CANON® imagePROGRAF LARGE FORMAT PRINTER
Limited Warranty For Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon Canada Inc. ("Canon") with respect to the Canon imagePROGRAF Large Format Printer packaged with this limited warranty and Canon branded accessories and options designed for use with the imagePROGRAF Large Format Printer (collectively, the "Product") when purchased and used in Canada. Canon warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year after delivery to the original purchaser ("Purchaser") by Canon or its authorized dealer. During the relevant warranty period, Canon shall, in its sole discretion and without charge, repair or replace any defective part with a new or comparable rebuilt part or replace the Product with a new or rebuilt Product. Warranty replacement shall not extend the warranty period of the defective Product. This warranty shall not extend to consumables, such as paper, ink cartridges and print heads, as to which there shall be no warranty to replacement.

You must call the number below for remote diagnostic assistance for operation and support of the Product:

- Your local Service Provider;
- or call **1-800-OK-CANON**,

When working with Canon, you must cooperate in remotely diagnosing the Product malfunction. Canon may attempt to correct the malfunction remotely, with your assistance. If Canon cannot fix your Product's malfunction through remote diagnostics, Canon shall schedule an on-site service call by an independent authorized Canon Service Provider (the "Service Provider") or Canon will send you a replacement part for any defective user replaceable item. You will be charged at the then-current service call rates of Canon or the Service Provider if the defects in the Product are not covered by this limited warranty, or if the applicable warranty period for the Product has expired or warranty coverage has not been sufficiently established by appropriate documentation.

This warranty shall only apply if this Product is used in conjunction with compatible computers, peripheral equipment and software, as to which items Canon shall have no responsibility. **NON-CANON BRAND COMPUTERS, PERIPHERAL EQUIPMENT AND SOFTWARE WHICH MAY BE DISTRIBUTED WITH THE PRODUCT ARE SOLD AS IS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND BY CANON, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** The sole warranty, if any, with respect to such non-Canon brand item is given by the manufacturer or producer thereof.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, RELATING TO THE USE OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT. NO OTHER EXPRESS WARRANTY, CONDITION OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BIND CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. NO WARRANTY IS GIVEN ON ANY USED PRODUCT.

THIS WARRANTY SHALL BE VOID AND OF NO FORCE AND EFFECT IF THE PRODUCT IS DAMAGED AS A RESULT OF

a) **ABUSE, NEGLECT, MISHANDLING, ALTERATION, ELECTRIC CURRENT FLUCTUATION OR ACCIDENT,**
b) **IMPROPER USE, INCLUDING FAILURE TO FOLLOW OPERATING OR MAINTENANCE INSTRUCTIONS IN, OR ENVIRONMENTAL CONDITIONS PRESCRIBED IN, CANON' S USER'S GUIDE OR OTHER DOCUMENTATION FOR THE PRODUCT,**
c) **REPAIR BY OTHER THAN SERVICE REPRESENTATIVES QUALIFIED BY CANON WHO ARE ACTING IN ACCORDANCE WITH CANON' S SERVICE BULLETINS,**
d) **USE OF SUPPLIES OR PARTS (OTHER THAN THOSE DISTRIBUTED BY CANON) WHICH DAMAGE THE PRODUCT OR CAUSE ABNORMALLY FREQUENT SERVICE CALLS OR SERVICE PROBLEMS, OR**
e) **USE OF THE PRODUCT WITH**

NON-COMPATIBLE COMPUTERS, PERIPHERAL EQUIPMENT OR SOFTWARE, INCLUDING THE USE OF THE PRODUCT IN ANY SYSTEM CONFIGURATION NOT RECOMMENDED IN ANY USER' S GUIDE OR OTHER DOCUMENTATION FOR THE PRODUCT. NOR DOES THIS WARRANTY EXTEND TO ANY PRODUCT ON WHICH THE ORIGINAL IDENTIFICATION MARKS OR SERIAL NUMBERS HAVE BEEN DEFACED, REMOVED, OR ALTERED.

ANY SYSTEM SOFTWARE (WHETHER FACTORY LOADED ON THE PRODUCT OR CONTAINED ON THE SOFTWARE DISKETTES OR CD- ROM' S ENCLOSED WITH, OR ACCOMPANYING, THE PRODUCT), AND ANY UTILITY SOFTWARE, DISTRIBUTED WITH OR FOR THE PRODUCT, IS SOLD "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY BY CANON. THE SOLE WARRANTY WITH RESPECT TO SUCH SOFTWARE IS CONTAINED IN THE SOFTWARE

MANUFACTURER' S LICENSE AGREEMENT DISTRIBUTED THEREWITH, INCLUDING ANY LIMITATIONS AND DISCLAIMERS THEREON. PLEASE CONTACT CANON IMMEDIATELY IF YOU HAVE NOT RECEIVED A COPY OF THE SOFTWARE MANUFACTURER' S LICENSE AGREEMENT.

NEITHER CANON NOR ANY SERVICE PROVIDER SHALL BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE (UNLESS CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER), LOSS OF REVENUE OR PROFIT, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, EXPENDITURES FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, STORAGE CHARGES OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUES OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED AND EVEN IF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON OR ANY SERVICE PROVIDER BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, THE PURCHASER ASSUMES ALL RISKS AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO PERSONS AND PROPERTY OF THE PURCHASES OR OTHERS, ARISING OUT OF THE POSSESSION, USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT SOLD BY CANON NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY SERVICE PROVIDER. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE PURCHASER, AND STATES SUCH PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDY.

CONDITIONS OF WARRANTY

Defective parts must be returned to Canon or a Service Provider with all necessary documentation and will become the property of Canon.

THIS WARRANTY APPLIES TO PRODUCTS SOLD AND USED IN CANADA ONLY.

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

CANON CANADA INC.
Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca

Garantie limitée de l'imprimante Grand Format imagePROGRAF de CANON® Pour le Canada seulement

La garantie limitée énoncée ci-dessous est donnée par Canon Canada Inc. (« Canon ») à l'égard de l'imprimante grand format imagePROGRAF emballée avec la présente garantie limitée de même qu'à l'égard des accessoires et options de marque Canon conçus pour être utilisés avec l'imprimante grand format imagePROGRAF (collectivement, le « produit ») s'ils sont achetés et utilisés au Canada. Canon garantit que le produit est exempt de tous vices de fabrication et défauts dans les matériaux dans des conditions normales d'usage et d'entretien, pour une période d'un (1) an suivant la date de livraison à l'acheteur original (« acheteur ») par Canon ou son revendeur autorisé. Au cours de la période de garantie applicable, Canon, à son entière discrétion et sans frais, réparera toute pièce défectueuse ou la remplacera par une pièce neuve ou une pièce réusinée comparable, ou remplacera le produit par un produit neuf ou un produit réusiné comparable. Même si un produit doit être remplacé aux termes de la garantie, la période de garantie pour celui-ci ne s'en trouvera pas prolongée. La présente garantie ne s'applique pas aux produits consommables, tels que le papier, les cartouches d'encre et les têtes d'impression, pour lesquels aucune garantie de remplacement n'est donnée.

Vous devez communiquer avec le centre de diagnostic à distance, dont le numéro est indiqué ci-dessous, pour obtenir des renseignements quant au fonctionnement ou au soutien du produit :

- Votre fournisseur de service local; ou veuillez téléphoner au :
- **1-800-OK-CANON**,

Lorsque vous faites appel aux services de Canon, vous devez lui accorder votre collaboration afin de parvenir à diagnostiquer à distance la défaillance du produit, li se peut que Canon tente de corriger le problème à distance, en faisant appel à votre aide. Si Canon ne peut corriger la défaillance du produit à distance, elle planifiera une visite d'entretien sur place par un fournisseur de service autorisé indépendant de Canon (le « fournisseur de service ») ou elle vous fera parvenir une pièce de remplacement pour toute pièce défectueuse remplaçable par l'utilisateur. Vous serez alors facturé aux taux d'entretien en vigueur de Canon ou du fournisseur de service si la défaillance du produit n'est pas couverte par la présente garantie limitée, ou si la période de garantie applicable pour le produit est expirée ou si la couverture aux termes de la garantie n'a pas été suffisamment établie par la documentation appropriée.

La présente garantie ne s'applique que si le produit est utilisé de concert avec des ordinateurs, des périphériques et des logiciels compatibles, et pour lesquels Canon ne peut être tenue responsable.

LES ORDINATEURS, LES PÉRIPHÉRIQUES ET LES LOGICIELS DE MARQUE AUTRE QUE CANON QUI PEUVENT ÊTRE DISTRIBUÉS AVEC LE PRODUIT SONT VENDUS TELS QUELS, SANS GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DE CANON, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER.

La seule garantie pouvant s'appliquer, s'il y a lieu, à ces articles de marque autre que Canon est donnée par leur fabricant ou producteur.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, RELATIVES À L'UTILISATION OU AU RENDEMENT DU PRODUIT. AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE, SAUF CELLES MENTIONNÉES CI DESSUS, DONNÉES PAR UNE PERSONNE, UNE ENTREPRISE OU UNE SOCIÉTÉ À L'ÉGARD DU PRODUIT, NE LIERA CANON OU UN FOURNISSEUR DE SERVICE. AUCUNE GARANTIE N'EST DONNÉE POUR TOUT PRODUIT USAGÉ.

