

Términos y Condiciones – Cursos Empresariales (B2B)

1. **Pago, cambios y devoluciones**

Una vez realizado y confirmado el pago del curso, no se aceptarán cancelaciones, cambios ni devoluciones del importe pagado.

2. **Confirmación de la capacitación**

Una vez confirmado el pago, Canon Academy notificará las fechas, horarios y el instructor asignado para la impartición del curso en un plazo máximo de **cinco (5) días hábiles**.

3. **Modificación de fechas**

Las fechas acordadas y confirmadas por ambas partes para la impartición del curso no podrán modificarse, salvo por causas extraordinarias previamente autorizadas por Canon Academy.

4. **Contacto comercial**

Para recibir asesoría sobre los cursos empresariales, el cliente deberá comunicarse con un Ejecutivo de Ventas de Canon Academy al teléfono **55 2560 1411**.

5. **Solicitud de cotización**

Previo a la contratación del servicio, el cliente deberá solicitar una cotización empresarial de acuerdo con sus necesidades de capacitación.

6. **Formulario de necesidades académicas**

Como parte del proceso de contratación, el cliente deberá completar el formulario de necesidades académicas, con el propósito de identificar el perfil de los participantes y los objetivos de aprendizaje requeridos.

7. **Precio del curso**

El mínimo de compra son 5 cursos. Sin posibilidad a disminuir.

El precio publicado en el portal de Tienda Canon corresponde al costo unitario. Al agregar al carrito de compras el SKU, se agregarán en automático 5 cursos y no se podrá disminuir, el importe total del carrito es el importe final de los 5 cursos o los que haya agregado.

Antes de realizar su compra, por favor contáctese al número “**55 2560 1411**” para que un ejecutivo de cuenta haga su cotización.

Horario de atención Martes a Viernes de 9:30 am a 18:30 pm y Sábados de 8:30 am a 17:30 pm

****Los precios pueden cambiar sin previo aviso.**

8. Participantes adicionales

En caso de incorporar participantes adicionales a los contemplados en la cotización inicial, el costo correspondiente se adicionará al importe total de la cotización.

9. Lugar de impartición

Salvo que se indique lo contrario en la propuesta comercial, el curso se impartirá en las instalaciones de Canon Academy, ubicadas en **Periférico Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 138, Piso 15, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.**

10. Duración del programa

El número de sesiones establecido en la propuesta comercial ha sido diseñado para favorecer el adecuado desarrollo y aprovechamiento de los contenidos del curso.

11. Programación e inasistencias

Una vez confirmado el pago, se programarán las fechas de impartición del curso. Después de iniciada la capacitación, las sesiones no podrán reprogramarse ni reponerse por inasistencia de uno o varios participantes.

12. Aprovechamiento de la capacitación

El aprovechamiento de los contenidos dependerá de la asistencia, participación, compromiso y seguimiento de los participantes durante el desarrollo del curso.

13. Número mínimo de participantes

La presente cotización ha sido elaborada considerando un grupo mínimo de **cinco (5) participantes.**

14. Préstamo de equipo fotográfico

Cuando la capacitación lo contemple, Canon Academy proporcionará en calidad de préstamo el equipo fotográfico Canon necesario para el número de participantes indicado en la cotización. Dicho equipo podrá utilizarse exclusivamente durante el desarrollo del curso y dentro de las instalaciones de Canon Academy.

15. Propiedad intelectual

Todos los materiales, contenidos, metodologías, presentaciones, ejercicios, recursos didácticos y demás elementos utilizados durante la capacitación son propiedad intelectual de Canon Mexicana. La contratación del curso no otorga al cliente ni a los participantes derechos de reproducción, distribución, modificación, comercialización o cualquier otro derecho sobre dichos materiales, salvo autorización expresa y por escrito de Canon Mexicana.

16. Modificaciones al programa de capacitación

Cualquier solicitud de modificación al contenido, alcance, duración o estructura del programa de capacitación deberá ser evaluada por Canon Academy. La implementación de dichos cambios estará sujeta a su viabilidad operativa, académica y comercial.

17. Aceptación de los términos y condiciones

La confirmación del pago de la cotización implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones por parte del cliente.