



eCommerce@canon.cl  
800470855 / 224622157  
© Copyright 2017 Canon Chile S.A.  
Todos los Derechos Reservados.

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Antes de realizar la solicitud, favor lea nuestra Política de Devolucion de Productos  
<https://www.canontiendaonline.cl/es-CL/canon-chile/devoluciones>

El presente formulario debe ser descargado y llenado en su computador o dispositivo móvil y enviado como archivo adjunto a [ecommerce@canon.cl](mailto:ecommerce@canon.cl)

Fecha de Solicitud: \_\_\_\_\_

Contacto (Nombres y Apellidos): \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Motivo de la devolución (Detallar indicando si el producto fue abierto, usado o presenta alguna falla): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Número de Orden Canon (9 dígitos): \_\_\_\_\_

Devolución de Todos los Productos:    Sí     NO     Marque con una X solo en una de las casillas

Si la respuesta anterior es **NO**, favor indicar el modelo (indicado en la Orden) del producto que anula:

\_\_\_\_\_

Forma de Pago:    Crédito     Débito     Marque con una X solo en una de las casillas

Si la respuesta anterior es **Débito**, favor indicar los siguientes datos bancarios:

Número de Cuenta: \_\_\_\_\_

Tipo de Cuenta: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

El producto se encuentra en su poder:    Sí     NO     Marque con una X solo en una de las casillas

Si la respuesta anterior es **SÍ**, favor llenar los siguientes campos:

Dirección de retiro: \_\_\_\_\_

Calle/ Numero/ Depto / Comuna / Ciudad

Observaciones (indicar referencias para ubicar el domicilio) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Horario para el retiro:** El retiro se concretará en el mismo bloque horario que Bluex concretara la entrega, es decir entre 9 a 20 hrs. Lunes a Viernes.