LA PRÉSENTE GARANTIE EST NULLE ET SANS EFFET SI LE PRODUIT EST ENDOMMAGÉ PAR SUITE

a) D'ABUS, DE NÉGLIGENCE, D'UNE MAUVAISE MANUTENTION, DE MODIFICATIONS, DE FLUCTUATIONS DU COURANT ÉLECTRIQUE OU D'UN ACCIDENT,
b) D'UNE MAUVAISE UTILISATION, Y COMPRIS LE DÉFAUT DE RESPECTER LES INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT OU D'ENTRETIEN DÉCRITES DANS LE GUIDE DE L'UTILISATEUR OU AUTRE DOCUMENTATION DE CANON, OU DE RESPECTER LES MODALITÉS ENVIRONNEMENTALES QUI Y SONT PRESCRITES,
c) DE RÉPARATIONS EFFECTUÉES PAR D'AUTRES PERSONNES QUE DES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AUTORISÉS PAR CANON AGISSANT CONFORMÉMENT AUX BULLETINS TECHNIQUES DE CANON,
d) DE L'UTILISATION DE FOURNITURES OU DE PIÈCES (AUTRES QUE CELLES DISTRIBUÉES PAR CANON) QUI ENDOMMAGENT LE PRODUIT OU ENTRAÎNENT DES VISITES D'ENTRETIEN OU DES PROBLÈMES TECHNIQUES ANORMALEMENT FRÉQUENTS, OU
e) DE L'UTILISATION DU PRODUIT AVEC DES ORDINATEURS, DES PÉRIPHÉRIQUES OU DES LOGICIELS INCOMPATIBLES, Y COMPRIS L'UTILISATION DU PRODUIT DANS TOUTE CONFIGURATION DE SYSTÈME

NON RECOMMANDÉE DANS LE GUIDE DE L'UTILISATEUR OU AUTRE DOCUMENTATION AYANT TRAIT AU PRODUIT. DE MÊME, LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE PAS TOUT PRODUIT DONT LES MARQUES D'IDENTIFICATION OU LES NUMÉROS DE SÉRIE ONT ÉTÉ EFFACÉS, ENLEVÉS OU ALTÉRÉS.

TOUT LOGICIEL DE SYSTÈME (INSTALLÉ À L'USINE DANS LE PRODUIT OU CONTENU SUR LES DISQUETTES DU LOGICIEL OU LES CÉDÉROMS INCLUS AVEC LE PRODUIT) ET TOUT LOGICIEL UTILITAIRE DISTRIBUÉS AVEC LE PRODUIT OU À L'ÉGARD DE CELUI-CI, SONT VENDUS « TELS QUELS » ET SANS GARANTIE DE CANON. LA SEULE GARANTIE APPLICABLE À DE TELS LOGICIELS EST CONTENUE DANS LE CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION DE LOGICIEL DU FABRICANT DISTRIBUÉ AVEC LE LOGICIEL, INCLUANT TOUTES LES RESTRICTIONS ET TOUS LES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ QUI S'Y RATTACHENT, VEUILLEZ COMMUNIQUER IMMÉDIATEMENT AVEC CANON SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU UNE COPIE DU CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATION DE LOGICIEL DU FABRICANT.

NI CANON NI AUCUN FOURNISSEUR DE SERVICE NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT PRÉJUDICE PERSONNEL OU DOMMAGE MATÉRIEL (SAUF S'IL EST UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT CAUSÉ PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU DE L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE), DES PERTES DE REVENUS OU DES PERTES DE PROFITS, DE L'INCAPACITÉ DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU AUTRES BÉNÉFICES, DES DÉPENSES ENGAGÉES POUR OBTENIR DE L'ÉQUIPEMENT OU DES SERVICES DE REMPLACEMENT, DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, DES FRAIS D'ENTREPOSAGE OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS CAUSÉS PAR L'UTILISATION OU PAR UNE MAUVAISE UTILISATION DU PRODUIT, OU PAR L'INCAPACITÉ D'UTILISER CELUI CI, PEU IMPORTE LA DOCTRINE SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST FONDÉE, ET CE, MÊME SI CANON OU L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS

DOMMAGES. DE PLUS, AUCUN MONTANT, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, NE POURRA ÊTRE RECOUVRÉ AUPRÈS DE CANON OU L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE QUI DÉPASSE LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT AYANT CAUSÉ LES DOMMAGES ALLÉGUÉS. SANS RESTREINDRE LA PORTÉE GÉNÉRALE DE CE QUI PRÉCÈDE, L'ACHETEUR ASSUME L'ENSEMBLE DES RISQUES ET DES RESPONSABILITÉS POUR TOUTE PERTE, TOUT DOMMAGE OU TOUT PRÉJUDICE CAUSÉ À DES PERSONNES ET AUX BIENS DE L'ACHETEUR OU D'AUTRUI, DÉCOULANT DE LA POSSESSION, DE L'UTILISATION OU D'UNE MAUVAISE UTILISATION DU PRODUIT VENDU PAR CANON, OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER CELUI CI, N'AYANT PAS ÉTÉ CAUSÉ UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR LA NÉGLIGENCE DE CANON OU DE L'UN DES FOURNISSEURS DE SERVICE. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE N'EST VALABLE QUE POUR L'ACHETEUR, ET ELLE CONSTITUE SON RECOURS EXCLUSIF.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Les pièces défectueuses doivent être retournées à Canon ou à un fournisseur de service avec toute la documentation nécessaire et deviendront la propriété de Canon,

LA PRÉSENTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT AUX PRODUITS VENDUS ET UTILISÉS AU CANADA.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.