc. or an authorized dealer (a "Dealer") of Canon U.S.A., Inc. or Canon Canada, Inc. within the thirty (30) day warranty period, and proven to be defective upon inspection, will be exchanged for a new Toner or Drum. The warranty period for any replacement Toner or Drum shall begin upon its shipment to the Purchaser and will extend for no longer than the balance of the period remaining on the warranty for the defective Toner or Drum at the time of such shipment.

When returning any Toner or Drum under this limited warranty, you must pack the Toner or Drum in its original carton with a copy of the bill of sale (or invoice of purchase) for the new main imageCLASS/FAXPHONE/PC Copier unit (where the Toner or Drum is incorporated into that unit), or a copy of the bill of sale (or invoice of purchase) for the Toner or Drum (where they are purchased separately from the main imageCLASS/FAXPHONE/PC Copier unit), together with a complete explanation of the problem and return it to the entity from whom you purchased the Toner or Drum (i.e. Canon USA, Inc., Canon Canada, Inc. or a Dealer). To obtain the shipping address of Canon U.S.A., Inc. or Canon Canada, Inc., please call the Canon U.S.A., Inc. Help Desk at 1-800-828-4040 or Canon Canada Technical Support at 1-800-OK-CANON. Shipping charges, if any, must be prepaid. If your Toner or Drum is covered by this limited warranty, a new Toner or Drum will be shipped to you without charge by Canon U.S.A., Inc., Canon Canada, Inc. or the Dealer from whom you purchased the Toner or Drum.

NO IMPLIED WARRANTY OR CONDITION, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION** OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, APPLIES TO THE TONER OR DRUM AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY, CONDITION** OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY WITH RESPECT TO THE TONER OR DRUM SHALL BIND CANON OR ANY SERVICE PROVIDER NO WARRANTY IS GIVEN ON ANY USED TONER OR DRUM.**

This limited warranty does not apply to, and does not guarantee, any particular Toner or Drum yield (i.e., number of copies per Toner or Drum). Toner or Drum yield will vary depending on average density of originals copied and other factors. See Canon U.S.A.'s or Canon Canada's operator's manual for the Product for further information.

This warranty is void and of no force and effect if the Toner or Drum is damaged as a result of

- a) abuse, neglect, mishandling or alteration of the Toner or Drum, a Product Accessory or a Product in which the Toner or Drum is incorporated, electric current fluctuation, exposure to light, or accident;
- b) improper use, including failure to follow operating or maintenance instructions in, or environmental conditions prescribed in, the applicable operator's manual or other documentation;
- c) installation or repair by other than service representatives qualified by Canon who are acting in accordance with Canon's service bulletins; or,
- d) use of supplies or parts (other than those distributed by Canon) which damage the Toner or Drum or cause abnormally frequent service calls or service problems. Nor does this warranty extend to any Toner or Drum on which the original lot numbers or dating have been defaced, removed, or altered.

NEITHER CANON NOR ANY SERVICE PROVIDER SHALL BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE (UNLESS CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER), LOSS OF REVENUE OR PROFIT, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, EXPENDITURES FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, STORAGE CHARGES OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE TONER OR DRUM, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED AND EVEN IF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON OR ANY SERVICE PROVIDER BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE TONER OR DRUM CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, THE PURCHASER ASSUMES ALL RISKS AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO PERSONS AND PROPERTY OF THE PURCHASER OR OTHERS ARISING OUT OF THE

POSSESSION, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE ANY TONER OR DRUM SOLD BY CANON NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. THIS WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE TONER OR DRUM. THIS WARRANTY APPLIES TO TONER OR DRUMS SOLD AND USED IN THE U.S.A. AND CANADA ONLY.

* As specified in the Product's operator's manual.

** In Canada

Canon U.S.A.

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support at www.usa.canon.com/support (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone. Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

CAUTION:

Keep out of reach of children.

Keep from contact with oxidizing materials.

Refer to instructions for handling and storing.



CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



**Garantie Limitée de photocopieur imageCLASS /
FAXPHONE/ PC / Tambour imageCLASS de CANON® Pour
les États-Unis et le Canada seulement**

Canon U.S.A., Inc. et Canon Canada Inc., (collectivement, « Canon ») garantissent à l'acheteur original (« l'acheteur ») de la cartouche de toner pour photocopieur Canon imageCLASS/FAXPHONE/PC ou la bouteille de toner (le « toner ») ou l'unité à tambour imageCLASS (le « tambour »), lorsqu'utilisé dans un produit de télécopieur de la marque Canon imageCLASS/FAXPHONE/PC (le « produit ») compatible*, qu'il est exempt de défauts de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant une période de trente (30) jours à compter de la date d'achat initiale. La garantie de la phrase précédente s'applique aux toners et tambours incorporés dans une nouvelle unité de photocopieur principale imageCLASS/FAXPHONE/PC, ainsi qu'aux toners et tambours achetés séparément de cette unité. Un toner ou tambour défectueux retourné à Canon U.S.A., Inc., Canon Canada, Inc. ou à un concessionnaire autorisé (un « concessionnaire ») de Canon U.S.A., Inc. ou Canon Canada, Inc. pendant la période de garantie de trente (30) jours et qui s'avère défectueux après inspection, sera échangé contre un nouveau toner ou tambour. La période de garantie de tout toner ou tambour de remplacement commencera dès son expédition à l'acheteur et ne durera pas plus longtemps que la période restante de la garantie du toner ou tambour défectueux au moment de cette expédition.

