

Canon USA ofrece una gama de opciones de soporte técnico* para clientes:

- Resolución interactiva de problemas, servicio técnico por correo electrónico, descarga de los últimos drivers, horas laborales y respuestas para preguntas frecuentes (www.usa.canon.com/support)
- Soporte técnico gratis de lunes a sábado (excluyendo los días feriados observados por Canon) al 1-844-4-MAXIFY (1-844-462-9439)
- Dispositivo telefónico para personas con problemas de audición (TDD-1-866-251-3752)
- Opciones de servicio de intercambio o reparación:

En caso que se requiera servicio para el Producto durante el período de vigencia de la garantía limitada, Canon USA ofrece dos opciones de servicio para el equipo:

Servicio de entrega personal o por correo del Establecimiento de servicio autorizado

El servicio de entrega personal / por correo de Canon USA brinda un servicio de reparación o de intercambio, a opción de Canon USA, por medio de la red de Establecimientos de Servicio Autorizado (ASF) de Canon USA. El (los) nombre(s) y los números telefónicos del (de los) ASF cercano(s) a usted se puede(n) obtener del sitio web de Canon USA en www.usa.canon.com/support o al llamar al centro de atención al cliente de Canon USA al 1-844-4-MAXIFY, o en cualquier momento mientras conversa con una persona de servicio técnico. Un Producto cubierto por esta garantía limitada será reparado o cambiado, según sea determinado por Canon USA, y devuelto por la ASF sin cargo. Por favor tenga en cuenta que algunos modelos de los productos no son elegibles para reparación por el Establecimiento de Servicio Autorizado (ASF). En el caso que no aparezca un Establecimiento de Servicio Autorizado (ASF) para su producto, debe utilizar la opción del servicio de InstantExchange como se describe a continuación.

Servicio de Intercambio instantáneo (InstantExchange Service**)**

Un Centro de atención al cliente de Canon o un técnico del ASF tratará de diagnosticar la naturaleza del problema y si fuera posible, corregirlo por teléfono. Si no se puede corregir el problema por teléfono, y usted se decide por la opción de Intercambio instantáneo (InstantExchange), se le dará un número de referencia. Se le solicitará el número de serie del Producto y otra información referente al mismo y una dirección para el envío del Producto de reemplazo (debe incluir una dirección física).

El establecimiento de reparación de Canon USA enviará el Producto de reemplazo con los gastos prepagados por Canon USA. Después del recibo del Producto de reemplazo (con instrucciones y una hoja de ruta prepagada), siga las instrucciones adjuntas para poder enviar su Producto al establecimiento de reparación de Canon USA. Debe devolver su Producto dentro de la caja donde se empacó el Producto de reemplazo y debe incluir el número de referencia, UNA COPIA DE SU COMPROBANTE DE COMPRA FECHADO (FACTURA DE COMPRA), y una explicación completa del problema. NO INCLUYA NINGÚN OTRO ARTÍCULO CON EL PRODUCTO EN LA CAJA DE ENVÍO PARA LA DEVOLUCIÓN, Y ASEGÚRESE DE QUEDARSE CON SU CABEZAL DE IMPRESIÓN, CARTUCHO(S) DE TINTA Y TANQUE(S).

El servicio de Intercambio instantáneo (InstantExchange Service) cambia su Producto por un Producto de reemplazo, que normalmente será enviado el mismo día si usted solicita este servicio antes de las 3 p. m. hora del Este, de lunes a viernes, excepto los días feriados observados por Canon. Canon USA no garantiza el envío durante el mismo día en caso de eventos o factores que estuvieran fuera de su control desde un punto de vista razonable. El Producto de reemplazo que recibe podría ser una unidad reconstruida o reacondicionada y estará cubierta durante el saldo del período restante de su garantía limitada original. TENGA EN CUENTA QUE AL USAR ESTE SERVICIO USTED SE QUEDARÁ CON EL PRODUCTO DE REEMPLAZO QUE SE LE ENVÍA. CANON USA SE QUEDARÁ CON EL PRODUCTO QUE USTED COMPRÓ ORIGINALMENTE, EL CUAL SE CONVERTIRÁ EN PROPIEDAD DE CANON USA. El programa del servicio de Intercambio instantáneo (InstantExchange) está disponible para usted solamente durante el período de la garantía limitada escrita para su Producto y solamente será válido en los 50 estados de Estados Unidos de América y el Distrito de Columbia durante el período indicado.

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y también podría tener otros derechos, que varían entre estados.

* Los detalles específicos del programa de soporte están sujetos a cambio sin previo aviso.

** El servicio de garantía de Intercambio instantáneo (InstantExchange) está sujeto a la disponibilidad de las unidades de reemplazo reacondicionadas o nuevas.

Canon U.S.A., Inc.
One Canon Park
Melville, NY 11747
USA



Canon U.S.A., Inc. LIMITED WARRANTY --- (USA Only)

The limited warranty set forth below is given by Canon U.S.A., Inc. ("Canon USA") with respect to the new or refurbished Canon-brand product ("Product") packaged with this limited warranty, when purchased and used in the United States only.

The Product is warranted against defects in materials and workmanship under normal use and service for one (1) year from the date of original purchase. Product returned to a Canon USA repair facility or a Canon USA Authorized Service Facility ("ASF"), and proven to be defective upon inspection will be (a) repaired utilizing new, remanufactured, repaired and/or recycled parts (b) exchanged for a new Product or; (c) exchanged for a refurbished Product, as determined by the Canon USA repair facility or the ASF. Warranty repair or replacement shall not extend the original warranty period of the Product. A dated proof of purchase is required at the time of warranty service. A copy of your dated bill of sale will satisfy this requirement. This warranty does not cover any accessories, or any consumables, such as paper or ink cartridges, as to which there shall be no warranty or replacement.

This limited warranty shall only apply if the Product is used in conjunction with compatible computers, peripheral equipment and software. Canon USA shall have no responsibility for such items except for compatible Canon brand peripheral equipment covered by a separate warranty ("Separate Warranty"). Repairs of such Canon brand peripheral equipment shall be governed by the terms of the Separate Warranty. Non-Canon brand equipment and software that may be distributed with the Product are sold "as is" and without warranty of any kind by Canon USA, including any implied warranty regarding merchantability or fitness for a particular purpose, and all such warranties are disclaimed. The sole warranty, if any, with respect to such non-Canon brand items is given by the manufacturer or producer thereof.

This limited warranty covers all defects encountered in normal use of the Product and does not apply in the following cases:

- (a) Loss of or damage to the Product due to abuse, neglect, mishandling, improper packaging by you, alteration, accident, electrical current fluctuations, improper use, failure to follow operating or maintenance instructions in, or environmental conditions prescribed in, Canon USA's user's manual or other documentation, or services performed by someone other than a Canon USA repair facility or ASF. Without limiting the foregoing, dropping the Product, scratches, and abrasions will be presumed to have resulted from misuse, abuse or failure to operate the Product as set forth in the user's manual or other documentation for the Product.
- (b) Use of parts, media, software or supplies (other than those sold by Canon USA), including non-Canon ink cartridges or refilled ink cartridges, that cause damage to the Product or cause abnormally frequent service calls or service problems.
- (c) If the Product has had its serial number or dating defaced, altered or removed.

ANY SYSTEM SOFTWARE (WHETHER FACTORY LOADED ON THE PRODUCT OR CONTAINED ON OR IN THE SOFTWARE MEDIA ENCLOSED WITH, OR ACCOMPANYING, THE PRODUCT), AND ANY UTILITY SOFTWARE, DISTRIBUTED WITH OR FOR THE PRODUCT, IS SOLD "AS IS" AND WITHOUT WARRANTY BY CANON USA. THE SOLE WARRANTY WITH RESPECT TO SUCH SOFTWARE IS CONTAINED IN THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT DISTRIBUTED THEREWITH, INCLUDING ANY LIMITATIONS AND DISCLAIMERS THEREON. PLEASE CONTACT CANON USA IMMEDIATELY IF YOU HAVE NOT RECEIVED A COPY OF THE SOFTWARE MANUFACTURER'S LICENSE AGREEMENT.

NO IMPLIED WARRANTY, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, APPLIES TO THE PRODUCT AFTER THE APPLICABLE PERIOD OF THE EXPRESS LIMITED WARRANTY STATED ABOVE, AND NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY WITH RESPECT TO THE PRODUCT SHALL BIND CANON USA, OR ITS ASF. (SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.) CANON USA SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUES OR PROFITS, INCONVENIENCE, EXPENSE FOR SUBSTITUTE EQUIPMENT OR SERVICE, STORAGE CHARGES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF CANON USA OR ITS ASF HAS BEEN ADVISED OF



THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST CANON USA OR ITS ASF BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, YOU ASSUME ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE OR INJURY TO YOU AND YOUR PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF THE POSSESSION, USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THE PRODUCT SOLD BY CANON USA NOT CAUSED SOLELY AND DIRECTLY BY THE NEGLIGENCE OF CANON USA, OR ITS ASF. (SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.) THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PRODUCT OR THE PERSON FOR WHOM IT WAS PURCHASED AS A GIFT, AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Canon USA offers a range of customer technical support* options:

- Interactive troubleshooting, e-mail technical support, the latest driver downloads, hours of operation, and answers to frequently asked questions (www.usa.canon.com/support)
- Toll-free live technical support Monday–Saturday (excluding Canon-observed holidays) at 1-844-4-MAXIFY (1-844-462-9439)
- Telephone Device for the Deaf (TDD-1-866-251-3752)
- Repair or Exchange Service Options:

In the event service is required for the Product during the limited warranty period, Canon USA offers two hardware support options:

Authorized Service Facility Carry-In / Mail-In Service

Canon USA's Carry-In/Mail-In Service provides repair or exchange, at Canon USA's option, through Canon USA's Authorized Service Facility (ASF) network. The name and telephone number of the ASF(s) near you may be obtained from Canon USA's Web site at www.usa.canon.com/support or by calling the Canon USA Customer Care Center at 1-800-OK-CANON, or any time while speaking to a technical support person. A Product covered by this limited warranty will be repaired or exchanged, as determined by Canon USA, and returned without charge by the ASF. Please note that some Product models are not eligible for repair by an ASF. If no ASF is listed for your Product, you must use the InstantExchange Service Option more fully described below.

InstantExchange Service**

A Canon Customer Care Center or ASF technician will attempt to diagnose the nature of the problem and, if possible, correct it over the telephone. If the problem cannot be corrected over the telephone, and you elect the InstantExchange option, a reference number will be issued to you. You will be asked for the Product serial number and other information pertaining to your Product and for a ship-to location for the replacement Product (must include street address).

The Canon USA repair facility will ship out the replacement Product prepaid by Canon USA. After receipt of the replacement Product (with instructions and a prepaid waybill), follow the enclosed instructions on how to ship your product to the Canon USA repair facility. Your Product must be returned in the shipping carton in which the replacement Product was packed and include the reference number, A COPY OF YOUR DATED PROOF OF PURCHASE (BILL OF SALE), and a complete explanation of the problem. DO NOT INCLUDE ANY OTHER ITEMS WITH THE PRODUCT IN THE RETURN SHIPPING CARTON, AND BE SURE TO RETAIN YOUR PRINT-HEAD, INK CARTRIDGE(S) AND TANK(S).

InstantExchange Service exchanges your Product with a replacement Product, which will normally be shipped the same day if your request for this service is by 3 p.m. E.T. Monday through Friday, except Canon-observed holidays. Canon USA does not guarantee same day shipment in the event of the occurrence of factors beyond its reasonable control. The replacement Product you receive may be a refurbished or reconditioned unit and will be covered for the balance of the period remaining on your original limited warranty. NOTE THAT BY USING THIS SERVICE YOU WILL KEEP THE REPLACEMENT PRODUCT THAT IS SENT TO YOU. CANON USA WILL RETAIN THE PRODUCT THAT YOU ORIGINALLY PURCHASED, WHICH SHALL BECOME THE PROPERTY OF CANON USA. InstantExchange warranty program service is available only during the express limited-warranty period for your Product and only in the 50 United States and the District of Columbia during such period.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

* Support program specifics are subject to change without notice.

** InstantExchange warranty service is subject to the availability of refurbished or new replacement units.

Canon U.S.A., Inc.
One Canon Park
Melville, NY 11747
USA

© 2016 Canon U.S.A., Inc. Canon is a registered trademark of Canon Inc. in the United States and may also be a registered trademark in other countries.

Canon

Canon U.S.A., Inc. GARANTÍA LIMITADA --- (Solamente EE. UU.)

La garantía limitada establecida a continuación es extendida por Canon U.S.A., Inc. ("Canon USA") en relación al producto nuevo o reacondicionado de la marca Canon (el "Producto") empaquetado con esta garantía limitada, solamente cuando es comprado y utilizado en los Estados Unidos.

El Producto está garantizado contra defectos en materiales y mano de obra bajo uso y servicio normal por un (1) año a partir de la fecha de la compra original. Un Producto devuelto a un establecimiento de reparación de Canon USA o a un Establecimiento de Servicio Autorizado ("ASF", por sus siglas en inglés) de Canon USA, el cual después de una inspección se comprueba que tiene defectos será (a) reparado utilizando piezas nuevas, reacondicionadas, reparadas y/o recicladas; (b) intercambiado por un Producto nuevo o; (c) intercambiado por un Producto reacondicionado, según lo determine el establecimiento de reparación o el ASF de Canon USA. La reparación o sustitución no extenderá el período original de garantía del Producto. Se requiere el comprobante de compra al momento de solicitar servicio en virtud de la garantía. Una copia de su factura de compra fechada satisfará este requisito. Esta garantía no cubre accesorios ni consumibles como papel o cartuchos de tinta, para los cuales no habrá ninguna garantía o reemplazo.

Esta garantía limitada solo se aplicará si el Producto es utilizado junto con computadoras, equipo periférico y programas (software) compatibles. Canon USA no se hará responsable por dichos artículos a excepción del equipo periférico compatible de la marca Canon cubierto por una garantía por separado ("Garantía por separado"). Las reparaciones de dichos equipos periféricos de la marca Canon estarán regidas por los términos de la Garantía por separado. El equipo y software que no sean de la marca Canon que podrían distribuirse con el Producto, se venden "tal como están" y sin garantía de ninguna índole de parte de Canon USA, incluyendo cualquier garantía implícita referente a la comerciabilidad y de adecuación para un propósito en particular y todas esas garantías son denegadas. La única garantía, si la hubiere, en relación con los artículos que no sean de la marca Canon es extendida por el fabricante o productor de los mismos.

Esta garantía limitada cubre todos los defectos encontrados durante el uso normal del Producto y no se aplica en los siguientes casos:

- La pérdida o daño al Producto debido al abuso, negligencia, manejo inapropiado, empaquetado incorrecto por parte suya, alteración, accidente, fluctuaciones de la corriente eléctrica, uso inapropiado, el incumplimiento de las instrucciones de operación o de mantenimiento bajo, o en condiciones ambientales prescritas en, el manual del usuario de Canon USA o en otra documentación, o servicios prestados por terceros y no un establecimiento de reparación o ASF de Canon USA. Sin limitar lo anterior, dejar caer el Producto, encontrar raspones y abrasiones se considerarán resultado del uso inapropiado, abuso o incumplimiento al operar el Producto según lo establecido en el manual del usuario o en otra documentación para el Producto.
- El uso de piezas, medios, software o suministros (que no fueran los vendidos por Canon USA), incluyendo cartuchos de tinta que no sean de la marca Canon o cartuchos de tinta rellenos, que puedan dañar el Producto o causar una frecuencia de llamadas anormal para servicio o por problemas de servicio.
- Si el número de serie o fecha del Producto ha sido desfigurado, alterado o removido.

CUALQUIER SISTEMA DE SOFTWARE (YA SEA INSTALADO DE FÁBRICA EN EL PRODUCTO O CONTENIDO EN LOS MEDIOS DE SOFTWARE INCLUIDOS EN EL PRODUCTO, O QUE LO ACOMPAÑAN), Y CUALQUIER SOFTWARE UTILITARIO DISTRIBUIDO CON O PARA EL PRODUCTO, ES VENDIDO "TAL COMO ESTÁ" Y SIN GARANTÍA POR CANON USA. LA ÚNICA GARANTÍA EN RELACIÓN CON DICHO SOFTWARE ESTÁ CONTENIDA EN EL CONTRATO DE LICENCIA DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE Y ES DISTRIBUIDA CON EL MISMO, INCLUYENDO TODAS LAS LIMITACIONES Y DENEGACIONES EN EL MISMO. POR FAVOR, COMUNÍQUESE CON CANON USA INMEDIATAMENTE SI NO HA RECIBIDO UNA COPIA DEL CONTRATO DE LICENCIA DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE.

NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA REFERENTE A LA COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE APLICA AL PRODUCTO DESPUÉS DEL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA INDICADA ANTERIORMENTE, Y NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O UNA GARANTÍA, EXCEPTO LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, EXTENDIDA POR CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD EN REFERENCIA AL PRODUCTO OBLIGARÁ A CANON USA, O A SUS ASF. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE CUANTO TIEMPO TIENE VIGENCIA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, DE MANERA QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR PARA USTED.) CANON USA NO SERÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O UTILIDADES, INCONVENIENCIA, GASTOS POR LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO O SERVICIO, CARGOS POR ALMACENAMIENTO, LA PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, O POR CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O RESULTANTE DEL USO, USO INAPROPIADO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO NO OBSTANTE LA TEORÍA LEGAL EN QUE SE BASE EL RECLAMO, AUN SI CANON USA O SUS ASF HAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE LOS REFERIDOS DAÑOS. TAMPOCO HABRÁ RECUPERACIÓN DE NINGUNA ÍNDOLE CONTRA CANON USA O SUS ASF POR UNA CANTIDAD MAYOR AL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO QUE CAUSARA EL PRESUNTO DAÑO. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, USTED ASUME TODO RIESGO Y RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA, DAÑO O LESIONES A USTED Y A SU PROPIEDAD Y A OTROS Y SU PROPIEDAD COMO CONSECUENCIA DE LA POSESIÓN, USO, USO INAPROPIADO O INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO VENDIDO POR CANON USA QUE NO FUERA CAUSADO EXCLUSIVA Y DIRECTAMENTE POR LA NEGLIGENCIA DE CANON USA O SUS ASF. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O RESULTANTES, DE MANERA QUE LA ANTERIOR EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN PODRÍA NO APLICARSE A USTED). ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE EXTENDERÁ A NINGUNA OTRA PERSONA QUE NO SEA EL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRODUCTO O LA PERSONA PARA QUIEN FUERA COMPRADO COMO REGALO, Y DECLARA SU RECURSO DE REMEDIO EXCLUSIVO.