



CANON® imagePROGRAF TC Series LARGE FORMAT PRINTER LIMITED WARRANTY For U.S.A. & Canada Only

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. or Canon Canada Inc. (as applicable, "Canon") with respect to the Canon imagePROGRAF **TC Series** Large Format Printer packaged with this limited warranty and any Canon branded printhead, accessories and options designed for use with the imagePROGRAF TC-20 / TC-20M Large Format Printer (collectively, the "Product"). Canon warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials under normal use and service for a period of one (1) year after delivery to the original purchaser ("Purchaser") by Canon or its authorized dealer. During such warranty period, Canon shall, in its sole discretion and without charge, repair or replace any defective part with a new or comparable rebuilt part or replace the Product with a new or comparable rebuilt part. This warranty shall not extend to other consumable parts or consumables, such as paper and ink bottles, as to which there shall be no warranty or replacement. Replacement products or parts shall not extend the original warranty period provided.

You must call the number below for remote diagnostic assistance for operation and support of the Product:

- If purchased and used in the United States:
 - **1-800-423-2366**
- If purchased and used in Canada:
 - **1-800-OK-CANON**

You must cooperate with Canon in remotely diagnosing the Products malfunction. Canon may attempt to correct the malfunction remotely, with your assistance. If Canon cannot fix your Product's malfunction through remote diagnostics, you will be provided instructions for Canon's then current warranty service procedures. You may be asked for the Product serial number and other information pertaining to your Product. Canon may schedule an on-site service call by an independent authorized Canon Service Provider (the "Authorized Service Provider") for service or Canon may exchange the Product, as determined by Canon in its sole discretion, except where the malfunction involves a user replaceable item, in which case Canon will send you a replacement part with installation instructions. You will be responsible for installing the user replaceable items in your Product. The service delivery mechanism will be determined by Canon solely at its discretion. You will be charged the then-current respective service call rates of either Canon or the Authorized Service Provider if the defects in the Product are not covered by this limited warranty, or if the applicable warranty period for the Product has expired or warranty coverage has not been sufficiently established by appropriate documentation.

This warranty shall only apply if this Product is used in conjunction with compatible computers, peripheral equipment and software, as to which items Canon shall have no responsibility. **NON-CANON BRAND COMPUTERS, PERIPHERAL EQUIPMENT AND SOFTWARE WHICH MAY BE DISTRIBUTED WITH THE PRODUCT ARE SOLD AS IS, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND BY CANON, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** The sole warranty, if any, with respect to such non-Canon brand item is given by the manufacturer or producer thereof.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, RELATING TO THE USE OR PERFORMANCE OF THE PRODUCT. NO OTHER EXPRESS WARRANTY, CONDITION OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON, FIRM OR CORPORATION WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BIND CANON OR ANY AUTHORIZED SERVICE PROVIDER. NO WARRANTY IS GIVEN ON ANY USED PRODUCT.

THIS WARRANTY SHALL BE VOID AND OF NO FORCE AND EFFECT IF THE PRODUCT IS DAMAGED AS A RESULT OF (A) ABUSE, NEGLIGENCE, MISHANDLING, ALTERATION, ELECTRIC CURRENT FLUCTUATION OR ACCIDENT, (B) IMPROPER USE, INCLUDING FAILURE TO FOLLOW OPERATING OR MAINTENANCE INSTRUCTIONS IN, OR ENVIRONMENTAL CONDITIONS PRESCRIBED IN, CANON'S USER'S GUIDE OR OTHER DOCUMENTATION FOR THE PRODUCT, (C) REPAIR BY OTHER THAN SERVICE REPRESENTATIVES QUALIFIED BY CANON WHO ARE ACTING IN ACCORDANCE WITH CANON'S SERVICE BULLETINS (D) USE OF SUPPLIES OR PARTS (OTHER THAN THOSE DISTRIBUTED BY CANON) WHICH DAMAGE THE PRODUCT OR CAUSE ABNORMALLY FREQUENT SERVICE CALLS OR SERVICE PROBLEMS OR (E) USE OF THE PRODUCT WITH NON-COMPATIBLE COMPUTERS, PERIPHERAL EQUIPMENT OR SOFTWARE, INCLUDING THE USE OF THE PRODUCT IN ANY SYSTEM CONFIGURATION NOT RECOMMENDED IN ANY USER'S GUIDE OR OTHER DOCUMENTATION FOR THE PRODUCT. NOR DOES THIS WARRANTY EXTEND TO ANY PRODUCT ON WHICH THE ORIGINAL IDENTIFICATION MARKS OR SERIAL NUMBERS HAVE BEEN DEFACED, REMOVED, OR ALTERED.

ANY SYSTEM SOFTWARE (WHETHER FACTORY LOADED ON THE PRODUCT OR CONTAINED ON THE SOFTWARE DISKETTES OR CD-ROM'S ENCLOSED WITH, OR ACCOMPANYING, THE PRODUCT), AND ANY

UTILITY SOFTWARE, DISTRIBUTED WITH OR FOR THE PRODUCT, IS SOLD "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY BY CANON. THE SOLE WARRANTY WITH RESPECT TO SUCH SOFTWARE IS CONTAINED IN THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT DISTRIBUTED THEREWITH, INCLUDING ANY LIMITATIONS AND DISCLAIMERS THEREON. PLEASE CONTACT CANON IMMEDIATELY IF YOU HAVE NOT RECEIVED A COPY OF THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT.

NEITHER CANON OR ITS SUPPLIERS NOR ANY AUTHORIZED SERVICE PROVIDER SHALL BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE (UNLESS CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY AUTHORIZED SERVICE PROVIDER), LOSS OF REVENUE OR PROFIT, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, LOSS OR CORRUPTION OF DATA INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DATA STORED ON THE PRODUCT'S HARD DISK DRIVE, EXPENDITURES FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, STORAGE CHARGES OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED AND EVEN IF CANON OR ANY AUTHORIZED SERVICE PROVIDER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON OR ANY AUTHORIZED SERVICE PROVIDER BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, THE PURCHASER ASSUMES ALL RISKS AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO PERSONS AND PROPERTY OF THE PURCHASER OR OTHERS, ARISING OUT OF THE POSSESSION, USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT SOLD BY CANON NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON OR ANY AUTHORIZED SERVICE PROVIDER. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE PURCHASER, AND STATES SUCH PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDY.

CONDITIONS OF WARRANTY

Defective parts must be returned to Canon or an Authorized Service Provider with all necessary documentation and will become the property of Canon.

THIS WARRANTY APPLIES TO PRODUCTS SOLD AND USED IN THE U.S.A. AND CANADA ONLY.

Canon U.S.A.

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support at www.usa.canon.com/support (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon U.S.A. Customer Care representative free of charge during regular business hours at 1-800-OK-CANON (1-800-652-2666).

Canon Canada

You may obtain technical support for your Products as follows:

- Internet support for English at www.canon.ca/support (E-mail support also available)
- Internet support for French at www.canon.ca/soutien (E-mail support also available)
- Telephone assistance from a Canon Canada Customer Care representative free of charge during regular business hours at **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

When you call, have your Products serial numbers and your date of purchase available to expedite service. A Canon Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem and correct it over the telephone.

Note that a dated proof of purchase is required at the time of service. This requirement will be satisfied by providing a copy of your dated bill of sale. Technical support program terms are subject to change without notice.

*Actual hours of support are subject to change.



CANON CANADA INC.

Head Office: 8000 Mississauga Rd., Brampton ON L6Y 5Z7
1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca



Garantie Limitée de l'Imprimante Grand Format imagePROGRAF Série TC de CANON® Pour les États-Unis et le Canada seulement

La garantie limitée de Canon U.S.A., Inc. ou de Canon Canada Inc. (selon le cas, « Canon ») se rapporte à l'imprimante grand format imagePROGRAF TC-20 / TC-20M de Canon accompagnée de la présente garantie limitée et aux têtes d'impression, accessoires et articles en option de marque Canon conçus pour être utilisés avec l'imprimante grand format imagePROGRAF Série TC (collectivement appelés le « produit »). Canon garantit que le produit sera exempt de défauts de matériau et de fabrication s'il est soumis à des conditions d'utilisation et de service normales pendant une période de un (1) an suivant la date de livraison à l'acheteur d'origine (l'« acheteur ») par Canon ou l'un de ses détaillants autorisés. Durant cette période de garantie, Canon, à son entière discrétion, réparera ou remplacera sans frais toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou remise à neuf comparable ou remplacera le produit par une pièce neuve ou remise à neuf comparable. La présente garantie ne s'applique pas aux autres pièces ou produits consommables, comme le papier et les bouteilles d'encre, qui ne font l'objet d'aucune garantie ni d'aucun remplacement. Tout remplacement au titre de la garantie ne prolongera pas la période de garantie d'origine du produit.

Vous devez communiquer au numéro ci-dessous pour obtenir un diagnostic à distance quant au fonctionnement du produit et pour obtenir du soutien :

- votre fournisseur de services autorisé local; ou composer le numéro ci-dessous

En cas d'achat et d'utilisation aux États-Unis :
1 800 423-2366

En cas d'achat et d'utilisation au Canada :
1 800 OK-CANON

Vous devez collaborer avec Canon en vue de diagnostiquer à distance le mauvais fonctionnement du produit. Avec votre aide, Canon peut tenter de le corriger à distance. Si Canon n'arrive pas à corriger le mauvais fonctionnement de votre produit en effectuant un diagnostic à distance, vous recevrez des directives concernant les procédures à suivre pour l'entretien au titre de la garantie de Canon en vigueur. Il se peut que l'on vous demande de fournir le numéro de série du produit et d'autres renseignements relatifs à celui-ci. Canon peut planifier une visite sur place par un fournisseur de services autorisé Canon indépendant (le « fournisseur de services autorisé ») à des fins d'entretien ou d'échange du produit, sauf si le problème concerne une pièce remplaçable par l'utilisateur. Dans ce cas, Canon vous expédiera une pièce de rechange avec les directives d'installation. Vous serez responsable de l'installation des pièces remplaçables par l'utilisateur pour votre produit. Canon déterminera, à sa seule discrétion, le mécanisme de prestation de services. Les frais d'appel de service en vigueur de Canon ou du fournisseur de services autorisé vous seront imputés si la défaillance du produit n'est pas couverte par la présente garantie limitée, si la période de garantie applicable au produit est expirée ou si la couverture au titre de la garantie n'a pas été suffisamment établie à l'aide des documents appropriés.

La présente garantie s'applique seulement si ce produit est utilisé avec des ordinateurs, des périphériques et des logiciels compatibles, à l'égard desquels Canon n'assume aucune responsabilité. **LES ORDINATEURS, PÉRIPHÉRIQUES ET LOGICIELS DE MARQUES AUTRES QUE CANON POUVANT ÊTRE DISTRIBUÉS AVEC LE PRODUIT SONT VENDUS TELS QUELS, SANS GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DE CANON, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES.** La seule garantie, le cas échéant, quant à ces articles de marques autres que Canon est fournie par le fabricant de ces articles.

LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE ET CONDITION, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE ET CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES, RELATIVEMENT À L'UTILISATION OU AU RENDEMENT DU PRODUIT. AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, DONNÉE PAR TOUTE PERSONNE, FIRME OU ENTREPRISE RELATIVEMENT AU PRODUIT NE LIERA CANON OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ. LES PRODUITS D'OCCASION NE SONT COUVERTS PAR AUCUNE GARANTIE.

LA PRÉSENTE GARANTIE SERA NULLE ET SANS EFFET SI LE PRODUIT EST ENDOMMAGÉ PAR SUITE A) D'UTILISATION ABUSIVE, DE NÉGLIGENCE, DE MAUVAISE MANIPULATION, DE MODIFICATION, DE FLUCTUATION DU COURANT ÉLECTRIQUE OU D'ACCIDENT, B) D'UTILISATION INAPPROPRIÉE, Y COMPRIS LE NON-RESPECT DES DIRECTIVES D'UTILISATION OU D'ENTRETIEN, OU DANS DES CONDITIONS ENVIRONNEMENTALES PRÉVUES DANS LE GUIDE D'UTILISATION DE CANON OU UN AUTRE DOCUMENT PORTANT SUR LE PRODUIT, C) DE RÉPARATION PAR UN REPRÉSENTANT DE SERVICE AUTRE QUE LES REPRÉSENTANTS DE SERVICE AGRÉÉS PAR CANON AGISSANT CONFORMÉMENT AUX BULLETINS TECHNIQUES DE CANON, D) D'UTILISATION DE PIÈCES OU DE FOURNITURES (AUTRES QUE CELLES DISTRIBUÉES PAR CANON) QUI ENDOMMAGENT LE PRODUIT OU SONT LA CAUSE D'APPELS DE SERVICE OU DE PROBLÈMES D'ENTRETIEN ANORMALEMENT FRÉQUENTS OU E) D'UTILISATION DU PRODUIT AVEC DES ORDINATEURS, DES PÉRIPHÉRIQUES OU DES LOGICIELS NON COMPATIBLES, Y COMPRIS L'UTILISATION DU PRODUIT AVEC UNE CONFIGURATION DE SYSTÈME NON RECOMMANDÉE DANS LES GUIDES D'UTILISATEUR

OU AUTRES DOCUMENTS RELATIFS AU PRODUIT. DE PLUS, LA PRÉSENTE GARANTIE NE COUVRE AUCUN PRODUIT DONT LES MARQUES D'IDENTIFICATION OU LE NUMÉRO DE SÉRIE D'ORIGINE ONT ÉTÉ MAQUILLÉS, ENLEVÉS OU ALTÉRÉS.

TOUT LOGICIEL SYSTÈME (QU'IL SOIT CHARGÉ EN USINE DANS LE PRODUIT OU CONTENU SUR LES DISQUETTES OU LES CÉDÉROMS DE LOGICIEL ACCOMPAGNANT LE PRODUIT) ET TOUT LOGICIEL UTILITAIRE DISTRIBUÉ AVEC OU POUR LE PRODUIT SONT VENDUS « TELS QUELS » ET NE COMPORTENT AUCUNE GARANTIE DE LA PART DE CANON. LA SEULE GARANTIE RELATIVE À CES LOGICIELS EST CELLE QUE CONTIENT L'ACCORD DE LICENCE DU FABRICANT DU LOGICIEL, Y COMPRIS TOUTE LIMITATION ET TOUT AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ SE RAPPORTANT AU LOGICIEL. VEUILLEZ COMMUNIQUER IMMÉDIATEMENT AVEC CANON SI VOUS N'AVEZ PAS REÇU LA COPIE DE L'ACCORD DE LICENCE DU FABRICANT DU LOGICIEL.

NI CANON, NI SES FOURNISSEURS, NI AUCUN DE SES FOURNISSEURS DE SERVICES AUTORISÉS NE SAURAIENT ÊTRE RESPONSABLES DE BLESSURES CORPORELLES OU DE DOMMAGES MATÉRIELS (SAUF S'ILS SONT CAUSÉS UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR SUITE D'UNE NÉGLIGENCE DE CANON OU D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ), DE PERTE DE REVENU OU DE PROFITS, DE MANQUE À RÉALISER DES ÉCONOMIES OU D'AUTRES BÉNÉFICES, DE PERTE OU DE CORRUPTION DE DONNÉES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, DES DONNÉES STOCKÉES SUR LE DISQUE DUR DU PRODUIT, DE DÉPENSES POUR OBTENIR DU MATÉRIEL OU DES SERVICES DE REMPLACEMENT, DE PERTE OU DE CORRUPTION DE DONNÉES, DE FRAIS DE STOCKAGE OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉQUENTS CAUSÉS PAR L'UTILISATION OU LA MAUVAISE UTILISATION DU PRODUIT OU PAR L'INCAPACITÉ DE S'EN SERVIR, SANS ÉGARD À LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE SE FONDE LA RÉCLAMATION ET MÊME SI CANON OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN OUTRE, AUCUN RECOUVREMENT DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONTRE CANON OU AUCUN DE SES FOURNISSEURS DE SERVICES AUTORISÉS NE PEUT ÊTRE SUPÉRIEUR AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT À L'ORIGINE DES DOMMAGES PRÉSUMÉS. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, L'ACHETEUR ASSUME TOUTES LES RESPONSABILITÉS ET TOUS LES RISQUES RELATIFS AUX BLESSURES PERSONNELLES, À LA PERTE ET AUX DOMMAGES À LA PROPRIÉTÉ DE L'ACHETEUR OU DE TIERS DÉCOULANT DE LA POSSESSION, DE L'UTILISATION, DE LA MAUVAISE UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ DE SE SERVIR DU PRODUIT VENDU PAR CANON QUI NE SONT PAS CAUSÉS UNIQUEMENT ET DIRECTEMENT PAR UNE NÉGLIGENCE DE CANON OU D'UN FOURNISSEUR DE SERVICES AUTORISÉ. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE À AUCUNE AUTRE PERSONNE QUE L'ACHETEUR ET CONSTITUE SON UNIQUE RECOURS.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Les pièces défectueuses doivent être retournées à Canon ou à un fournisseur de services autorisé avec tous les documents nécessaires et ils deviennent la propriété de Canon.

CETTE GARANTIE VISE LES PRODUITS VENDUS ET UTILISÉS AUX ÉTATS-UNIS ET AU CANADA SEULEMENT.

Canon U.S.A.

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet au moyen du site Web : www.usa.canon.com/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon U.S.A., sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Canon Canada

Des services de soutien technique pour vos produits sont offerts comme suit :

- Soutien Internet en anglais au moyen du site Web : www.canon.ca/support (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien Internet en français au moyen du site Web : www.canon.ca/soutien (Soutien par courrier électronique aussi disponible)
- Soutien téléphonique auprès d'une représentante ou d'un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon Canada, sans frais, pendant les heures normales d'ouverture au **1-800-OK-CANON (1-800-652-2666)**.

Lors de l'appel, assurez-vous d'avoir le numéro de série des produits et la date de son achat à portée de la main afin d'accélérer le service. Une représentante ou un représentant du Centre de renseignements clientèle de Canon tentera de déterminer la source du problème et de résoudre celui-ci par téléphone. Veuillez noter qu'une preuve d'achat datée est requise lors du service d'entretien et après-vente. Il suffit de fournir une copie de votre acte de vente daté.

Les conditions du programme de soutien technique sont modifiables sans préavis.

* Les heures réelles de soutien peuvent changer sans préavis.

The Canon logo is displayed in a bold, black, sans-serif font. The letter 'C' is significantly larger than the other letters, and the 'o' contains a white vertical bar.

CANON CANADA INC.

Siège Social: 8000 Ch. Mississauga, Brampton ON L6Y 5Z7

1-800-OK-CANON (652-2666) www.canon.ca