Lors du renvoi d'un toner ou d'un tambour dans le cadre de cette garantie limitée, vous devez emballer le toner ou le tambour dans son carton d'origine avec une copie de l'acte de vente (ou de la facture d'achat) de la nouvelle unité de photocopieur principale imageCLASS/FAXPHONE/PC (où le toner ou le tambour est incorporé dans cette unité) ou une copie de l'acte de vente (ou de la facture d'achat) pour le toner ou le tambour (où ils sont achetés séparément de la nouvelle unité de photocopieur principale imageCLASS/FAXPHONE/PC), avec une explication complète du problème, et le renvoyer à l'entité auprès de laquelle vous avez acheté le toner ou le tambour (i.e. Canon USA, Inc., Canon Canada, Inc. ou un concessionnaire). Pour obtenir l'adresse d'expédition de Canon U.S.A., Inc. ou Canon Canada, Inc., veuillez appeler le service d'assistance de Canon U.S.A., Inc. au 1-800-828-4040 ou le support technique de Canon Canada au 1-800-OK-CANON. Les frais d'expédition, le cas échéant, doivent être prépayés. Si votre toner ou tambour est couvert par cette garantie limitée, un nouveau toner ou tambour vous sera expédié sans frais par Canon U.S.A., Inc., Canon Canada, Inc. ou le concessionnaire auprès duquel vous avez acheté le toner ou le tambour.

AUCUNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE** DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, NE S'APPLIQUE AU TONER OU AU TAMBOUR APRÈS LA PÉRIODE APPLICABLE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE MENTIONNÉE CI-DESSUS, ET AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU CONDITION**, À L'EXCEPTION DE CELLES MENTIONNÉES CI-DESSUS, DONNÉE PAR TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ CONCERNANT LE TONER OU LE TAMBOUR N'ENGAGE CANON OU TOUT FOURNISSEUR DE SERVICES AUCUNE GARANTIE N'EST DONNÉE SUR UN TONER OU UN TAMBOUR USAGÉ.**

Cette garantie limitée ne s'applique pas à, et ne garantit pas, un rendement particulier du toner ou du tambour (c'est-à-dire le nombre de copies par toner ou tambour). Le rendement du toner ou du tambour varie en fonction de la densité moyenne des originaux copiés et d'autres facteurs. Consultez le manuel d'utilisation de Canon U.S.A. ou Canon Canada pour plus d'informations.

Cette garantie est nulle et sans effet si le toner ou le tambour est endommagé à la suite

- a) d'un abus, d'une négligence, d'une mauvaise manipulation ou d'une modification du toner ou du tambour, d'un accessoire du produit ou d'un produit dans lequel le toner ou le tambour est incorporé, d'une fluctuation du courant électrique, d'une exposition à la lumière ou d'un accident ;
- b) d'une utilisation incorrecte, y compris le non-respect des instructions de fonctionnement ou d'entretien, ou des conditions environnementales prescrites dans le manuel d'utilisation applicable ou dans toute autre documentation;
- c) l'installation ou la réparation par des personnes autres que des représentants de service qualifiés par Canon et agissant conformément aux bulletins de service de Canon; ou,
- d) l'utilisation de fournitures ou de pièces (autres que celles distribuées par Canon) qui endommagent le toner ou le tambour ou provoquent des appels de service ou des problèmes de service anormalement fréquents. Cette garantie ne s'applique pas non plus à un toner ou à un tambour dont les numéros de lot ou les dates d'origine ont été effacés, supprimés ou modifiés.

NI CANON NI AUCUN FOURNISSEUR DE SERVICES NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS (SAUF S'ILS SONT CAUSÉS UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES), DES PERTES DE REVENUS OU DE PROFITS, DE LA NON-RÉALISATION D'ÉCONOMIES OU D'AUTRES AVANTAGES, DES DÉPENSES POUR DES ÉQUIPEMENTS OU DES SERVICES DE SUBSTITUTION, DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, DES FRAIS DE STOCKAGE OU D'AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS CAUSÉS PAR

L'UTILISATION, LA MAUVAISE UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE TONER OU LE TAMBOUR, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST FONDÉE ET MÊME SI CANON OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. AUCUN RECOUVREMENT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT À L'ENCONTRE DE CANON OU DE TOUT FOURNISSEUR DE SERVICES NE POURRA ÊTRE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU TONER OU DU TAMBOUR À L'ORIGINE DU DOMMAGE ALLÉGUÉ. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, L'ACHETEUR ASSUME TOUS LES RISQUES ET TOUTES LES RESPONSABILITÉS EN CAS DE PERTE, DE DOMMAGES OU DE BLESSURES AUX PERSONNES ET AUX BIENS DE L'ACHETEUR OU D'AUTRES PERSONNES RÉSULTANT DE LA POSSESSION, DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER TOUT TONER OU TAMBOUR VENDU PAR CANON, QUI NE SONT PAS CAUSÉS UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU DE TOUT FOURNISSEUR DE SERVICES. CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE QU'À L'ACHETEUR ORIGINAL DU TONER OU DU TAMBOUR.

CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT AUX TONERS OU AUX TAMBOURS VENDUS ET UTILISÉS AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA

* Tel que spécifié dans le manuel d'utilisation du produit.

** Au Canada

Canon U.S.A.

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet au moyen du site Web : www.usa.canon.com/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. S'il est impossible de résoudre le problème par téléphone, on vous priera de suivre les directives appropriées pour le SERVICE POSTAL. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté. Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

CAUTION:

Tenir hors de la portée des enfants.

Éviter tout contact avec des matières oxydantes.

Se référer aux instructions pour la manipulation et le stockage.



CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca