



CANON® imagePROGRAF Print Head Limited Warranty For Canada Only

Canon U.S.A., Inc. and Canon Canada, Inc. (collectively "Canon") warrant the imagePROGRAF Print head packaged with this Limited Warranty (the "Print head") to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service, for a period of one-year after delivery to the original purchaser of the Print head, or for the period that the "Head Lot Number" of the Print head, as displayed in the "Status Display of the Status Monitor utility accompanying the Product in which the Print head is incorporated, has a last character of "a"¹, whichever period expires first. During the relevant warranty period, Canon shall, in its sole discretion and without charge, repair or replace any defective Print head with a new or comparable rebuilt Print head. Warranty replacement shall not extend the warranty period of the defective Print head. Canon U.S.A., Inc., will only provide warranty coverage for those Print heads purchased in the United States. Canon Canada, Inc. will only provide warranty coverage to those Print heads purchased in Canada. Under no circumstances will warranty coverage for Print heads purchased in the United States be provided in Canada, and under no circumstances will warranty coverage for those Print heads purchased in Canada be provided in the United States.

If the Print head malfunction is not covered by this Limited Warranty or the applicable warranty period has expired or has not been sufficiently established by appropriate documentation, you will be required to replace the Print head at your expense.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS REGARDING MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, RELATING TO THE USE OR PERFORMANCE OF THE PRINT HEAD. NO OTHER EXPRESS WARRANTY, CONDITION OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THE PRINT HEAD SHALL BIND CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. NO WARRANTY IS GIVEN ON ANY USED PRINT HEAD.

This warranty shall be void and of no force and effect if the Print head is damaged as a result of

- a) abuse, neglect, mishandling, improper cleaning, unauthorized repairs or alteration of the Print head, or a Product in which the Print head is incorporated, electric current fluctuation, or accident,
- b) improper use, including failure to follow operating or maintenance instructions in, or environmental conditions prescribed in, Canon's operator's manual or other documentation,
- c) installation or repair by other than service representatives qualified by Canon who are acting in accordance with Canon's service bulletins, or
- d) use of supplies or parts (other than those distributed by Canon) which damage the Print head or cause abnormally frequent service calls or service problems. Nor does this warranty extend to any Print head on which the original identification marks or serial numbers have been defaced, removed, or altered.

NEITHER CANON NOR ANY SERVICE PROVIDER SHALL BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE (UNLESS CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER), LOSS OF REVENUE OR PROFIT, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, EXPENDITURES FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, STORAGE CHARGES OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRINT HEAD REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED AND EVEN IF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON OR ANY SERVICE PROVIDER BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRINT HEAD CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, THE PURCHASER ASSUMES ALL RISKS AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO PERSONS AND PROPERTY OF THE PURCHASER OR OTHERS ARISING OUT OF THE POSSESSION, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE PRINT HEAD SOLD BY CANON NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRINT HEAD AND STATES SUCH PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDY.

CONDITIONS OF WARRANTY

At Canon's discretion, defective parts must be returned with all necessary documentation and will become the property of Canon.

THIS WARRANTY APPLIES TO PRINT HEADS PURCHASED AND USED ONLY IN THE ORIGINAL COUNTRY OF PURCHASE: U.S.A. AND CANADA, AS APPLICABLE.

¹ Subject to the first paragraph of this Limited Warranty, any character other than “a” displayed as the last character of the Head Lot Number signifies that warranty coverage has lapsed. Please see <http://www.usa.canon.com/imageprograf> for further information.

Canon U.S.A.

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support at www.usa.canon.com/support (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.



CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie limitée de la tête d'impression imagePROGRAF de CANON® Pour le Canada seulement

Canon U.S.A., Inc. et Canon Canada, Inc. (collectivement « Canon ») garantissent que la tête d'impression imagePROGRAF emballée avec la présente garantie limitée (la « tête d'impression ») est exempte de tous vices de fabrication et défauts dans les matériaux dans des conditions normales d'usage et d'entretien, pour une période de un an suivant la date de livraison de la tête d'impression à l'acheteur original, ou pour la période pendant laquelle le « numéro de lot de tête » de la tête d'impression, tel qu'il est affiché à l'« écran d'état » de l'utilitaire de contrôle d'état accompagnant le produit dans lequel la tête d'impression est incorporée, indique caractère un « a »¹, selon la première des deux périodes à expirer en premier. Au cours de la période de garantie applicable, Canon, à son entière discrétion et sans frais, réparera toute tête d'impression défectueuse ou la remplacera par une tête d'impression neuve ou une tête d'impression réusinée comparable. Même si une tête d'impression doit être remplacée aux termes de la garantie, la période de garantie pour celle-ci ne s'en trouvera pas prolongée. Canon U.S.A., Inc. n'offrira une garantie que pour les têtes d'impression achetées aux États-Unis. Canon Canada, Inc. n'offrira une garantie que pour les têtes d'impression achetées au Canada. En aucune circonstance, la garantie pour les têtes d'impression achetées aux États-Unis ne sera valide au Canada et, en aucune circonstance, la garantie pour les têtes d'impression achetées au Canada ne sera valide aux États-Unis.

Pour obtenir des services aux termes de la garantie de Canon, veuillez téléphoner au :

Si elles sont achetées et utilisées aux États-Unis :

Si elles sont achetées et utilisées au Canada :

• 1-800-423-2366

• 1-800-OK-CANON

Si la défectuosité de la tête d'impression n'est pas couverte par la présente garantie limitée ou si la période de garantie applicable est expirée ou n'a pas été suffisamment établie par la documentation appropriée, vous devrez remplacer la tête d'impression à vos frais.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, RELATIVES À L'UTILISATION OU AU RENDEMENT DE LA TÊTE D'IMPRESSON. AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE, SAUF CELLES MENTIONNÉES CI DESSUS, DONNÉES PAR UNE PERSONNE, UNE ENTREPRISE OU UNE SOCIÉTÉ À L'ÉGARD DE LA TÊTE D'IMPRESSON, NE LIERA CANON OU UN FOURNISSEUR DE SERVICE. AUCUNE GARANTIE N'EST DONNÉE POUR LES TÊTES D'IMPRESSON USAGÉES.

La présente garantie est nulle et sans effet si la tête d'impression est endommagée par suite a) d'abus, de négligence, d'une mauvaise manutention, d'un nettoyage inapproprié, de réparations ou de modifications non autorisées de la tête d'impression ou d'un produit dans lequel la tête d'impression est incorporée, de fluctuations du courant électrique ou d'un accident, b) d'une mauvaise utilisation, y compris le défaut de respecter les instructions de fonctionnement ou d'entretien décrites dans le guide de l'utilisateur ou autre documentation de Canon, ou de respecter les modalités environnementales qui y sont prescrites, c) de l'installation ou de réparations effectuées par d'autres personnes que des représentants de service autorisés par Canon agissant conformément aux bulletins techniques de Canon, ou d) de l'utilisation de fournitures ou de pièces (autres que celles distribuées par Canon) qui endommagent la tête d'impression ou entraînent des visites d'entretien ou des problèmes techniques anormalement fréquents. De même, la présente garantie ne couvre pas toute tête d'impression dont les marques d'identification ou les numéros de série ont été effacés, enlevés ou altérés.

NI CANON NI AUCUN FOURNISSEUR DE SERVICE NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT PRÉJUDICE PERSONNEL OU DOMMAGE MATÉRIEL (SAUF S'IL EST UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT CAUSÉ PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU DE L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE), DES PERTES DE REVENUS OU DES PERTES DE PROFITS, DE L'INCAPACITÉ DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU AUTRES BÉNÉFICES, DES DÉPENSES ENGAGÉES POUR OBTENIR DE L'ÉQUIPEMENT OU DES SERVICES DE REMPLACEMENT, DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, DES FRAIS D'ENTREPOSAGE OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS CAUSÉS PAR L'UTILISATION OU UNE MAUVAISE UTILISATION DE LA TÊTE D'IMPRESSON, OU PAR L'INCAPACITÉ D'UTILISER CELLE CI, PEU IMPORTE LA DOCTRINE SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST FONDÉE, ET CE, MÊME SI CANON OU L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DE PLUS, AUCUN MONTANT, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, NE POURRA ÊTRE RECOUVRÉ AUPRÈS DE CANON OU L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE QUI DÉPASSE LE PRIX D'ACHAT DE LA TÊTE D'IMPRESSON AYANT CAUSÉ LES DOMMAGES ALLÉGUÉS. SANS RESTREINDRE LA PORTÉE GÉNÉRALE DE CE QUI PRÉCÈDE, L'ACHETEUR ASSUME L'ENSEMBLE DES RISQUES ET DES RESPONSABILITÉS POUR TOUTE PERTE, TOUT DOMMAGE OU TOUT PRÉJUDICE CAUSÉ À DES PERSONNES ET

AUX BIENS DE L'ACHETEUR OU D'AUTRUI, DÉCOULANT DE LA POSSESSION, DE L'UTILISATION OU D'UNE MAUVAISE UTILISATION DE LA TÊTE D'IMPRESSION VENDUE PAR CANON, OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER CELLE CI, N'AYANT PAS ÉTÉ CAUSÉ UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU DE L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE N'EST VALABLE QUE POUR L'ACHETEUR ORIGINAL DE LA TÊTE D'IMPRESSION, ET ELLE CONSTITUE SON RECOURS EXCLUSIF.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Au gré de Canon, les pièces défectueuses doivent être retournées avec toute la documentation nécessaire et deviendront la propriété de Canon.

LA PRÉSENTE GARANTIE S'APPLIQUE AUX TÊTES D'IMPRESSION ACHETÉES ET UTILISÉES SEULEMENT DANS LEUR PAYS D'ORIGINE, SOIT LES ÉTATS UNIS ET LE CANADA, SELON LE CAS.

1 Sous réserve du premier paragraphe de la présente garantie limitée, tout caractère autre que « a » affiché comme dernier caractère du numéro de lot de tête signifie que la couverture de garantie est expirée. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter l'adresse : <http://www.usa.canon.com/imaqeprograf>.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.



CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca
