

¡Te damos la bienvenida a esta gran experiencia de aprendizaje!

Queremos que disfrutes al máximo tu nueva cámara y capturar momentos inolvidables. Para que todo sea muy claro y seguro para ti, te invitamos a leer con mucha atención las reglas y condiciones para tomar nuestro **Curso de manejo de equipo**:

1. Dinámica de participación y vigencia:

- **Vigencia:** Este beneficio es para ti si compraste una cámara de las categorías **DSLR o Mirrorless** a partir del **1 de marzo de 2026 al 31 de diciembre 2026** en nuestra página oficial de internet: www.tiendacanon.com.mx.
- **Tendrás opción a inscribirte hasta el 1 de enero 2027**
- **Lugares limitados:** Para que aprendas de la mejor manera, cada clase tiene un cupo máximo de **20 personas**. Los lugares se llenan conforme se van inscribiendo, por lo que te recomendamos registrarte lo antes posible para alcanzar el día y horario que más te gusten.
- **Acceso individual:** Cada orden de compra te da derecho a **un solo acceso individual** para el curso.

2. Cómo registrarte y asegurar tu lugar

- **Inscripción oficial:** El registro es digital y solo puedes hacerlo dentro del periodo de vigencia. Deberás entrar al siguiente enlace oficial: [\[https://cloud.latam.cla.canon.com/MX_Curso_TUF\]](https://cloud.latam.cla.canon.com/MX_Curso_TUF) y tener a la mano tu número de orden de compra y tu correo electrónico.
- **Validación de autenticidad:** En Canon Academy revisamos con cuidado que todos los datos sean reales. Si detectamos información falsa, repetida o que se use de forma incorrecta, podremos cancelar el registro por seguridad.
- **Acceso personal:** El pase al curso lleva tu nombre completo y es personal. No se puede vender, regalar, prestar ni compartir con ninguna otra persona.

3. Asistencia de menores de edad

- **Acompañamiento de menores:** Si el participante que tomará el curso es menor de edad (pero mayor de 6 años), **es obligatorio que asista acompañado por un adulto**. Este adulto deberá acompañar al menor durante las 4 horas de la clase dentro del salón y será el único responsable de cuidarlo y atender todo lo que necesite.

4. ¿Qué necesitas saber para el día de tu curso?

- **¿Cuánto dura?:** La clase dura **4 horas en total**.

- **¿Dónde es?:** Nos veremos en las instalaciones de Canon Academy, en Torre Altiya Piso 15, ubicada en: Blvd. Manuel Ávila Camacho 138 Lomas de Chapultepec III Secc, 11000 Ciudad de México.
- **Para poder entrar:** Es importante traer contigo:
 1. Tu orden de compra de Tienda Canon (www.tiendacanon.com.mx) (puedes mostrarla en tu celular o impresa).
 2. Una identificación oficial vigente con foto (como INE o pasaporte; si eres menor, la identificación de tu tutor).
- **Puntualidad:** Para respetar el tiempo de los demás y no interrumpir la clase, **solo daremos 10 minutos de tolerancia**. Si llegas más tarde de ese tiempo, lamentablemente no se permitirá la entrada al salón por cuestiones de logística.
- **Receso:** Tendremos un receso de **15 minutos**. Podrás comer algo únicamente en el área designada para descansar. En Canon Academy no contamos con servicio de alimentos ni bebidas, por lo que te sugerimos traer tu propio refrigerio desde casa.

5. Cambios, cancelaciones y reglas importantes

- **Sin cambios de fecha:** Con el fin de cuidar los espacios de todos, una vez que elijas tu fecha y confirmes el registro, **no se podrán hacer cambios de día, hora ni cancelaciones** bajo ningún motivo.
- **Si no asistes, se pierde:** Si por cualquier razón personal no puedes llegar el día de tu clase, el beneficio se dará por tomado y no se podrá volver a agendar.
- **Cambios por causas mayores:** Si ocurre algo fuera de nuestro control (como mal clima, problemas técnicos o emergencias operativas), Canon Academy podrá cambiar la fecha, al profesor o la forma de dar la clase. Si esto pasa, te avisaremos con al menos 48 horas de anticipación a tu correo registrado (recuerda revisar tu bandeja de "correo no deseado" o spam).
- **Sin valor monetario:** Este curso es un regalo especial por tu compra. No se puede cambiar por dinero en efectivo, devoluciones, descuentos ni por otros productos de la tienda.

6. Tus fotos y la aceptación de estas reglas

- **Al registrarte, aceptas las reglas:** En el momento en que completas tu inscripción, confirmas que leíste, entendiste y estás de acuerdo con todos estos términos y condiciones que te compartimos en el siguiente enlace:
[https://cloud.latam.cla.canon.com/MX_Curso_TUF].
- **Cuidado de tus datos e imagen:** También aceptas nuestro aviso de privacidad. Al participar en el curso, nos das permiso de tomarte fotos o videos exclusivamente para fines educativos, informativos, de promoción o como un bonito recuerdo de lo que vivimos en la academia. Puedes revisar todos los detalles de este aviso al registrarte en: [https://cloud.latam.cla.canon.com/MX_Curso_TUF].

7. ¿Tienes dudas? ¡Estamos para ayudarte!

Si quieres saber más sobre los temas del curso, las direcciones o cómo inscribirte, con muchísimo gusto te atenderemos por estos medios:

- **Llámanos o escríbenos por teléfono:** 56 1018 3792
- **Nuestros horarios de atención:**
 - Martes a viernes: de 9:30 am a 6:30 pm.
 - Sábados: de 8:30 am a 5:30 pm.
- **Correo electrónico:** amancilla@cusa.canon.com



POLÍTICAS GENERALES

CURSOS GENERALES, WORKSHOPS Y EXPERIENCIAS

MODALIDA PRESENCIAL, VIRTUAL O HÍBRIDA.

I. Para registrarse en los cursos que ofrece Canon Academy, se requiere comunicarse y cubrir la cuota total, ya sea en nuestro portal Tienda Canon <https://www.tiendacanon.com.mx>, o bien en las instalaciones de Canon Academy ubicadas en Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 138, piso 15, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000

II. En caso de realizar una transferencia bancaria, se requiere contar con una orden de compra emitida por un agente de ventas de Canon Academy a través del WhatsApp: 5525601411, o al correo canonacademy_clientes@cusa.canon.com. En caso de que la transferencia no coincida con la cantidad en la orden de compra previamente emitida, Canon Academy no se hace responsable para garantizar el lugar en el curso deseado o realizar devoluciones o reembolsos en caso de que el pago exceda el costo total del precio al momento de la compra.

III. Una vez realizado el pago, en un periodo de hasta 3 días hábiles posteriores, el usuario recibirá un correo electrónico con sus datos de acceso (usuario, contraseña y liga de ingreso) a la plataforma <https://canonacademy.com.mx>, así como el manual de usuario para que pueda agendar las fechas y horarios de los cursos que haya adquirido.

IV. Para los cursos generales, el usuario tiene **hasta 6 meses** calendario posteriores a la fecha del pago, como periodo máximo para asistir al total de los cursos que compró. Al terminar este periodo, no se podrá hacer válida la compra.

V. No hay cancelaciones, devoluciones o reposiciones.

VI. Todos los precios de los cursos/workshops ya incluyen IVA (16%). Es importante mencionar que en caso de requerir factura esta debe ser solicitada al momento de la compra del curso/workshop ya que no es posible emitirla posteriormente. Para solicitar la factura es necesario registrarse en la tienda en línea www.tiendacanon.com.mx.

VII. Para los cursos generales, el usuario solo podrá hacer un cambio de fecha sin costo alguno, comunicándose al correo canonacademy_clientes@cusa.canon.com indicando su número de orden, mínimo 3 días hábiles previo a la fecha del curso que desea cambiar. Canon Academy señalará las siguientes fechas disponibles y esto no podrá ser motivo para extender el periodo de 6 meses señalados para hacer válida su compra.

VIII. Una vez iniciado el curso o programa, no se podrán realizar cancelaciones ni solicitar reembolsos. Por lo anterior, se recomienda entender de manera detallada el contenido y alcance del curso o programa contratado.



IX. Por cuestiones académicas y para asegurar el mejor aprovechamiento académico, se solicita que los alumnos inscritos en Kit de 6 cursos se inscriban a cada uno en el orden que Canon Academy establece. Asimismo, no podrán tomar más de un curso a la vez.

X. En caso de que el usuario no pueda asistir a todas las clases que componen el/los curso(s) seleccionado(s), no se harán reposiciones de sesiones individuales. De igual manera no se harán reembolsos por cursos generales, workshops, o experiencias no tomadas y/o pagados con anticipación.

XI. El alumno podrá recuperar las clases que no pudo cursar, con cargo adicional, mediante sesiones uno a uno con un profesor asignado. Esta propuesta se cotizará conforme a las horas solicitadas, siendo un mínimo de tres horas en una sesión.

XII. Para llevar a cabo los cursos generales se requiere un mínimo de cinco personas inscritas. En caso de no tener el grupo mínimo, Canon Academy se reserva el derecho de cancelar la fecha, ofreciendo a los usuarios otras fechas disponibles.

XIII. Para los workshops o experiencias, se señalará el número de participantes mínimos necesarios para poderse llevar a cabo.

XIV. En caso de no tener el grupo mínimo, Canon Academy se reserva el derecho de posponer, cambiar la fecha o cancelar el programa, lo cual se avisará con anticipación a los participantes. Si el curso o actividad se reagenda con nueva fecha y el alumno no puede asistir, podrá transferir su lugar a otra persona con previa confirmación, hacer el cambio por otro curso disponible en el año cubriendo la diferencia en caso de ser necesario, o bien solicitar el reembolso el cual no podrá exceder el 80% del precio total neto pagado (no incluye comisiones generadas por la contratación del servicio).

XV. En caso de que el curso se tenga que cancelar o suspender una vez iniciado por causas de caso fortuito o fuerza mayor, se realizará el reembolso del porcentaje equivalente al tiempo no cursado de éste. Si el curso o actividad se reagenda con nueva fecha y el alumno no puede asistir, podrá transferir su lugar a otra persona con previa confirmación, o bien solicitar el reembolso el cual no podrá exceder el 80% del precio total neto pagado (no incluye comisiones generadas por la contratación del servicio).

XVI. El costo de los cursos no incluye materiales especiales, impresiones, productos, accesorios, modelos, o cualquier otro elemento adicional que se requiera para llevar a cabo las prácticas. En los casos que sí se incluya, se señalará en la descripción del curso en cuestión.

XVII. Una vez finalizado cada programa con el 100% de asistencias, el alumno recibirá un certificado digital sin validez oficial.



Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V.

Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 138

Pisos P.B. 15, 16 Y 17

Col. Lomas de Chapultepec

C.P. 11000, Ciudad de México

Conmutador: 55 5249 4900

XVIII. Para obtener el certificado de cada curso, al término de cada uno el alumno deberá ingresar a su plataforma con su usuario y contraseña para descargar su certificado digital. En caso de tener algún problema podrá solicitarlo directamente al correo: canonacademy_clientes@cusa.canon.com.

XIX. En caso de que el alumno requiera algún apoyo especial para llevar a cabo sus cursos, se deberá solicitarlo a Canon Academy quien realizará el mejor esfuerzo para poder ofrecer las condiciones adecuadas dentro de sus posibilidades. En caso de verse imposibilitado para atender dicha petición, se notificará con la debida anticipación al alumno.

XX. Los cursos generales de Canon Academy están dirigidos a adultos por lo que no se permite acceso a menores de edad a excepción de aquellos cursos que así lo indiquen.

XXI. En caso de que un menor de edad asista a las instalaciones de Canon Academy, previa autorización, se requiere la firma de una carta responsiva por parte del padre, madre o tutor.

XXII. Cualquier tema no previsto se tratará de manera individual siguiendo las políticas y reglamentos internos de la empresa.

Al inscribirse a cualquiera de los cursos que ofrece Canon Academy, se aceptan automáticamente todas las políticas y el reglamento vigentes.

****A partir de 2024, no se harán válidas las compras de cursos realizadas y no utilizados de enero 2017 a diciembre 2022****





REGLAMENTO GENERAL

ALUMNOS

1. El alumno tiene que cumplir con el 100% de asistencia a cada curso para poder acreditarlo exitosamente.
2. Es responsabilidad del alumno registrarse en la lista de asistencia que se encuentra al ingresar a Canon Academy.
3. El alumno tiene el compromiso de asistir puntualmente a las clases. El periodo máximo de tolerancia es de 10 minutos. En caso de exceder el tiempo sin previa notificación, Canon Academy y el profesor de la clase se reservan el derecho de admisión.
4. El alumno se compromete a mostrar una actitud profesional, respetuosa, responsable e inclusiva en todo momento durante el curso. En caso contrario, Canon Academy podrá realizar su expulsión sin derecho a reembolso.
5. No se permite presentarse bajo el influjo de alcohol u otros estupefacientes, de lo contrario no se le permitirá el acceso o bien, será retirado de las instalaciones.
6. Está prohibido presentarse con cualquier material o dispositivo peligroso, armas de fuego, punzocortantes o de cualquier tipo, de lo contrario no se le permitirá el acceso bien, será retirado de las instalaciones.
7. Se solicita que, al finalizar cada curso, el alumno conteste una breve encuesta solicitada por uno de nuestros agentes.
8. En caso de que durante el desarrollo del curso o alguna otra actividad, dentro o fuera de las instalaciones de Canon Academy, se presente alguna emergencia, el alumno se compromete a seguir las indicaciones y señalizaciones establecidas por Protección Civil.
9. Cada alumno es responsable del cuidado de sus pertenencias. Canon Academy no se hace responsable por objetos de valor extraviados, incluyendo memorias SD.
10. Canon Academy es un espacio libre de humo por lo que no está permitido fumar dentro de las instalaciones. El uso de “vapes” o cualquier instrumento similar tampoco está permitido.
11. Se permite el acceso a mascotas, siempre y cuando haya previa autorización por parte de la gerencia, estén con correa en todo momento y el dueño sea responsable de su limpieza y comportamiento adecuado durante toda su estancia. En caso de que en el grupo haya alguna



persona alérgica o con baja tolerancia a mascotas, esta no podrá permanecer en el salón de clase.

12. Los alumnos deberán respetar los protocolos y documentación que se solicita para retrato de modelos, uso de imágenes, etc.

INSTALACIONES Y EQUIPO

13. Durante la vigencia de los cursos y con base a disponibilidad de equipos y espacios, los alumnos activos de Canon Academy pueden solicitar el préstamo de equipo fotográfico, de iluminación y cómputo para su uso dentro de las instalaciones de Canon Academy. En caso de que el equipo prestado sufra robo, extravío, daño o avería por causas imputables al alumno, éste deberá pagar su reposición o reparación.
14. Se considera el préstamo de equipo para alumnos de Canon Academy de la siguiente manera:
 - a. Para los alumnos de **Diplomado, Workshop o Programa Especializado**, tendrán el beneficio para solicitar el uso de equipo.
15. Es responsabilidad de todo alumno hacer el uso adecuado de los equipos y de las instalaciones de Canon Academy para su conservación.
16. El préstamo de equipo deberá solicitarse con un **mínimo de 7 días hábiles** de anticipación. Esta petición estará sujeta a disponibilidad, será necesario que el alumno firme un contrato de comodato y deje su identificación oficial.

Al inscribirse a cualquiera de los cursos que ofrece Canon Academy, se aceptan automáticamente todas las políticas y el reglamento vigentes.