



**CANON® imageFORMULA DR Scanner 1 Year Limited  
Warranty For U.S.A & Canada Only**

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. and Canon Canada, Inc. ("Canon") with respect to your Canon imageFORMULA DR Scanner Product packaged with this limited warranty (the "Product").

Canon warrants the Product and Canon-brand accessories designed for use with the Product to be free from defects in workmanship and material under normal use and service for a period of one-year after delivery to the original purchaser ("Purchaser") by Canon or its authorized dealer or reseller. During the relevant warranty period, Canon shall, in its sole discretion and without charge, repair or replace any defective part with a new or comparable rebuilt part or exchange the Product with a new or rebuilt Product.

Warranty replacement shall not extend the warranty period of the defective Product. This warranty shall not extend to consumables (such as feed rollers, separation rollers, etc.) as to which there shall be no warranty or replacement.

The Product covered by this Limited Warranty will be exchanged or repaired by Canon or an authorized service provider (the "Service Provider").

If the Product malfunction is not covered by this Limited Warranty or the applicable warranty period has expired or has not been sufficiently established by appropriate documentation, you will be charged for such service at the then-current service call rates of Canon or the Service Provider.

This warranty shall only apply if this Product is used in conjunction with compatible computers, peripheral equipment and software, as to which items Canon shall have no responsibility. **NON-CANON Brand COMPUTERS, PERIPHERAL EQUIPMENT and SOFTWARE WHICH MAY BE DISTRIBUTED WITH THE PRODUCT ARE SOLD AS IS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND BY CANON, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** The sole warranty, if any, with respect to such non-Canon brand item is given by the manufacturer or producer thereof.

**THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS REGARDING MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, RELATING TO THE USE OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT. NO OTHER EXPRESS WARRANTY, CONDITION OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BIND CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. NO WARRANTY IS GIVEN ON ANY USED PRODUCT.**

**THIS WARRANTY SHALL BE VOID AND OF NO FORCE AND EFFECT IF THE PRODUCT IS DAMAGED AS A RESULT OF (A) ABUSE, NEGLIGENCE, MISHANDLING, ALTERATION, ELECTRIC CURRENT FLUCTUATION OR ACCIDENT, (B) IMPROPER USE, INCLUDING FAILURE TO FOLLOW OPERATING OR MAINTENANCE INSTRUCTIONS IN OR ENVIRONMENTAL CONDITIONS PRESCRIBED IN, CANON'S USER'S GUIDE OR OTHER DOCUMENTATION FOR THE PRODUCT, (C) REPAIR BY OTHER THAN AUTHORIZED SERVICE PROVIDER REPRESENTATIVES QUALIFIED BY CANON WHO ARE ACTING IN ACCORDANCE WITH CANON'S SERVICE BULLETINS, (D) USE OF SUPPLIES OR PARTS (OTHER THAN THOSE DISTRIBUTED BY CANON) WHICH DAMAGE THE PRODUCT OR CAUSE ABNORMALLY FREQUENT SERVICE CALLS OR SERVICE PROBLEMS, OR (E) USE OF THE PRODUCT WITH NON-COMPATIBLE COMPUTERS, PERIPHERAL EQUIPMENT OR SOFTWARE, INCLUDING THE USE OF THE PRODUCT IN ANY SYSTEM CONFIGURATION NOT RECOMMENDED IN ANY MANUAL OR OTHER DOCUMENTATION FOR THE PRODUCT. NOR DOES THIS WARRANTY EXTEND TO ANY PRODUCT ON WHICH THE ORIGINAL IDENTIFICATION MARKS OR SERIAL NUMBERS HAVE BEEN DEFACTED, REMOVED, OR ALTERED.**

**ANY SYSTEM SOFTWARE (WHETHER FACTORY LOADED ON THE PRODUCT OR CONTAINED ON THE SOFTWARE DISKETTES OR CD-ROMS ENCLOSED WITH, OR ACCOMPANYING, THE PRODUCT), AND ANY UTILITY SOFTWARE, DISTRIBUTED WITH OR FOR THE PRODUCT, IS SOLD "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY BY CANON. THE SOLE WARRANTY WITH RESPECT TO SUCH SOFTWARE IS CONTAINED IN THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT DISTRIBUTED THEREWITH, INCLUDING ANY LIMITATIONS AND DISCLAIMERS THEREON. PLEASE CONTACT CANON IMMEDIATELY IF YOU HAVE NOT RECEIVED A COPY OF THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT.**

NEITHER CANON NOR ANY SERVICE PROVIDER SHALL BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE (UNLESS CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER), LOSS OF REVENUE OR PROFIT, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, EXPENDITURES FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, STORAGE CHARGES OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED AND EVEN IF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON OR ANY SERVICE PROVIDER BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, THE PURCHASER ASSUMES ALL RISKS AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO PERSONS AND PROPERTY OF THE PURCHASER OR OTHERS ARISING OUT OF THE POSSESSION, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT SOLD BY CANON NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE PURCHASER OF THE PRODUCT AND STATES SUCH PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDY.

#### **CONDITIONS OF WARRANTY**

Defective parts must be returned to Canon or a Service Provider with all necessary documentation and will become the property of Canon.

**THIS WARRANTY APPLIES TO PRODUCTS PURCHASED AND USED IN THE U.S.A. AND CANADA ONLY.**

#### **Canon U.S.A.**

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support at [www.usa.canon.com/support](http://www.usa.canon.com/support) (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

#### **Canon Canada**

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at [www.canon.ca/support](http://www.canon.ca/support) (E-mail support also available)
- Internet support for French at [www.canon.ca/soutien](http://www.canon.ca/soutien) (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at <http://www.canon.ca/support> (E-mail support also available)
- Internet support for French at <http://www.canon.ca/soutien> (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

Technical support program terms are subject to change without notice.



**CANON CANADA INC.**

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7  
**1-800-OK-CANON (652-2666) [www.canon.ca](http://www.canon.ca)**



**Garantie limitée Applicable au Numériseur  
imageFORMULA Scanner de CANON® Pour les  
États-Unis et le Canada seulement**

La garantie limitée stipulée ci-dessous est accordée par Canon U.S.A., Inc. et Canon Canada, Inc. (« Canon ») pour couvrir le produit de numérisation imageFORMULA (le « Produit ») de Canon emballé avec la présente garantie limitée. Canon garantit que le Produit et les accessoires de marque Canon conçus pour être utilisés avec le Produit sont exempts de vices attribuables à l'exécution du travail et aux matériaux, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, pour une période d'un an après la date livraison au premier acheteur (« Acheteur ») par Canon ou par son détaillant ou revendeur autorisé. Au cours de la période de garantie visée, Canon pourra, à sa seule discrétion et sans frais, réparer ou remplacer toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou une pièce remise à neuf comparable ou échanger le Produit contre un Produit neuf ou remis à neuf. Le remplacement du Produit en vertu de garantie ne prolongera pas la période de garantie du Produit défectueux. Cette garantie ne couvre pas les produits non durables (comme les rouleaux d'alimentation, les rouleaux de séparation, etc.), qui ne sont pas visés par une garantie ou une procédure de remplacement.

Le Produit couvert par cette garantie limitée sera échangé ou réparé par Canon ou par un fournisseur de services autorisé (le « Fournisseur de services »).

Si le Produit défectueux n'est pas couvert par la présente garantie limitée, ou si la période de garantie applicable est expirée ou n'a pas été suffisamment établie au moyen de la documentation appropriée, vous devrez payer les frais pour ce service aux tarifs des appels de service actuellement en vigueur chez Canon ou chez le Fournisseur de services.

La présente garantie sera applicable uniquement si ce Produit est utilisé conjointement avec des ordinateurs, des périphériques et des logiciels compatibles pour lesquels Canon ne sera pas tenu responsable. **LES ORDINATEURS, PÉRIPHÉRIQUES ET LOGICIELS DE MARQUE AUTRE QUE CANON QUI PEUVENT ÊTRE DISTRIBUÉS AVEC LE PRODUIT SONT VENDUS TELS QUELS, SANS AUCUNE GARANTIE DE LA PART DE CANON, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE POUR UN USAGE PARTICULIER.** La seule garantie, le cas échéant, concernant les articles qui ne portent pas la marque Canon est accordée par le fabricant ou par le producteur visé.

**LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE POUR UN USAGE PARTICULIER, CONCERNANT L'UTILISATION OU LE RENDEMENT DU PRODUIT. AUCUNE AUTRE CONDITION OU GARANTIE EXPRESSE, SAUF DANS LES CAS MENTIONNÉS CI-DESSUS, ACCORDÉE PAR UNE PERSONNE, UNE FIRME OU UNE SOCIÉTÉ PAR ACTIONS QUELCONQUE CONCERNANT LE PRODUIT, NE LIERA CANON OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES QUELCONQUE. AUCUNE GARANTIE N'EST ACCORDÉE POUR UN PRODUIT USAGÉ QUELCONQUE.**

**LA PRÉSENTE GARANTIE SERA NULLE ET NON AVENUE SI LE PRODUIT EST ENDOMMAGÉ SUITE À (A) DE MAUVAIS TRAITEMENTS, DE LA NÉGLIGENCE, UNE MANIPULATION INAPPROPRIÉE, UNE MODIFICATION, UNE FLUCTUATION DU COURANT ÉLECTRIQUE OU UN ACCIDENT, (B) UN USAGE INAPPROPRIÉ, Y COMPRIS LE FAIT DE NE PAS SUIVRE LES INSTRUCTIONS D'UTILISATION OU D'ENTRETIEN OU DE NE PAS RESPECTER LES CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES PRESCRITES DANS LE GUIDE DE L'UTILISATEUR OU DANS TOUTE AUTRE DOCUMENTATION DE CANON CONCERNANT LE PRODUIT, (C) UNE RÉPARATION FAITE PAR QUELQU'UN D'AUTRE QUE LES REPRÉSENTANTS DU FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ QUALIFIÉS PAR CANON QUI AGISSENT CONFORMÉMENT AUX BULLETINS DE SERVICE DE CANON, (D) L'UTILISATION DE FOURNITURES OU DE PIÈCES (AUTRES QUE CELLES QUI SONT DISTRIBUÉES PAR CANON) QUI ENDOMMAGENT LE PRODUIT OU ENTRAÎNENT DES VISITES D'ENTRETIEN ANORMALEMENT FRÉQUENTES OU DES PROBLÈMES DE SERVICE OU (E) L'UTILISATION DU PRODUIT AVEC DES ORDINATEURS, DES PÉRIPHÉRIQUES OU DES LOGICIELS NON COMPATIBLES, Y COMPRIS L'UTILISATION DU PRODUIT DANS TOUTE CONFIGURATION DU SYSTÈME NON RECOMMANDÉE DANS DES MANUELS OU D'AUTRES DOCUMENTS DISTRIBUÉS AVEC LE PRODUIT. LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS NON PLUS À UN PRODUIT SUR LEQUEL LES MARQUES D'IDENTIFICATION OU LES NUMÉROS DE SÉRIE D'ORIGINE ONT ÉTÉ ABÎMÉS, ENLEVÉS OU MODIFIÉS.**

**TOUT LOGICIEL SYSTÈME (QU'IL SOIT INSTALLÉ SUR LE PRODUIT À L'USINE, OU CONTENU DANS LES DISQUETTES DE LOGICIELS OU DANS LES CD-ROMS FOURNIS AVEC LE PRODUIT OU QUI L'ACCOMPAGNENT) ET TOUT LOGICIEL UTILITAIRE DISTRIBUÉ AVEC OU POUR LE PRODUIT EST VENDU « TEL QUEL » ET SANS GARANTIE DE LA PART DE CANON. LA SEULE GARANTIE QUI S'APPLIQUE À UN TEL LOGICIEL EST CONTENUE DANS L'ENTENTE DE LICENCE DU FABRICANT DU LOGICIEL DISTRIBUÉE AVEC CELUI-CI ET COMPREND TOUTES LES LIMITATIONS ET TOUS LES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ QUI S'Y RATTACHENT. SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU UNE COPIE DE L'ENTENTE DE LICENCE DU FABRICANT DU LOGICIEL, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC CANON IMMÉDIATEMENT.**

NI CANON, NI UN FOURNISSEUR DE SERVICES QUELCONQUE, NE SAURA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE QUELQUE BLESSURE CORPORELLE, OU DOMMAGE MATÉRIEL (A MOINS QU'IL NE SOIT CAUSÉ UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES QUELCONQUE), PERTE DE REVENUS OU DE PROFITS, INCAPACITÉ DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU D'AUTRES BÉNÉFICES, DÉPENSES POUR DE L'ÉQUIPEMENT OU DES SERVICES DE SUBSTITUTION, PERTE OU CORRUPTION DES DONNÉES, FRAIS D'ENTREPOSAGE OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS CAUSÉS PAR L'UTILISATION OU LA MAUVAISE UTILISATION DU PRODUIT OU PAR L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE DE DROIT SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST FONDÉE ET MÊME SI CANON, OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES QUELCONQUE, A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. TOUT RECOURS QUEL QU'IL SOIT CONTRE CANON OU CONTRE UN FOURNISSEUR DE SERVICES QUELCONQUE NE SAURA ÊTRE D'UN MONTANT SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT QUI CAUSE LES PRÉTENDUS DOMMAGES. SANS RESTREINDRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES, L'ACHETEUR ASSUME TOUS LES RISQUES ET RESPONSABILITÉS POUR LES PERTES, LES DOMMAGES OU LES BLESSURES CAUSÉS AUX PERSONNES ET À LA PROPRIÉTÉ DE L'ACHETEUR OU AUTRES PRÉJUDICES RELIÉS À LA POSSESSION, À L'UTILISATION, À L'UTILISATION ABUSIVE OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT VENDU PAR CANON NON CAUSÉS ENTIÈREMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES QUELCONQUE. LA PRÉSENTE GARANTIE NE S'APPLIQUERA PAS À UN INTERVENANT QUELCONQUE AUTRE QUE L'ACHETEUR DU PRODUIT ET ELLE ÉNONCE LES SEULS RECOURS D'UN TEL ACHETEUR.

## CONDITIONS DE LA GARANTIE

Les pièces défectueuses doivent être retournées à Canon ou à un fournisseur de services avec toute la documentation nécessaire et deviendront la propriété de Canon.

**CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUE QU'AUX PRODUITS ACHETÉS ET UTILISÉS AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA.**

### Canon U.S.A.

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet au moyen du site Web : [www.usa.canon.com/support](http://www.usa.canon.com/support) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

### Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : [www.canon.ca/english/cs](http://www.canon.ca/english/cs) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : [www.canon.ca/francais/cs](http://www.canon.ca/francais/cs) (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.



**CANON CANADA INC.**

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

**1-800-OK-CANON (652-2666) [www.canon.ca](http://www.canon.ca)**